

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017



SOMMAIRE

INTRODUCTION

04

1. ACTIVITÉS LIÉES À L'EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ

06

1.1. Présentation du territoire d'intervention de l'UC-IRSA et des caractéristiques de la population	06
1.2. Présentation générale de la population reçue	12
1.3. Principaux objectifs d'activité contractualisés	14
1.4. Participation à des études de santé publique	24
1.5. Quelques données de santé issues des EPS	24
1.6. État de santé des consultants de l'UC-IRSA en 2017	27
1.7. Annexe budgétaire	32
1.8. Annexes : Évolution du taux de personnes en situation de précarité par CES	35

2. ACTIVITÉS DES DIFFÉRENTS DÉPARTEMENTS

41

2.1. Les Laboratoires	41
2.2. Les sites départementaux	45
Site du Calvados	46
Site de l'Eure	50
Site de la Manche	52
Site de l'Orne	56
Site de la Circonscription du Havre	60
Site du Maine-et-Loire	64
Site de la Mayenne	68
Site de la Sarthe	72
Site du Cher	76
ADOC 18	80
Site de l'Indre	84
Site d'Indre-et-Loire	88



Emile MIJARES
Directeur de l'UC-IRSA

INTRODUCTION

L'Union de Caisses - Institut inter Régional pour la Santé (UC-IRSA) est un organisme du régime général de l'Assurance Maladie chargé, au travers de toutes ses missions, de contribuer à la politique de prévention de l'État dans le cadre des plans de santé publique.

L'UC-IRSA a pour mission principale d'organiser et de prendre en charge, pour le compte de douze caisses d'Assurance Maladie réparties sur trois régions, l'offre de service des examens de prévention en santé (EPS) proposée aux assurés sociaux du régime général.

Cette offre de service est en pleine évolution et l'UC-IRSA s'efforce d'inscrire son action dans le cadre stratégique de ce changement porté par les acteurs de la prévention. Ainsi, l'examen périodique de santé devient examen de prévention en santé (EPS).

Totalement pris en charge par l'Assurance Maladie, l'EPS s'appuie sur les recommandations médicales les plus récentes en matière de prévention et s'inscrit en complémentarité de l'action du médecin traitant. Il est adapté à l'âge, au sexe, aux risques ainsi qu'au suivi médical habituel des assurés et prend en compte les difficultés d'accès aux soins et à la prévention. L'EPS est destiné en priorité aux personnes de plus de 16 ans éloignées du système de santé et en situation de précarité qui ne bénéficient pas d'un suivi médical régulier par le médecin traitant.

Dans tous les cas, l'EPS est l'occasion de faire un point sur sa santé, de poser des questions à une équipe médicale en toute confidentialité, d'être

informé et orienté, en lien avec le médecin traitant, vers des structures de prise en charge, notamment éducatives. En 2017, l'UC-IRSA a réalisé 55 187 EPS dont 50,66% au bénéfice des populations en situation de précarité.

En complément de cette activité principale et dans le cadre de missions contractualisées avec deux ARS, l'UC-IRSA assume la responsabilité de :

- 3 Centres de Vaccinations (CV) ;
- 3 Centres de Lutte Anti-Tuberculeuse (CLAT) ;
- 2 Centres Gratuits d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine (VIH), les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles (CeGIDD) ;
- 1 structure de dépistage organisé des cancers ;
- 2 laboratoires d'analyses.

L'UC-IRSA propose également différents projets et actions de prévention et d'éducation en santé. Ces actions sont réalisées à la demande des partenaires et/ou en réponse à des appels d'offres. Proposées aux personnes à l'issue de l'EPS sur des thématiques répondant à leur besoin, ces actions visent à réduire les facteurs de risque des maladies évitables et favorisent la santé globale.

La contribution à la recherche fait également partie des missions de l'UC-IRSA par le recueil et le conditionnement de données issues des EPS dans le cadre de la cohorte Constances, dispositif de recherche unique en France, porté par l'INSERM et la Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM).

L'UC-IRSA s'appuie sur les compétences d'une équipe de 207 personnes (équivalent temps plein) réparties entre ses différents sites départementaux, son siège et ses laboratoires implantés sur le site de La Riche en Indre-et-Loire.

L'ambition de l'UC-IRSA, au travers de l'ensemble de ses activités et projets, est de contribuer activement au développement de la prévention et de la promotion de la santé sur les territoires où elle est implantée, en portant la politique stratégique de l'Assurance Maladie et en s'intégrant dans la dynamique des projets régionaux de santé.

Événements marquants de l'année

L'année 2017 a été l'occasion de la concrétisation de l'installation d'une nouvelle antenne à Elbeuf sur le territoire de la CPAM de Rouen-Elbeuf-Dieppe, pour un démarrage de l'activité en 2018. Les travaux de préparation de l'implantation du nouveau logiciel de gestion de l'activité EPS, SAGES 2 ont mobilisé l'ensemble des équipes. La réflexion sur la construction d'un parcours renoué pour le consultant, autour de l'EPS, ont permis de structurer les perspectives d'évolution de l'offre de service globale.

La contribution de l'UC-IRSA à la lutte contre le renoncement aux soins, dans le cadre de la participation à la plateforme PFIDASS* s'est construite et développée sur de nombreux sites pour préparer la généralisation en 2018.

* cf glossaire p. 111

LES CHIFFRES-CLÉS 2017



55 187
EXAMENS DE
PRÉVENTION EN SANTÉ



11
CENTRES D'EXAMENS
DE SANTÉ



3
RÉGIONS



11
DÉPARTEMENTS



2
LABORATOIRES



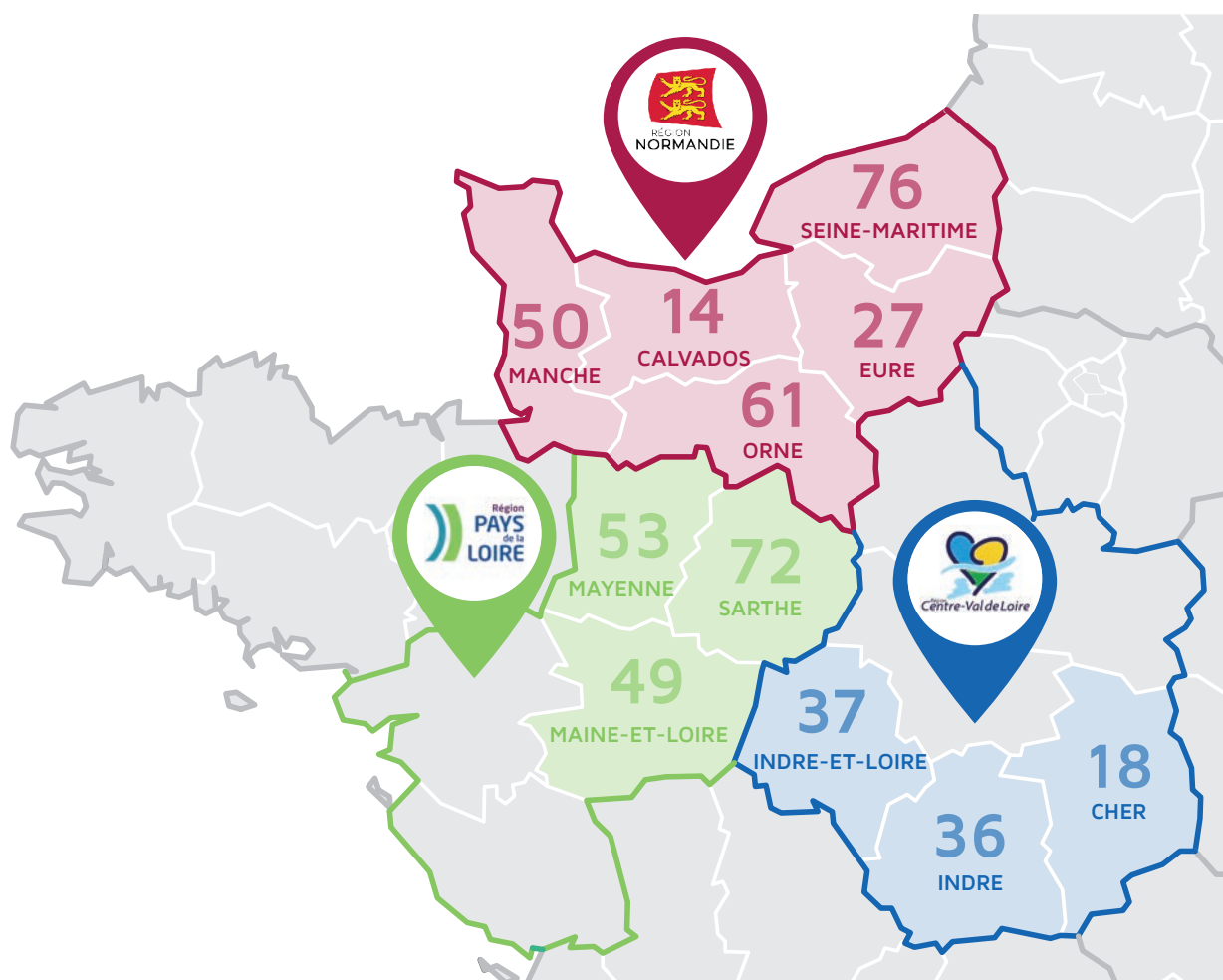
265
SALARIÉS AU 31/12/2017
(SOIT 207 ÉQUIVALENT
TEMPS PLEIN)

1. ACTIVITÉS LIÉES À L'EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ

1.1. Présentation du territoire d'intervention de l'UC-IRSA et des caractéristiques de la population

Représentation géographique simplifiée du territoire sur lequel l'UC-IRSA intervient.

L'UC-IRSA est implantée sur 3 régions du territoire national et intervient sur 11 départements du Grand Ouest de la France.



Coordonnées des différents sites de l'UC-IRSA



1 **CPSP* de la Manche**
CS 930109 - 70 rue de Buot
50009 SAINT-LÔ Cedex
02.33.72.67.20
cpsp50@uc-irsa.fr

3 **CPSP* Circonscription du Havre**
160 rue Massillon
76600 LE HAVRE
02.35.24.69.80
cpsp76@uc-irsa.fr

1B **Cherbourg (antenne)**
44 avenue Aristide Briand
50100 CHERBOURG
02.33.72.67.20
cpsp50@uc-irsa.fr

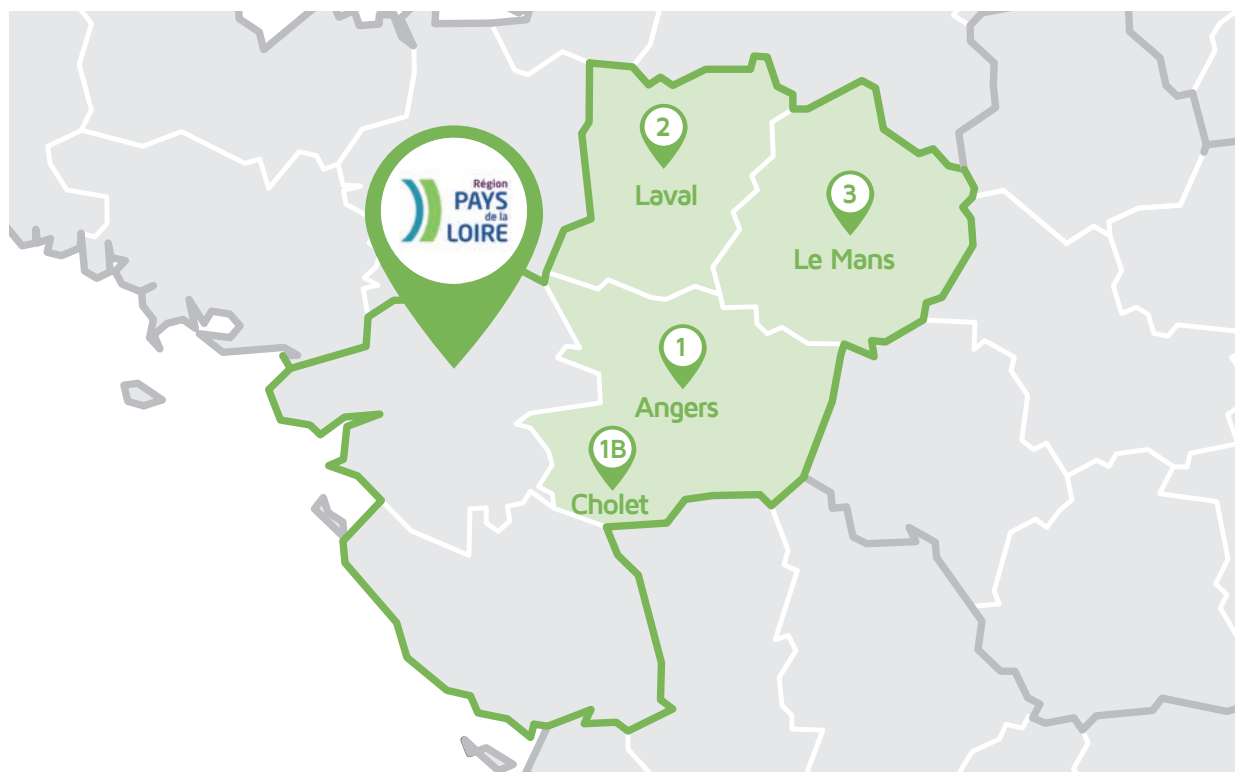
4 **CPSP* de l'Eure**
27 voie Marmaille
27100 VAL-DE-REUIL
02.32.25.18.56
cpsp27@uc-irsa.fr

2 **CPSP* du Calvados**
10 place François Mitterand
14200 HÉROUVILLE-ST-CLAIR
02.31.54.41.00
cpsp14@uc-irsa.fr

5 **CPSP* de l'Orne**
34 place du Général Jean Bonet
61000 ALENÇON
02.33.80.00.10
cpsp61@uc-irsa.fr

2B **Lisieux (antenne)**
10 rue Roger Aini
14100 LISIEUX
02.31.54.41.00
cpsp14@uc-irsa.fr

5B **Flers (antenne)**
38 rue St Sauveur
61100 FLERS
02.33.80.00.10
cpsp61@uc-irsa.fr



1 CPSP* du Maine-et-Loire
 2 rue Marcel Pajotin
 49100 ANGERS
 02.41.25.30.50
 cpsp491@uc-irsa.fr

1B Cholet (antenne)
 73 avenue de la Marne
 49300 CHOLET
 02.41.25.30.50
 cpsp491@uc-irsa.fr

2 CPSP* de la Mayenne
 90 avenue Chanzy
 53000 LAVAL
 02.43.53.23.92
 cpsp53@uc-irsa.fr

3 CPSP* de la Sarthe
 50 rue de la Blanchisserie
 72000 LE MANS
 02.43.39.14.00
 cpsp72@uc-irsa.fr



CPSP* de l'Indre-et-Loire

45 rue de la Parmentière BP 122
37521 LA RICHE Cedex
02.47.36.36.36
cpsp37@uc-irsa.fr



CPSP* de l'Indre

Centre Colbert - Bâtiment H - 1^{er} étage
2 place Eugène Rolland
36000 CHÂTEAUROUX
02.54.08.13.36
cpsp36@uc-irsa.fr



CPSP* du Cher

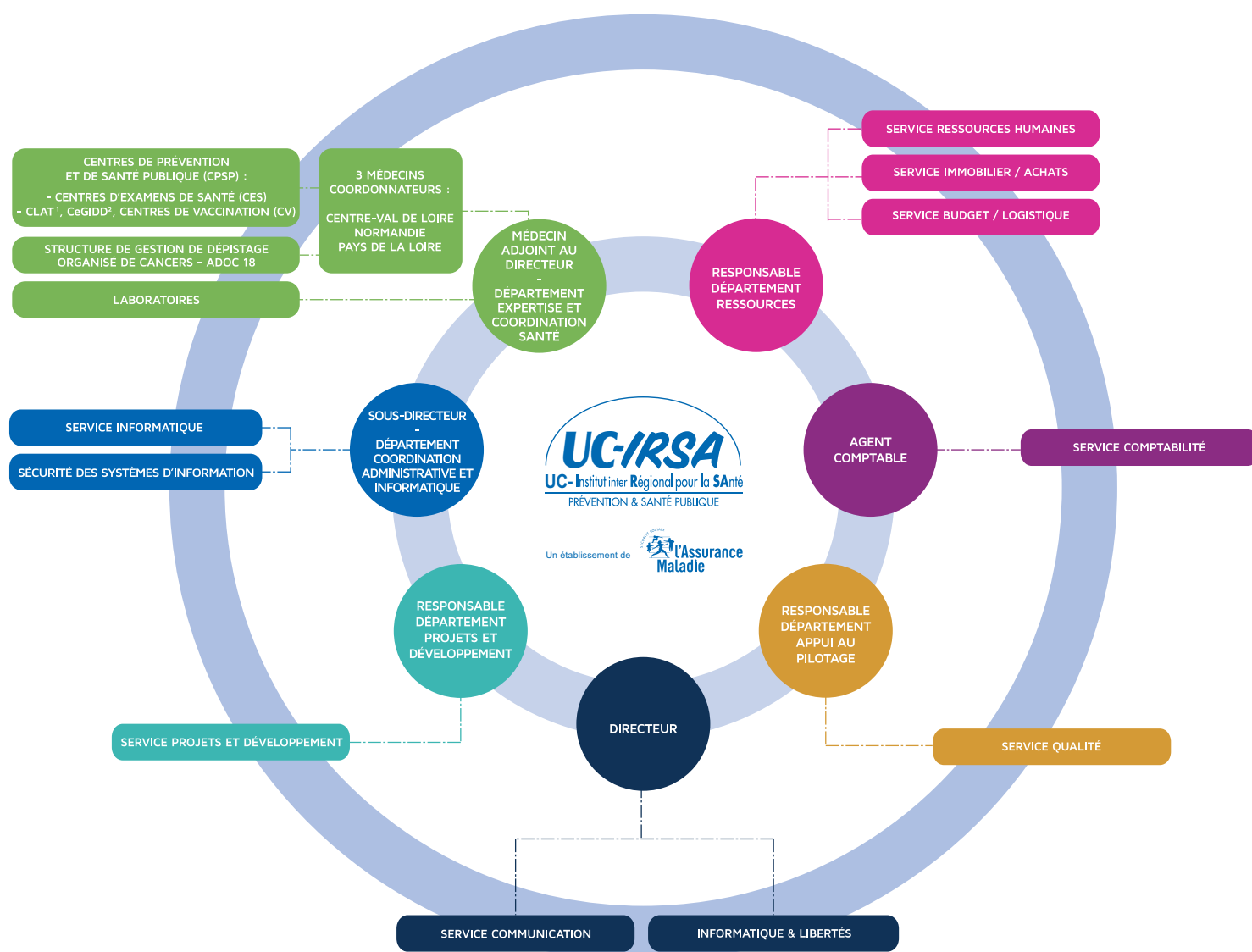
485 route de Varye
18230 SAINT-DOULCHARD
02.48.27.28.00
cpsp18@uc-irsa.fr

10 ACTIVITÉS LIÉES À L'EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ

Description du bassin de recrutement par départements concernés :

Départements	Jeunes (0-19 ans) au 01/01/17 (estimation INSEE)	Personnes de 60 ans et plus au 01/01/17 (estimation INSEE)	Nombre d'habitants au 01/01/17 (estimation INSEE)	Taux de chômage au 2 ^{ème} trimestre 2017 (source INSEE)	Nombre de bénéficiaires de la CMUC en 2016 (source CNAM, MSA, RSI site cmu.fr)	Nombre d'allocataires du RSA au 31/12/15 (source CNAF, MSA)
Calvados	167 171	190 015	695 450	8,8%	43 354	22 202
Cher	66 100	97 360	306 186	9,8%	24 546	12 817
Eure	158 056	150 213	607 738	9,7%	39 525	17 894
Indre	44 814	76 607	220 530	9,2%	15 124	7 133
Indre-et-Loire	146 014	166 325	609 313	8,6%	37 149	19 053
Maine-et-Loire	213 347	205 806	817 518	8,6%	48 507	23 425
Manche	111 842	153 375	497 880	7,4%	24 921	12 514
Mayenne	78 393	84 744	307 014	6,3%	15 059	5 943
Orne	63 593	91 580	283 960	8,8%	20 321	9 973
Sarthe	141 521	156 710	567 779	9,1%	41 241	16 834
Seine-Maritime	312 271	319 020	1 257 594	10,6%	117 845	55 667
TOTAL :	1 503 122	1 691 755	6 170 962	9,1%	427 592	203 455

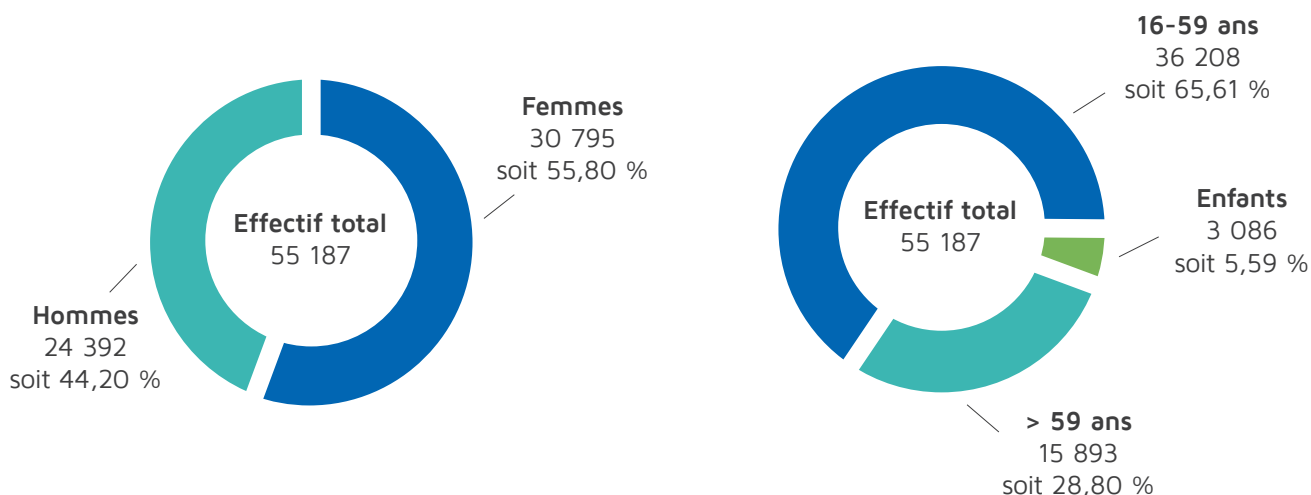
Organigramme

¹ CV : Centre de Vaccination² CLAT : Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse³ CeGIDD : Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine (VIH), les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles (IST)

