

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018



UC-IRSA
UC-Institut inter Régional pour la Santé
PRÉVENTION & SANTÉ PUBLIQUE

Un établissement de
 l'Assurance
Maladie

SOMMAIRE

INTRODUCTION	04
--------------	----

1. ACTIVITÉS LIÉES À L'EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ	06
--	----

1.1. Présentation du territoire d'intervention de l'UC-IRSA et des caractéristiques de la population	06
1.2. Présentation générale de la population reçue	12
1.3. Principaux objectifs d'activité contractualisés	14
1.4. Participation à des études de santé publique	25
1.5. Quelques données de santé issues des EPS	26
1.6. État de santé des consultants de l'UC-IRSA en 2018	28
1.7. Annexe budgétaire	33
1.8. Annexes : Évolution du taux de personnes en situation de précarité par CES	36

2. ACTIVITÉ GLOBALE PAR DÉPARTEMENT ET SERVICE	43
--	----

2.1. Les Laboratoires	43
2.2. Les sites départementaux	47
Site du Calvados	48
Site de l'Eure	54
Site de la Circonscription du Rouen-Elbeuf-Dieppe	56
Site de la Manche	58
Site de l'Orne	64
Site de la Circonscription du Havre	68
Site du Maine-et-Loire	72
Site de la Mayenne	76
Site de la Sarthe	80
Site du Cher	84
ADOC 18	88
Site de l'Indre	90
Site d'Indre-et-Loire	94



Emile MIJARES
Directeur de l'UC-IRSA

INTRODUCTION

L'Union de Caisses - Institut inter Régional pour la Santé (UC-IRSA) est un organisme du régime général de l'Assurance Maladie chargé, au travers de toutes ses missions, de contribuer à la politique de prévention de l'État dans le cadre des plans de santé publique.

L'UC-IRSA a pour mission principale d'organiser et de prendre en charge, pour le compte de douze caisses d'Assurance Maladie réparties sur trois régions, l'offre de service des examens de prévention en santé (EPS) proposée aux assurés sociaux du régime général.

Cette offre de service est en pleine évolution et l'UC-IRSA s'efforce d'inscrire son action dans le cadre stratégique de ce changement porté par les acteurs de la prévention. Ainsi, l'examen périodique de santé devient examen de prévention en santé (EPS).

Totalement pris en charge par l'Assurance Maladie, l'EPS s'appuie sur les recommandations médicales les plus récentes en matière de prévention et s'inscrit en complémentarité de l'action du médecin traitant. Il est adapté à l'âge, au sexe, aux risques ainsi qu'au suivi médical habituel des assurés et prend en compte les difficultés d'accès aux soins et à la prévention. L'EPS est destiné en priorité aux personnes de plus de 16 ans éloignées du système de santé et en situation de précarité qui ne bénéficient pas d'un suivi médical régulier par le médecin traitant.

Dans tous les cas, l'EPS est l'occasion de faire un point sur sa santé, de poser des questions à une

équipe médicale en toute confidentialité, d'être informé et orienté, en lien avec le médecin traitant, vers des structures de prise en charge, notamment éducatives. En 2018, l'UC-IRSA a réalisé **52 162 EPS** dont 52,12 % au bénéfice des populations en situation de précarité.

En complément de cette activité principale et dans le cadre de missions contractualisées avec deux ARS*, l'UC-IRSA a assumé la responsabilité de :

- 3 Centres de Vaccinations (CV) ;
- 3 Centres de Lutte Anti-Tuberculeuse (CLAT) ;
- 2 Centres Gratuits d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine (VIH), les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles (CeGIDD) ;
- 1 structure de dépistage organisé des cancers ;
- 2 laboratoires d'analyses.

L'UC-IRSA propose également différents projets et actions de prévention et d'éducation en santé. Ces actions sont réalisées à la demande des partenaires et/ou en réponse à des appels d'offres. Proposées aux personnes à l'issue de l'EPS sur des thématiques répondant à leur besoin, ces actions visent à réduire les facteurs de risque des maladies évitables et favorisent la santé globale.

La contribution à la recherche fait également partie des missions de l'UC-IRSA par le recueil et le conditionnement de données issues des EPS dans le cadre de la cohorte Constances, dispositif de recherche unique en France, porté par l'INSERM et la Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM).

* cf glossaire p. 127

L'UC-IRSA s'appuie sur les compétences d'une équipe de près de 207 personnes (équivalent temps plein) réparties entre ses différents sites départementaux, son siège et ses laboratoires implantés sur le site de La Riche en Indre-et-Loire.

L'ambition de l'UC-IRSA, au travers de l'ensemble de ses activités et projets, est **de contribuer activement au développement de la prévention et de la promotion de la santé sur les territoires où elle est implantée, en portant la politique stratégique de l'Assurance Maladie et en s'intégrant dans la dynamique des projets régionaux de santé.**

Événements marquants de l'année

L'année 2018 a été l'occasion de concrétiser le projet d'évolution de notre implantation territoriale. L'objectif est d'optimiser notre présence sur les territoires de nos départements en favorisant l'accès aux EPS pour les personnes en situation de précarité.

Nous avons également préparé tout au long de l'année le transfert d'activité de la structure de dépistage des cancers du Cher, ADOC 18, vers le groupement de coopération sanitaire régional (GCS). L'UC-IRSA reste impliquée dans cette activité puisqu'elle est membre du GCS, qu'elle héberge dans ses locaux, et continue à mobiliser ses salariées par le biais d'une mise à disposition qui leur permet de poursuivre cette mission de prévention.

La modernisation de notre offre de services s'est poursuivie au travers de l'expérimentation de l'invitation et de l'inscription à l'EPS par mail et SMS qui présente des résultats positifs et ouvre la perspective d'une généralisation possible. Ce projet inaugure la restructuration globale des processus de la relation de service autour de l'EPS : invitation et inscription, planification et rendez-vous, accueil et entretien administratif... prévue dans le cadre du parcours du consultant.

Nos équipes ont été par ailleurs très mobilisées sur la préparation du déploiement du logiciel de gestion

national des EPS SAGES 2, qui devait intervenir en 2018, notamment sur des actions de formation. Cependant le déploiement de ce logiciel a été reporté au niveau national sans précision à ce jour sur le nouveau calendrier de déploiement.

Enfin, l'année 2018 a été le cadre de la négociation du contrat d'objectifs 2018 – 2022 entre l'UC-IRSA et la CNAM qui a été conclu début 2019.

LES CHIFFRES-CLÉS 2018



52 162
EXAMENS DE
PRÉVENTION EN SANTÉ



12
CENTRES D'EXAMENS
DE SANTÉ



3
RÉGIONS



11
DÉPARTEMENTS



2
LABORATOIRES



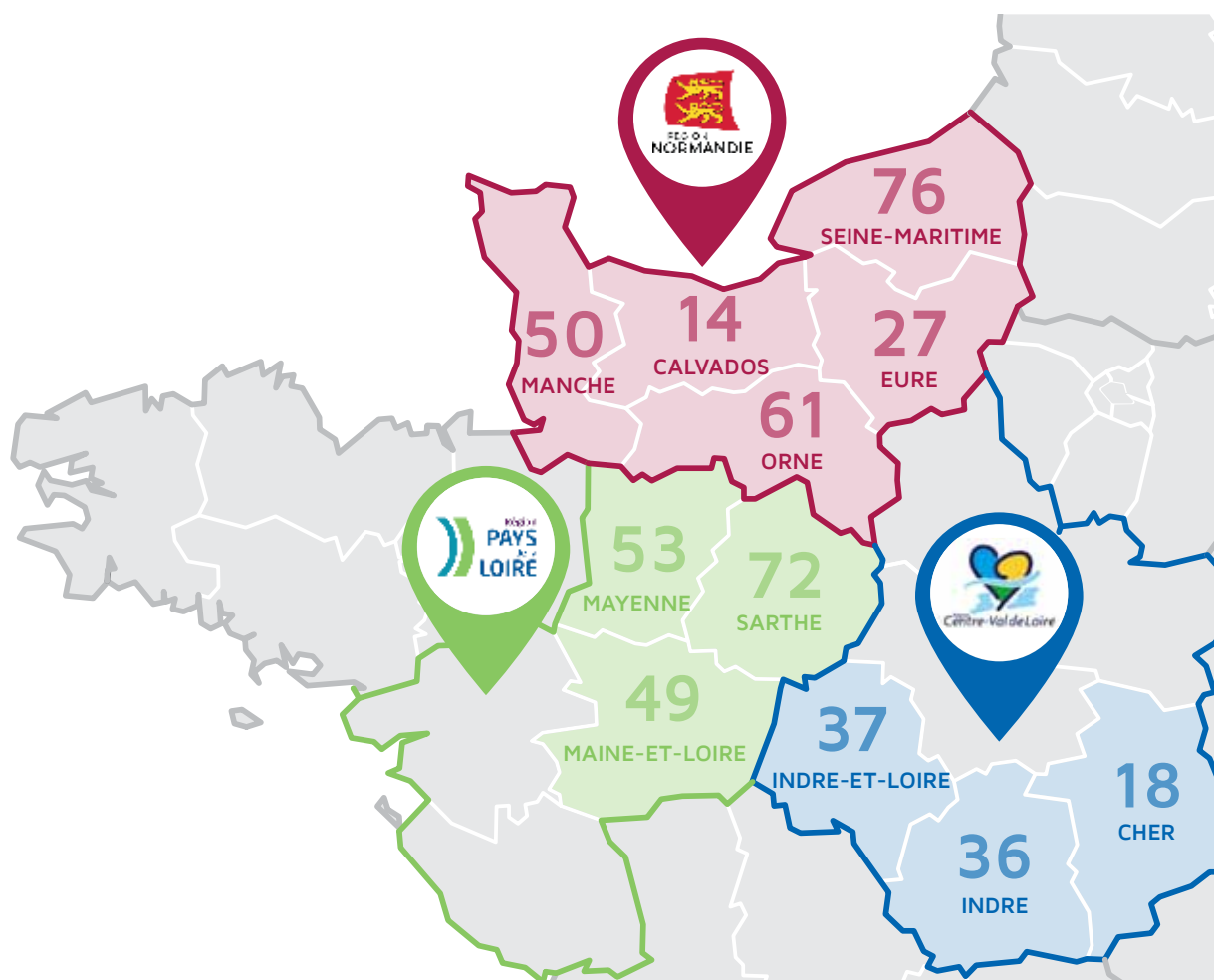
265
SALARIÉS AU 31/12/2018
(SOIT 207 ÉQUIVALENT
TEMPS PLEIN)

1. ACTIVITÉS LIÉES À L'EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ

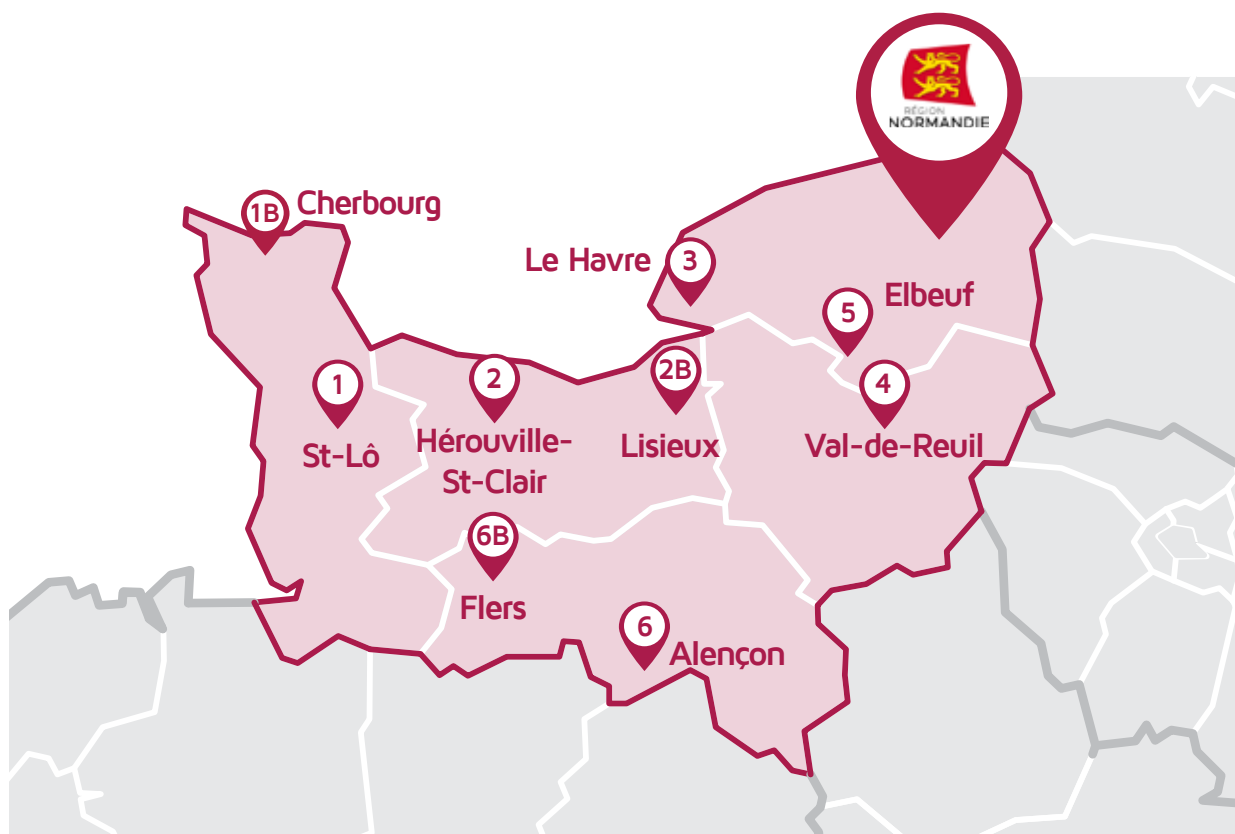
1.1. Présentation du territoire d'intervention de l'UC-IRSA et des caractéristiques de la population

Représentation géographique simplifiée du territoire sur lequel l'UC-IRSA intervient.

L'UC-IRSA est implantée sur 3 régions du territoire national et intervient sur 11 départements du Grand Ouest de la France.



Coordonnées des différents sites de l'UC-IRSA



1 **CPSP* de la Manche**
CS 930109 - 70 rue de Buot
50009 SAINT-LÔ Cedex
02.33.72.67.20
cpsp50@uc-irsa.fr

1B **Cherbourg (antenne)**
44 avenue Aristide Briand
50100 CHERBOURG
02.33.72.67.20
cpsp50@uc-irsa.fr

2 **CPSP* du Calvados**
10 place François Mitterand
14200 HÉROUVILLE-ST-CLAIR
02.31.54.41.00
cpsp14@uc-irsa.fr

2B **Lisieux (antenne)**
10 rue Roger Aini
14100 LISIEUX
02.31.54.41.00
cpsp14@uc-irsa.fr

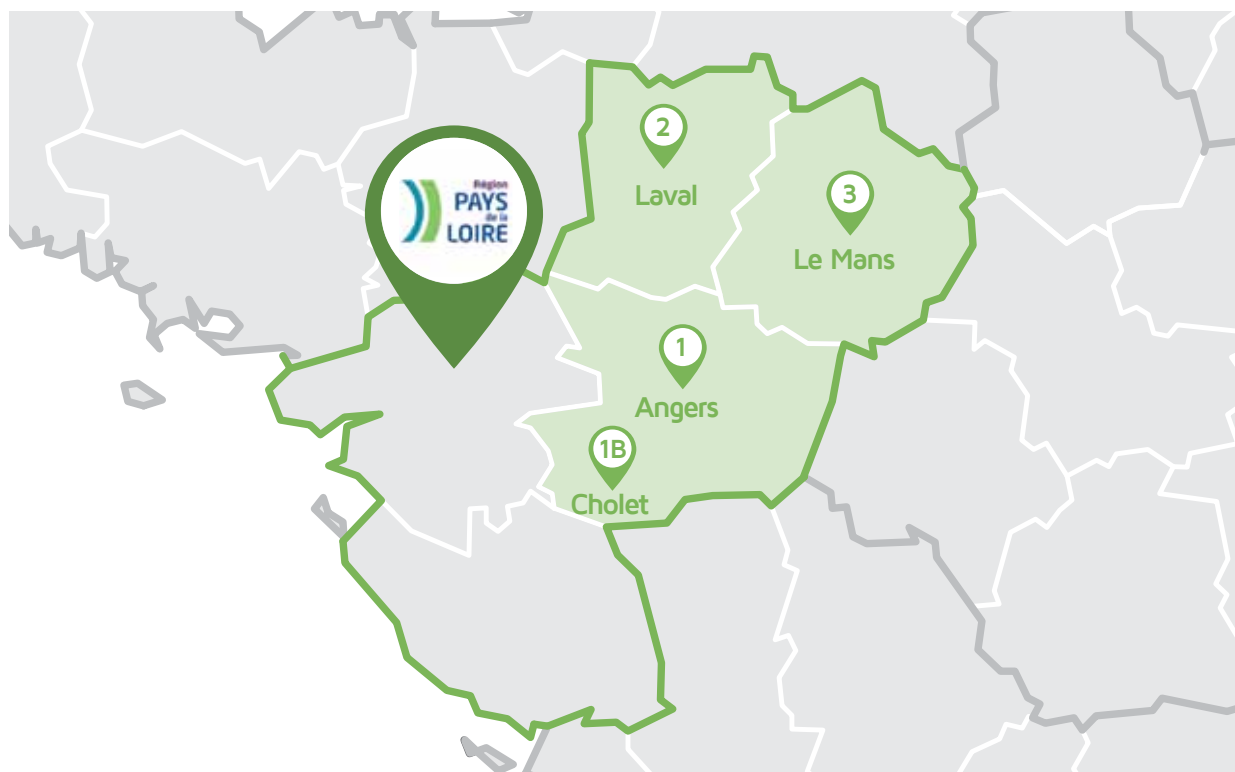
3 **CPSP* Circonscription du Havre**
160 rue Massillon
76600 LE HAVRE
02.35.24.69.80
cpsp76@uc-irsa.fr

4 **CPSP* de l'Eure**
27 voie Marmaille
27100 VAL-DE-REUIL
02.32.25.18.56
cpsp27@uc-irsa.fr

5 **CPSP* Circonscription de Rouen-Elbeuf-Dieppe**
rue de la Prairie
76500 ELBEUF
02.32.25.18.56
cpsp27@uc-irsa.fr

6 **CPSP* de l'Orne**
34 place du Général Jean Bonet
61000 ALENÇON
02.33.80.00.10
cpsp61@uc-irsa.fr

6B **Flers (antenne)**
38 rue St Sauveur
61100 FLERS
02.33.80.00.10
cpsp61@uc-irsa.fr



1 CPSP* du Maine-et-Loire
 2 rue Marcel Pajotin
 49100 ANGERS
 02.41.25.30.50
 cpsp491@uc-irsa.fr

1B Cholet (antenne)
 73 avenue de la Marne
 49300 CHOLET
 02.41.25.30.50
 cpsp491@uc-irsa.fr

2 CPSP* de la Mayenne
 90 avenue Chanzy
 53000 LAVAL
 02.43.53.23.92
 cpsp53@uc-irsa.fr

3 CPSP* de la Sarthe
 178 avenue Bollée
 CS 45538
 72055 LE MANS Cedex 2
 02.43.39.14.00
 cpsp72@uc-irsa.fr

**CPSP* de l'Indre-et-Loire**

45 rue de la Parmentière BP 122
37521 LA RICHE Cedex
02.47.36.36.36
cpsp37@uc-irsa.fr

**CPSP* de l'Indre**

Centre Colbert - Bâtiment H - 1^{er} étage
2 place Eugène Rolland
36000 CHÂTEAUROUX
02.54.08.13.36
cpsp36@uc-irsa.fr