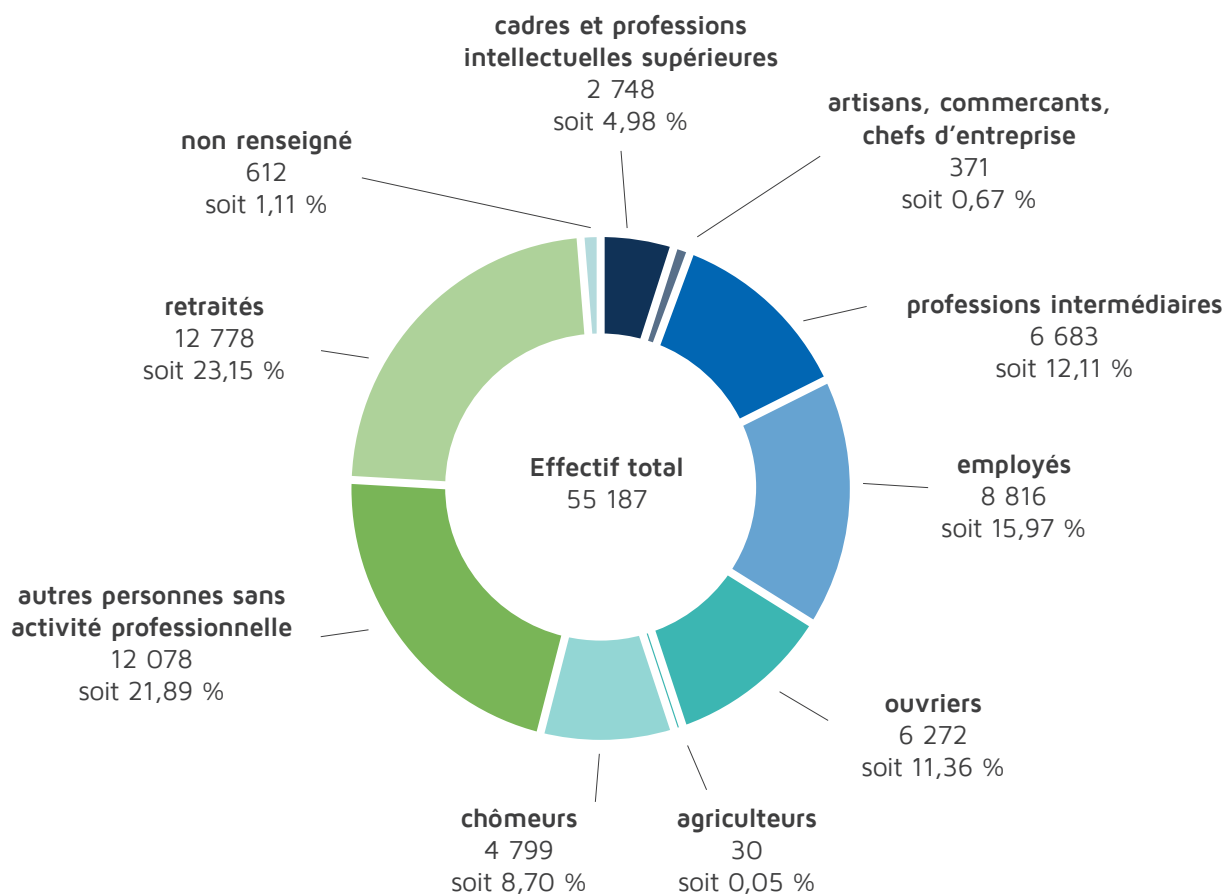
1.2. Présentation générale de la population reçue

Répartition par sexe et par âge de la population reçue en 2017

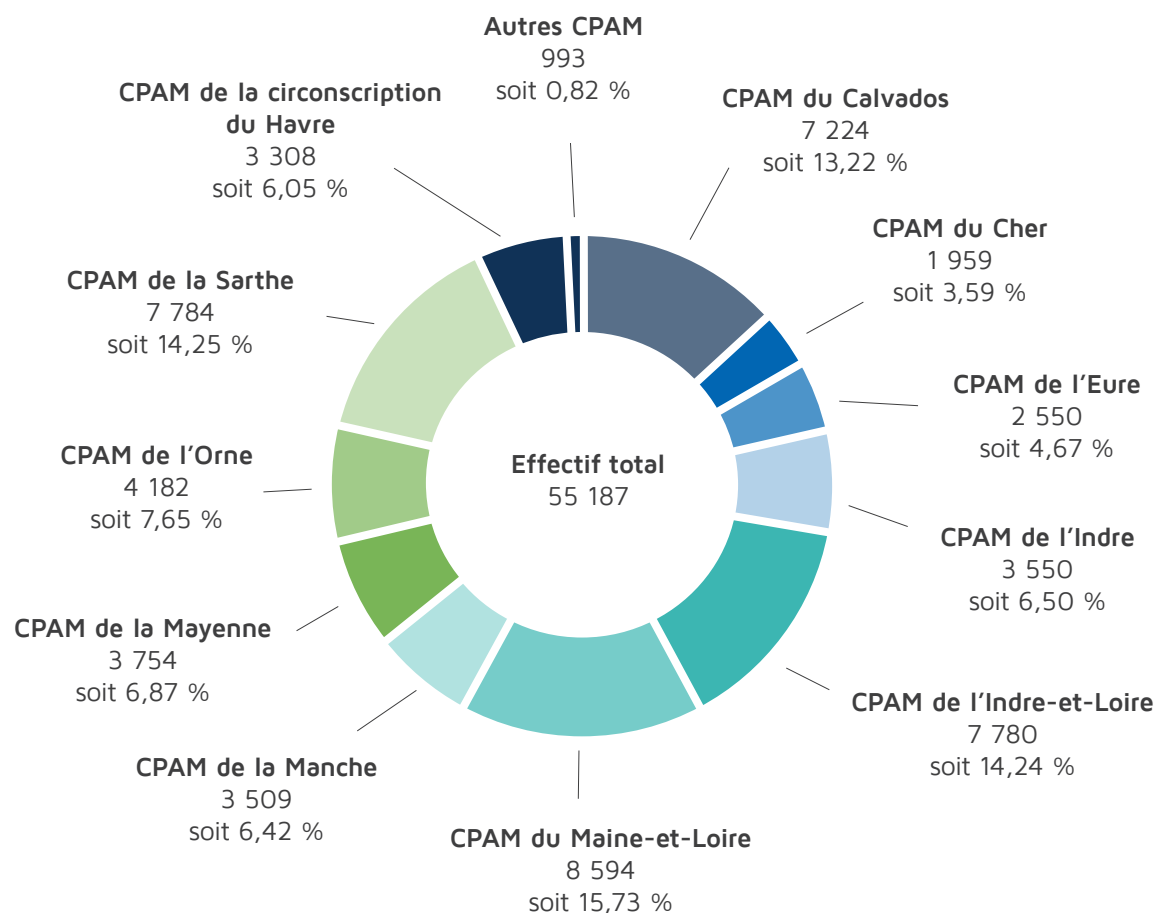
L'UC-IRSA a reçu **55 187** personnes en **2017** dont 55,80 % de femmes.



Répartition par professions et catégories socioprofessionnelles (PCS) de la population reçue en 2017



Répartition par CPAM de la population reçue en 2017



1.3. Principaux objectifs d'activité contractualisés

La COG¹ 2014-2017 conforte la place des Centres d'Examens de Santé au sein de l'offre de service de l'Assurance Maladie, et en fait un levier de développement de la prévention et de réduction des inégalités sociales de santé.

Les principaux objectifs sont :

- Faire bénéficier les personnes éloignées du système de santé de son offre de prévention (objectifs concernant les examens de prévention en santé : environ 60 000 EPS ajustables annuellement, en plus ou en moins, en fonction des ressources médicales locales éventuellement non remplacées, et de l'extension souhaitable de l'activité de l'UC-IRSA en Normandie, dont un minimum de 31 000 pour des personnes éloignées du système de santé) ;
- Améliorer l'accompagnement des consultants par une information adaptée sur le système de santé et les dispositifs existants, ainsi que l'orientation vers les différentes structures de santé existantes suite à l'EPS ;
- Offrir un EPS mieux adapté aux besoins (« EPS rénové ») ;
- Continuer à développer l'offre d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) - (objectifs de 530 inclusions en 2016) ;

➤ Contribuer à la cohorte CONSTANCES (au minimum 1 600 EPS CONSTANCES sur Tours et mise en place de la cohorte sur les sites de Caen et du Mans, avec 20% d'EPS CONSTANCES à échéance 2017) ;

➤ Basculer le système d'information vers SAGES 2.

a) Une attention particulière pour les personnes éloignées du système de santé

Développer la prévention à l'attention des populations qui en ont le plus besoin

Les populations cibles sont les suivantes : populations qui ne bénéficient pas, peu ou mal de la démarche de prévention du médecin traitant, faute de l'avoir désigné ou de le consulter, ou qui ne s'inscrivent pas dans des dispositifs organisés de suivi, de dépistage ou de vaccinations qui leurs sont offerts.

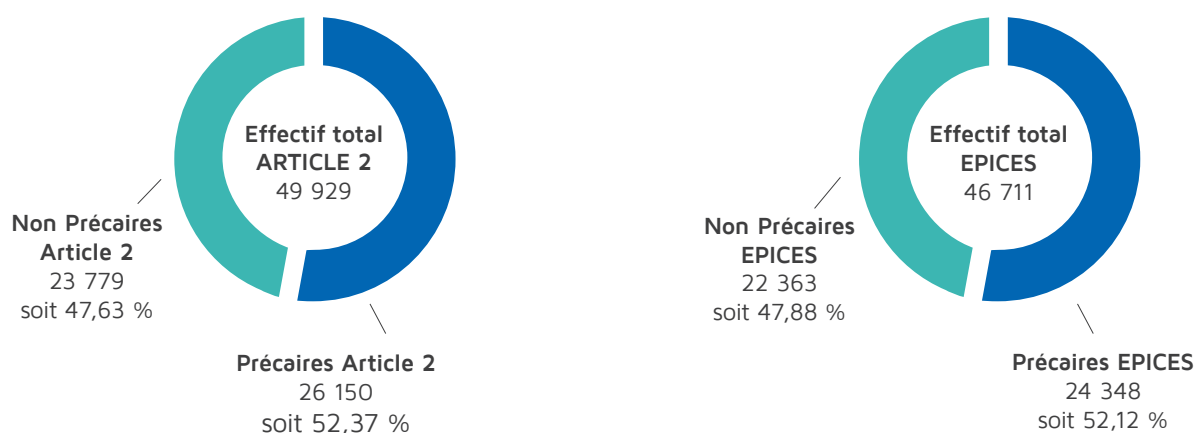
Les populations dites « en situation de précarité » ne sont pas les seules concernées. Les populations qui en ont le plus besoin, soit au regard des catégories définies en 1992 (article 2 de l'arrêté du 20 juillet 1992²) et en 2002³, soit en raison de leur éloignement actuel du système de prévention et de soins sont prioritairement ciblées par le Centre d'Examens de Santé.

¹ Convention d'objectifs et de gestion.

² Ayants droits inactifs âgés de plus de seize ans, demandeurs d'emploi et leurs ayants droits, personnes affiliées à l'assurance personnelle et leurs ayants droit, titulaires d'un avantage de retraite ou de préretraite et leurs ayants droit, autres assurés inactifs et leurs ayant droit, populations exposées à des risques menaçant leur santé définies par l'arrêté programme du FNPEIS.

³ Population en situation de précarité, personnes âgées, personnes ayant été exposées à des risques professionnels au cours de leur activité.

Répartition de la population accueillie au regard de l'article 2, du score EPICES (évolution sur 3 ans) et des différents partenariats mis en oeuvre



ARTICLE 2 : Les organismes d'Assurance Maladie doivent veiller à offrir ces examens en priorité aux catégories énumérées ci-dessous dans la mesure où elles ne bénéficient pas par ailleurs d'une surveillance médicale au titre d'une législation particulière :

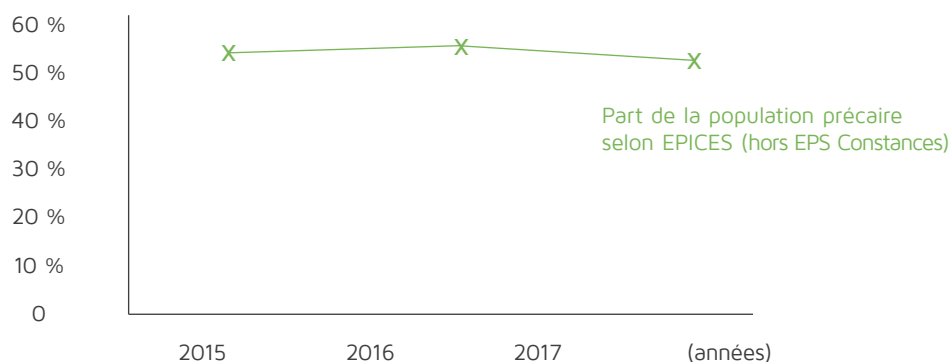
- 1 - Ayants droit inactifs âgés de plus de seize ans ;
- 2 - Demandeurs d'emploi et leurs ayants droit ;
- 3 - Personnes affiliées à l'assurance personnelle et leurs ayants droit ;
- 4 - Titulaires d'un avantage de retraite ou de préretraite et leurs ayants droit ;
- 5 - Autres assurés inactifs et leurs ayants droit ;
- 6 - Populations exposées à des risques menaçant leur santé définies par l'arrêté programme du Fonds national de prévention, d'éducation et d'information sanitaires.

EPICES : (Évaluation de la Précarité et des Inégalités dans les Centres d'Examens de Santé) est un indicateur individuel de précarité qui prend en compte le caractère multidimensionnel de précarité de la personne dans son environnement. Le score varie de 0 (absence de précarité) à 100 (maximum de précarité). Le seuil de 30 est considéré comme le seuil de précarité selon EPICES.

Cet indicateur permet l'identification des personnes en situation de précarité présentant un risque accru de problèmes de santé et non reconnues par des seuls critères socio-administratifs.

	2015	2016	2017
Effectifs population précaire selon EPICES ou article 2 (< 16 ans)	32 113	29 699	26 850
Nombre EPS (Examens de Prévention en Santé)	58 302	53 604	49 929

	2015	2016	2017
Nombre EPS	58 302	53 604	49 929
EPS avec EPICES calculés	54 607	49 719	46 711
Part de la population en situation de précarité selon EPICES (hors EPS Constances)	55,08 %	55,40 %	53,78 %



Taux de personnes en précarité UC-IRSA - année 2016

Nombre total d'EPS	56 810
Nb de score EPICES ≥ 30	27 066
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	3 179
Nb total de précaires	30 245
Nb de scores EPICES calculés	52 924
Nb total d'enfants < 16 ans	3 826
Total population corrigée	56 750
Taux de précarité	53,30 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	3 886
dont < 16 ans	3 825
dont ≥ 16 ans	61
Constances	3 206
Constances précaires	545

Taux de personnes en précarité UC-IRSA - année 2017

Nombre total d'EPS	55 187
Nb de score EPICES ≥ 30	25 386
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	2 502
Nb total de précaires	27 888
Nb de scores EPICES calculés	51 967
Nb total d'enfants < 16 ans	3 086
Total population corrigée	55 053
Taux de précarité	50,66 %

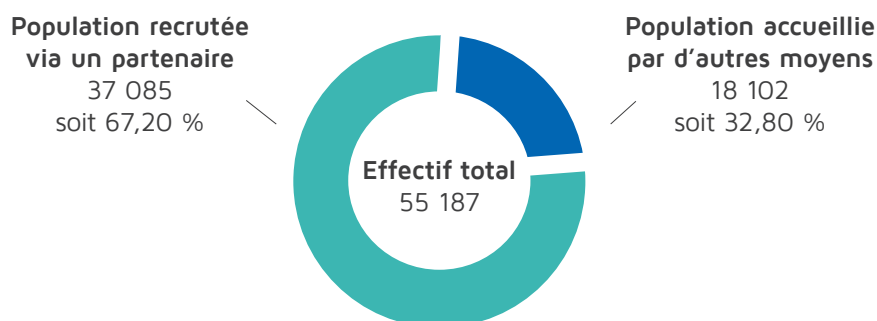
Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	3 220
dont < 16 ans	3 086
dont ≥ 16 ans	134
Constances	5 258
Constances précaires	1 038

Le total des consultants précaires additionne le nombre de personnes ayant un score EPICES supérieur ou égal à 30 au nombre de consultants de moins de 16 ans de l'article 2, pour lesquels le score EPICES ne peut être calculé. Sont inclus dans ce tableau, les 5 258 examens de prévention en santé réalisés dans le cadre de la cohorte CONSTANCES dont 1 038 consultants précaires.

Voir annexes pages 35 à 40 : taux de personnes en situation de précarité UC-IRSA années 2016/2017 par CES.

Répartition de la population accueillie via un partenaire / via d'autres moyens en 2017



Répartition de la population accueillie via un partenaire en 2017

	Effectifs	Pourcentage
CPAM - Requêtes sur le SI (fichier invitations)	21 018	56,87%
Autres partenaires	7 834	20,78%
Centres de formation	2 293	6,28%
Agences Pôle Emploi	1 995	5,46%
CPAM - Recrutement par agents d'accueil	1 097	2,92%
Missions locales	830	2,34%
AGIRC - ARRCO	677	1,76%
Foyers d'hébergement social	433	1,15%
Établissements scolaires - Lycéens	208	0,57%
Établissements scolaires - Universitaires	174	0,47%
CARSAT / Personnes âgées	132	0,35%
CCAS	94	0,25%
Centre sociaux	93	0,24%
Service social des CARSAT	53	0,14%
Protection judiciaire de la jeunesse	50	0,13%
Médecine du travail	40	0,10%
Maisons familiales et rurales	35	0,10%
CAF	29	0,09%
Total	37 085	100%

Autres actions mises en oeuvre au cours de l'année écoulée et visant à améliorer le recrutement et l'orientation des populations éloignées du système de santé.

Afin de favoriser la venue à l'EPS et l'orientation des consultants en situation de fragilité sociale, des actions sont mises en place dans les 11 départements où est présente l'UC-IRSA.

Depuis juillet 2015, l'UC-IRSA bénéficie des requêtes informatisées communes en lien avec les fichiers des caisses. 7 requêtes sont ciblées sur les publics vulnérabilisés et/ou éloignés du

système de santé : bénéficiaires de la CMU-C, bénéficiaires de l'ACS et/ou de l'ACS complétée du dispositif d'aide local, assurés ayant eu un refus de CMUC et/ou ACS, assurés sans mutuelle, assurés sans médecin traitant déclaré, assurés avec des indemnités journalières faibles, assurés chômeurs.

Un partenariat avec les CPAM (Caisses Primaires d'Assurance Maladie) est impulsé dans chaque département pour informer les agents d'accueil notamment de la possibilité d'inscrire directement leurs publics via le site Internet de l'UC-IRSA (www.uc-irsa.fr) à l'examen de prévention en santé. Une priorisation est faite auprès des publics en situation de vulnérabilité.

Des invitations collectives peuvent également être effectuées en partenariat avec les CARSAT (Caisses d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail). Un travail auprès des Pôle Emploi de chaque région est en cours, notamment dans le cadre de l'accord cadre national entre Pôle Emploi et le Centre Technique d'Appui et de Formation des Centres d'Examens de Santé (CETAF).

Des partenariats avec les structures et les associations œuvrant au plus près des populations en difficulté socio-économique tels que Centres sociaux, CCAS, Mairies, PASS (Permanence d'Accès au Soins de Santé) et structures d'aide alimentaire (ex : Restos du Cœur, Secours Populaire, Croix Rouge Française, etc.), etc. sont renforcés.

Des actions de sensibilisation au sein de ces structures sont proposées par les Chargés de Conseil et Développement pour leur présenter l'EPS et les informer sur l'accès aux droits.

Dans le cadre de la mise en place du Plan Local d'Accompagnement du Non Recours, des Incompréhensions et des Ruptures (PLANIR), les sites UC-IRSA travaillent en étroite collaboration avec les CPAM et services sociaux de la CARSAT notamment. L'objectif principal pour l'UC-IRSA est de réorienter les jeunes inscrits dans le cadre du Parcours Santé Jeunes (PSJ) auprès des Missions Locales, des CFA, des Écoles de la 2^{ème} chance ou EPIDE (Etablissement Pour l'Insertion Dans l'Emploi) dans le système de prévention et de soins. Afin de favoriser l'inscription de ces publics à l'EPS, des interventions pour présenter son déroulement sont réalisées par les Chargés de Conseil et Développement et la demande d'inscription en ligne est également valorisée.

Des orientations post-EPS sont réalisées notamment en lien avec le service social de la CARSAT et la PFIDASS (Plate-Forme d'Intervention Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé) pour les consultants nécessitant un accompagnement en termes de droits, questions sociales liées à la santé, etc. Au 31 décembre 2017, 5 départements de l'UC-IRSA étaient en phase de déploiement des saisines PFIDASS : site 14 – site 50 – site 53 – site 61 – site 72. En 2017, 418 orientations ont été réalisées par les professionnels de l'UC-IRSA : 142 saisines PFIDASS et 276 fiches pour le service social CARSAT.

Information des assurés

Nombre de formulaires de «demande de CMU-C et ACS» remis avec information sur les droits et/ou panier de soins CMU-C	228
Nombre de formulaires de « déclaration médecin traitant » remis avec information sur le parcours de soins	977
Nombre de contacts pour la délivrance d'information et l'accompagnement	418

b) Les CES promoteurs d'une offre de services au médecin traitant

Education thérapeutique du patient (ETP)

- Offre de service au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques de type 2 selon le protocole national.