**CPSP* du Cher**

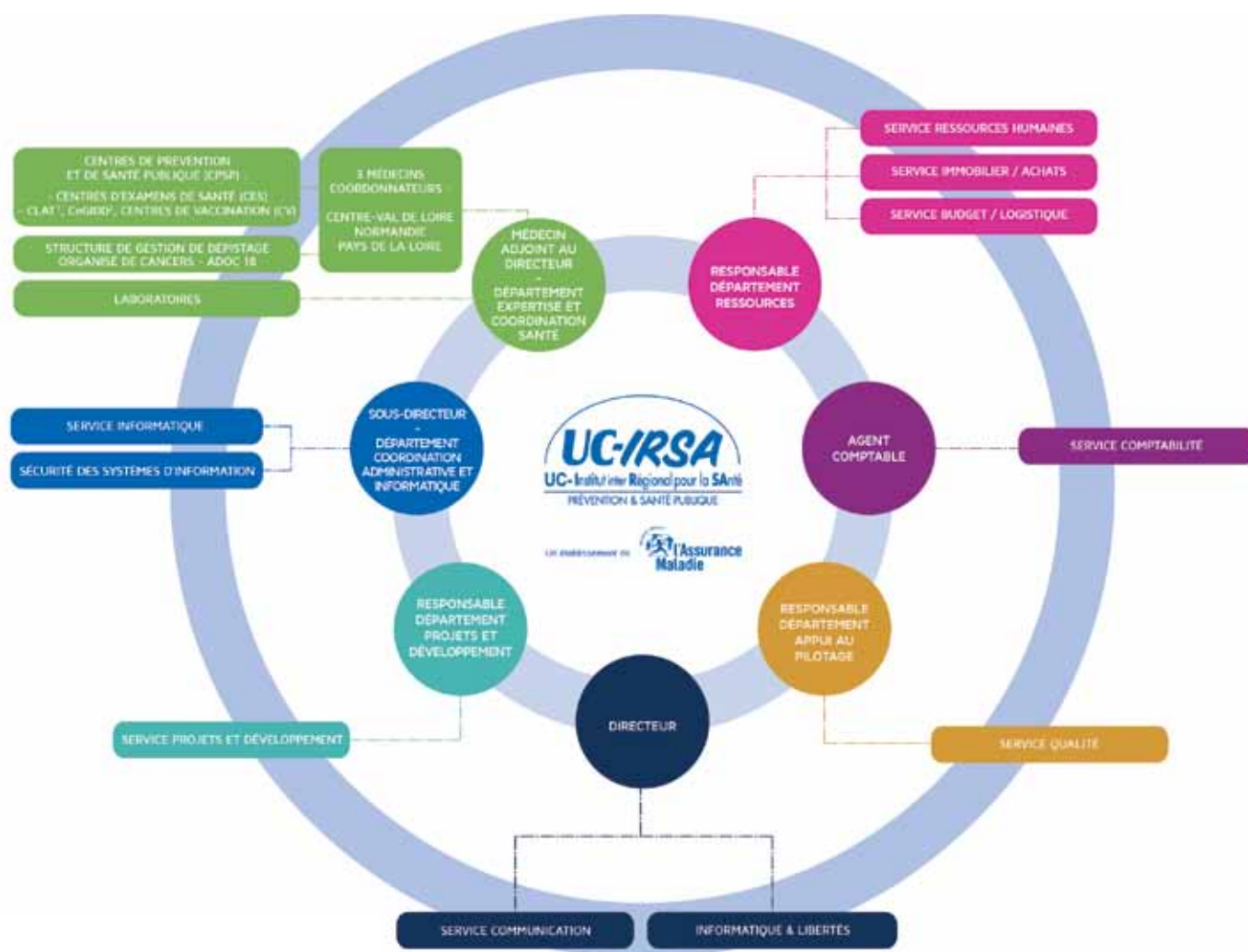
485 route de Varye
18230 SAINT-DOULCHARD
02.48.27.28.00
cpsp18@uc-irsa.fr

10 ACTIVITÉS LIÉES À L'EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ

Description du bassin de recrutement par départements concernés :

Départements	Jeunes (0-19 ans) au 01/01/18 (estimation INSEE)	Personnes de 60 ans et plus au 01/01/18 (estimation INSEE)	Nombre d'habitants au 01/01/18 (estimation INSEE)	Nombre de demandeurs d'emploi au 31/12/17 - en milliers - (source INSEE)	Nombre de bénéficiaires de la CMUC en 2017 - en milliers - (source CNAMTS, CCMSA, RSI)	Nombre d'allocataires du RSA au 31/12/17 (source CNAF, MSA)
Calvados	166 091	193 884	695 818	60,5	43	14 705
Cher	65 393	98 364	304 794	25,8	24	9 273
Eure	157 844	153 964	610 152	54	39	12 734
Indre	44 064	77 136	218 508	18,4	15	4 853
Indre-et-Loire	146 184	169 178	611 139	53,3	38	13 351
Maine-et-Loire	213 157	209 604	820 655	75,1	48	15 375
Manche	110 715	156 037	496 972	36,1	25	7 484
Mayenne	77 648	86 220	306 323	20,5	15	3 696
Orne	62 492	93 102	282 516	21,9	20	6 966
Sarthe	140 710	159 014	566 901	51,1	41	10 872
Seine-Maritime	310 728	324 296	1 257 009	121,6	120	41 065
TOTAL :	1 495 026	1 720 799	6 170 787	538,3	428	140 374

Organigramme



¹ CV : Centre de Vaccination

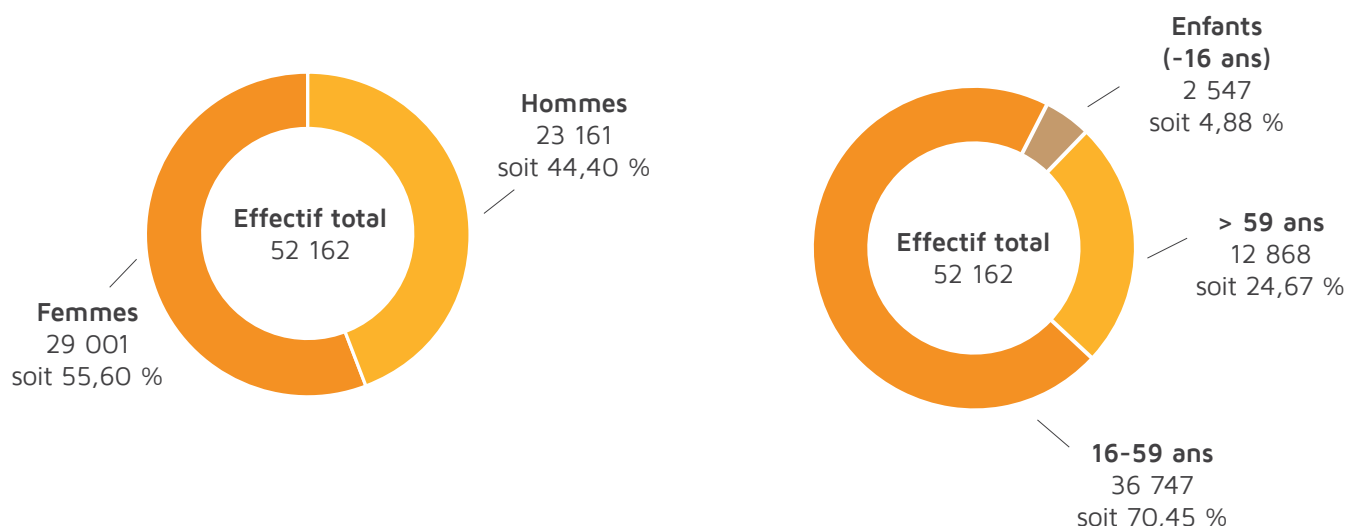
² CLAT : Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse

³ CeGIDD : Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine (VIH), les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles (IST)

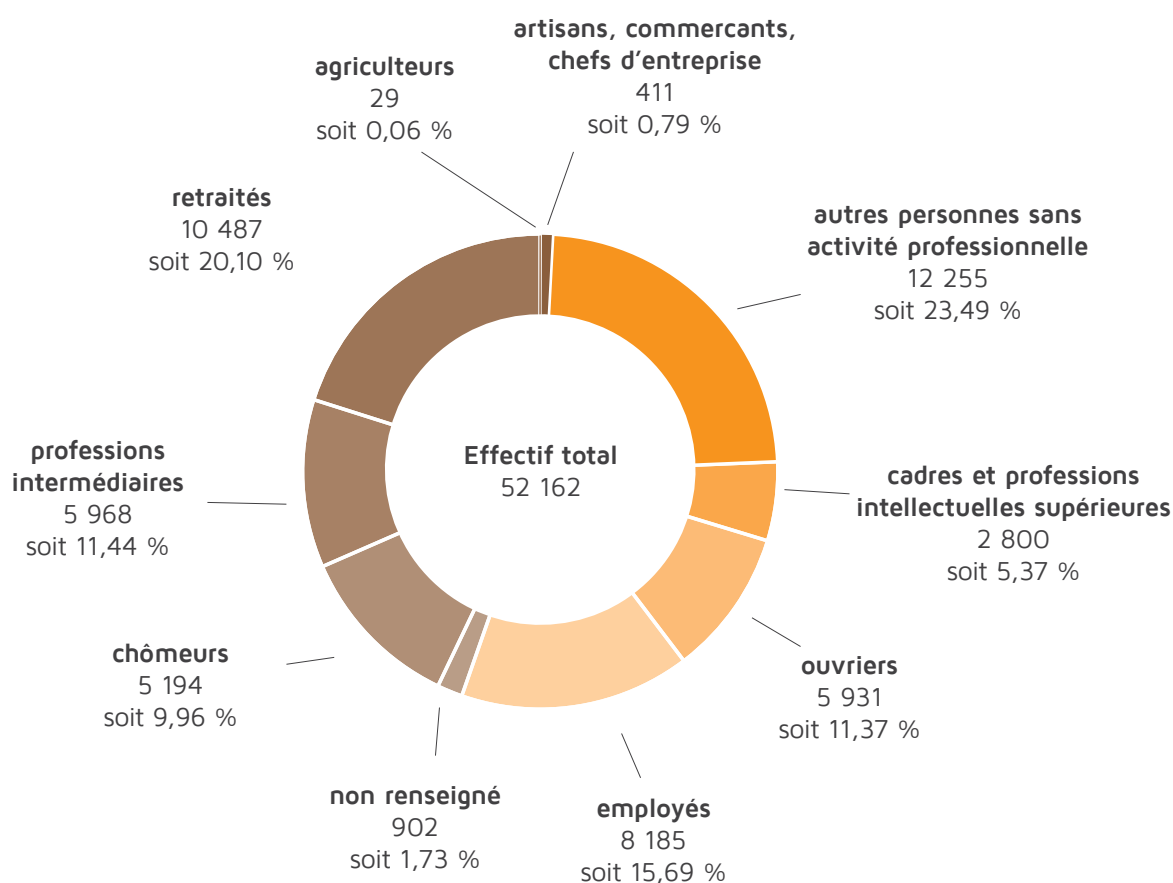
1.2. Présentation générale de la population reçue