Nombre de patients inclus	238
Dont précaires EPICES	108
Nombre de médecins traitants en relation	224
Nombre d'entretiens individuels	
- Entretiens personnalisés	201
- Bilans des ateliers	131
- Bilans de suivi à 6 mois	117

Ateliers	Nbr de séances	Nbr de patients participants
Connaissance de la maladie	31	176
Activité physique	31	152
Sucres	30	144
Graisses et équilibre alimentaire	29	131
Traitement médicamenteux	29	131

- Expérimentation d'une offre de service au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients atteints de broncho-pneumopathie chronique obstructive selon le protocole national.

Sans objet.

- Offre de service au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) ayant des facteurs de risques cardio-vasculaires selon le protocole national.

Poursuite de l'expérimentation sur 16 sites à l'échelon national réalisant déjà l'ETP DT2 et autorisés par les ARS (parmi lesquels le CES UC-IRSA du Maine-et-Loire).

Suivi sur 18 mois de patients de 35 à 74 ans présentant une HTA traitée et/ou une dyslipidémie traitée associée(s) à au moins un facteur de risque cardio-vasculaire :

- obésité (IMC>30) ou adiposité abdominale (périmètre abdominal >102(H)/ 88(F));
- tabagisme (fumeur actuel ou ayant arrêté depuis moins de 3 ans);
- sédentarité;
- dyslipidémie ou HTA non traitée.

Le programme est proposé pendant l'EPS, aux patients éligibles. Il comporte :

- un entretien personnalisé;
- 4 ateliers de 2h en groupe de 8 à 10 personnes :
 - 1) risques cardio-vasculaires;
 - 2) activité physique, stress, tabac;
 - 3) alimentation et santé;
 - 4) traitement et surveillance.
- un bilan des ateliers (entretien individuel);
- un suivi éducatif : entretien individuel à 6, 12 (lors d'un EPS) et 18 mois;
- un entretien téléphonique court à 3, 9 et 15 mois.

Avant chaque début de programme, chaque médecin traitant est contacté par téléphone pour obtenir son accord, il est ensuite tenu au courant à chaque étape.

Un comité de suivi opérationnel est mis en place depuis janvier 2016 tous les 2 mois réunissant

L'ETP FdRCV est proposé aux consultants présentant les différents facteurs de risques.

Voir pages 43 à 87 : Éducation Thérapeutique dans chaque Centre d'Examens de Santé concerné.

Éducation pour la santé

- Démarche d'Éducation En Santé (EES) dans les domaines de l'activité physique, de l'alimentation et de la santé bucco-dentaire selon le protocole national :

Un médecin UC-IRSA est le coordonnateur des séances collectives d'EES* (médecin responsable du CES de la Mayenne).

L'éducation pour la santé concerne aussi les actions individuelles (renforcement de la dynamique éducative au sein de l'EPS).

➤ Actions individuelles

55 187 «conseil minimal» ont été dispensés.

➤ Actions collectives

4 CES UC-IRSA les ont mises en place.

Nombre de séances d'information collective courte (ICC)	16
Nombre de séances d'information collective longue (ICL)	5
Nombre d'ateliers	1
Nombre de participants à une ICC, une ICL ou un atelier	211
Nombre de questionnaires de satisfaction remplis par les participants	148

- Autres démarches hors protocole national expérimental :

	Nombre de séances	Nombre d'ateliers	Nombre de participants
Consultations d'équilibre nutritionnel / entretiens diététiques	371	-	362
Alimentation petit budget	-	12	104
Gestion du stress	-	3	25
Sommeil	-	1	15
Consultations en alcoologie	91	-	52
Tabac motivation au sevrage	141	-	141
	-	2	13

*voir glossaire page 111

c. Le développement de l'efficience

Démarches qualité engagées

Le système de management de la qualité (SMQ) a été initié en 1999 et a été certifié par l'AFNOR sur la norme internationale ISO 9001 de 2005 à 2014 sur l'ensemble des sites.

Dans l'attente de la mise en place du référentiel de système de management intégré (SMI) impulsé par la CNAM, il a été décidé du maintien du système en place sans certification par un organisme extérieur. Le SMI s'inscrit dans la continuité des démarches précédemment engagées (qualité, contrôle interne, politique de sécurité des systèmes d'information, certification des comptes) et intègre les dimensions d'efficience et de responsabilité sociétale des organismes (RSO) pour un pilotage de la performance globale.

La démarche qualité basée sur l'approche processus et la recherche permanente d'amélioration afin de satisfaire « le client », est désormais inscrite dans la culture et dans l'identité de l'UC-IRSA. Elle permet d'assurer à nos partenaires et à la population que nous rencontrons, notre volonté d'assurer un service rendu toujours plus efficace. Elle comprend un volet d'évaluation des actions, indissociable de la démarche, pour garantir la prise en compte de la finalité de l'action dans tous les processus, et la capitalisation des enseignements retirés.

La démarche qualité est déployée dans tous les sites. Ainsi un groupe qualité représentant les compétences présentes, se réunit de façon régulière afin d'effectuer une veille qualité sur le site. Composé de médecins, infirmier(ère)s et de personnel administratif, il supervise la mise à jour documentaire, analyse les indicateurs ainsi que les dysfonctionnements ou réclamation pouvant impacter le site (fiches d'amélioration qualité). Il est force de proposition pour les

actions d'amélioration, la surveillance de leur déploiement et de leur efficacité.

Ce système de management de la qualité a servi de socle à l'entrée dans l'accréditation de notre laboratoire de biologie médicale impliquant tous les processus et particulièrement les centres d'examen de santé en ce qui concerne l'activité de prélèvement des échantillons biologiques d'une part et le rendu des résultats des examens aux consultants d'autre part.

La législation relative à la biologie médicale impose depuis le 16 janvier 2010 la mise en place de l'accréditation sur la norme internationale ISO 15189 de tous les laboratoires de biologie médicale (LBM) en France. Tous les LBM, publics et privés doivent être accrédités sur la totalité de leur activité au plus tard le 31 octobre 2020, date à laquelle le régime des autorisations administratives prend fin.

La 1^{ère} échéance d'accréditation a été franchie avec succès lors de la 1^{ère} visite d'évaluation sur site en avril 2016. L'accréditation initiale prononcée par le COFRAC a pris effet au 01/11/ 2016. A partir de cette date, ont lieu tous les ans, des visites de suivi pour vérifier la conformité du système mis en place par rapport à la norme : la première évaluation de surveillance sur site COFRAC en juillet 2017 a abouti au maintien de l'accréditation.

A noter que le nouvel outil de communication intraqual (Gestion Electronique de Documents) opérationnel depuis avril 2017, permet de gérer électroniquement la base documentaire de référence et permet de porter à la connaissance de l'ensemble du personnel, en temps réel, l'information dans chaque service et sur chacun des sites.

1.4. Participation à des études de santé publique



CONSTANCES* est une cohorte épidémiologique généraliste dirigée par l'INSERM en collaboration avec la CNAM, qui sera constituée à terme de 200 000 adultes âgés de 18 à 69 ans à l'inclusion dans 21 centres d'examens de santé de l'Assurance Maladie. Les volontaires inclus dans la cohorte sont des assurés tirés au sort dans les fichiers de la CNAV (Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse) et invités à se rendre dans un centre d'examens de santé où ils bénéficient d'examens cliniques, et d'examens complémentaires : analyses biologiques, électrocardiogramme, bilan biométrique, bilan de la vision, de l'audition, spirométrie, prise de la tension artérielle. Les plus de 45 ans ont un bilan cognitif et fonctionnel comprenant des tests portant sur la mémoire, des exercices physiques ou des tests de raisonnement (dispensés par des neuropsychologues dédiées à cette cohorte). Ces volontaires signent un consentement pour rejoindre CONSTANCES et autoriser l'exploitation de leurs données (anonymisées).

Constances est un outil :

- **pour la recherche épidémiologique**, par son effectif, la qualité et la diversité des données, les modalités de suivi ;
- **pour la santé publique**, conçu pour venir en appui des objectifs de santé publique de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie et de l'Etat par le caractère particulièrement complet du dispositif de suivi et de recueil d'informations très diversifiées, faisant appel à plusieurs sources de données ;
- **pour la surveillance épidémiologique**, à travers un partenariat établi avec l'agence Santé Publique France, concernant plusieurs domaines.

3 centres de l'UC-IRSA contribuent à la constitution et au suivi de cette cohorte. Il s'agit des CPSP de l'**Indre-et-Loire** (depuis 2012), du **Calvados** et de la **Sarthe** (depuis 2016). La centrifugation des prélèvements sur site a pu être instituée en 2017 sur ces deux derniers départements.

Nombre d'assurés ayant bénéficié d'examens de santé CONSTANCES dans ces CPSP en 2017 :

- 1639 en Indre et Loire (à La Riche)
- 1986 dans la Sarthe (au Mans)
- 1633 dans le Calvados (à Hérouville St Clair).

* site Internet : <http://www.constances.fr>

1.5. Quelques données de santé issues des EPS

Les indicateurs caractérisant les suivis des actions initiées ou conseillées en EPS sont en cours de développement. Depuis la fin des SES payants (« Suite d'Examen de Santé » pour lequel le médecin traitant recevait une rémunération de 1,5 C*, après le retour d'information qu'il effectuait vers le CES), en 2015, aucun outil automatisé d'évaluation de ces suivis n'a pu être mis en place.

Au niveau national, dans le cadre des évolutions apportées à l'EPS, les SES sont remplacées par un accompagnement vers le système de santé, qui, en fonction des situations médicales constatées, peut prendre la forme soit d'une simple orientation, soit d'une orientation et d'un suivi de cette orientation. L'évolution principale consiste à réaliser ces suivis dans l'esprit général de l'EPS « rénové », c'est-à-dire en soutien au consultant (et dans un travail en partenariat structuré dans le système de prévention et de soins, ainsi que le système de protection sociale). Un groupe de travail pluridisciplinaire est coordonné au niveau national par le CETAF afin de proposer des principes généraux et spécifiques d'évaluation, ainsi que des outils afin d'assurer et faciliter la gestion des suivis.

L'évaluation est en cours d'évolution afin de pouvoir mieux appréhender les services rendus aux personnes à l'occasion de leur EPS (satisfactions, suivi de préconisations, orientations dans le système de prévention et de soins, et de protection sociale, services rendus aux médecins traitants, etc.).

Dans cette attente, les données présentées ici donnent des indications sur l'état de santé des consultants ayant eu un EPS en 2017 du point de vue des dépistages organisés des cancers (programmes nationaux) et des dépistages et diagnostics d'infections VIH et hépatites.

Principaux résultats en matière de dépistage organisé du cancer du sein :

Toutes les femmes de 50 à 74 ans sont questionnées systématiquement sur la pratique d'une mammographie de dépistage. En cas de non-réalisation dans les 24 mois précédents, elles sont incitées à réaliser cet examen et orientées vers la structure départementale de dépistage.

En 2017, 1 214 femmes (8,4%) n'étaient pas à jour de ce dépistage organisé.

Principaux résultats en matière de dépistage organisé du cancer colorectal :

Tous les consultants de 50 à 74 ans sont questionnés systématiquement sur la réalisation d'un test de dépistage du cancer colorectal dans les 2 années précédentes (hors un suivi par coloscopie). En cas de non-réalisation du test, ils sont incités à réaliser cet examen et orientés vers la structure départementale de dépistage.

En 2017, 5 565 (28,7%) hommes et femmes de 50 à 74 ans n'étaient pas à jour du test de dépistage organisé du cancer colorectal à 2 ans.

Principaux résultats en matière de dépistage du cancer du col de l'utérus :

Toutes les femmes de 25 à 65 ans, ou présentant un risque particulier, sont interrogées sur les résultats de leur dernier frottis. Si la périodicité n'est pas satisfaisante (> 3 ans), le médecin du centre leur propose de réaliser ce frottis. En cas de refus, elles sont incitées à consulter leur médecin pour l'effectuer.

*(coût de 1,5 consultations)

En 2017, 1 701 frottis ont été réalisés. 185 (10,9%) ont fait l'objet d'une mise en suivi : 90 sont suivis à 3 mois et 95 sont suivis à 1 an (ASC-US négatif).

Principaux résultats en matière d'infections virales (hépatites B, C, VIH) :

Les sérologies d'hépatites B et C sont réalisées en cas d'élévation des ALAT (alanine transaminase) ou d'existence de facteurs de risque.

- 93 découvertes d'hépatite B (positivité de l'Ag HBs) à partir de 5 667 recherches d'antigène HbS effectuées ;
- 55 découvertes d'hépatite C (sérologies VHC positives) à partir de 5 578 sérologies effectuées ;
- 1 705 sérologies VIH ont été pratiquées (2 sérologies positives).

1.6. État de santé des consultants de l'UC-IRSA en 2017

Population

L'état de santé des consultants est décrit parmi les 52 088 personnes (22 858 hommes et 29 230 femmes) âgées de 16 ans et plus qui ont bénéficié, en 2017, d'un examen de prévention en santé, incluant 5 246 personnes de la cohorte Constances.

L'âge moyen était de 46,9 ans. La population était constituée à 13,5% de jeunes de 16-24 ans, à 70,4% de personnes âgées de 25 à 64 ans et à 16,1% de personnes âgées de 65 ans et plus.

La population était originaire à 24,7% de la région Centre - Val de Loire, à 36,6% de la région Pays de la Loire et à 38,7% de la région Normandie.

25 381 personnes (48,9%) étaient en situation de précarité (définie par un score EPICES $\geq$ 30).

Les données de l'examen paraclinique et clinique et des analyses biologiques ont été analysées.

État de santé ressentie

<i>Perception négative de la santé* (%)</i>	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	17,0	18,5	17,8
EPICES $\geq$ 30	37,3	39,2	38,3
Total	27,0	28,5	27,8

* La santé ressentie est évaluée par le consultant qui indique, par une note comprise entre 0 et 10, son état de santé tel qu'il le ressent. La perception négative de la santé a été définie par une note < 7.

Habitudes de vie

Inactivité physique* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	15,9	18,5	17,4
EPICES ≥ 30	33,4	38,3	36,2
Total	24,4	28,0	26,5

* Le niveau d'activité physique a été estimé à partir des réponses au questionnaire auto-administré Ricci et Gagnon. Les consultants ont été considérés comme « inactifs » si leur score était inférieur à 18 sur 45.

Fumeurs (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	16,2	13,3	14,5
EPICES ≥ 30	39,2	25,6	31,6
Total	27,5	19,3	22,9

Consommation excessive d'alcool* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	8,4	3,8	5,8
EPICES ≥ 30	10,6	4,6	7,2
Total	9,5	4,2	6,5

* > 21 verres / semaine (hommes) ; > 14 verres / semaine (femmes)

Recours aux soins

<i>Non recours au médecin (%)</i>	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	5,2	2,3	3,6
EPICES ≥ 30	13,0	5,2	8,7
Total	9,1	3,8	6,1

<i>Non recours au dentiste (%)</i>	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	17,4	11,4	14,0
EPICES ≥ 30	36,7	25,4	30,4
Total	27,0	18,2	22,1

<i>Consultation dentaire souhaitée (%)</i>	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	20,8	13,5	16,7
EPICES ≥ 30	41,8	30,2	35,3
Total	31,2	21,6	25,8

Biométrie - Clinique

Surpoids* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	43,4	27,4	34,4
EPICES ≥ 30	33,8	27,3	30,2
Total	38,7	27,4	32,3

* Indice de masse corporelle [25 - 30 kg/m²] (obésité non comprise) (≥ 18 ans)

Obésité* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	13,7	13,2	13,4
EPICES ≥ 30	19,9	25,1	22,8
Total	16,8	19	18

* Indice de masse corporelle ≥ 30 kg/m² (≥ 18 ans)

Tour de taille élevé* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	49,1	61,8	56,2
EPICES ≥ 30	47,6	66,8	58,4
Total	48,4	64,2	57,3

* ≥ 94 cm (hommes) / 80 cm (femmes) (≥ 18 ans)

Hypertension* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	36,4	21,9	28,2
EPICES ≥ 30	32,7	21,0	26,1
Total	34,6	21,5	27,2

* Pression artérielle systolique ≥ 140 mmHg ou pression artérielle diastolique ≥ 90 mmHg

Biologie sanguine

Cholestérol LDL élevé* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	24,9	28,1	26,7
EPICES ≥ 30	17,8	20,9	19,6
Total	21,4	24,6	23,2

* ≥ 1,6 g/l

Cholestérol HDL bas* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	11,2	2,4	6,2
EPICES ≥ 30	20,6	6,4	12,7
Total	15,8	4,3	9,4

* ≤ 0,4 g/l

Triglycérides élevés* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	18,4	9,0	13,1
EPICES ≥ 30	23,8	13,0	17,8
Total	21,1	10,9	15,4

* ≥ 1,5 g/l

Hyperglycémie modérée* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	5,8	2,5	3,9
EPICES ≥ 30	5,8	3,5	4,5
Total	5,8	3,0	4,2

* 1,10 g/l ≤ glycémie < 1,26 g/l (pré diabète)

Hyperglycémie, seuil diabète* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	3,0	1,1	2,0
EPICES ≥ 30	4,6	2,5	3,4
Total	3,8	1,8	2,7

* ≥ 1,26 g/l et/ou prise d'un traitement hypoglycémiant

1.7. Annexe budgétaire

	2016	2017
DOTATION		
Dotation CES/FNPEIS allouée	17 285 000	17 104 280
Dotation CES/FNPEIS exécutée	17 285 000	17 085 000
dont Dépenses non reconductibles		
ACTIVITÉ		
% de la dotation affectée à l'EPS	98 %	97,08 %
COÛT MOYEN D'UN EPS		
Résultant de la comptabilité analytique	276,61	285,76
Résultant des indicateurs de la CNAM	298,18	303,54

* résultant des indicateurs CNAM : (dotation CES/FNPEIS exécutée x % de la dotation affectée à l'EPS) / Nombre d'EPS

Pour apprécier la réalité des coûts des EPS de l'UC-IRSA, il importe de préciser les éléments suivants :

► la totalité des charges (locaux, affranchissement, téléphone, entretien, services généraux, informatique, assurances, véhicules et déplacements, RH, gestion, etc.) liées aux EPS et autres actions réalisées dans ce cadre pour le Régime Général est imputée sur la dotation FNPEIS.

Activité par Caisse et par CES de janvier à décembre 2017

Caisses \ CES	CES du Calvados	CES du Cher	CES de l'Eure	CES de l'Indre	CES de l'Indre-et-Loire	CES du Maine-et-Loire	CES de la Manche	CES de la Mayenne	CES de l'Orne	CES de la Sarthe	CES de la circons. du Havre	Total
Caisse du Calvados	7 203	0	0	0	1	0	14	2	20	3	0	7 243
Caisse du Cher	0	1 964	0	51	1	2	0	1	0	0	0	2 019
Caisse de l'Eure	39	0	2 474	0	0	0	0	2	6	0	35	2 556
Caisse de l'Indre	1	3	1	3 585	10	0	0	0	0	0	1	3 601
Caisse de l'Indre-et-Loire	2	2	0	9	7 804	6	0	1	3	9	0	7 836
Caisse du Maine-et-Loire	1	0	0	0	3	8 608	1	15	1	81	0	8 710
Caisse de la Manche	19	0	1	1	0	0	3 480	1	4	3	0	3 509
Caisse de la Mayenne	0	0	0	0	1	9	1	3 624	143	17	0	3 795
Caisse de l'Orne	20	0	0	1	0	2	2	4	4 106	61	1	4 197
Caisse de la Sarthe	1	1	0	2	4	28	0	21	242	7 540	0	7 839
Caisse de la circons. du Havre	1	0	8	3	0	0	1	0	0	0	3 323	3 336
Total	7 287	1 970	2 484	3 652	7 824	8 655	3 499	3 671	4 525	7 714	3 360	54 641
Cavimac	111	0	21	0	86	105	26	32	0	28	0	409
Autre Divers	14	6	0	8	33	18	8	12	9	25	4	137
Total	7 412	1 976	2 505	3 660	7 943	8 778	3 533	3 715	4 534	7 767	3 364	55 187

Examens dentaires par Caisse et par CES de janvier à décembre 2017

Caisses \ CES	CES du Calvados	CES du Cher	CES de l'Eure	CES de l'Indre	CES de l'Indre-et-Loire	CES du Maine-et-Loire	CES de la Manche	CES de la Mayenne	CES de l'Orne	CES de la Sarthe	CES de la circons. du Havre	Total
Caisse du Calvados	2 411	0	0	0	1	0	3	1	7	0	0	2 423
Caisse du Cher	0	1 054	0	19	1	0	0	0	0	0	0	1 074
Caisse de l'Eure	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	5
Caisse de l'Indre	1	1	0	1 481	0	0	0	0	0	0	0	1 483
Caisse de l'Indre-et-Loire	0	1	0	2	3 008	3	0	1	0	5	0	3 020
Caisse du Maine-et-Loire	0	0	0	0	0	4 708	0	9	0	7	0	4 724
Caisse de la Manche	4	0	0	0	0	0	1 853	0	3	1	0	1 861
Caisse de la Mayenne	0	0	0	0	0	4	0	1 237	12	8	0	1 261
Caisse de l'Orne	6	0	0	1	0	2	1	3	1 483	4	0	1 500
Caisse de la Sarthe	0	0	0	2	2	12	0	7	129	2 865	0	3 017
Caisse de la circons. du Havre	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	1 457	1 461
Total	2 425	1 056	0	1 508	3 012	4 729	1 857	1 259	1 635	2 890	1 458	21 829
Cavimac	27	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	29
Autre Divers	5	1	0	3	9	9	4	3	1	11	3	49
Total	2 457	1 057	0	1 511	3 022	4 738	1 862	1 262	1 636	2 901	1 461	21 907

1.8. Annexes : Évolution du taux de personnes en situation de précarité par CES

1. CES du Calvados

	2016
Nombre total d'EPS	8 558
Nb de score EPICES ≥ 30	4 155
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	353
Nb total de précaires	4 508
Nb de scores EPICES calculés	8 079
Nb total d'enfants < 16 ans	468
Total population corrigée	8 547
Taux de précarité	52,74 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	479
dont < 16 ans	468
dont ≥ 16 ans	11
Constances	754
Constances précaires	115

	2017
Nombre total d'EPS	7 412
Nb de score EPICES ≥ 30	3 323
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	179
Nb total de précaires	3 502
Nb de scores EPICES calculés	7 136
Nb total d'enfants < 16 ans	248
Total population corrigée	7 384
Taux de précarité	47,43 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	276
dont < 16 ans	248
dont ≥ 16 ans	28
Constances	1633
Constances précaires	272

2. CES du Cher

	2016
Nombre total d'EPS	2 009
Nb de score EPICES ≥ 30	1 128
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	112
Nb total de précaires	1 240
Nb de scores EPICES calculés	1 853
Nb total d'enfants < 16 ans	156
Total population corrigée	2 009
Taux de précarité	61,72 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	156
dont < 16 ans	156
dont ≥ 16 ans	0
Constances	0
Constances précaires	0

	2017
Nombre total d'EPS	1 976
Nb de score EPICES ≥ 30	1 009
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	103
Nb total de précaires	1 112
Nb de scores EPICES calculés	1 830
Nb total d'enfants < 16 ans	141
Total population corrigée	1 971
Taux de précarité	56,42 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	146
dont < 16 ans	141
dont ≥ 16 ans	5
Constances	0
Constances précaires	0

3. CES de l'Eure

	2016
Nombre total d'EPS	2 870
Nb de score EPICES ≥ 30	1 494
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	278
Nb total de précaires	1 772
Nb de scores EPICES calculés	2 554
Nb total d'enfants < 16 ans	310
Total population corrigée	2 864
Taux de précarité	61,87 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	316
dont < 16 ans	310
dont ≥ 16 ans	6
Constances	0
Constances précaires	0

	2017
Nombre total d'EPS	2 505
Nb de score EPICES ≥ 30	1 233
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	224
Nb total de précaires	1 457
Nb de scores EPICES calculés	2 252
Nb total d'enfants < 16 ans	226
Total population corrigée	2 478
Taux de précarité	58,80 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	253
dont < 16 ans	226
dont ≥ 16 ans	27
Constances	0
Constances précaires	0

4. CES de l'Indre

	2016
Nombre total d'EPS	3 734
Nb de score EPICES ≥ 30	1 770
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	167
Nb total de précaires	1 937
Nb de scores EPICES calculés	3 508
Nb total d'enfants < 16 ans	220
Total population corrigée	3 728
Taux de précarité	51,96 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	226
dont < 16 ans	220
dont ≥ 16 ans	6
Constances	0
Constances précaires	0

	2017
Nombre total d'EPS	3 660
Nb de score EPICES ≥ 30	1 541
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	160
Nb total de précaires	1 701
Nb de scores EPICES calculés	3 432
Nb total d'enfants < 16 ans	205
Total population corrigée	3 637
Taux de précarité	46,77 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	228
dont < 16 ans	205
dont ≥ 16 ans	23
Constances	0
Constances précaires	0

5. CES de l'Indre-et-Loire

	2016
Nombre total d'EPS	7 767
Nb de score EPICES ≥ 30	3 138
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	377
Nb total de précaires	3 515
Nb de scores EPICES calculés	7 305
Nb total d'enfants < 16 ans	453
Total population corrigée	7 758
Taux de précarité	45,31 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	462
dont < 16 ans	453
dont ≥ 16 ans	9
Constances	1 756
Constances précaires	297

	2017
Nombre total d'EPS	7 943
Nb de score EPICES ≥ 30	2 715
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	291
Nb total de précaires	3 006
Nb de scores EPICES calculés	7 579
Nb total d'enfants < 16 ans	360
Total population corrigée	7 939
Taux de précarité	37,86 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	364
dont < 16 ans	360
dont ≥ 16 ans	4
Constances	1 639
Constances précaires	273

6. CES du Maine-et-Loire

	2016
Nombre total d'EPS	9 119
Nb de score EPICES ≥ 30	4 673
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	636
Nb total de précaires	5 309
Nb de scores EPICES calculés	8 425
Nb total d'enfants < 16 ans	685
Total population corrigée	9 110
Taux de précarité	58,28 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	694
dont < 16 ans	684
dont ≥ 16 ans	10
Constances	0
Constances précaires	0

	2017
Nombre total d'EPS	8 778
Nb de score EPICES ≥ 30	4 676
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	446
Nb total de précaires	5 122
Nb de scores EPICES calculés	8 230
Nb total d'enfants < 16 ans	544
Total population corrigée	8 774
Taux de précarité	58,38 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	548
dont < 16 ans	544
dont ≥ 16 ans	4
Constances	0
Constances précaires	0

7. CES de la Manche

	2016
Nombre total d'EPS	3 491
Nb de score EPICES ≥ 30	1 506
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	132
Nb total de précaires	1 638
Nb de scores EPICES calculés	3 310
Nb total d'enfants < 16 ans	178
Total population corrigée	3 488
Taux de précarité	46,96 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	181
dont < 16 ans	178
dont ≥ 16 ans	3
Constances	0
Constances précaires	0

	2017
Nombre total d'EPS	3 533
Nb de score EPICES ≥ 30	1 413
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	130
Nb total de précaires	1 543
Nb de scores EPICES calculés	3 337
Nb total d'enfants < 16 ans	189
Total population corrigée	3 526
Taux de précarité	43,76 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	196
dont < 16 ans	189
dont ≥ 16 ans	7
Constances	0
Constances précaires	0

8. CES de la Mayenne

	2016
Nombre total d'EPS	3 781
Nb de score EPICES ≥ 30	1 813
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	231
Nb total de précaires	2 044
Nb de scores EPICES calculés	3 490
Nb total d'enfants < 16 ans	288
Total population corrigée	3 778
Taux de précarité	54,10 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	291
dont < 16 ans	288
dont ≥ 16 ans	3
Constances	0
Constances précaires	0

	2017
Nombre total d'EPS	3 715
Nb de score EPICES ≥ 30	1 816
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	229
Nb total de précaires	2 045
Nb de scores EPICES calculés	3 434
Nb total d'enfants < 16 ans	279
Total population corrigée	3 713
Taux de précarité	55,08 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	281
dont < 16 ans	279
dont ≥ 16 ans	2
Constances	0
Constances précaires	0

9. CES de l'Orne

	2016
Nombre total d'EPS	4 261
Nb de score EPICES ≥ 30	2 125
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	260
Nb total de précaires	2 385
Nb de scores EPICES calculés	3 946
Nb total d'enfants < 16 ans	314
Total population corrigée	4 260
Taux de précarité	55,99 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	315
dont < 16 ans	314
dont ≥ 16 ans	1
Constances	0
Constances précaires	0

	2017
Nombre total d'EPS	4 534
Nb de score EPICES ≥ 30	2 315
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	207
Nb total de précaires	2 522
Nb de scores EPICES calculés	4 249
Nb total d'enfants < 16 ans	280
Total population corrigée	4 529
Taux de précarité	55,69 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	285
dont < 16 ans	280
dont ≥ 16 ans	5
Constances	0
Constances précaires	0

10. CES de la Sarthe

	2016
Nombre total d'EPS	8 129
Nb de score EPICES ≥ 30	3 269
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	453
Nb total de précaires	3 722
Nb de scores EPICES calculés	7 581
Nb total d'enfants < 16 ans	544
Total population corrigée	8 125
Taux de précarité	45,81 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	548
dont < 16 ans	544
dont ≥ 16 ans	4
Constances	696
Constances précaires	133

	2017
Nombre total d'EPS	7 767
Nb de score EPICES ≥ 30	3 332
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	329
Nb total de précaires	3 661
Nb de scores EPICES calculés	7 373
Nb total d'enfants < 16 ans	380
Total population corrigée	7 753
Taux de précarité	47,22 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	394
dont < 16 ans	380
dont ≥ 16 ans	14
Constances	1986
Constances précaires	493

11. CES de la circonscription du Havre

	2016
Nombre total d'EPS	3 091
Nb de score EPICES ≥ 30	1 995
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	180
Nb total de précaires	2 175
Nb de scores EPICES calculés	2 873
Nb total d'enfants < 16 ans	210
Total population corrigée	3 083
Taux de précarité	70,55 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	218
dont < 16 ans	210
dont ≥ 16 ans	8
Constances	0
Constances précaires	0

	2017
Nombre total d'EPS	3 364
Nb de score EPICES ≥ 30	2 013
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	204
Nb total de précaires	2 217
Nb de scores EPICES calculés	3 115
Nb total d'enfants < 16 ans	234
Total population corrigée	3 349
Taux de précarité	66,20 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	249
dont < 16 ans	234
dont ≥ 16 ans	15
Constances	0
Constances précaires	0

2. ACTIVITÉS DES DIFFÉRENTS DÉPARTEMENTS

2.1. Les Laboratoires

Le Laboratoire de Biologie Médicale

Le laboratoire de biologie ouvert en 1969 dès la création de l'IRSA a permis de réaliser des analyses de biologie médicale.

L'évolution de la législation relative à la biologie médicale impose depuis le 16 janvier 2010 la mise en place de l'accréditation sur la norme internationale ISO 15189 de tous les laboratoires de biologie médicale (LBM) en France avec réévaluation de la conformité du système mis en place tous les ans.

La 1^{ère} échéance d'accréditation a été franchie avec succès lors de la 1^{ère} visite d'évaluation

sur site en avril 2016 et l'accréditation initiale prononcée par le COFRAC a pris effet au 1^{er} novembre 2016.

Le maintien de l'accréditation a été notifié en octobre 2017 suite à la 1^{ère} évaluation de surveillance sur site réalisée en juillet 2017.

► Personnel : 11 techniciens de laboratoire (dont 10,30 en équivalent temps plein) et 3 biologistes (dont 2,5 en équivalent temps plein).



Chiffres concernant les analyses réalisées au laboratoire :

Examens	EPS Nb actes	Autres	Nb actes	TOTAL ACTES	% / vol.total examens réalisés/LBM	Examens accrédités %
NFS	58 463			58 463	12,12	12,12
GLYCEMIE	58 302			58 302	12,08	12,08
"EAL (exploration d'anomalie lipidique) CT, HDL, Trigly"	55 207			55 207	11,44	11,44
CHOLESTEROL Seul	3 254			3 254	0,67	0,67
TRIGLYCERIDES Seuls	3 254			3 254	0,67	0,67
CREATININE	58 559			58 559	12,14	12,14
GAMMA GT	55 300			55 300	11,46	11,46
ALAT + ASAT	5 823			5 823	1,21	1,21
ALAT SEULS	52 736			52 736	10,93	10,93
FERRITINE	3 090			3 090	0,64	0,64
CUMUL BILAN SANGUIN	353 988		0	353 988	73,37	
BANDELETTES URINAIRES	56 798			56 798	11,77	11,77
CULOTS URINAIRES	14 614			14 614	3,03	3,03
GLYCOSURIE	658			658	0,14	0,14
PROTEINURIE	13 600			13 600	2,82	2,82
MICROALBUMINURIE	2 984			2 984	0,62	0,62
CREATININE URINAIRE	16 050			16 050	3,33	3,33
CUMUL ANALYSES URINES	104 704		0	104 704	21,70	
BW	1 352	CeGIDD	1 483	2 835	0,59	0,59
BWQ	19		37	56	0,01	
HIV	2 078		2 186	4 264	0,88	0,88
AcVHC	6 183		1 708	7 891	1,64	
AgHbS	6 311		1 707	8 018	1,66	1,66
CUMUL VIRO/BACTERIO	15 943	0	7121	23 064	4,78	

➤ ANNÉE 2017

Total annuel ACTES (NABM)

481 756

100

% examens accrédités / total examens

65,6

QUANTIFERON	591*			591	84,91	
IMMUNOBLOT VHC	35	CES EXT	10	45	6,47	
AgVHC	50	CES EXT	10	60	8,62	
CUMUL Hors Nomenclature	676		20	696	100	

Total annuel ACTES Hors Nomenclature

696

TOTAL ACTES RÉALISÉS (NABM et HN) :

482 452

* dont 18 soumis à la nomenclature

Le Laboratoire de cytopathologie

7 114 frottis dont **417** «conventionnels» et **6 697** en phase liquide ont été analysés par le laboratoire de cytopathologie de l'UC-IRSA.

- ASCUS 8,75%
- AGC 0,46%
- Lésions de bas grade 3,76%
- Lésions de haut grade 0,63%
- ASC-H 0,16%
- Adénocarcinomes 0,13%
- Rapport ASCUS/Lésions 0,63

7 114 frottis dont 1 666 UC-IRSA (soit 23,42%), les autres (5 448) provenant de centres extérieurs (soit 76,58%).

Evolution de l'activité		
2007	6 483 frottis / an	
2008	7 006 frottis / an	
2009	8 036 frottis / an	
2010	8 642 frottis / an	soit : + 33,3 % en 4 ans
2011	8 151 frottis / an	soit : - 5,68 % / 2010
2012	8 825 frottis / an	soit : + 8,26 % / 2011
2013	7 746 frottis / an	soit : - 12,22 % / 2012
2014	7 659 frottis / an	soit : - 1.2 % / 2013
2015	7 596 frottis / an	soit : - 0.82 % / 2014
2016	7 376 frottis / an	soit : - 2.8 % / 2015
2017	7 114 frottis / an	soit : - 3.55 % / 2016

- Personnel : 2 techniciens de laboratoire (dont 1,90 en équivalent temps plein) et 1 médecin anatomo pathologiste dont 0,10 en équivalent temps plein).

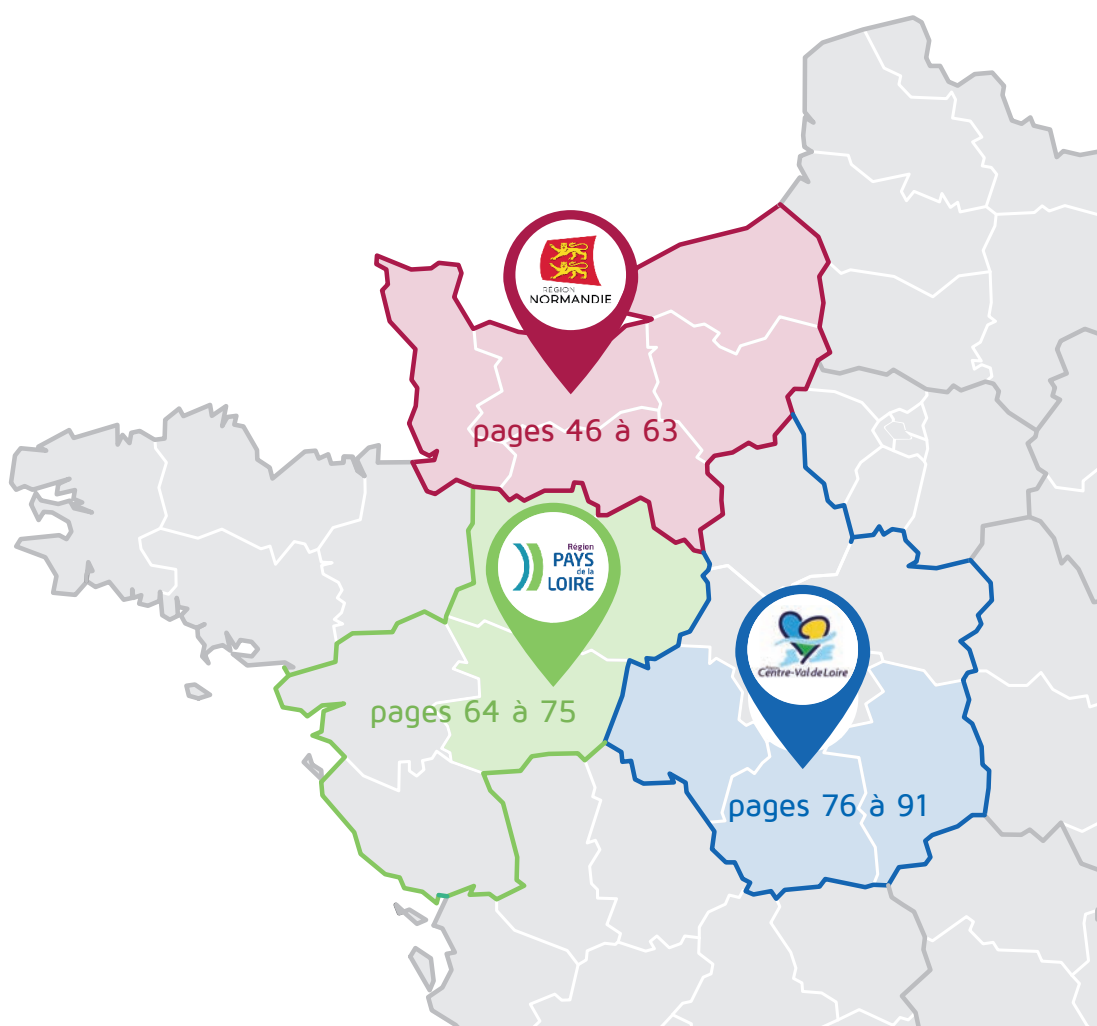
2.2. Les sites départementaux

Pour chaque site départemental, vous trouverez, sous forme de fiche individuelle, un descriptif de l'activité du centre. A savoir, les chiffres concernant la réalisation d'EPS (CPAM et autres caisses) ainsi que les autres activités de santé et la participation à la cohorte CONSTANCES.

A noter que l'activité globale de l'UC-IRSA représente, pour 2017, **55 187 examens de prévention en santé** pour l'ensemble des sites départementaux (toutes caisses confondues).

Pour les sites du Cher, de l'Indre, d'Indre-et-Loire, de la Manche et de l'Orne sont aussi collectées, des informations concernant les activités complémentaires du site comme, la

structure de gestion des campagnes de dépistage organisé des cancers du Cher (ADOC 18) ou les activités recentralisées (délégation de mission de service public), telles que les Centres de Vaccination, (Cher et Indre), les Centres de Lutte Anti-Tuberculeuse (CLAT pour l'Indre et l'Indre-et-Loire) et les Centres Gratuits d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine (VIH), les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles (IST) Centres Gratuits d'information, de Dépistage et de Diagnostic (CeGIDD pour La Manche et l'Orne).



RÉGION NORMANDIE

SITE DU CALVADOS



Médecin responsable :
Dr Christine GESLAIN



Date de création du CES :
1991



Site principal :
10 place François Mitterrand
14200 HÉROUVILLE-ST-CLAIR



Antenne :
LISIEUX



Sites extérieurs :
BAYEUX, FALAISE, VIRE



Unités médicales
mobiles (UMM) : 1



Personnels
21 personnes soit 14,9
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

7 412 EPS ont été réalisés, comprenant 3 502 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 47,43 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	2 457
Nombre de frottis cervico utérins effectués	305
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	37
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage organisé	865
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage organisé du cancer du sein	214
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	1876
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	432
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	170

Nombre de sérologies hépatite B positives	15
Nombre de sérologies hépatite C positives	11
Nombre de sérologies VIH pratiquées	365
Nombre de sérologies VIH positives	0

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

Dans le cadre de réponse à des appels à projet

Depuis plusieurs années, grâce au soutien financier du Conseil Départemental du Calvados, les professionnels du site 14 réalisent deux projets :

➤ **Journées d'information Santé** à destination des bénéficiaires du RSA. Elles ont pour objectif principal de faciliter l'accès aux soins des bénéficiaires du RSA et de leurs ayants-droit. 22 journées ont été réalisées auprès de 182 participants. La totalité d'entre eux ont réalisé un EPS. 71 personnes ont été reçues par la psychologue et 10% d'entre elles orientées vers des services de proximité (tissu associatif, CMP, consultations spécialisées : alcoologie, centre anti-douleur, etc.). La consultation du dentiste de l'UC-IRSA pour un examen bucco-dentaire des participants est également réalisée dans le cadre du projet.

➤ **Préparation des bénéficiaires du R.S.A. à la reprise d'emploi** dont l'objectif principal est de favoriser la reprise à l'emploi des bénéficiaires du RSA en levant certains freins liés à la santé. 596 consultations médicales ont été effectuées en 2017 sur l'ensemble du territoire du Calvados.

En 2017, les professionnels du site 14 ont réalisé un projet dont l'objectif principal était de préserver

la santé, le maintien de l'autonomie et la qualité de vie des personnes âgées, en favorisant un sommeil réparateur et en préservant le déclin cognitif. Ce projet a été développé grâce au soutien financier de la Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie du Calvados et a permis de réaliser une conférence sur la thématique « sommeil et relaxation » à laquelle 15 participants ont assisté ; une conférence sur « les sens » auprès de 30 participants et un parcours d'atelier mémoire avec 12 participants. Ce projet a été animé par le médecin responsable et la psychologue du site.

Interventions suite à une sollicitation partenariale

Deux interventions sur la thématique **nutrition** ont été réalisées en lien avec le Centre de Prévention Bien Vieillir.

Actions

➤ 14 consultations diététiques en partenariat avec « Bien Vieillir Normandie ».

b. Éducation en santé dans les domaines de l'activité physique, de l'alimentation de la santé bucco-dentaire selon le protocole national

Nombre de séances d'information collective courte (ICC)	13
Nombre de participant à une ICC, une ICL ou un atelier	144

c. Éducation En Santé, autres démarches

➤ 50 entretiens individuels approfondis sur le thème « Tabac motivation au sevrage » comptant 50 patients participants.

d. Éducation Thérapeutique du Patient

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques de type 2 selon le protocole national.

- Nombre de patients inclus : 45
- Dont précaires EPICES : 17
- Nombre de médecins traitants en relation : 47

Nombre d'entretiens individuels :

- entretiens personnalisés : 50
- bilans des ateliers : 32
- bilans de suivi à 6 mois : 20

<u>Présentéisme</u>	Nb de séances	Nb patients participants
Atelier Connaissance de la maladie	7	40
Atelier Activité Physique	7	34
Atelier Sucres	7	32
Atelier Graisses et équilibre alimentaire	7	33
Atelier Traitement médicamenteux	7	34

e. Campagne de vaccinations antigrippales

- Vaccinations antigrippales proposées au personnel des collectivités (ARS, CPAM, URSSAF) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 102 vaccins.