Répartition par sexe et par âge de la population reçue en 2018

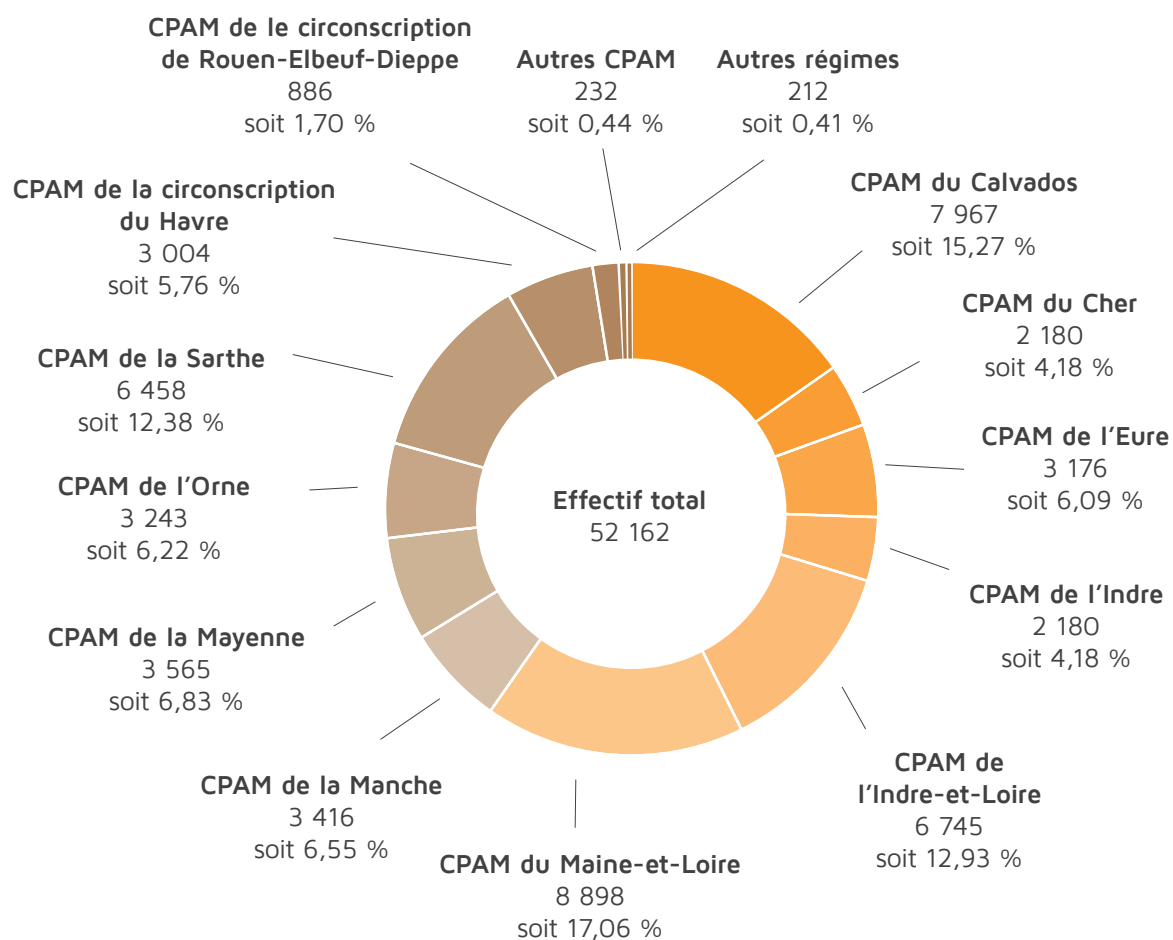
L'UC-IRSA a reçu **52 162** personnes en **2018** dont 55,60 % de femmes.



Répartition par professions et catégories socioprofessionnelles (CSP) de la population reçue en 2018



Répartition par CPAM de la population reçue en 2018



1.3. Principaux objectifs d'activité contractualisés

La COG¹ 2018-2022 conforte la place des Centres d'Examens de Santé au sein de l'offre de service de l'Assurance Maladie, et en fait un levier de développement de la prévention et de réduction des inégalités sociales de santé.

L'année 2018 étant l'année de négociations du contrat d'objectifs, elle constitue une année de transition au cours de laquelle les objectifs de 2017 ont été reconduits.

Les principaux objectifs sont :

- Faire bénéficier les personnes éloignées du système de santé de son offre de prévention (objectifs concernant les examens de prévention en santé : environ 60 000 EPS ajustables annuellement, en plus ou en moins, en fonction des ressources médicales locales éventuellement non remplacées, et de l'extension souhaitable de l'activité de l'UC-IRSA en Normandie, dont un minimum de 31 000 pour des personnes éloignées du système de santé) ;
- Améliorer l'accompagnement des consultants par une information adaptée sur le système de santé et les dispositifs existants, ainsi que l'orientation vers les différentes structures de santé existantes suite à l'EPS ;
- Offrir un EPS mieux adapté aux besoins (« EPS rénové ») ;

➤ Continuer à développer l'offre d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) - (objectifs de 530 inclusions en 2018) ;

➤ Contribuer à la cohorte CONSTANCES (au minimum 1 600 EPS CONSTANCES sur chacun des sites de Tours, de Caen et du Mans) ;

➤ Basculer le système d'information vers SAGES 2.

a) Une attention particulière pour les personnes éloignées du système de santé

Développer la prévention à l'attention des populations qui en ont le plus besoin

Les populations cibles sont les suivantes : populations qui ne bénéficient pas, peu ou mal de la démarche de prévention du médecin traitant, faute de l'avoir désigné ou de le consulter, ou qui ne s'inscrivent pas dans des dispositifs organisés de suivi, de dépistage ou de vaccinations qui leurs sont offerts.

Les populations dites « en situation de précarité » ne sont pas les seules concernées. Les populations qui en ont le plus besoin, soit au regard des catégories définies en 1992 (article 2 de l'arrêté du 20 juillet 1992²) et en 2002³, soit en raison de leur éloignement actuel du système de prévention et de soins sont prioritairement ciblées par le Centre d'Examens de Santé.

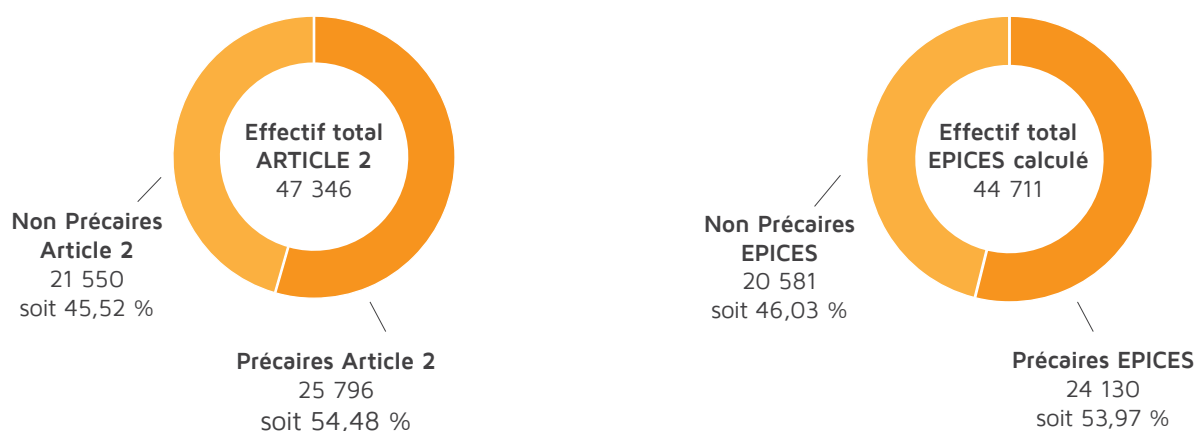
¹ Convention d'objectifs et de gestion.

² Ayants droits inactifs âgés de plus de seize ans, demandeurs d'emploi et leurs ayants droits, personnes affiliées à l'assurance personnelle et leurs ayants droit, titulaires d'un avantage de retraite ou de préretraite et leurs ayants droit, autres assurés inactifs et leurs ayants droit, populations exposées à des risques menaçant leur santé définies par l'arrêté programme du FNPEIS.

³ Population en situation de précarité, personnes âgées, personnes ayant été exposées à des risques professionnels au cours de leur activité.

La prise en charge des populations éloignées du système de santé nécessite d'aller à leur rencontre, d'où l'importance des démarches visant à construire des partenariats avec les institutions et associations en relation avec ces personnes. L'accueil de ces populations dans les CES est également l'occasion de développer de l'information à leur intention.

Répartition de la population accueillie au regard de l'article 2, du score EPICES (évolution sur 3 ans) et des différents partenariats mis en oeuvre



ARTICLE 2 : Les organismes d'Assurance Maladie doivent veiller à offrir ces examens en priorité aux catégories énumérées ci-dessous dans la mesure où elles ne bénéficient pas par ailleurs d'une surveillance médicale au titre d'une législation particulière :

- 1 - Ayants droit inactifs âgés de plus de seize ans ;
- 2 - Demandeurs d'emploi et leurs ayants droit ;
- 3 - Personnes affiliées à l'assurance personnelle et leurs ayants droit ;
- 4 - Titulaires d'un avantage de retraite ou de préretraite et leurs ayants droit ;
- 5 - Autres assurés inactifs et leurs ayants droit ;
- 6 - Populations exposées à des risques menaçant leur santé définies par l'arrêté programme du Fonds national de prévention, d'éducation et d'information sanitaires.