3. Participation aux études

- 1 633 examens d'inclusion dans la cohorte Constances, dont 272 étaient en situation de précarité (score EPICES > 30).

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

L'année 2017 a essentiellement été marquée par l'appropriation progressive de l'EPS rénové : importance de l'approche motivationnelle, modulation paraclinique, réflexions sur la mise en place de la modulation biologique avec des tests réalisés par les infirmiers, présentations à l'ensemble de l'équipe des fiches thématiques et accent mis sur l'éducation en santé et les entretiens individuels approfondis tabac.

Les CES 14 a également participé au «Moi(s) sans tabac» lors de deux interventions motivationnelles auprès des salariés de la CPAM 14.

RÉGION NORMANDIE

SITE DE L'EURE



Médecin responsable :
Dr Marie TAMARELLE-VERHAEGHE,
puis Dr Camille NDONDOKI (au
21/08/17)



Date de création du CES :
2013



Site principal :
27 voie Marmaille
27100 VAL-DE-REUIL



Antennes : aucune



Sites extérieurs : aucun



Unités médicales
mobiles (UMM) : 0



Personnels :
11 personnes soit 7
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

2 505 EPS ont été réalisés, comprenant 1 457 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 58,80 %.

Nombre de frottis cervico utérins effectués	149
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	24
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage organisé	336
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage organisé du cancer du sein	52
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	656
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	165
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	80
Nombre de sérologies hépatite B positives	10

Nombre de sérologies hépatite C positives	1
Nombre de sérologies VIH pratiquées	6
Nombre de sérologies VIH positives	0

2. Les autres actions en santé

a. Campagne de vaccinations antigrippales

➤ Vaccinations antigrippales proposées au personnel des collectivités (ARS, CPAM, URSSAF) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 80 vaccins.

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- Départ d'une Infirmière Diplômée d'État ;
- Recrutement de 2 Infirmières Diplômées d'État, une Chargée de Conseil et Développement et un Médecin Responsable.

RÉGION NORMANDIE

SITE DE LA MANCHE



Médecin responsable :
Dr Stéphane MANCEAU



Date de création du :
CES : 2003
CV : 2010
CLAT : 2010
CeGIDD : 2010



Site principal :
CES, CV, CLAT et CeGIDD
CS 93109 - 70 rue Buot
50009 SAINT-LÔ Cedex



Antenne : CHERBOURG



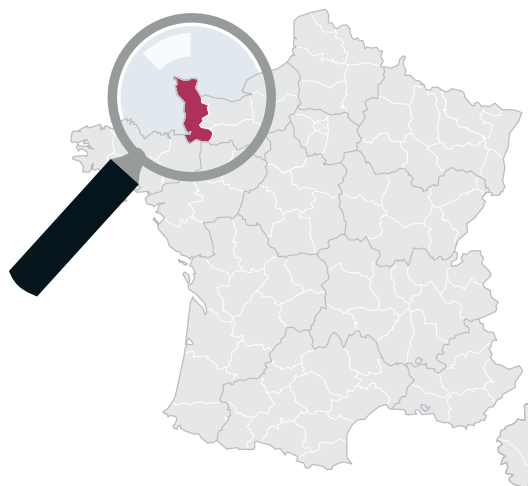
Sites extérieurs :
AVRANCHES ET GRANVILLE (pour
l'activité Appui Santé)



Unités médicales
mobiles (UMM) : 1



Personnels
19 personnes soit 15,3
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)



Le site de la Manche abrite le Centre d'Examens de Santé (**CES**) et le Centre de Vaccination de la Manche (**CV**), le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse (**CLAT**) et le Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine, les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles (**CeGIDD**).

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

3 533 EPS ont été réalisés, comprenant 1 543 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 43,76 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	1 862
Nombre de frottis cervico utérins effectués	110
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	12
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage organisé	498
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage organisé du cancer du sein	101

Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	776
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	229
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	96
Nombre de sérologies hépatite B positives	2
Nombre de sérologies hépatite C positives	4
Nombre de sérologies VIH pratiquées	24
Nombre de sérologies VIH positives	0

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

Dans le cadre de réponse à des appels à projet

Le site 50 réalise depuis de nombreuses années le projet intitulé **Appui Santé** grâce au soutien financier du Conseil Départemental. L'objectif principal est de proposer un accompagnement spécialisé permettant d'aider les personnes à reconnaître, exprimer leurs difficultés pour progressivement leur permettre d'engager une démarche d'aide à la résolution des difficultés ciblées, afin de faciliter la dynamique d'insertion. 132 bénéficiaires du RSA ont été suivis dans le cadre de ce dispositif. Deux IDE de l'UC-IRSA travaillent quotidiennement sur ce projet, avec un appui médical et d'une psychologue de l'UC-IRSA en fonction des besoins.

b. Éducation Thérapeutique du Patient

L'offre Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques de type 2 n'a pu être menée en 2017 sur la Manche. Les patients concernés ont été orientés vers des partenaires menant cette

activité : ROD50 (réseau obésité diabète 50) et l'UTEP (unité transversale pour l'éducation du patient)

c. Campagne de vaccinations antigrippales

➤ Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CPAM, URSSAF) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 47 vaccins.

3. Les activités recentralisées par délégation de mission de service public :

a. Le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse de la Manche

➤ **Convention avec l'État** comme Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse depuis 2010.

➤ Missions de dépistage :

a) Dans le cas d'une enquête autour d'un cas de tuberculose maladie.

17 enquêtes réalisées en 2017 et 14 enquêtes concernant des cas index déclarés dans d'autres départements, 220 bénéficiaires de dépistage dans le cadre d'une enquête.

b) Hors cas d'une enquête autour d'un cas de tuberculose maladie

637 bénéficiaires de dépistage hors enquêtes (dont les bénéficiaires du dépistage radiologique dans le cadre d'une convention (ex : détenus)). Dépistage dans les groupes à risques, dont 625 personnes migrantes (564 en 2016).

L'ensemble de la mission de dépistage a représenté 1 614 consultations médicales.

Tests et radio de dépistages :

- 883 dépistages radiologiques (564 en 2016) ;
- 309 IDR (intradermo-réaction) (346 en 2016) ;
- 110 Quantiferon (76 en 2016).

➤ **Autres missions :**

- Mission de vaccination par le BCG : 294 (263 en 2016) ;
- Mission de traitement et de délivrance gratuite des médicaments ;
- Mission d'information, promotion, sensibilisation, formation et prévention primaire.

➤ **Faits marquants pour le CLAT 50 :**

- Augmentation de l'activité du Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse liée à l'augmentation du nombre de dépistages de personnes à risque de tuberculose dans la Manche (essentiellement des personnes migrantes en provenance des pays de forte prévalence de la tuberculose).

b. Le Centre de vaccination de la Manche

- Convention avec l'État pour la promotion et la réalisation des vaccins recommandés par le Haut Conseil pour la Santé Publique (délégation de mission de service public).
- Participation à la mise en place et l'organisation de la Semaine Européenne de la vaccination en collaboration avec l'ARS de la Manche et les associations locales.
- Chiffres de l'activité du Centre de vaccination : Temps dédié à la promotion de la vaccination : 15 heures mais également à l'occasion de tout entretien avec le consultant dans le cadre des examens de prévention de santé ou lors de consultations CLAT ou CeGIDD.

Nombre de séances d'informations	2
Nombre de personnes vaccinées	608
TOTAL personnes venues NON vaccinées	42
TOTAL personnes venues	650
TOTAL des vaccins	676

- Événements marquants de l'année : Rupture de l'approvisionnement des vaccins contre l'hépatite B (à compter d'octobre 2017) d'où l'impossibilité de répondre à la demande des particuliers et à celle de la maison d'arrêt de Coutances. Participation à titre exceptionnel avec l'accord de l'ARS de Normandie à la vaccination Pneumovax en raison de la pénurie en ville de ce type de vaccin.

c. Le Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine, les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles (CeGIDD)

Le CeGIDD est accessible à toute personne, le service est anonyme et gratuit.

Son but est d'informer les consultants sur les IST, de les dépister et le cas échéant, de les traiter ou de les orienter vers des unités spécialisées.

Les consultations sont organisées sous la forme de permanences. Les résultats biologiques sont remis sous 8 jours.

Des conventions avec le Centre Hospitalier Louis Pasteur de Cherbourg, le Centre Hospitalier Mémorial de Saint-Lô et le Centre Hospitalier Avranches Granville ont été passées pour la réalisation de certains examens biologiques.

Le CeGIDD travaille en réseau avec les structures déjà existantes.

➤ **Activité lors des permanences**

- Cherbourg : 4 demi-journées par semaine
- Saint-Lô : 2 demi-journées par semaine
- Avranches : 1 demi-journée par semaine
- Granville : 1 demi-journée par semaine
- 2 059 bénéficiaires de dépistage lors des permanences
- 1 801 remises de résultats (100 traitements administrés, 12 orientations vers d'autres

professionnels de santé)

- 26 consultations de conseils
- 16 entretiens avec un psychologue

➤ **Activité «hors murs»**

Le CeGIDD 50 dispose également d'une animatrice en santé sexuelle, dont le rôle est l'information des populations les plus exposées aux IST et l'incitation au dépistage de ces mêmes populations.

L'animatrice assure également des séances d'information auprès de structures qui en font la demande : milieu universitaire, scolaire, chantiers de réinsertion, prévention pré-carnaval (tous les lycées de Granville), prévention carnaval (stand de prévention – info – orientation), migrants dans les centres d'accueil (St Germain sur ay), foyer des jeunes travailleurs sur dispositif Reussir, PJJ, mission locale dispositif garantie jeunes, sensibilisation des bénévoles prévention Maraude du festival des « Papillon de nuits », actions auprès des publics vulnérables (structures Accueil Cherbourg en coordination avec Atelier santé ville), ESAT, Etablissement scolaires de l'éducation nationale, Ministère Agriculture, CCC.

Types d'actions «hors murs»:

65 TROD réalisés hors murs : centre social, maison d'arrêt, milieu festif, lieux de rencontres extérieurs HSH, service d'accueil orientation.

➤ **Faits marquants pour le CeGIDD 50 :**

- Première année pleine de la permanence CeGIDD 50 à l'hôpital de Granville ;
- Entrée au bureau du COREVIH ;
- Des actions hors les murs sont élaborées par un binôme d'IDE à destination des publics cibles ;
- Travail Régional en partenariat avec les associations Normandes sur la campagnes d'été 2017 (AIDES, Centre LGBT, sid'accueil, ENIPSE...).

RÉGION NORMANDIE

SITE DE
L'ORNE

Médecin responsable :
Dr Christine GESLAIN



Date de création du
CES : 1990
CEGIDD : 2016



Site principal :
34 place du Général Jean Bonet
61000 ALENÇON



Antenne : FLERS



Sites extérieurs :
ARGENTAN, FERTÉ MACÉ,
MORTAGNE AU PERCHE



Unités médicales
mobiles (UMM) : 1



Personnels
14 personnes soit 10,6
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé
(EPS)

4 534 EPS ont été réalisés, comprenant 2 522
EPS pour des personnes en situation de précarité,
soit un taux de 55,69 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	1 636
Nombre de frottis cervico utérins effectués	142
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	12
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage organisé	472
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage organisé du cancer du sein	98
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	877
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	327
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	126

Nombre de sérologies hépatite B positives	5
Nombre de sérologies hépatite C positives	4
Nombre de sérologies VIH pratiquées	8
Nombre de sérologies VIH positives	0

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

Dans le cadre de réponse à des appels à projets

Dans le cadre de l'appel à candidatures (AAC) 2017 d'actions collectives de prévention de la perte d'autonomie des personnes de 60 ans et plus de la Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie de l'Orne, l'UC-IRSA a proposé le projet intitulé « Préserver sa santé après 60 ans ». L'objectif principal est de préserver la santé, le maintien de l'autonomie et la qualité de vie des personnes âgées, en favorisant une alimentation adaptée, un fonctionnement optimal des 5 sens, un bien-être global en gérant son stress et en prévenant les chutes. Cela concerne :

- Trois conférences :
 - La nutrition : 12 participants
 - La prévention des chutes : 15 participants
 - Les sens : à venir sur début 2018
- Un atelier gestion du stress : 15 participants.

Interventions suite à une sollicitation partenariale

- Dans le cadre du **Moi(s) sans tabac** : à la demande de la CPAM, des consultations d'entretien motivationnel et/ou d'aide au sevrage tabagique ont été mises en place pour les fumeurs souhaitant un arrêt. Lors de ces consultations, un partenariat a été mis en place avec la CARSAT et le Service médical de l'Orne.

b. Éducation en santé dans les domaines de l'activité physique, de l'alimentation de la santé bucco-dentaire selon le protocole national

Nombre de séances d'information collective courte (ICC)	1
Nombre de participant à une ICC, une ICL ou un atelier	3

c. Éducation Thérapeutique du Patient

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques de type 2 selon le protocole national.

- Nombre de patients inclus : 19
 - Dont précaires EPICES : 10
 - Nombre de médecins traitants en relation : 20
- Nombre d'entretiens individuels :
- entretiens personnalisés : 14
 - bilans des ateliers : 14
 - bilans de suivi à 6 mois : 12

<u>Présentéisme</u>	Nb de séances	Nb patients participants
Atelier Connaissance de la maladie	3	15
Atelier Activité Physique	3	14
Atelier Sucres	3	12
Atelier Graisses et équilibre alimentaire	3	14
Atelier Traitement médicamenteux	3	14

d. Campagne de vaccinations antigrippales

- Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CAF, CPAM, Service Médical, URSSAF) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 35 vaccins.

2. Les activités recentralisées par délégation de mission de service publique

a. Le Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine, les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles (CeGIDD)

Le CeGIDD est accessible à toute personne, le service est gratuit et anonyme ou non selon le souhait du consultant.

Son but est d'informer les consultants sur les infections sexuellement transmissibles (IST), de les dépister et le cas échéant, de les traiter ou de les orienter vers des unités spécialisées. Les consultations sont organisées sous la forme de permanences. Les résultats biologiques sont remis sous 8 jours.

Conventions : Une convention avec le Conseil Départemental (CPEF), une charte avec le collectif Sid'Orne ont été signées.

Le CeGIDD travaille en réseau avec les structures déjà existantes :

- Le collectif Sid'Orne
- Le CPEF
- Le CHIC Alençon/Mamers
- Le CH Jacques Monod Flers
- L'ENIPSE
- etc.

Activité lors des permanences

Ci-dessous la liste des lieux des permanences et le nombre de demi-journées pour chacun des lieux.

- Alençon : 4 permanences : mardi et mercredi de 13h30 à 17h, jeudi de 16h à 19h et vendredi de 12h30 à 16h30
- L'Aigle : lundi de 9h à 11h30
- Flers : mardi de 13h à 16h30

Quelques chiffres-clés

- 794 bénéficiaires de dépistage pour 1 473 consultations médicales lors des permanences ;
- 725 remises de résultats (2 prescriptions de contraception d'urgence, 45 traitements administrés, 22 orientations vers d'autres professionnels de santé, 5 consultations pour violences sexuelles) ;
- 35 consultations de conseils ;
- 9 entretiens avec une psychologue.

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

348 personnes ont été vues lors des événements suivants :

- Journée VIH Lycée Marguerite de Navarre à Alençon les 6 et 7 février 2017, journée d'information
- Carnaval de Granville, le 24 février 2017, TROD et information
- Gay Pride à Caen TROD le 20 mai 2017
- Festival Like Orne à Alençon, le 27 mai 2017, journée d'information
- Festival Cubi de Rosé à Taillebois, le 18 août 2017, soirée d'information
- TOC TOC TOC à Caen le 27 septembre 2017, journée d'information
- Concert Da Silva à La Luciole Alençon, le 9 décembre 2017, soirée d'information

RÉGION NORMANDIE

SITE DE LA CIRCONSCRIPTION DU HAVRE



Médecin responsable :
Dr Marie TAMARELLE-VERHAEGHE
puis Dr Christine GESLAIN (au
21/08/17)



Date de création du CES :
1994



Site principal :
160 rue Massillon
76600 LE HAVRE



Antenne : aucune



Sites extérieurs :
FÉCAMP, LILLEBONNE



Unités médicales
mobiles (UMM) : 0



Personnels
16 personnes soit 8,4
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

3 364 EPS ont été réalisés, comprenant 2 217 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 66,20 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	1 461
Nombre de frottis cervico utérins effectués	78
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	5
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage organisé	416
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage organisé du cancer du sein	75
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	921
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	247
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	93

Nombre de sérologies hépatite B positives	2
Nombre de sérologies hépatite C positives	3
Nombre de sérologies VIH pratiquées	12
Nombre de sérologies VIH positives	2

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention de santé

Dans le cadre de réponse à des appels à projet

Grâce au soutien et à la coopération avec l'ARS de Normandie, l'UC-IRSA réalise depuis plusieurs années les projets intitulés :

➤ **Education pour la santé en faveur des personnes détenues du centre de détention du Havre (EPODET).** L'objectif principal est de promouvoir la santé globale des personnes détenues par une approche collective. 4 modules de 5 séances chacun ont été réalisés par un médecin de l'UC-IRSA auprès de 134 participants. Ce projet se déroule depuis 8 ans en coopération avec le centre pénitentiaire du Havre. Un retour très positif des participants tant sur le déroulement de l'action que de l'intérêt et de l'appropriation des échanges se confirme d'année en année. 98 % des participants pensent utiliser ce qu'ils ont appris à posteriori.

➤ **Santé Sport pour les Personnes Détenues (SANPED)** dont l'objectif principal est de promouvoir l'activité physique en sécurité auprès des personnes détenues au centre de détention du Havre dans une démarche de santé globale. 2 modules de 4 séances chacun ont été réalisés par un médecin de l'UC-IRSA auprès de 26 participants. La totalité des participants sont satisfaits de l'action et disent pouvoir utiliser ce qu'ils ont appris. 60 % déclarent avoir commencé une nouvelle activité

et les $\frac{3}{4}$ avoir amélioré leur alimentation (moins d'apports de graisses et de grignotages).

Grâce au soutien et à la coopération avec l'ARS de Normandie et le Conseil Départemental de Seine-Maritime, le projet **Questions Réponses en santé (QRS)** est réalisé depuis la fin des années 1990. L'objectif principal est de promouvoir la prévention et l'accès aux soins auprès de personnes en situation de précarité accueillies par des partenaires associatifs et/ou sociaux. L'UC-IRSA leur propose de participer à un parcours de 9 séances d'informations et d'échanges sur les thèmes qu'ils souhaitent voir aborder.

15 modules de 9 séances ont été réalisés par un médecin de l'UC-IRSA auprès de 230 participants. 50 % d'entre eux ont réalisé un EPS suite à leur participation au projet et 70 % entament des démarches de prévention et/ou de soins.

Dans le cadre de l'appel à projets Actions collectives de prévention de la Conférences des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie de Seine-Maritime, l'UC-IRSA a proposé deux projets :

➤ **Ateliers nutrition** : alimentation et activité physique dont les objectifs étaient de faire prendre conscience de ses propres représentations ; développer les connaissances sur l'apport d'une alimentation et d'une activité physique adaptées et travailler et améliorer les capacités critiques des participants pour adopter des comportements favorables à la santé. 9 participants ont assisté au parcours de 6 séances animé par une diététicienne-nutritionniste de l'UC-IRSA.

➤ **Ateliers mémoire** qui se sont déroulés sur 10 séances et sont principalement réalisés par une IDE de l'UC-IRSA. L'objectif principal de ce projet était de préserver la qualité de vie des personnes âgées en prévenant le déclin cognitif.

14 participants ont assisté à ce parcours qui s'est déroulé début 2018.

Interventions suite à une sollicitation partenariale

Des consultations et ateliers nutrition ont été réalisés sur sollicitation du partenaire Renouance.

Actions

- 4 consultations diététiques en partenariat avec Bien Vieillir Normandie
- 2 journées sensorielles au CES du Havre comptant 33 participants

b. Éducation en santé dans les domaines de l'activité physique, de l'alimentation de la santé bucco-dentaire selon le protocole national

Nombre de séances d'information collective courte (ICC)	1
Nombre de participant à une ICC, une ICL ou un atelier	4

c. Éducation En Santé, démarches hors protocole national

- 6 ateliers « Alimentation petit budget » comptant 29 participants au total.

d. Éducation Thérapeutique du Patient

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques de type 2 selon le protocole national.

- Nombre de patients inclus : 17
- Dont précaires EPICES : 10
- Nombre de médecins traitants en relation : 15

Nombre d'entretiens individuels :

- entretiens personnalisés : 12
- bilans des ateliers : 11
- bilans de suivi à 6 mois : 3

Présentéisme	Nb de séances	Nb patients participants
Atelier Connaissance de la maladie	2	12
Atelier Activité Physique	2	9
Atelier Sucres	2	10
Atelier Graisses et équilibre alimentaire	2	7
Atelier Traitement médicamenteux	2	8

e. Campagne de vaccinations antigrippales

- Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (URSSAF) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 8 vaccins.

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

L'année 2017 a essentiellement été marquée par l'appropriation progressive de l'EPS rénové : importance de l'approche motivationnelle, modulation paraclinique, réflexions sur la mise en place de la modulation biologique avec des tests réalisés par les infirmiers, présentations à l'ensemble de l'équipe des fiches thématiques et accent mis sur l'éducation en santé.

RÉGION PAYS DE LA LOIRE

SITE DU MAINE-ET-LOIRE



Médecin responsable :
Dr Valérie BOURNAZEL



Date de création du CES :
1985



Site principal :
2 rue Marcel Pajotin
49000 ANGERS



Antennes : CHOLET



Sites extérieurs :
SAUMUR, SEGRÉ



Unités médicales
mobiles (UMM) : 1



Personnels
26 personnes soit 17,4
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

8 778 EPS ont été réalisés, comprenant 5 122 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 58,38 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	4 738
Nombre de frottis cervico utérins effectués	94
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	9
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage organisé	634
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage organisé du cancer du sein	162
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	1719
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	465
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	173

Nombre de sérologies hépatite B positives	11
Nombre de sérologies hépatite C positives	6
Nombre de sérologies VIH pratiquées	283
Nombre de sérologies VIH positives	0

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

Dans le cadre de réponse à des appels à projets

L'UC-IRSA a répondu à un appel à projets 2017 Actions Collectives de Prévention (ACP) de la CARSAT Pays-de-la-Loire afin de proposer, en partenariat avec le CCAS de Saint-Barthélemy d'Anjou, un parcours de 10 séances d'ateliers mémoire. Son objectif principal est de permettre aux seniors de comprendre les mécanismes de la mémoire et de travailler les diverses capacités cognitives afin de reprendre confiance en leur mémoire.

Grâce aux financements accordés par la CARSAT et le CCAS, le projet sera réalisé sur le 1^{er} semestre 2018 par deux IDE du site 49.

Les sites 49 et 53 se sont positionnés dans le cadre de l'appel à projets Promotion de la Santé et Prévention de l'ARS Pays-de-la-Loire pour proposer le projet TABAMOT. Son objectif principal est de réduire la prévalence du tabagisme auprès de fumeurs en situation de précarité (ateliers motivationnels suivis d'entretien collectifs). 5 rencontres sont assurées par groupe. Ce projet est réalisé en binôme entre un IDE de l'UC-IRSA (site 49 ou 53) et un animateur de l'ANPAA.

Interventions suite à une sollicitation partenariale

9 partenaires ont sollicité l'UC-IRSA pour intervenir sur différentes thématiques :

➤ 3 structures (collectivité, entreprise ou centre social) ont sollicité une intervention sur la **prévention des risques cardio-vasculaires**. L'une des interventions a également permis d'accentuer les échanges et la réflexion sur la **prévention et la gestion du stress**.

➤ Des ateliers **mémoire et nutrition** ont été réalisés à destination de personnes âgées sur demande d'un CLIC.

➤ Une conférence sur la **préparation à la retraite** a été dispensée auprès d'une association.

➤ Dans le cadre du **Moi(s) sans tabac**, les professionnels de santé tabacologues ont été sollicités par la CPAM sur le Choletais pour intervenir auprès de leurs salariés et auprès d'un groupe de personnes fumeuses :

- Action sur 10 groupes de consultants en situation de précarité, sur le thème de sensibilisation à l'arrêt du tabac et motivation de cet arrêt.

- Auprès de la CPAM, Angers et Cholet, intervention sur l'arrêt du tabac et traitement de sevrage, auprès de salariés de la CPAM.

➤ Une intervention de **prévention bucco-dentaire** a été assurée par le dentiste.

➤ Ateliers Dents avec un D comme Diabète animés par le dentiste.

➤ Une conférence suivie d'un atelier ont été assurés en faveur d'un centre social sur le thème de la **nutrition**.

➤ Une formation d'une durée de 2 jours a été dispensée auprès des salariés d'une collectivité du Maine-et-Loire sur la thématique de la **prévention et la gestion du stress**.

b. Éducation Thérapeutique du Patient

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques de type 2 selon le protocole national sur le site du Maine-et-Loire.

- Nombre de patients inclus : 69
- Dont précaires EPICES : 41
- Nombre de médecins traitants en relation : 66

Nombre d'entretiens individuels :

- entretiens personnalisés : 57
- bilans des ateliers : 33
- bilans de suivi à 6 mois : 40

Éducation Thérapeutique en cardio vasculaire sur l'antenne de Cholet, centre pilote pour la 2^{ème} année en 2017 :

- Nombre de patients inclus : 50
- Dont précaires EPICES : 26
- Nombre de médecins traitants en relation : 48

Nombre d'entretiens individuels :

- entretiens personnalisés : 49
- bilans des ateliers : 43
- bilans de suivi à 6 mois : 40

Présentéisme	Nb de séances	Nb patients participants
Atelier Connaissance de la maladie	10	47
Atelier Activité Physique	10	42
Atelier Sucres	10	42
Atelier Graisses et équilibre alimentaire	9	36
Atelier Traitement médicamenteux	9	35

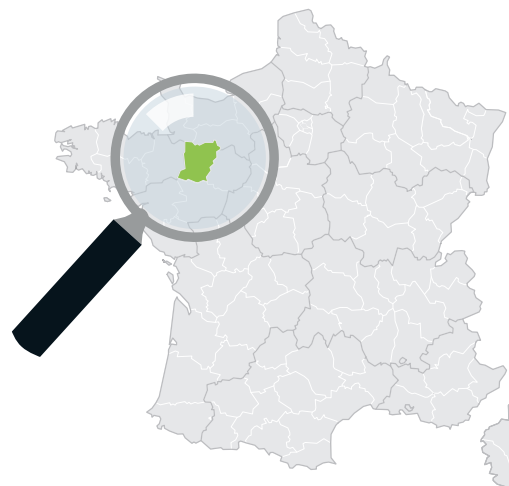
Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) ayant des facteurs de risques cardio-vasculaires selon le protocole national : cf pages 21-22.

c. Campagne de vaccinations antigrippales

- Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CAF, CPAM, Service Médical, URSSAF) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 109 vaccins.

RÉGION PAYS DE LA LOIRE

SITE DE LA MAYENNE



Médecin responsable :
Dr Catherine BOUTÉ



Date de création du CES :
2000



Site principal :
90 avenue Chanzy
53000 LAVAL



Antennes : Aucune



Sites extérieurs :
CHÂTEAU-GONTIER, MAYENNE



Unités médicales
mobiles (UMM) : 1



Personnels
11 personnes soit 7,3
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

3 715 EPS ont été réalisés, comprenant 2 045 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 55,08 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	1 262
Nombre de frottis cervico utérins effectués	171
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	20
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage	335
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage du cancer du sein	93
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	724
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	174
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	73

Nombre de sérologies hépatite B positives	14
Nombre de sérologies hépatite C positives	4
Nombre de sérologies VIH pratiquées	620
Nombre de sérologies VIH positives	0

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

Dans le cadre de réponse à des appels à projet

Dans le cadre de la Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie de la Mayenne, l'UC-IRSA a proposé le projet intitulé « **Les clés d'un bon sommeil : Conférence et Ateliers** ». Son objectif principal est de préserver la santé, le maintien de l'autonomie et la qualité de vie des personnes âgées, en favorisant les clés d'un bon sommeil. Pour cela, 1 conférence et 2 ateliers de sensibilisation sur les clés d'un bon sommeil et relaxation/respiration abdominale ont été réalisées auprès de 35 participants. Ce projet a été réalisé par un binôme médecin / IDE. La totalité des participants a déclaré que l'animation leur a apporté des informations nouvelles et utilisables dans leur quotidien.

Les sites 49 et 53 se sont positionnés dans le cadre de l'appel à projets Promotion de la Santé et Prévention de l'ARS Pays-de-la-Loire pour proposer le projet **TABAMOT**. Son objectif principal est de réduire la prévalence du tabagisme auprès de fumeurs en situation de précarité (ateliers motivationnels suivis d'entretien collectifs). 5 rencontres sont assurées par groupe. Ce projet est réalisé en binôme entre un IDE de l'UC-IRSA (site 49 ou 53) et un animateur de l'ANPAA. Sur le département 53 le projet a été réalisé auprès d'un groupe de 11 participants.

Interventions suite à une sollicitation partenariale

5 partenaires ont sollicité l'UC-IRSA :

➤ 3 interventions concernaient la thématique **nutrition** :

- Deux parcours d'ateliers en supermarché ont été réalisés sur sollicitation de deux partenaires différents. Ce programme est effectué par la diététicienne du site 53.
- L'atelier « Bougeons notre santé » a été réalisé auprès des salariés sur sollicitation d'une communauté de communes. La partie activité physique adaptée a été effectuée en partenariat avec le CDOS.
- Deux ateliers nutrition a été sollicité par Malakoff Médéric.

➤ Dans le cadre du **Moi(s) sans tabac**, la CPAM a sollicité les professionnels de santé formés en tabacologie du site 53 pour assurer des rendez-vous individuels auprès des bénéficiaires fumeurs.

➤ Une conférence sur la **préparation à la retraite** a été dispensée à l'Espace Séniors de la Ville de Laval.

Actions

➤ 1 journée équilibre de vie à Rennes sur les thématiques suivantes : activité physique, nutrition et sommeil, comptant 34 participants.

b. Éducation en santé dans les domaines de l'activité physique, de l'alimentation de la santé bucco-dentaire selon le protocole national

Nombre de séances d'information collective courte (ICC)	1
Nombre de séances d'information collective longue (ICL)	5

Nombre d'ateliers	1
Nombre de participant à une ICL ou un atelier	60

c. Éducation En Santé, autres démarches

Ateliers	Nb de séances	Nb patients participants
Consultations d'équilibre nutritionnel / entretiens diététiques	222	222
Alimentation petit budget	6	75
Gestion du stress	3	25
Sommeil	1	15
Tabac motivation au sevrage (groupe)	2	13
Tabac motivation au sevrage - Entretiens individuels approfondis	58	58

plaquettes ;

- Informations au cours de l'EPS et délivrance des Kits d'aide à l'arrêt ;
- Sensibilisation auprès d'un groupe ;
- Entretiens individuels motivationnels avec délivrance de substituts nicotiniques.

➤ Relai communication des Journées Nationales de Prévention

- Affichage et documentation dans le Hall de la Maison de la Prévention ;
- Audition : Mars ;
- Cancer Colon : Mars Bleu ;
- Vaccination : Avril ;
- Tabac : Mai ;
- Don d'organe : Juin (partenariat France ADOT) ;
- Contraception : Septembre ;
- Cancer sein : Octobre Rose ;
- Sida : Novembre (partenariat AIDES).

d. Campagne de vaccinations antigrippales

➤ Vaccinations antigrippales proposées au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 7 vaccins.

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

➤ Projet collaboratif Contrat Local de Santé Laval

➤ Participation à la « Semaine santé bien-être au pavement » du 26 au 30 juin 2017 : atelier cuisine santé et Défi Podomètre

➤ Nouveau partenaire : Espace Senior – Ville de Laval

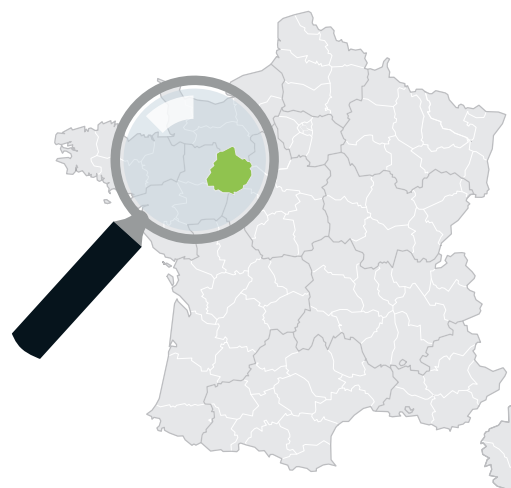
- Conférence prévention sénior
- Animation « sommeil »

➤ « Mois sans Tabac » - Novembre 2017 :

- Affichage dans le Centre d'Examen de Santé,

RÉGION PAYS DE LA LOIRE

SITE DE LA SARTHE



Médecin responsable :
Dr Alain D'HOUR



Date de création du CES :
1988



Site principal :
50 rue de la Blanchisserie
72000 LE MANS



Antennes : Aucune



Sites extérieurs :
LA FERTÉ-BERNARD, CONNERRÉ



Unités médicales
mobiles (UMM) : 1



Personnels
23 personnes soit 16,6
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

7 767 EPS ont été réalisés, comprenant 3 661 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 47,22 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	2 901
Nombre de frottis cervico utérins effectués	243
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	29
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage	773
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage du cancer du sein	177
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	1 605
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	422
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	168

Nombre de sérologies hépatite B positives	11
Nombre de sérologies hépatite C positives	3
Nombre de sérologies VIH pratiquées	122
Nombre de sérologies VIH positives	0

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

Interventions suite à une sollicitation partenariale

7 partenaires ont sollicité l'UC-IRSA pour diverses interventions telles que :

- Une conférence sur la thématique du **sommeil** et une conférence suivie d'un atelier sur la thématique de la **mémoire** sollicités par le Lieu Ecoute Santé l'Escale Allonnes;
- Le Centre social de Coulaines sollicite l'UC-IRSA pour plusieurs interventions sur les thématiques du **sommeil, de la prévention et la gestion du stress et de la mémoire** ;
- Dans le cadre du **Moi(s) sans tabac** :
 - la CPAM a sollicité les professionnels de santé formés en tabacologie du site 72 pour assurer des rendez-vous individuels avec les bénéficiaires fumeurs ;
 - l'ARS Pays de la Loire a fait intervenir les médecins tabacologues du site pour une conférence auprès des professionnels de santé libéraux ;
 - une conférence sur la cigarette électronique et 2 interventions auprès des médias France Bleu Maine et LMTV ont également été assurés.

➤ Les professionnels de santé du centre se sont progressivement emparé de la démarche de rénovation de l'EPS, aidés par une augmentation du nombre de formations.

➤ Des entretiens approfondis pour l'aide à l'arrêt du tabac avec prescription possible de substituts nicotiniques sont organisés pour nos consultants.

➤ Une sensibilisation sur la thématique du **tabac** sollicitée par Harmonie Mutuelle ;

➤ Une Ville d'Allonnes a sollicité une intervention sur la prévention de l'**hydratation** pour un public senior, dans le cadre d'une réponse à l'appel à projets de la Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées de 60 ans et plus de la Sarthe ;

➤ Humanis a sollicité une intervention médicale en conférence sur la **santé globale**, en lien avec la préparation retraite ;

➤ Le club d'entreprises FACE Le Mans Métropole a sollicité l'intervention lors d'atelier sur la thématique de la **prévention et la gestion du stress** auprès de demandeurs d'emploi junior/senior proches de l'emploi.

b. Éducation en santé, autres démarches

➤ 23 séances « Tabac motivation au sevrage » (Entretiens individuels approfondis) soit 23 patients participants.

c. Éducation Thérapeutique du Patient

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques de type 2 selon le protocole national. L'activité du centre a été affectée par l'indisponibilité d'une partie des éducatrices soignantes. Une nouvelle personne a été formée à l'automne par le CETAF pour renforcer l'équipe.

- Nombre de patients inclus : 0
 - Dont précaires EPICES : 0
 - Nombre de médecins traitants en relation : 0
- Nombre d'entretiens individuels :
- entretiens personnalisés : 13
 - bilans des ateliers : 0
 - bilans de suivi à 6 mois : 0

- Le site de la Sarthe a été très impliqué dans la mise en place du projet SAGES 2 : le médecin responsable étant pilote opérationnel pour l'UC-IRSA et également correspondant SAGES 2 pour le réseau 7 des CES ainsi que deux agents devenues formatrices SAGES 2.

Présentéisme	Nb de séances	Nb patients participants
Atelier Connaissance de la maladie	1	10
Atelier Activité Physique	1	10
Atelier Sucres	0	0
Atelier Graisses et équilibre alimentaire	0	0
Atelier Traitement médicamenteux	0	0

d. Campagne de vaccinations antigrippales

- Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CAF, CPAM, Service Médical, URSSAF, UIOSS) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 156 vaccins.

3. Participations aux études

- 1 986 examens d'inclusion dans la cohorte Constances, dont 493 étaient en situation de précarité (score EPICES > 30).

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- La démarche PFIDASS mise en place par la CPAM de la Sarthe a fortement impliqué le CES tant dans la phase de diagnostic que dans la détection des renoncements aux soins.
- Enfin, les personnels du site ont commencé les préparatifs du déménagement vers les locaux de la CPAM de la Sarthe, sous la conduite du service immobilier.

RÉGION CENTRE - VAL DE LOIRE

SITE DU
CHER

Médecin responsable :
Dr Emmanuelle POYAU



Date de création du :
CES : 2003
CV : 2007



Site principal :
485 route de Varye
18230 SAINT-DOULCHARD



Antennes : aucune



Sites extérieurs :
BOURGES, VIERZON, LA CHAPELLE
D'ANGILLON ET SAINT-AMAND-
MONTROND



Unités médicales
mobiles (UMM) : 0



Personnels
9 personnes soit 6,6
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)



Le site d'Indre-et-Loire abrite le Centre d'Examens de Santé (CES) et le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse (CLAT) ouvert depuis le 1^{er} Janvier 2010.

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

1 976 EPS ont été réalisés, comprenant 1 112 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 56,42 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	1 057
Nombre de frottis cervico utérins effectués	74
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	5
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage	178
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage du cancer du sein	31
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	464

Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	121
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	43
Nombre de sérologies hépatite B positives	10
Nombre de sérologies hépatite C positives	4
Nombre de sérologies VIH pratiquées	119
Nombre de sérologies VIH positives	0

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

Dans le cadre de réponse à des appels à projets

Un projet de deux parcours d'**ateliers mémoire de 10 séances** a été réalisé grâce au soutien financier de la Conférence des financeurs du Cher dans le cadre de l'appel à projets 2017 - actions collectives de prévention de la perte d'autonomie des personnes de plus de 60 ans.

Sur les 2 sessions réalisées :

- 12 participants présents sur Saint-Doulchard (dans les locaux de l'UC-IRSA)
- 12 participants sur Vierzon (dans les locaux du CCAS).

Lors de ces ateliers, le service social de la CARSAT a été associé à une séance pour présenter son offre de service aux participants durant une trentaine de minutes. Ce projet a été animé par une psychologue de l'UC-IRSA en tant qu'intervenante principale.

L'ensemble des participants étaient satisfaits (tout à fait ou dans l'ensemble) du contenu et de

l'animation des séances, à 94% des documents remis et à 96% de l'organisation.

Interventions suite à une sollicitation partenariale

Une formation d'une durée de 2 jours a été dispensée auprès des salariés d'une collectivité du Cher sur la thématique de la **prévention et la gestion du stress**.

Actions

- 1 journée **prévention de l'AVC** réalisée au CH Bourges.
- **Moi(s) sans tabac** : 1 conférence réalisée à la CPAM de Bourges
- **Forum diabète** à Lignières : action avec des professionnels de santé et en collaboration avec la CPAM
- **Forum** au foyer Adoma : foyer pour personnes migrantes, en collaboration avec d'autres partenaires, CLAT, service Carsat, Anpaa, etc.
- **Matinée de sensibilisation sur le thème de la prévention** à l'ACEP, association Cher tziganes.

b. Campagne de vaccinations antigrippales

- Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CAF, CPAM, Service Médical, CARSAT) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 43 vaccins.

3. Les activités recentralisées : le Centre de Vaccination du Cher (CV 18)

- Convention avec l'État pour la promotion et la réalisation des vaccins recommandés par le Haut Conseil pour la Santé Publique (délégation de mission de service public).

➤ Participation à la mise en place et l'organisation de la Semaine Européenne de la vaccination en collaboration avec l'ARS de la Manche et les associations locales.

➤ Chiffres de l'activité du Centre de vaccination :

Temps dédié à la promotion de la vaccination :
11h de préparation + 40h d'intervention.

Lieux : Résidence Domytis à St Doulchard,
sur le site de St Doulchard portes ouvertes,
ADAA Bourges, Mission locale St Amand,
Centre Epide Osmoy, MGEN Bourges.

Nombre de séances d'informations	9
Nombre de personnes vaccinées	970
TOTAL personnes venues NON vaccinées	110
TOTAL personnes venues	1 080
TOTAL des vaccins	983

RÉGION CENTRE - VAL DE LOIRE

Un service de l'UC-IRSA :

ADOC 18L'Action de Dépistage
Organisé des Cancers
dans le Cher

Médecins responsables : :
Dr Françoise DEVAY, puis Dr Émilie
FETISSOF (au 01/06/2017)



Date de création : 2003



Site principal :
485 route de Varye
18230 SAINT-DOULCHARD



Personnels
4 personnes soit 3,9
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

**A. LES ACTIVITÉS**

L'ADOC 18 est un service de l'UC-IRSA, qui répond aux missions d'une structure départementale de gestion des dépistages organisés des cancers.

Les missions de la Structure de Gestion (SG) sont réglementées par le cahier des charges national de chaque dépistage et comportent notamment :

- l'information du public, des professionnels de santé et des partenaires ;
- l'organisation du dépistage des cancers du sein : l'envoi des invitations et relances aux bénéficiaires concernées, l'organisation de la seconde lecture dans les locaux de la structure de gestion à St Doulchard et le suivi des dossiers « positifs » ;
- l'organisation du dépistage des cancers du côlon et du rectum : l'envoi des invitations et relances aux bénéficiaires concernés, l'envoi des tests immunologiques et documents correspondants aux médecins généralistes (lorsqu'ils ne commandent pas par leur espace professionnel sur AMELI) et aux bénéficiaires le demandant (cas qui devraient être exceptionnels), le suivi des résultats positifs ;
- Pour tous les dépistages, la structure de gestion constitue une base de données et répond aux multiples enquêtes instaurées par

les différentes institutions (INCa, DGS, CNAM, Santé Publique France essentiellement).

ADOC 18 est pilotée par un médecin coordonnateur. Le Conseil de Gestion et de Surveillance (CGS) est une instance consultative, composée des différents partenaires du département du Cher (représentant des usagers, professionnels de santé, caisses d'assurance maladie, organismes complémentaires, associations comme la ligue contre le cancer).

1. Dépistage des cancers du sein

Le taux de participation INSEE à ce dépistage en 2017 était de 58,5% contre 62% en 2016.

Le taux de participation 2016-2017 INSEE standardisé est de 60% contre 62,1% en 2015-2016 ce qui classe le Cher 6^{ème} au niveau national (taux de participation national de 50,2%).

Plusieurs actions de sensibilisation ont été menées par ADOC 18 en partenariat avec différents acteurs du département du Cher (CPAM, Contrats locaux de santé...) : participation à une journée d'animation sportive sur le thème du cancer du sein à Saint Amand Montrond en juin, ainsi qu'à un atelier Santé de la Femme dans le quartier prioritaire de Bourges Nord en décembre.

Dans le cadre d'Octobre Rose, ADOC 18 s'est joint aux différents partenaires pour promouvoir le dépistage du cancer du sein et a participé à 6 actions différentes, dont les Foulées Roses se déroulant sur un week-end et ayant rassemblé cette année plus de 5 000 personnes.

2. Dépistage du cancer du côlon et du rectum

Le taux annuel d'activité de dépistage en 2017 était de **31,4%** contre 50,3% en 2016.