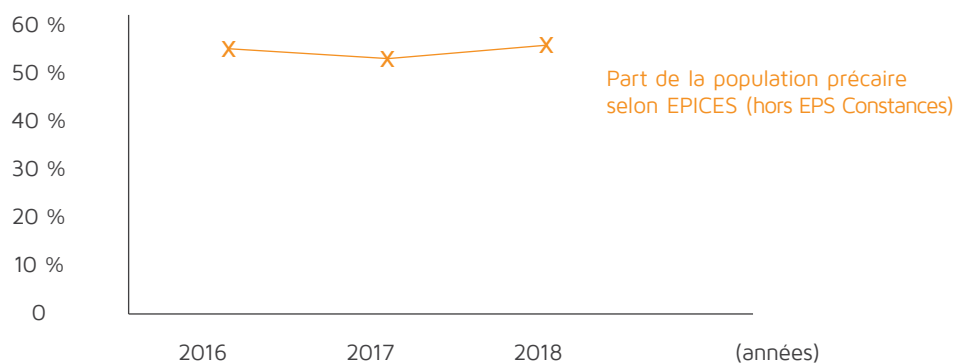
EPICES : (Évaluation de la Précarité et des Inégalités dans les Centres d'Examens de Santé) est un indicateur individuel de précarité qui prend en compte le caractère multidimensionnel de précarité de la personne dans son environnement. Le score varie de 0 (absence de précarité) à 100 (maximum de précarité). Le seuil de 30 est considéré comme le seuil de précarité selon EPICES.

Cet indicateur permet l'identification des personnes en situation de précarité présentant un risque accru de problèmes de santé et non reconnues par des seuls critères socio-administratifs.

	2016	2017	2018
Effectifs population précaire selon EPICES ou article 2 (< 16 ans)	29 699	26 850	26 316
Nombre EPS (Examens de Prévention en Santé) hors EPS Constances	53 604	49 929	47 346

Taux de personnes en situation de précarité hors EPS Constances

	2016	2017	2018
Nombre EPS	53 604	49 929	47 346
EPS avec EPICES calculés	49 719	46 711	44 711
Part de la population en situation de précarité selon EPICES (hors EPS Constances)	55,40 %	53,78 %	55,58 %



Taux de personnes en situation de précarité incluant les EPS Constances

année 2017

Nombre total d'EPS	55 187
Nb de score EPICES ≥ 30	25 386
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	2 502
Nb total de précaires	27 888
Nb de scores EPICES calculés	51 967
Nb total d'enfants < 16 ans	3 086
Total population corrigée	55 053
Taux de précarité	50,66 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	3 220
dont < 16 ans	3 086
dont ≥ 16 ans	134
Constances	5 258
Constances précaires	1 038

année 2018

Nombre total d'EPS	52 162
Nb de score EPICES ≥ 30	24 953
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	2 187
Nb total de précaires	27 140
Nb de scores EPICES calculés	49 522
Nb total d'enfants < 16 ans	2 547
Total population corrigée	52 069
Taux de précarité	52,12 %

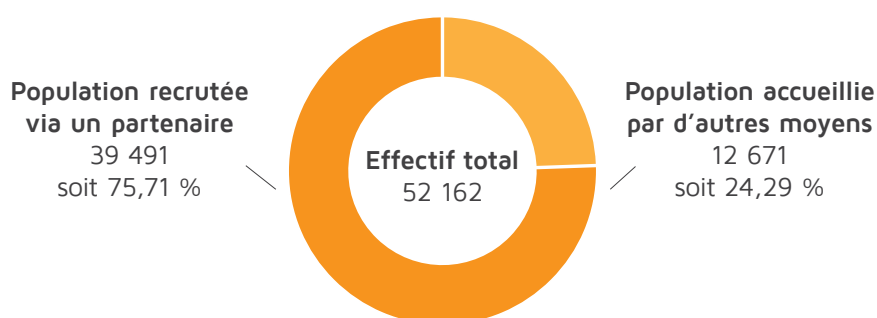
Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	2 640
dont < 16 ans	2 547
dont ≥ 16 ans	93
Constances	4 815
Constances précaires	823

Le total des consultants précaires additionne le nombre de personnes ayant un score EPICES supérieur ou égal à 30 au nombre de consultants de moins de 16 ans de l'article 2, pour lesquels le score EPICES ne peut être calculé. Sont inclus dans ce tableau, les 4 815 examens de prévention en santé réalisés dans le cadre de la cohorte CONSTANCES dont 823 consultants précaires.

Voir annexes pages 36 à 41 : taux de personnes en situation de précarité UC-IRSA années 2017/2018 par CES.

Répartition de la population accueillie via un partenaire / via d'autres moyens en 2018



Répartition de la population accueillie via un partenaire en 2018

	Effectifs	Pourcentage
CPAM - Requêtes sur le SI (fichier invitations)	26 031	65,83 %
Autres partenaires	7 299	18,14 %
Centres de formation	1 969	5,09 %
Agences Pôle Emploi	1 020	2,83 %
Missions locales	911	2,39 %
CPAM - Recrutement par agents d'accueil	773	1,94 %
Foyers d'hébergement social	440	1,14 %
Etablissements scolaires - Universitaires	290	0,73 %
Etablissements scolaires - Lycéens	217	0,54 %
CCAS*	158	0,41 %
Centre sociaux	109	0,27 %
CARSAT* / Personnes âgées	87	0,21 %
Protection judiciaire de la jeunesse	52	0,13 %
Maisons familiales et rurales	45	0,11 %
AGIRC - ARRCO	28	0,07 %
Service social des CARSAT	27	0,07 %
CAF	17	0,06 %
Médecine du travail	18	0,04 %
Total	39 491	100 %

* cf glossaire p. 127

Autres actions mises en oeuvre au cours de l'année écoulée et visant à améliorer le recrutement et l'orientation des populations éloignées du système de santé.

Afin de favoriser la promotion de l'EPS auprès des publics vulnérabilisés et/ou éloignés du système de santé, des actions sont mises en place sur les 11 départements où l'UC-IRSA est présente.

Depuis juillet 2015, l'UC-IRSA bénéficie des **requêtes informatisées** communes en lien avec les fichiers des caisses. 7 requêtes sont ciblées sur les publics vulnérabilisés et/ou éloignés du système de santé : bénéficiaires de la CMU-C, bénéficiaires de l'ACS* et/ou de l'ACS complétée du dispositif d'aide local, assurés ayant eu un refus de CMU-C et/ou ACS, assurés sans mutuelle, assurés sans médecin traitant déclaré, assurés avec des indemnités journalières faibles, assurés chômeurs.

Un partenariat avec les **CPAM** (Caisses Primaires d'Assurance Maladie) est impulsé dans chaque département pour informer les agents d'accueil notamment de la possibilité d'inscrire directement leurs publics via le site Internet de l'UC-IRSA (www.uc-irsa.fr) à l'examen de prévention en santé. En 2018, près de 2 650 personnes ont été orientées par les accueils CPAM via le site Internet de l'UC-IRSA. Une priorisation est faite auprès des publics en situation de vulnérabilité.

Des partenariats avec les **structures œuvrant au plus près des populations en difficulté socio-économique** tels que les Collectivités territoriales, Centres sociaux, CCAS/CIAS, Mairies et **structures associatives** de soutien, d'accompagnement, d'aide alimentaire, etc. sont renforcés. Les médecins responsables et chargés de conseil et développement de l'UC-IRSA œuvrent pour renforcer les partenariats d'amont et d'aval à l'EPS afin d'optimiser la (re)connaissance de l'UC-IRSA en tant qu'acteur de prévention.

L'une des missions principales des chargés de conseil et développement de l'UC-IRSA est de porter un premier message de prévention et de

favoriser les inscriptions à l'EPS soit auprès des professionnels, bénévoles ou encadrants de ces structures, soit directement auprès des publics lors d'**actions collectives**. Durant ces temps d'intervention en collectif, la promotion de l'EPS est réalisée et, en fonction des situations/besoins, un focus sur l'accès aux droits est proposé.

Dans le cadre du **PLANIR** (Plan Local d'Accompagnement du Non Recours, des Incompréhensions et des Ruptures), l'UC-IRSA travaille en étroite collaboration avec les CPAM et services sociaux de la CARSAT notamment. L'objectif principal pour l'UC-IRSA est de réorienter les jeunes inscrits dans le cadre du Parcours Santé Jeunes (PSJ) auprès des Missions Locales, des CFA, des Écoles de la 2^{ème} chance ou EPIDE (Etablissement Pour l'Insertion Dans l'Emploi) dans le système de prévention et de soins. Afin de favoriser l'inscription de ces publics à l'EPS plusieurs modalités sont proposées en fonction des collaborations :

- Une orientation par la CPAM est réalisée vers l'EPS ;
- Une présentation collective par un chargé de conseil et développement de l'UC-IRSA est réalisée, parfois en binôme avec la CPAM ;
- Une présentation par l'encadrant de la structure (MLJ, CFA, E2C ou EPIDE) est réalisée pour favoriser les inscriptions à l'EPS.

Des **invitations collectives** peuvent également être effectuées en partenariat avec les CARSAT (Caisses d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail). Un travail auprès des Pôle Emploi de chaque région est en cours, notamment dans le cadre de l'accord cadre national entre Pôle Emploi et le Centre Technique d'Appui et de Formation des Centres d'Examens de Santé (CETAF).

* cf glossaire p. 127

Un travail pour faciliter et diversifier les modalités d'inscriptions à l'EPS est initié en 2018. Pour cela, un groupe de travail s'est réuni pour créer un **service d'inscription en ligne**. Les premiers tests ont lieu fin 2018 / début 2019.

Des orientations post-EPS sont réalisées en lien avec les cellules **PFIDASS** (Plate-Forme d'Intervention Départementale pour l'Accès aux

Soins et à la Santé) de chaque CPAM, pour les consultants en situation de renoncement aux soins. Dans chaque site les équipes sont sensibilisées à ces orientations, leurs modalités, etc. L'UC-IRSA est généralement le 1^{er} ou 2nd pourvoyeur de détections (après l'accueil CPAM). Plus de 600 orientations ont été réalisées par l'UC-IRSA en 2018 auprès des cellules PFIDASS.