Cette diminution peut être expliquée par le fait que 2017 est une année charnière entre deux campagnes : peu d'invitations ont été envoyées

en début d'année, la reprise des invitations ayant eu lieu au début de la nouvelle campagne soit à partir de mai.

Ainsi, le taux de participation en 2016 étant particulièrement élevé, le taux de participation 2016-2017 INSEE standardisé reste stable : 40,8% contre 38,7% en 2015-2016 ce qui classe le Cher 11^{ème} au niveau national. Le taux de participation au niveau national est de 33,5% en 2016-2017.

Comme pour le dépistage du cancer du sein, ADOC 18 a mené des actions de sensibilisation pour le dépistage du cancer colorectal notamment pendant Mars Bleu : stands d'information dans les restaurants d'entreprise Nexter et MBDA ainsi que dans les quartiers prioritaires du Val d'Auron et de Bourges Nord, actions sur les résidences seniors de Vierzon et de Saint-Doulchard. Deux Colon Tours ont été organisés, un dans le quartier prioritaire du Vernet à Saint-Amand-Montrond et un dans l'extrémité Sud du département lors du Comice agricole de Chateaufort.

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

Poste de médecin coordonnateur

De mars à juin 2017, le médecin adjoint au Directeur de l'UC-IRSA a occupé la place de médecin coordonnateur suite au départ du Dr Devay. Le Dr Fétissof occupe le poste de médecin coordonnateur depuis juin.

Régionalisation du dépistage organisé des cancers

La réorganisation du dépistage organisé des cancers présentée dans le Plan cancer 2014-2019 s'est développée en 2017. Il s'agit de régionaliser le dispositif de dépistage dans un objectif d'harmonisation des pratiques et d'efficience. Ainsi, il est prévu que les structures de gestion au niveau des départements d'une même région

se regroupent en une seule structure régionale gardant néanmoins deux niveaux d'intervention, un au niveau régional et un au niveau territorial (départemental ou interdépartemental).

Un travail entre les 6 structures de gestion de la Région Centre-Val de Loire a débuté en 2017 sous la surveillance de l'ARS et de la DCGDR. Des réunions mensuelles sont organisées entre les structures. Ces échanges ont permis de trouver un accord sur différents points : définition de la structure juridique à choisir pour réunir les 6 départements de la région, choix d'un hébergeur agréé de données de santé etc... Un travail de mutualisation des pratiques a également déjà débuté cette année : mutualisation des courriers, création d'une fiche d'interprétation des mammographies en cours...

Rénovation du dépistage organisé du cancer du sein

En avril 2017 a été publié un Plan d'action pour la rénovation du dépistage du cancer du sein suite à la concertation citoyenne et scientifique menée en 2015-2016. Une plus grande place est faite à l'information des patientes sur le dépistage. Dans ce cadre, l'INCa a proposé de nouveaux outils de communication (nouvelles lettres d'invitation dans le DO, nouveau flyer, création d'un site internet...). Le Plan de rénovation insiste également sur une meilleure formation des professionnels de santé au dépistage (médecin traitant, manipulateurs radio, anatomopathologistes...) et notamment sur l'évaluation du niveau de risque de développement d'un cancer du sein chez leurs patientes.

RÉGION CENTRE - VAL DE LOIRE

SITE DE
L'INDRE

Médecin responsable :
Dr Christian VILLETEAU



Date de création du :
CES : 1987
CV : 2007
CLAT : 2010



Site principal :
CES, CLAT et CV
Centre Colbert - Bâtiment H - 1^{er} étage
2 place Eugène Rolland
36000 CHÂTEAUX



Antennes : aucune



Sites extérieurs :
ARGENTON-SUR-CREUSE,
BUZANÇAIS, ISSOUDUN,
LA CHÂTRE, LE BLANC
ET VALENÇAY



Unités médicales
mobiles (UMM) : 1



Personnels
13 personnes soit 10
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)



Le site de l'Indre abrite le Centre d'Examens de Santé (CES), le Centre de Vaccination (CV) depuis 2007 et le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse (CLAT) ouvert depuis le 1^{er} Janvier 2010.

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

3 660 EPS ont été réalisés, comprenant 1 701 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 46,77 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	1 511
Nombre de frottis cervico utérins effectués	124
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	10
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage	354
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage du cancer du sein	75
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	866

Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	277
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	108
Nombre de sérologies hépatite B positives	5
Nombre de sérologies hépatite C positives	5
Nombre de sérologies VIH pratiquées	25
Nombre de sérologies VIH positives	0

2. Les autres actions en santé

a. Éducation Thérapeutique du Patient

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients diabétiques de type 2 selon le protocole national

- Nombre de patients inclus : 27
 - Dont précaires EPICES : 16
- Nombre de médecins traitants en relation : 24

Nombre d'entretiens individuels :

- entretiens personnalisés : 13
- bilans des ateliers : 8
- bilans de suivi à 6 mois : 5

Présentéisme	Nb de séances	Nb patients participants
Atelier Connaissance de la maladie	2	12
Atelier Activité Physique	2	9
Atelier Sucres	2	10
Atelier Graisses et équilibre alimentaire	2	11
Atelier Traitement médicamenteux	2	9

b. Campagne de vaccinations antigrippales

- Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CPAM, Service Médical) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 30 vaccins.

3. Les activités recentralisées

a. Le Centre de Vaccination de l'Indre

- Convention avec l'État pour la promotion et la réalisation des vaccins recommandés par le Haut Conseil pour la Santé Publique (délégation de mission de service public).
- Participation à la mise en place et l'organisation de la Semaine Européenne de la vaccination en collaboration avec l'ARS du Centre - Val de Loire et les structures locales.
- Chiffres de l'activité du Centre de vaccination :

Nb de séances d'information	7
Nb de personnes vaccinées	1 459
Total personnes venues non vaccinées	50
Total personnes venues	1 509
Total des vaccins	1 787

Il est à noter une forte activité liée à une épidémie d'hépatite A étendue sur la période de juillet à décembre 2017 dans le sud du département de l'Indre.

Ces interventions ont été sollicitées par les autorités sanitaires pour intervenir autour d'un ou plusieurs cas groupés de maladies à prévention vaccinale.

Pour 2017, cela a représenté :

- 6 interventions urgentes (à réaliser dans les 10 jours qui suivent la sollicitation de l'ARS) pour 164 personnes vaccinées contre hépatite A;
- 1 intervention urgente pour 12 personnes vaccinées contre la méningite.

b. Le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse de l'Indre

➤ **Convention avec l'État** comme Centre de Lutte Anti Tuberculeuse depuis le 01/01/2010.

➤ Missions de dépistage :

a. Dans le cas d'une enquête autour d'un cas de tuberculose maladie.

- 4 enquêtes réalisées en 2017;
- 8 enquêtes concernant des cas index déclarés dans d'autres départements;
- 272 bénéficiaires de dépistage dans le cadre d'une enquête.

b. Hors cas d'une enquête autour d'un cas de tuberculose maladie.

- 692 bénéficiaires de dépistage hors enquêtes (dont les bénéficiaires du dépistage radiologique dans le cadre d'une convention (ex : détenus));
- Dépistage dans les groupes à risques, dont 286 personnes migrantes.

L'ensemble de la mission de dépistage a représenté 1 387 consultations médicales (dans rapport ARS, correspond à la 1^{ère} ligne du tableau « activité annuelle de lutte antituberculeuse ») :

Tests et radio de dépistages :

- 810 dépistages radiologiques :
- 389 IDR (intradermo-réaction),
- 10 Quantiferon.

➤ Autres missions :

- Mission de vaccination par le BCG : 208 BCG réalisés sur le site CLAT 36;
- Mission de traitement et de délivrance gratuite des médicaments;
- Mission d'information, promotion, sensibilisation, formation et prévention primaire.

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

➤ Suite de l'intégration et participation du CPSP 36 à tous les contrats locaux de santé (CLS) de l'Indre.

➤ Nombreuses réunions et formations du personnel médical et administratif durant cette année:

- EPS « jeunes », « sénior », formations flash sur thématiques diverses par le CETAF, formations liées à Sages 2, formation Incovar, formations sur les méthodologies et financements de projets, etc.
- Temps de réunions pour future organisation de l'accueil du consultant.

➤ Départ de médecins en fin d'année.

➤ Novembre - Décembre 2017 : participation du CES au diagnostic PFIDASS. 303 questionnaires ont été réalisés par le CES, 27 renoncements aux soins déclarés et 14 acceptations d'accompagnement.

Centre de Vaccination 36

➤ Formation de deux infirmières du Centre de Vaccination dans le cadre du protocole de délégation de l'ARS Centre - Val de Loire.

Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse 36

➤ Une enquête importante d'un cas index praticien hospitalier dans le département.

➤ Animation d'une conférence par le médecin chef de service, Dr Christian VILLETEAU à l'hôpital de Blois en retour de son expérience de la situation de crise dans l'enquête à l'hôpital chez un soignant.

RÉGION CENTRE - VAL DE LOIRE

SITE DE L'INDRE-ET-LOIRE



Médecin responsable :
Dr Anny-Claude JOUSSE



Date de création du CES :
Actions débutées en 1969
et premiers examens en 1982



Site principal :
45 rue de la Parmentière
BP122 - 37521 LA RICHE Cedex
(locaux contigus à ceux du siège)



Antennes : aucune



Sites décentralisés :
AMBOISE (ouverture en février
2017), BEAULIEU-LÈS-LOCHES,
JOUÉ-LÈS-TOURS, TOURS



Unités médicales
mobiles (UMM) : 1



Personnels
24 personnes soit 19,2
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)



Le site d'Indre-et-Loire abrite le Centre d'Examens de Santé (CES) et le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse (CLAT) ouvert depuis le 1er Janvier 2010.

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

7 943 EPS ont été réalisés, comprenant 3 006 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 37,86 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	3 022
Nombre de frottis cervico utérins effectués	211
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	22
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage	704
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage du cancer du sein	136
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	1 413

Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	651
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	211
Nombre de sérologies hépatite B positives	8
Nombre de sérologies hépatite C positives	10
Nombre de sérologies VIH pratiquées	121
Nombre de sérologies VIH positives	0

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

Dans le cadre de réponse à des appels à projet

4 projets de prévention ont été réalisés sur le département d'Indre-et-Loire suite à des réponses à appels à projets :

➤ Deux projets sur la thématique **nutrition** grâce au soutien financier de l'ARS Centre-Val de Loire. L'un s'est déroulé auprès de 182 élèves des écoles élémentaires de Saint-Pierre-des-Corps et est une poursuite d'un dossier déposé en 2016. Le second s'effectue sur le 1^{er} semestre 2018 auprès des personnes en situation de précarité accueillies au Secours Populaire Français de Tours. Il se décline comme suite :

- atelier alimentation auprès d'adultes ;
- atelier alimentation auprès d'enfants ;
- ateliers activité physique adaptée (APA) réalisés par un éducateur sportif d'une structure partenaire auprès de familles accueillies au Secours Populaire Français. Un partenariat est engagé avec Sport Anim 37 pour qu'un éducateur sportif assure ces séances.

➤ Un projet alliant les thématiques **mémoire et nutrition** décliné en conférences et ateliers financé par la CARSAT, la CNRACL et la MSA. Ce projet est en cours de réalisation sur 3 communes d'Indre-et-Loire : Sepmes, Langeais et Semblancay. L'objectif principal est de préserver la santé, le maintien de l'autonomie, favoriser la lutte contre l'isolement et la qualité de vie des seniors de plus de 55 ans du territoire concerné par le projet. Sur Sepmes une vingtaine de participants a assisté aux deux conférences, 15 participants à l'atelier mémoire et 17 à l'atelier nutrition. Les projets sur les deux autres communes se poursuivent sur le 1^{er} semestre 2018. Les conférences sur ces territoires ont accueillies entre 6 et 10 participants.

➤ Le projet « **Bien manger à petits prix, bien bouger à grands pas** » réalisé au Foyer Courteline de Tours et financé par l'Atelier Santé Ville. Son objectif principal est d'inscrire un parcours d'ateliers d'éducation nutritionnelle et de prévention santé au projet global socioculturel du quartier des Bords de Loire. 9 personnes étaient présentes à la séance de sensibilisation puis 7 ont participé à au moins une séance du parcours. Ce projet a été animé par une diététicienne-nutritionniste de l'UC-IRSA en tant qu'intervenante principale et une co-animation avec la chargée de conseil et développement pour la 1^{ère} séance de sensibilisation.

Interventions suite à une sollicitation partenariale

8 partenaires d'Indre-et-Loire ont sollicité l'UC-IRSA afin d'intervenir sur différents thèmes :

- 5 interventions sur la nutrition à savoir :
- Deux conférences ont été dispensées pour un partenaire d'Amboise et un partenaire de Joué-lès-Tours ;
 - Deux journées de formation auprès des bénévoles de l'aide alimentaire d'Indre-et-Loire a été réalisée en binôme avec la FRAPS 37 par une diététicienne-nutritionniste de l'UC-IRSA ;

- Une sensibilisation auprès de lycéens a également été effectuée ;
- Des ateliers sur une vingtaine de séances ont été réalisés auprès d'élèves tourangeaux.

➤ 2 conférences sur le thème de la **préparation à la retraite** ont été assurées par un médecin sur demande de Malakoff Médéric.

➤ 1 conférence sur les **risques cardio-vasculaires** a été effectuée auprès de salariés d'une entreprise.

➤ 1 conférence sur la thématique du **sommeil** a été réalisée sur Amboise à destination du grand public, en lien avec le Contrat Local de Santé.

Un partenaire de la Vienne a sollicité la réalisation d'une formation d'une durée de 2 jours à destination de ses salariés sur la thématique de la **prévention et la gestion du stress**, réalisée par un médecin de l'UC-IRSA.

Actions

- 88 consultations diététiques réalisées en partenariat avec le Service de Santé Universitaire
- 2 journées sensorielles à la maison diocésaine de Blois comptant 28 participants.

Activité de médecine préventive professionnelle

- 157 examens réalisés pour la Mairie de la Riche et le SDIS 37.

b. Éducation En Santé, autres démarches

	Nb de séances	Nb patients participants
Consultations d'équilibre nutritionnel / entretiens diététiques	149	140
Consultations en alcoologie	91	52
Tabac motivation au sevrage - Entretiens individuels approfondis	10	10

c. Éducation Thérapeutique du Patient

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients diabétiques de type 2 selon le protocole national

- Nombre de patients inclus : 61
- Dont précaires EPICES : 14
- Nombre de médecins traitants en relation : 52

Nombre d'entretiens individuels :

- entretiens personnalisés : 42
- bilans des ateliers : 33
- bilans de suivi à 6 mois : 34

Présentéisme	Nb de séances	Nb patients participants
Atelier Connaissance de la maladie	6	40
Atelier Activité Physique	6	34
Atelier Sucres	6	38
Atelier Graisses et équilibre alimentaire	6	30
Atelier Traitement médicamenteux	6	31

d. Campagne de vaccinations antigrippales

- Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CAF, CICOA, CPAM, URSSAF) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 64 vaccins.

3. Participation aux études

1 639 examens d'inclusion dans la cohorte Constances, dont 273 étaient en situation de précarité (score EPICES > 30).

4. Les activités recentralisées

a. Le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse de l'Indre (CLAT 37)

➤ **Convention avec l'État** comme Centre de Lutte Anti Tuberculeuse depuis le janvier 2009.

➤ Missions de dépistage :

a. Dans le cas d'une enquête autour d'un cas de tuberculose maladie.

- 35 enquêtes réalisées en 2017 ;
- 30 enquêtes concernant des cas index déclarés dans d'autres départements ;
- 428 bénéficiaires de dépistage dans le cadre d'une enquête.

b. Hors cas d'une enquête autour d'un cas de tuberculose maladie.

- 941 bénéficiaires de dépistage hors enquêtes (dont les bénéficiaires du dépistage radiologique dans le cadre d'une convention (ex : détenus)) ;
- Dépistage dans les groupes à risques, dont 352 personnes migrantes.

L'ensemble de la mission de dépistage a représenté 2 903 consultations médicales.

Tests et radio de dépistages :

- 1 203 dépistages radiologiques ;
- 436 IDR (intradermo-réaction),
- 592 Quantiferon.

➤ Autres missions :

- Mission de vaccination par le BCG : 1 007 BCG réalisés sur le site CLAT 36 ;
- Mission de traitement et de délivrance gratuite des médicaments ;
- Mission d'information, promotion, sensibilisation, formation et prévention primaire.

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

➤ Ouverture de l'antenne d'Amboise.

➤ 2 interventions d'un camion itinérant pour radiographies pulmonaires sur 2 sites où étaient hébergées des personnes à risque de tuberculose («personnes migrantes»).

➤ Arrêt de la médecine préventive professionnelle en juin 2017.

2.3. Les services centraux

Le fonctionnement des activités de l'UC-IRSA est également rendu possible grâce à ses services centralisés au siège : l'Agence Comptable, les départements Appui au Pilotage, Projets et Développement et Ressources, ainsi que les services Communication et Informatique. Véritables experts dans leur domaine, les fonctions centralisées accompagnent l'ensemble des services dans leurs missions quotidiennes et l'entreprise dans son évolution.

- Agence Comptable
- Département Appui au Pilotage
 - Qualité : appui méthodologique aux projets transversaux et communication interne
- Département Projets et Développement
 - Évaluation des projets et actions de santé
 - Coordination et développement de projets
- Département Ressources
 - Service Achats et Immobilier
 - Service Budget et Logistique
 - Services Ressources Humaines
- Service Communication
- Service Informatique

SERVICES CENTRAUX

Agence Comptable

- 2 Comptables
- 1 Fondé de pouvoir
- 1 Agent Comptable

Effectifs
en 2017

L'Agence Comptable est chargée de :

- la tenue de la comptabilité ;
- la gestion de la trésorerie ;
- le contrôle et la maîtrise des risques.

Les chiffres-clés de l'année :

↪ 35 000
lignes d'écritures comptables

↪ 26 400 000 €
de mouvements de trésorerie

Faits marquants

Agent comptable par intérim jusqu'en mai 2017,
Mme Delphine RYCKEWAERDE et à partir de juin
2017, M. Yves GINARD



SERVICES CENTRAUX

Département Appui au Pilotage

- 1 chargé de mission GED/qualité

*Effectifs
en 2017*

- 1 Responsable Assurance Qualité : également Responsable Assurance Qualité (RAQ) du Laboratoire d'Analyses Biologiques suppléante

- 1 Secrétaire service qualité : également détachée à temps partiel auprès du Laboratoire d'Analyses Biologiques.

- 1 Responsable département

Les missions du Département en 2017 :

- Contribution à l'amélioration de la performance globale des processus au service de ses missions stratégiques avec le service Qualité. Pour plus de précisions voir page 23 : « les démarches qualité engagées » ;
- Opérationnalité d'un outil de Gestion Électronique de Gestion GED (Intraqual) à l'ensemble des activités de l'UC-IRSA avec priorité à la qualité ;
- Appui pour le développement de la communication interne ;
- Appui méthodologique aux projets transversaux UC-IRSA.

Faits marquants 2017 :

Le service Qualité

Participation active au maintien de la démarche qualité et à l'accréditation du Laboratoire de Biologie Médicale avec pour cela :

- La réalisation de 17 audits internes dont 12 réalisés par du personnel UC-IRSA formé et habilité. Un nouvel auditeur a été formé et habilité en 2017 ;
- 2 audits se sont déroulés sur sites extérieurs ;
- Le recours à l'association Bio Qualité a permis de finaliser le plan d'audits (5 audits internes réalisés par leurs soins).

Forte implication dans la mise en place de l'outil GED.

- Révision documentaire et création documentaire adaptée.



Rénovation du système qualité pour préparer le Système de Management intégré.

- Étude et appropriation progressive de la cartographie et des outils SMI.

Le déploiement de la GED

En 2016, la direction prend la décision d'acquérir un outil de Gestion Électronique des Documents pour l'ensemble des activités de l'UC-IRSA afin de sécuriser le système de gestion documentaire. La solution Intraqual fut retenue.

En 2017, le déploiement a suivi le planning suivant :

- De janvier à mars : installation et configuration de l'outil, formation, migration des outils qualité ;
- Début avril : déploiement de l'outil pour l'ensemble du personnel UC-IRSA ;
- Depuis avril :
 - Les retours utilisateurs ont permis de compléter les guides d'utilisation et d'affiner certaines fonctionnalités de l'outil;
 - Près de 1400 documents ont été injecté sur la GED ;
 - En cours de finalisation un premier workflow hors Système de Management Qualité.

SERVICES CENTRAUX

Département Projets et Développement

- 1 secrétaire
(depuis mi 2017)
- 1 épidémiologiste
- 1 chargée de mission
- 3 chargés de Conseil et Développement régionaux
- 1 responsable

Effectifs
en 2017



Le Département **Projets et Développement** a pour missions principales de :

- Renforcer la dynamique partenariale aux niveaux régionaux et départementaux :
 - pour la contribution aux actions PLANIR et PFIDASS en lien avec les CPAM ;
 - pour la promotion de l'EPS auprès des consultants en situation de précarité ;
 - pour la contractualisation de projets en prévention et de promotion de la santé.
- Intégrer la dynamique des projets régionaux de santé comme les PRAPS par exemple ;
- Développer et renforcer les projets en prévention et de promotion de la santé dans le respect des objectifs de l'Assurance Maladie ;
- Renforcer l'évaluation et la promotion des missions de l'UC-IRSA.

L'équipe travaille en étroite collaboration avec les professionnels de santé et autres professionnels du Département Expertise et coordination de santé notamment dans le cadre des projets, des partenariats internes et externes à l'UC-IRSA, etc.

Faits marquants

Le développement et/ou le renforcement de partenariats régionaux notamment la parution en novembre 2017 du Catalogue de prestations «Prévention, Santé et Bien-être». Ce document est disponible en version papier auprès de chaque site ou consultable via le site internet de l'UC-IRSA :

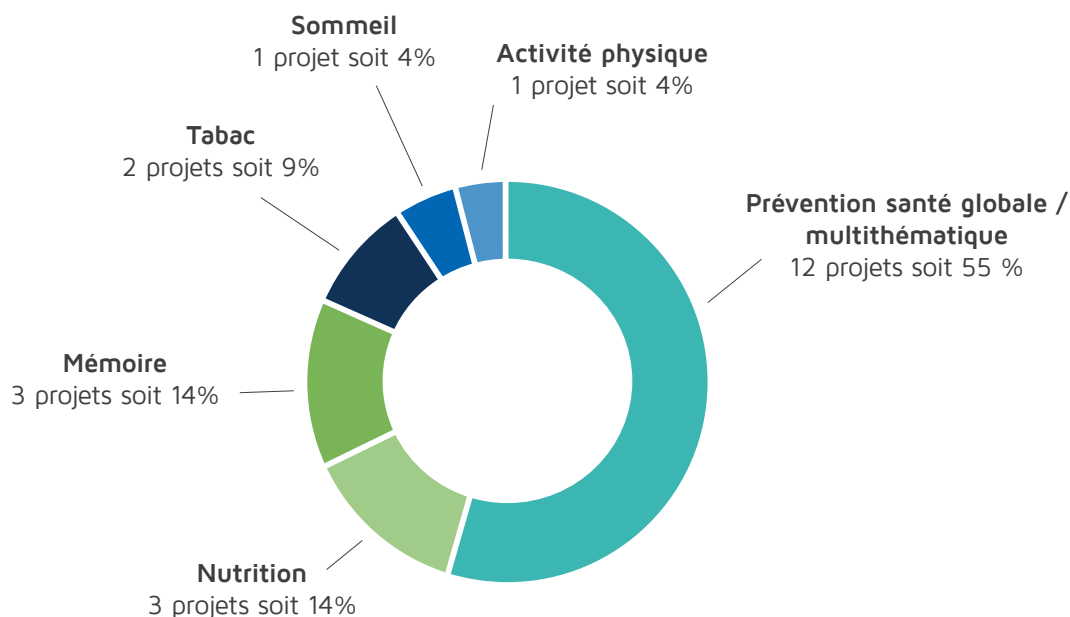
www.uc-irsa.fr



Les projets et actions de prévention en 2017

Le département projets et Développement coordonne les projets de réponse aux appels à projets de prévention pour l'UC-IRSA.

En 2017, **28 projets ont été déposés dont 22 ont été acceptés**. Les thématiques sur lesquels projets ont été réalisés :



La veille et les réponses aux appels à projets promotion et prévention santé

Echelle territoriale concernée	Nombre de projets déposés	Nom et thématiques du projet	Nombre de projets reçus
ORGANISMES NATIONAUX			
Nationale	1 projet déposé – Fonds Social Européen (Ma Démarche FSE)	PLIE 2017 – Examens de santé et ateliers pour personnes en situation de précarité – Thèmes : prévention du stress et prévention santé globale	1 projet accepté
ORGANISMES RÉGIONAUX			
Région Centre - Val de Loire	1 projets – ARS	Bien manger, bien bouger avec le Secours Populaire Français – Thème : nutrition	1 projet accepté
	2 projets – CARSAT / MSA et CNRACL (national) (pour 3 projets)	Mémodiet – Thèmes : mémoire et nutrition	2 projets acceptés
Région Normandie	3 projets – ARS	Education pour la santé en faveur des personnes détenues du centre de détention du Havre (EPODET) – Thème : prévention santé globale	3 projets acceptés
		Santé Sport pour les personnes détenues (SANPED) – Thème : activité physique	
		Questions Réponses en Santé (QRS) – Thème : prévention santé globale	
Région Pays de la Loire	2 projets – ARS	TABAMOT 49 & 53 – Thème : tabac	1 projet accepté
		Equilibrer sa vie et son alimentation 49-53-72 (EVA) – Thème : nutrition	1 projet refusé
	1 projet – CARSAT	Ateliers mémoire en partenariat avec le CCAS St-Barthélémy d'Anjou	1 projet accepté
ORGANISMES DÉPARTEMENTAUX			
Calvados (14)	1 projet – Conférence des financeurs	MémoSo60 – Thèmes : mémoire, sommeil et 5 sens	1 projet accepté
	2 projets – Conseil Départemental	Préparation des bénéficiaires du RSA à la reprise de l'emploi – Thème : prévention santé globale	2 projets acceptés
		Journées d'information sur la Santé des bénéficiaires du RSA – Thème : prévention santé globale	
Charente-Maritime (17) Appel d'offre	1 projet – Conseil Départemental	Formation pour la gestion du stress du professionnel 2017-2020	1 projet refusé
Cher (18)	1 projet – Conférence des financeurs	Ateliers mémoire	1 projet accepté
Indre-et-Loire (37)	2 projets – Conférence des financeurs	Les clés d'un bon sommeil	2 projets refusés
		Mémodiet – Thèmes : mémoire et nutrition	
	1 projet déposé – CPAM 37 dans le cadre du Moi(s) sans tabac	TABAMOT auprès de jeunes en formation	1 projet accepté
Manche (50)	1 projet – Conseil Départemental	Appui Santé 50 – Thème : prévention santé globale	1 projet accepté
Mayenne (53)	1 projet – Conférence des financeurs	Les clés d'un bon sommeil	1 projet accepté

Echelle territoriale concernée	Nombre de projets déposés	Nom et thématiques du projet	Nombre de projets reçus
ORGANISMES DÉPARTEMENTAUX (suite)			
Orne (61)	1 projet - Conférence des financeurs	Préserver sa santé après 60 ans – Thèmes : les 5 sens, prévention des chutes, alimentation et gestion du stress	1 projet accepté
Sarthe (72)	1 projet - Conférence des financeurs	Bien vieillir – Thèmes : bien vieillir, risques cardiovasculaires, 5 sens, mémoire	1 projets refusé
	1 projet - Conférence des financeurs	Devis réalisés en tant que prestataire pour la CCAS d'Allonnes – Thèmes : mémoire, sommeil et hydratation	1 projet accepté
Seine-Maritime (76)	2 projets - Conférence des financeurs	Ateliers mémoire	2 projets acceptés
		Ateliers nutrition	
	1 projet - Conseil Départemental	Questions Réponses en Santé (QRS) – Thème : prévention santé globale	1 projet accepté
ORGANISMES LOCAUX			
Ville de Tours (37)	1 projet - Contrat de Ville / Atelier Santé Ville de Tours	Bien manger à petits prix, bien bouger à grands pas avec le foyer social Courteline	1 projet accepté
Ville de Caen (14)	1 projet – « Appel à propositions d'actions de santé » Ville de Caen	Bien manger, bien bouger avec le Secours Populaire Français – Thème : nutrition	1 projet refusé
TOTAL	Total de projets déposés : 28		Total projets acceptés / refusés 22 projets acceptés 6 projets refusés

SERVICES CENTRAUX

Département Ressources

Service Achats et Immobilier

Effectifs
en 2017

- 1 collaborateur
en charge de la sécurité
des biens et des personnes
- 1 Responsable

Ce service, sur la **partie immobilière** est chargé de la mise en œuvre des orientations stratégiques définies dans la politique immobilière de l'UC-IRSA :

- Optimiser les organisations ;
- Réduire les frais de fonctionnement ;
- Mener une politique progressive de mise aux normes et de réhabilitation de son patrimoine immobilier ;
- Rationaliser et densifier ses surfaces.

La politique immobilière a pour corollaire la cession de biens immobiliers, ainsi en janvier 2017 le site de Châteauroux a été cédé.

En parallèle, une politique d'intégration dans les espaces des organismes de sécurité sociale est menée. Elle s'inscrit dans le cadre des grands axes de la politique d'entreprise fondée sur le double objectif de meilleurs services aux assurés sociaux et d'efficacité de la gestion.

Les projets en cours de réalisation avec les CPAM en 2017 :

- Elbeuf (76)
- Saumur (49)
- Avranches (50)
- Le Mans (72)
- Laval (53)

Par ailleurs, l'UC-IRSA s'est engagée à maîtriser les coûts immobiliers notamment, en réexaminant la pérennité des locations et le dimensionnement des implantations et en renégociant, chaque fois que cela est possible, les baux en cours ou en fin de période.

Cela s'est traduit par la mise en location du bâtiment annexe sur La Riche.

Depuis 2016, une stratégie de mise en accessibilité



du parc immobilier est également déclinée.

Ce service, sur la **partie achats** est chargé de la stratégie d'achat articulée autour de 3 axes :

- la réduction des coûts ;
- l'amélioration constante de la qualité service tant pour les clients internes qu'externes ;
- l'intégration progressive d'une dimension environnementale et sociale dans les procédures d'achat.

L'UC-IRSA exprime son attachement aux trois principes de la commande publique :

- la liberté d'accès à la commande publique ;
- l'égalité de traitement des candidats ;
- la transparence des procédures.

Depuis 2015, le service achat s'attache à la renégociation de l'ensemble des contrats fournisseurs.

L'année 2017 s'est concrétisée par la contractualisation sur :

- Les achats interbranches gérées par l'UCANSS
 - renouvellement du marché titres restaurant ;
 - fournitures de bureaux ;
 - renouvellement des machines à affranchir.
- Les achats gérés au plan national par la CNAM :
 - matériels para clinique pour SAGES 2.
- Les achats gérés au niveau local
 - location longue durée des véhicules ;
 - bureau d'étude pour les travaux de câblage ;
 - travaux de câblage ;

- acquisition d'un logiciel de gestion des temps ;
- maintenance des installations chauffage, climatisation ;
- nettoyage des locaux.

Ce service, sur la **partie sécurité** des biens et des personnes est chargé de garantir la sécurité des biens et des personnes en répondant aux normes réglementaires mais également aux mesures de la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI). Cela s'est traduit en 2017 par la poursuite de la mise en oeuvre des registres de sécurité de l'ensemble des bâtiments et de la création des registres d'accessibilité.

Les chiffres-clés

- ↪ 7 projets d'intégration
- ↪ 2 locataires à La Riche
- ↪ 10 procédures d'appels d'offres

SERVICES CENTRAUX

Département Ressources

Service Budget et Logistique

• 2 collaborateurs
(partie budget)

• 3 collaborateurs
(partie logistique)

• 1 Responsable Budget Logistique

Effectifs
en 2017

Le service **budget/logistique** a contribué à :

- l'élaboration et le suivi de l'ensemble des 12 budgets ;
- l'entretien des bâtiments : 600 demandes de travaux ;
- la gestion de la flotte automobile : 75 véhicules par la sensibilisation des utilisateurs à une utilisation responsable ;
- l'optimisation de la métrologie du matériel médical : 795 appareils ;
- la gestion des stocks et des achats d'imprimés, de fournitures de bureau et de consommables médicaux ;
- la gestion des archives ;
- la gestion des assurances ;
- la supervision des vérifications réglementaires pour l'ensemble des bâtiments ;
- la rénovation du câblage du siège permettant à moyen terme, la mise en place de la téléphonie en IP ;
- l'aménagement du laboratoire de biologie médicale pour l'intégration du laboratoire de cytopathologie.

Les chiffres-clés

- ↪ 12 budgets
- ↪ 600 demandes de travaux
- ↪ 75 véhicules
- ↪ 795 appareils médicaux à étalonner



SERVICES CENTRAUX

Département Ressources

Service Ressources Humaines

- 2 collaboratrices RH chargées de la paie et la gestion administrative du personnel

- 1 Technicienne RH en charge de la formation professionnelle

- 1 Technicienne RH en charge du recrutement, du suivi des stages, du suivi médical 37, des notes de frais et de la gestion des cartes professionnelles

- 1 Responsable RH

Effectifs
en 2017



Depuis l'intégration au sein de l'Assurance maladie, le service RH combine à la fois l'harmonisation des pratiques au regard de la politique RH UCANSS et l'accompagnement du changement pour répondre aux évolutions des missions et objectifs dans un contexte évolutif et contraint.

Faits marquants 2017 :

- L'accompagnement des managers autour d'une formation interne sur la conduite d'entretiens (en amont de la campagne des EAEA et EP) ;
- L'organisation des formations autour de l'EPS rénové (EPS jeune), du parcours du consultant (Accueil) ;
- L'accompagnement aux nouveaux outils Assurance maladie : déploiement office 2010, cartes Accès Master ;
- La mise en œuvre du projet de changement d'outil de gestion des temps, en collaboration avec les services informatique et achat ;
- La contribution au projet d'ouverture du futur site de ROUEN ;
- La professionnalisation des entretiens de recrutement ;
- La priorité donnée aux recrutements : intensification des mailings de recrutement concernant nos besoins en médecins de prévention (plus de 25 000 courriers envoyés dans toute la France) ;
- La conclusion de l'accord sur la promotion de la diversité et de l'égalité des chances.

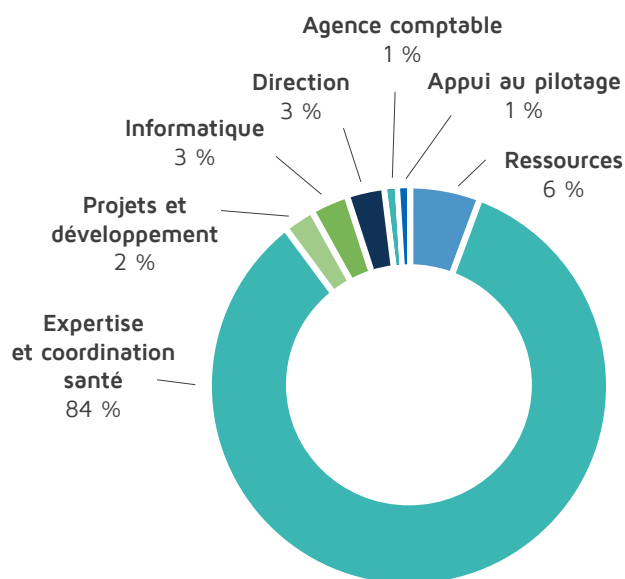


Les chiffres-clés de la formation professionnelle

81 % des salariés ont bénéficié de formation tous dispositifs confondus (plan, bilan de compétences, mise à jour de connaissances).

Soit :

↳ **213** salariés
↳ **5 685** heures de formation



Effectifs formés :

Effectifs formés			
Département	Effectif	Nb de personnes formées	%
Ressources	15	14	93 %
Expertise et coordination santé	220	177	80 %
Projet et développement	5	5	100 %
Informatique	9	6	67 %
Direction	8	6	75 %
Agence Comptable	3	3	100 %
Appui au pilotage	2	2	100 %
	262	81 213	81 %

SERVICES CENTRAUX

Service Communication

• 1 Chargée de Communication Interne

(départ en Septembre 2017)

Relai de l'information sur intranet, actualisation des supports et reprographie. Renfort pour la mise en place de la GED au 1^{er} semestre 2017.

• 1 Responsable Communication Interne

Pilotage et gestion du transfert des documents présents sur l'intranet vers la GED et mise en place de la lettre interne.

• 1 Chargée de Communication Externe

Définition de la stratégie de communication, mise en œuvre et évaluation du plan de communication qui en découle. Organisation des événements qui rythme la vie de l'entreprise.

• 1 Assistante de Communication

(arrivée en Décembre 2017)

Mise à disposition d'outils permettant la mise en œuvre de la stratégie de communication. Conception et création graphique de supports de communication en relation avec les services demandeurs.

Effectifs
en 2017

Répondre aux attentes des équipes et accompagner les services dans leurs projets, tout en relayant l'actualité de l'organisme, c'est l'un des rôles principal du service Communication.

Il a également pour mission de valoriser l'image et les orientations de l'organisme et d'accompagner leur mise en œuvre par la conception et le développement d'une stratégie de communication adaptée aux enjeux internes et externes.

Au cours du deuxième semestre 2017, le service a été réorganisé en une seule entité, regroupant la communication interne et externe, afin d'optimiser le processus global.

Les nouveautés de l'année

1 dossier de presse



4 lettres d'information internes



Événementiel



• Juin 2017

Organisation de la visite du Président de la CNAM, William GARDEY, au Siège social et Centre d'Examens de Santé de l'Indre-et-Loire.

La Présidence et la Direction de la CNAM ont apporté un soutien déterminant au projet d'intégration de l'UC-IRSA dans l'Assurance Maladie, effective depuis janvier 2015. C'est pour réaffirmer ce soutien fort et faire le point sur les activités et les projets de ce nouvel établissement de l'Assurance Maladie que William Gardey a souhaité nous rendre visite au mois de juin.



• Novembre 2017

Soutien pour l'organisation de la Journée « Catalogue - Prévention, Santé et Bien-être ».

Objectif de la journée : présenter les actions de sensibilisation et d'accompagnement et favoriser les échanges entre les différents intervenants : Chargé(e)s de Conseil et Développement, Infirmier(ère)s, Médecins, Diététicien(ne)s-Nutritionniste(s), Psychologue(s), etc.

SERVICES CENTRAUX Département Informatique

• 3 *techniciens d'exploitation* :

surveillance du réseau,
gestion de l'infrastructure,
évolution de l'architecture technique,
mise en œuvre des dispositifs de Sécurité,
assistance des utilisateurs

• 4 *analystes* :

conceptions et développements, assistance
utilisateurs

• 2 *opérateurs de saisie* :

saisie des demandes d'inscription,
traitement des dossiers avec lecteurs
optiques et scanner

• 1 *responsable*

*Effectifs
en 2017*

Le **Département Informatique** a pour mission la gestion de l'évolution de l'infrastructure informatique, sa maintenance et le bon fonctionnement du Système d'information de l'UC-IRSA.

Il supervise et contribue à la Sécurité du Système d'information dans le cadre d'une PSSI (Politique de Sécurité du SI).

Les chiffres-clés de l'année

6 *serveurs physiques*
(dont 5 Dell PowerEdge R730) :

- ↪ 3 serveurs pour l'hébergement de 36 machines virtuelles sous VmWare
- ↪ 1 serveur de sauvegardes
- ↪ 1 serveur d'archivage
- ↪ 1 serveur spécifique métier (OS OpenVMS) sur machine HP Itanium

280 *comptes utilisateurs*
migrés dans l'ADN (Active Directory National de l'Assurance Maladie)

81 213 *traitements de demandes d'inscription*



Détails des données consultants :

Traitement des demandes d'inscription (DI)		
Pour 2017	Dept	Nb enregistrées
Calvados	14	11 001
Cher	18	2 697
Eure	27	5 692
Indre	36	5 295
Indre & Loire	37	11 552
Maine & Loire	49	10 890
Manche	50	5 660
Mayenne	53	4 632
Orne	61	7 352
Sarthe	72	10 452
Seine-Maritime	76	5 992
	Total	81 213

Faits marquants

L'UC-IRSA mène une migration technique conséquente, depuis 2015, pour intégrer le Système d'Information (SI) de l'Assurance Maladie dans toutes ses composantes (Sécurité, composants matériels et Plateformes logicielles, réseau, poste de travail). La mise en conformité de son infrastructure informatique au référentiel technique de la CNAM s'est poursuivie en 2017 avec :

- Le passage de la majorité des serveurs sur du matériel du marché CNAM et conformes aux PLC ;
- La migration de l'ensemble des utilisateurs et matériels sur l'ADN (Active Directory National de l'Assurance Maladie) ;
- L'Authentification forte pour l'accès sécurisé au poste de travail par carte Agent (Access Master)

pour tout salarié de l'UC-IRSA et utilisateur du SI ;

- En collaboration avec les services logistique et immobilier, la rénovation du câblage du siège en catégorie 6A, en vue de la mise en place de la téléphonie sur IP ;
- Les travaux de sécurité de la salle informatique au 1^{er} trimestre 2017 : mise sous onduleurs des baies serveurs et vérification des prises électriques ;
- Mise en place d'un nouveau système de sauvegarde avec le Logiciel VEEAM.

Par ailleurs, d'autres chantiers ont été conduits à leurs termes pour répondre à des enjeux importants d'amélioration des processus métiers de l'entreprise. Citons entre autres :

- L'Amélioration des tableaux de pilotage de l'activité EPS (Examen de Prévention en Santé) avec l'outil Qlikview ;
- En appui du service Ressources Humaines, la rédaction de l'appel d'offre et du cahier des charges, puis acquisition et mise en place du logiciel de gestion du temps de travail INCOVAR+ (gestion des congés et du temps de travail) ;
- Dans le cadre de la contribution de l'UC-IRSA au projet national SAGES 2, le développement du service en ligne du QSAM (Questionnaire social, administratif et médical) pour les personnes inscrites à l'EPS.

GLOSSAIRE

ACP	Actions Collectives de Prévention
ACS	Aide au paiement d'une Complémentaire Santé
ANPAA	Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie
APA	Activité Physique Adaptée
ARS	Agence Régionale de Santé
CARSAT	Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail
CCAS	Centre Communal d'Action Sociale
CeGIDD	Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine (VIH), les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles (IST)
CES	Centre d'Examens de Santé
CETAF	Centre Technique d'Appui et de Formation des Centres d'Examens de Santé
CLAT	Centre de Lutte Anti Tuberculeuse
CLIC	Centre Local d'Information et de Coordination
CNAM	Caisse Nationale de l'Assurance Maladie
CPAM	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CPSP	Centre de Prévention et de Santé Publique
CV	Centre de Vaccination
EAEA	Entretien Annuel d'Évaluation et d'Accompagnement
EBD	Examen bucco-dentaire
EES	Éducation En Santé
EP	Entretien Professionnel
EPICES	Évaluation de la Précarité et des Inégalités dans les Centres d'Examens de Santé
EPIDE	Établissement Pour l'Insertion Dans l'Emploi
EPODET	Éducation POur la santé en faveur des personnes détenues
EPS	Examen de Prévention en Santé
ETP	Éducation Thérapeutique du Patient
IDE	Infirmier(ère) Diplômée d'État
IMC	Indice de Masse Corporelle
INSEE	Institut National de la Statistique et des Études Économiques
LBM	Laboratoire de Biologie Médicale
PASS	Permanence d'Accès aux Soins de Santé
PFIDASS	PlateForme d'Intervention Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé
PLANIR	Plan Local d'Accompagnement des Non-Recours, des Incompréhensions et des Ruptures
QRS	Questions Réponses en Santé
QSAM	Questionnaire Social, Administratif et Médical
SANPED	SANté sport pour les PErsonnes Détenues
SMQ	Système de Management Qualité