Information des assurés

Nombre de formulaires de «demande de CMU-C et ACS» remis avec information sur les droits et/ou panier de soins CMU-C	1 315
--	-------

Nombre de formulaires de « déclaration médecin traitant » remis avec information sur le parcours de soins	404
---	-----

Nombre d'entretiens individuels pour l'accompagnement à la déclaration médecin traitant ou l'aide à l'acquisition d'une complémentaire	1 662
--	-------

Nombre de fiches pour le service social CARSAT	202
--	-----

Nombre de saisines PFIDASS	663
----------------------------	-----

Nombre d'entretiens individuels pour l'accompagnement à la déclaration médecin traitant ou l'aide à l'acquisition d'une complémentaire, information structure d'aval et orientation PFIDASS, service social	2 527
---	-------

b) Les CES promoteurs d'une offre de services au médecin traitant

Education thérapeutique du patient (ETP)

- Offre de service au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques de type 2 selon le protocole national.

Nombre de patients inclus	211
Dont précaires EPICES	111
Nombre de médecins traitants en relation	194
Nombre d'entretiens individuels	
- Entretiens personnalisés	211
- Bilans des ateliers	148
- Bilans de suivi à 6 mois	113

Ateliers	Nbr de séances	Nbr de patients participants
Connaissance de la maladie	27	146
Activité physique	27	138
Sucres	28	146
Graisses et équilibre alimentaire	29	142
Traitement médicamenteux	29	135

- Expérimentation d'une offre de service au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients atteints de broncho-pneumopathie chronique obstructive selon le protocole national.

Sans objet.

- Offre de service au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) ayant des facteurs de risques cardio-vasculaires selon le protocole national.

Poursuite de l'expérimentation sur 16 sites à l'échelon national réalisant déjà l'ETP DT2 et autorisés par les ARS (parmi lesquels le CES UC-IRSA du Maine-et-Loire).

Suivi sur 18 mois de patients de 35 à 74 ans présentant une HTA traitée et/ou une dyslipidémie traitée associée(s) à au moins un facteur de risque cardio-vasculaire :

- obésité (IMC>30) ou adiposité abdominale (périmètre abdominal >102(H)/ 88(F));
- tabagisme (fumeur actuel ou ayant arrêté depuis moins de 3 ans);
- sédentarité;
- dyslipidémie ou HTA non traitée.

Le programme est proposé pendant l'EPS, aux patients éligibles. Il comporte :

- un entretien personnalisé;
- 4 ateliers de 2h en groupe de 8 à 10 personnes :
 - 1) risques cardio-vasculaires;
 - 2) activité physique, stress, tabac;
 - 3) alimentation et santé;
 - 4) traitement et surveillance.
- un bilan des ateliers (entretien individuel);
- un suivi éducatif : entretien individuel à 6, 12 (lors d'un EPS) et 18 mois;
- un entretien téléphonique court à 3, 9 et 15 mois.

Avant chaque début de programme, chaque médecin traitant est contacté par téléphone pour obtenir son accord, il est ensuite tenu au courant à chaque étape.

Un comité de suivi opérationnel est mis en place depuis janvier 2016 tous les 2 mois réunissant les pilotes de l'ETP FdRCV (facteurs de risques cardio-vasculaires) des 16 CES*, le CETAF* et la CNAM*.

L'ETP FdRCV est proposé aux consultants présentant les différents facteurs de risques.

En 2018, au CES du Maine-et-Loire

Nombre de patients inclus	46
---------------------------	----

Dont précaires EPICES	30
-----------------------	----

Nombre d'entretiens individuels	
- Entretiens personnalisés	46
- Bilans des ateliers	35
- Bilans de suivi à 6 mois	39

Nombre de séances collectives réalisées	18
---	----

Voir pages 49 à 101 : *Éducation Thérapeutique dans chaque Centre d'Examens de Santé concerné.*

Éducation En Santé (EES) - Offre socle

L'approche éducative est pratiquée au cours de l'EPS lors de l'accueil et l'échange avec les consultants.

Des actions complémentaires en éducation en santé, sous forme de séances collectives ou entretiens individuels sont également réalisées, s'appuyant sur une offre déployée par le CETAF (Centre Technique d'Appui et de Formation des Centres d'Examens de Santé).

Les acteurs de ces actions sont des professionnels du CES formés en approche éducative, entretien motivationnel et techniques d'animation pour les groupes.

1) Séances collectives

Ces animations sont mises en œuvre, selon les compétences, ressources, publics partenaires de chaque CES. Pour l'UC-IRSA, un médecin coordonne la mise en place et le déploiement des séances collectives d'Éducation en Santé, dont une proposition de séances d'échanges de pratiques.

Les séances collectives peuvent s'articuler autour de 7 thématiques du référentiel CETAF : Présentation de l'EPS, Accès aux droits et aux soins, Sensibilisation Santé ou Approche globale de la santé, Surpoids (Manger, Bouger, Préserver sa Santé), Tabac, Conduites Addictives, Vie affective et sexuelle.

Les séances sont spécifiques selon l'âge du public : consultants jeunes 16-25 ans ou pour plus de 16 ans et adultes.

La durée des animations collectives variant de 30 min à 3 h.

Ces séances peuvent être réalisées aux différents temps de l'EPS : en amont, pendant, ou après. En 2018, les actions mises en œuvre ont été :

* cf glossaire p. 127

• En amont de l'EPS

235 séances amont auprès des 16-25 ans avec 3 451 participants et 258 séances amont auprès des 26 ans et plus avec 3 317 participants ont été réalisées.

	Âge	Nombre de séances	Nombre de participants
Présentation EPS	16 - 25 ans	164	2 498
Présentation EPS et Sensibilisation santé	16 - 25 ans	56	784
Présentation EPS et Accès aux droits et aux soins	16 - 25 ans	15	169
Présentation EPS +/- Sensibilisation santé	+ 26 ans	258	3 317

• Au cours de l'EPS ou suite à l'EPS

52 séances d'EES au cours de l'EPS ou suite à l'EPS avec 469 participants ont été réalisées.

	Âge	Nombre de séances	Nombre de participants
« Manger, bouger », « Manger et préserver sa santé » ou « Bouger et préserver sa santé »	16 ans et +	37	355
« Le tabac, parlons-en »	16 ans et +	5	36
« Approche globale de la santé »	16 - 25 ans	10	78

2) Entretiens individuels approfondis (EIA)

Les entretiens individuels approfondis (EIA) sont des entretiens éducatifs, motivationnels proposés aux consultants en complément de l'EPS sur une problématique identifiée au cours de l'EPS.

	Nombre d'EIA
Tabac	188
Nutrition	390
Alcool	96
Santé mentale	3

c. Le développement de l'efficience

Démarches qualité engagées

Le système de management de la qualité (SMQ) a été initié en 1999 et a été certifié par l'AFNOR sur la norme internationale ISO 9001 de 2005 à 2014 sur l'ensemble des sites.

Dans l'attente de la mise en place du référentiel de système de management intégré (SMI) impulsé par la CNAM, il a été décidé du maintien du système en place sans certification par un organisme extérieur. Le SMI s'inscrit dans la continuité des démarches précédemment engagées (qualité, contrôle interne, politique de sécurité des systèmes d'information, certification des comptes) et intègre les dimensions d'efficience et de responsabilité sociétale des organismes (RSO) pour un pilotage de la performance globale.

La démarche qualité est basée sur l'approche processus et la recherche permanente d'amélioration afin de satisfaire le « client ». Elle permet d'assurer à nos partenaires et à la population que nous rencontrons, notre volonté d'assurer un service toujours plus efficace. Elle comprend un volet d'évaluation des actions, indissociable de la démarche, pour garantir la prise en compte de la finalité de l'action dans tous les processus, et la capitalisation des enseignements retirés.

Pour ce faire, la démarche qualité, déployée sur l'ensemble des sites, prévoit :

- Une veille documentaire rigoureuse destinée à mettre à disposition des utilisateurs une base documentaire de travail actualisée, en adéquation avec leurs besoins ;
- La mise en place, l'analyse et le suivi d'indicateurs de processus
- Le recueil et la prise en compte des dysfonctionnements ou réclamations émanant des différents clients (internes ou externes)
- Le suivi et l'analyse de l'efficacité des différentes actions d'amélioration mises en place.

La législation relative à la biologie médicale impose, depuis le 16 janvier 2010, à tous les laboratoires de biologie médicale en France d'être accrédités selon la norme internationale NF EN ISO 15189, sur la totalité de leur activité au plus tard au 31 octobre 2020, date à laquelle le régime des autorisations prendra fin.

Cette décision a impacté notre laboratoire de biologie médicale dont l'accréditation initiale prononcée par le COFRAC a pris effet au 01/11/2016. A compter de cette date, tous les ans, des visites de suivi ont lieu afin de vérifier la conformité du système mis en place par rapport à la norme ; En 2018, la visite d'évaluation de surveillance S2, effectuée en septembre, a abouti au maintien de l'accréditation (63,64% d'examens ont été accrédités).

1.4. Participation à des études de santé publique



CONSTANCES* est une cohorte épidémiologique généraliste dirigée par l'INSERM en collaboration avec la CNAM, qui est constituée (depuis le 28/02/2019) de 200 000 adultes âgés de 18 à 69 ans à l'inclusion dans 21 centres d'examens de santé de l'Assurance Maladie. Les volontaires inclus dans la cohorte sont des assurés tirés au sort dans les fichiers de la CNAV (Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse) et invités à se rendre dans un centre d'examens de santé où ils bénéficient d'examens cliniques, et d'examens complémentaires : analyses biologiques, électrocardiogramme, bilan biométrique, bilan de la vision, de l'audition, spirométrie, prise de la tension artérielle. Les plus de 45 ans ont un bilan cognitif et fonctionnel comprenant des tests portant sur la mémoire, des exercices physiques ou des tests de raisonnement (dispensés par des neuropsychologues dédiées à cette cohorte). Ces volontaires signent un consentement pour rejoindre CONSTANCES et autoriser l'exploitation de leurs données (anonymisées).

Constances est un outil :

- **pour la recherche épidémiologique**, par son effectif, la qualité et la diversité des données, les modalités de suivi ;
- **pour la santé publique**, conçu pour venir en appui des objectifs de santé publique de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie et de l'Etat par le caractère particulièrement complet du dispositif de suivi et de recueil d'informations très diversifiées, faisant appel à plusieurs sources de données ;
- **pour la surveillance épidémiologique**, à travers un partenariat établi avec l'agence Santé Publique France, concernant plusieurs domaines.

3 centres de l'UC-IRSA contribuent à la constitution et au suivi de cette cohorte. Il s'agit des CPSP de l'**Indre-et-Loire** (depuis 2012), du **Calvados** et de la **Sarthe** (depuis 2016). La centrifugation des prélèvements sur site a pu être instituée en 2017 sur ces deux derniers départements.

Nombre d'assurés ayant bénéficié d'examens de santé CONSTANCES dans ces CPSP en 2018 :

- 1 575 en Indre et Loire (à La Riche)
- 1 612 dans la Sarthe (au Mans)
- 1 629 dans le Calvados (à Hérouville St Clair).

* site Internet : <http://www.constances.fr>

1.5. Quelques données de santé issues des EPS

Les indicateurs caractérisant les suivis des actions initiées ou conseillées en EPS sont en cours de développement. Depuis la fin des SES payants (« Suite d'Examen de Santé » pour lequel le médecin traitant recevait une rémunération de 1,5 C*, après le retour d'information qu'il effectuait vers le CES), en 2015, aucun outil automatisé d'évaluation de ces suivis n'a pu être mis en place.

Au niveau national, dans le cadre des évolutions apportées à l'EPS, les SES sont remplacées par un accompagnement vers le système de santé, qui, en fonction des situations médicales constatées, peut prendre la forme soit d'une simple orientation, soit d'une orientation et d'un suivi de cette orientation. L'évolution principale consiste à réaliser ces suivis dans l'esprit général de l'EPS « rénové », c'est-à-dire en soutien au consultant (et dans un travail en partenariat structuré dans le système de prévention et de soins, ainsi que le système de protection sociale).

La poursuite des évolutions organisationnelles et de l'outil informatique devraient soutenir à l'avenir ce travail d'accompagnement des consultants et le suivi des orientations. Il devrait permettre de mieux appréhender les services rendus aux consultants du fait des EPS (orientations dans le système de santé, services aux médecins traitants, etc.).

Dans cette attente, les données présentées ici donnent des indications sur l'état de santé des consultants ayant eu un EPS en 2017 du point de vue des dépistages organisés des cancers (programmes nationaux) et des dépistages et diagnostics d'infections VIH et hépatites.

Principaux résultats en matière de dépistage organisé du cancer du sein :

Toutes les femmes de 50 à 74 ans sont questionnées systématiquement sur la pratique d'une mammographie de dépistage. En cas de non-réalisation dans les 24 mois précédents, elles sont incitées à réaliser cet examen et orientées vers la structure départementale de dépistage.

En 2018, 1 260 femmes (10 %) n'étaient pas à jour de ce dépistage organisé.

Principaux résultats en matière de dépistage organisé du cancer colorectal :

Tous les consultants de 50 à 74 ans sont questionnés systématiquement sur la réalisation d'un test de dépistage du cancer colorectal dans les 2 années précédentes (hors un suivi par coloscopie). En cas de non-réalisation du test, ils sont incités à réaliser cet examen et orientés vers la structure départementale de dépistage.

En 2018, 5 345 (31,7%) hommes et femmes de 50 à 74 ans n'étaient pas à jour du test de dépistage organisé du cancer colorectal à 2 ans.

Principaux résultats en matière de dépistage du cancer du col de l'utérus :

Toutes les femmes de 25 à 65 ans, ou présentant un risque particulier, sont interrogées sur les résultats de leur dernier frottis. Si la périodicité n'est pas satisfaisante (> 3 ans), le médecin du centre leur propose de réaliser ce frottis. En cas de refus, elles sont incitées à consulter leur médecin pour l'effectuer.

*(coût de 1,5 consultations)

En 2018, 1 610 frottis ont été réalisés. 183 (11,4%) ont fait l'objet d'une mise en suivi.

Principaux résultats en matière d'infections virales (hépatites B, C, VIH) :

Les sérologies d'hépatites B et C sont réalisées en cas d'élévation des ALAT (alanine transaminase) ou d'existence de facteurs de risque.

- 108 découvertes d'hépatite B (positivité de l'Ag HBs) à partir de 8 865 recherches d'antigène HbS effectuées ;
- 50 découvertes d'hépatite C (sérologies VHC positives) à partir de 8 518 sérologies effectuées ;
- 9 159 sérologies VIH ont été pratiquées (20 sérologies positives).

1.6. État de santé des consultants de l'UC-IRSA en 2018

Population

L'état de santé des consultants est décrit parmi les 49 603 personnes (21 916 hommes et 27 687 femmes) âgées de 16 ans et plus qui ont bénéficié, en 2018, d'un examen de prévention en santé, incluant 4 799 personnes de la cohorte Constances.

L'âge moyen était de 45,3 ans. La population était constituée à 15,5% de jeunes de 16-24 ans, à 71,4% de personnes âgées de 25 à 64 ans et à 13,1% de personnes âgées de 65 ans et plus.

La population était originaire à 22,1% de la région Centre - Val de Loire, à 36,7% de la région Pays de la Loire et à 41,3% de la région Normandie.

24 949 personnes (50,4%) étaient en situation de précarité (définie par un score EPICES $\geq$ 30).

Les données de l'examen paraclinique et clinique et des analyses biologiques ont été analysées.

État de santé ressentie

<i>Perception négative de la santé* (%)</i>	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	16,6	18,2	17,5
EPICES $\geq$ 30	35,5	38,0	36,9
Total	26,3	28,1	27,3

* La santé ressentie est évaluée par le consultant qui indique, par une note comprise entre 0 et 10, son état de santé tel qu'il le ressent. La perception négative de la santé a été définie par une note < 7.

Habitudes de vie

Inactivité physique* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	17,1	18,7	18,0
EPICES ≥ 30	33,1	39,0	36,4
Total	25,2	28,7	27,1

* Le niveau d'activité physique a été estimé à partir des réponses au questionnaire auto-administré Ricci et Gagnon. Les consultants ont été considérés comme « inactifs » si leur score était inférieur à 18 sur 45.

Fumeurs (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	17,4	13,7	15,3
EPICES ≥ 30	38,9	25,5	31,5
Total	28,5	19,5	23,5

Consommation excessive d'alcool* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	30,2	8,1	17,7
EPICES ≥ 30	24,9	7,4	15,2
Total	27,5	7,7	16,4

* > 10 verres / semaine

Recours aux soins

<i>Non recours au médecin (%)</i>	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	6,0	2,9	4,2
EPICES ≥ 30	14,1	5,3	9,3
Total	10,2	4,1	6,8

<i>Non recours au dentiste (%)</i>	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	17,9	11,8	14,4
EPICES ≥ 30	36,8	26,0	30,9
Total	27,7	18,9	22,8

<i>Consultation dentaire souhaitée (%)</i>	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	21,1	14,2	17,2
EPICES ≥ 30	42,1	30,6	35,7
Total	31,9	22,3	26,5

Biométrie - Clinique

Surpoids* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	41,3	26,7	33,1
EPICES ≥ 30	32,9	27,1	29,7
Total	37,0	26,9	31,4

* Indice de masse corporelle [25 - 30 kg/m²] (obésité non comprise) (≥ 18 ans)

Obésité* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	14,1	13,6	13,8
EPICES ≥ 30	18,8	26,0	22,8
Total	16,5	19,8	18,3

* Indice de masse corporelle ≥ 30 kg/m² (≥ 18 ans)

Tour de taille élevé* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	47,9	61,1	55,4
EPICES ≥ 30	45,1	67,2	57,3
Total	46,4	64,1	56,3

* ≥ 94 cm (hommes) / ≥ 80 cm (femmes) (≥ 18 ans)

Hypertension* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	35,3	20,3	26,8
EPICES ≥ 30	30,9	20,3	25,1
Total	33,1	20,3	26,0

* Pression artérielle systolique ≥ 140 mmHg ou pression artérielle diastolique ≥ 90 mmHg

Biologie sanguine

Cholestérol LDL élevé* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	23,4	24,5	24,1
EPICES ≥ 30	16,5	18,2	17,4
Total	19,9	21,4	20,7

* ≥ 1,6 g/l

Cholestérol HDL bas* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	9,0	2,0	5,0
EPICES ≥ 30	17,8	5,9	11,2
Total	13,5	3,9	8,2

* ≤ 0,4 g/l

Triglycérides élevés* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	18,2	8,0	12,4
EPICES ≥ 30	22,4	12,8	17,1
Total	20,4	10,4	14,8

* ≥ 1,5 g/l

Hyperglycémie modérée* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	5,7	2,3	3,8
EPICES ≥ 30	5,7	3,3	4,4
Total	5,7	2,8	4,1

* 1,10 g/l ≤ glycémie < 1,26 g/l (pré diabète)

Hyperglycémie, seuil diabète* (%)	Hommes	Femmes	Total
EPICES < 30	2,9	1,2	1,9
EPICES ≥ 30	4,7	2,8	3,6
Total	3,8	2,0	2,8

* ≥ 1,26 g/l et/ou prise d'un traitement hypoglycémiant

1.7. Annexe budgétaire

	2017	2018
DOTATION		
Dotation CES/FNPEIS allouée	17 104 280	16 910 000
Dotation CES/FNPEIS exécutée	17 085 000	16 910 000
dont Dépenses non reconductibles		
ACTIVITÉ		
% de la dotation affectée à l'EPS	97,08 %	89, 79 %
COÛT MOYEN D'UN EPS		
Résultant de la comptabilité analytique	285,76	282,21
Résultant des indicateurs de la CNAM	303,54	292,26

* résultant des indicateurs CNAM : (dotation CES/FNPEIS exécutée x % de la dotation affectée à l'EPS) / Nombre d'EPS

Pour apprécier la réalité des coûts des EPS de l'UC-IRSA, il importe de préciser les éléments suivants :

➤ la totalité des charges (locaux, affranchissement, téléphone, entretien, services généraux, informatique, assurances, véhicules et déplacements, RH, gestion, etc.) liées aux EPS et autres actions réalisées dans ce cadre pour le Régime Général est imputée sur la dotation FNPEIS.

Activité EPS par Caisse et par CES de janvier à décembre 2018

Caisses \ CES	CES du Calvados	CES du Cher	CES de l'Eure	CES de l'Indre	CES de l'Indre-et-Loire	CES du Maine-et-Loire	CES de la Manche	CES de la Mayenne	CES de l'Orne	CES de la Sarthe	CES de la circons. du Havre	CES de Rouen-Elbeuf-Dieppe	Total
Caisse du Calvados	7941	0	0	0	0	0	10	1	15	1	5	0	7973
Caisse du Cher	0	2185	0	19	4	1	0	0	0	0	0	0	2209
Caisse de l'Eure	81	1	3078	0	0	1	0	0	2	0	19	37	3219
Caisse de l'Indre	0	15	0	2215	5	0	1	0	0	0	0	0	2236
Caisse de l'Indre-et-Loire	0	8	0	10	6728	3	0	1	1	4	1	0	6756
Caisse du Maine-et-Loire	3	0	0	0	9	8770	0	39	1	91	0	0	8913
Caisse de la Manche	34	0	0	0	0	0	3374	3	1	1	1	2	3416
Caisse de la Mayenne	1	0	0	2	1	10	0	3486	96	9	0	0	3605
Caisse de l'Orne	21	0	1	0	0	2	2	4	3176	44	0	0	3250
Caisse de la Sarthe	0	0	0	0	10	10	0	17	200	6238	0	0	6475
Caisse de la circons. du Havre	4	0	11	1	2	1	0	0	0	0	2973	20	3012
Caisse de Rouen-Elbeuf-Dieppe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	886	886
Total	8085	2209	3090	2247	6759	8798	3387	3551	3492	6388	2999	945	51950
Autres Divers	13	8	3	7	31	11	11	12	6	14	7	1	124
Cavimac	0	0	0	0	0	55	0	0	0	33	0	0	88
Total	8098	2217	3093	2254	6790	8864	3398	3563	3498	6435	3006	946	52162

Examens dentaires par Caisse et par CES de janvier à décembre 2018

Caisse \ CES	CES du Calvados	CES du Cher	CES de l'Eure	CES de l'Indre	CES de l'Indre-et-Loire	CES du Maine-et-Loire	CES de la Manche	CES de la Mayenne	CES de l'Orne	CES de la Sarthe	CES de la circons. du Havre	Total
Caisse du Calvados	2036	0	0	0	0	0	4	0	8	0	3	2 051
Caisse du Cher	0	1289	0	13	2	0	0	0	0	0	0	1 304
Caisse de l'Eure	2	1	0	2	0	1	0	0	0	0	7	13
Caisse de l'Indre	0	12	0	1116	1	0	1	0	0	0	0	1 130
Caisse de l'Indre-et-Loire	0	7	0	9	2428	2	0	1	0	1	0	2 448
Caisse du Maine-et-Loire	0	0	0	0	4	4444	0	5	0	27	0	4 480
Caisse de la Manche	3	0	0	0	0	0	2015	0	1	1	0	2 020
Caisse de la Mayenne	0	0	0	2	0	3	1	1093	9	4	0	1 112
Caisse de l'Orne	5	0	0	0	0	2	0	0	1125	3	0	1 135
Caisse de la Sarthe	0	0	0	0	3	6	0	7	117	2474	0	2 607
Caisse de la circons. du Havre	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1192	1 194
Cavimac	0	0	0	0	0	73	0	0	0	14	0	87
Autre Divers	6	3	0	6	3	5	5	0	2	1	2	33
Total	2052	1312	0	1149	2441	4537	2026	1106	1262	2525	1204	19 614

1.8. Annexes : Évolution du taux de personnes en situation de précarité par CES

1. CES du Calvados

	2017
Nombre total d'EPS	7 412
Nb de score EPICES ≥ 30	3 323
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	179
Nb total de précaires	3 502
Nb de scores EPICES calculés	7 136
Nb total d'enfants < 16 ans	248
Total population corrigée	7 384
Taux de précarité	47,43 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	276
dont < 16 ans	248
dont ≥ 16 ans	28
Constances	1633
Constances précaires	272

	2018
Nombre total d'EPS	8 098
Nb de score EPICES ≥ 30	4 057
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	232
Nb total de précaires	4 289
Nb de scores EPICES calculés	7 795
Nb total d'enfants < 16 ans	280
Total population corrigée	8 075
Taux de précarité	53,11 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	303
dont < 16 ans	280
dont ≥ 16 ans	23
Constances	1628
Constances précaires	340

2. CES du Cher

	2017
Nombre total d'EPS	1 976
Nb de score EPICES ≥ 30	1 009
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	103
Nb total de précaires	1 112
Nb de scores EPICES calculés	1 830
Nb total d'enfants < 16 ans	141
Total population corrigée	1 971
Taux de précarité	56,42 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	146
dont < 16 ans	141
dont ≥ 16 ans	5
Constances	0
Constances précaires	0

	2018
Nombre total d'EPS	2 217
Nb de score EPICES ≥ 30	1 248
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	105
Nb total de précaires	1 353
Nb de scores EPICES calculés	2 075
Nb total d'enfants < 16 ans	131
Total population corrigée	2 206
Taux de précarité	61,33 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	142
dont < 16 ans	131
dont ≥ 16 ans	11
Constances	0
Constances précaires	0

3. CES de l'Eure

	2017
Nombre total d'EPS	2 505
Nb de score EPICES ≥ 30	1 233
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	224
Nb total de précaires	1 457
Nb de scores EPICES calculés	2 252
Nb total d'enfants < 16 ans	226
Total population corrigée	2 478
Taux de précarité	58,80 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	253
dont < 16 ans	226
dont ≥ 16 ans	27
Constances	0
Constances précaires	0

	2018
Nombre total d'EPS	3 093
Nb de score EPICES ≥ 30	1 432
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	207
Nb total de précaires	1 639
Nb de scores EPICES calculés	2 863
Nb total d'enfants < 16 ans	219
Total population corrigée	3 082
Taux de précarité	53,18 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	230
dont < 16 ans	219
dont ≥ 16 ans	11
Constances	0
Constances précaires	0

4. CES de l'Indre

	2017
Nombre total d'EPS	3 660
Nb de score EPICES ≥ 30	1 541
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	160
Nb total de précaires	1 701
Nb de scores EPICES calculés	3 432
Nb total d'enfants < 16 ans	205
Total population corrigée	3 637
Taux de précarité	46,77 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	228
dont < 16 ans	205
dont ≥ 16 ans	23
Constances	0
Constances précaires	0

	2018
Nombre total d'EPS	2 254
Nb de score EPICES ≥ 30	1 043
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	80
Nb total de précaires	1 123
Nb de scores EPICES calculés	2 144
Nb total d'enfants < 16 ans	110
Total population corrigée	2 254
Taux de précarité	49,82 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	110
dont < 16 ans	110
dont ≥ 16 ans	0
Constances	0
Constances précaires	0

5. CES de l'Indre-et-Loire

	2017
Nombre total d'EPS	7 943
Nb de score EPICES ≥ 30	2 715
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	291
Nb total de précaires	3 006
Nb de scores EPICES calculés	7 579
Nb total d'enfants < 16 ans	360
Total population corrigée	7 939
Taux de précarité	37,86 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	364
dont < 16 ans	360
dont ≥ 16 ans	4
Constances	1 639
Constances précaires	273

	2018
Nombre total d'EPS	6 790
Nb de score EPICES ≥ 30	2 462
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	205
Nb total de précaires	2 666
Nb de scores EPICES calculés	6 521
Nb total d'enfants < 16 ans	261
Total population corrigée	6 782
Taux de précarité	39,32 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	269
dont < 16 ans	261
dont ≥ 16 ans	8
Constances	1 575
Constances précaires	269

6. CES du Maine-et-Loire

	2017
Nombre total d'EPS	8 778
Nb de score EPICES ≥ 30	4 676
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	446
Nb total de précaires	5 122
Nb de scores EPICES calculés	8 230
Nb total d'enfants < 16 ans	544
Total population corrigée	8 774
Taux de précarité	58,38 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	548
dont < 16 ans	544
dont ≥ 16 ans	4
Constances	0
Constances précaires	0

	2018
Nombre total d'EPS	8 864
Nb de score EPICES ≥ 30	5 003
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	402
Nb total de précaires	5 405
Nb de scores EPICES calculés	8 407
Nb total d'enfants < 16 ans	446
Total population corrigée	8 853
Taux de précarité	61,05 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	457
dont < 16 ans	446
dont ≥ 16 ans	11
Constances	0
Constances précaires	0

7. CES de la Manche

	2017
Nombre total d'EPS	3 533
Nb de score EPICES ≥ 30	1 413
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	130
Nb total de précaires	1 543
Nb de scores EPICES calculés	3 337
Nb total d'enfants < 16 ans	189
Total population corrigée	3 526
Taux de précarité	43,76 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	196
dont < 16 ans	189
dont ≥ 16 ans	7
Constances	0
Constances précaires	0

	2018
Nombre total d'EPS	3 398
Nb de score EPICES ≥ 30	1 344
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	97
Nb total de précaires	1 441
Nb de scores EPICES calculés	3 286
Nb total d'enfants < 16 ans	108
Total population corrigée	3 394
Taux de précarité	42,46 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	112
dont < 16 ans	108
dont ≥ 16 ans	4
Constances	0
Constances précaires	0

8. CES de la Mayenne

	2017
Nombre total d'EPS	3 715
Nb de score EPICES ≥ 30	1 816
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	229
Nb total de précaires	2 045
Nb de scores EPICES calculés	3 434
Nb total d'enfants < 16 ans	279
Total population corrigée	3 713
Taux de précarité	55,08 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	281
dont < 16 ans	279
dont ≥ 16 ans	2
Constances	0
Constances précaires	0

	2018
Nombre total d'EPS	3 563
Nb de score EPICES ≥ 30	1 778
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	196
Nb total de précaires	1 974
Nb de scores EPICES calculés	3 327
Nb total d'enfants < 16 ans	231
Total population corrigée	3 558
Taux de précarité	55,48 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	236
dont < 16 ans	231
dont ≥ 16 ans	5
Constances	0
Constances précaires	0

9. CES de l'Orne

	2017
Nombre total d'EPS	4 534
Nb de score EPICES ≥ 30	2 315
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	207
Nb total de précaires	2 522
Nb de scores EPICES calculés	4 249
Nb total d'enfants < 16 ans	280
Total population corrigée	4 529
Taux de précarité	55,69 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	285
dont < 16 ans	280
dont ≥ 16 ans	5
Constances	0
Constances précaires	0

	2018
Nombre total d'EPS	3 498
Nb de score EPICES ≥ 30	1 844
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	131
Nb total de précaires	1 975
Nb de scores EPICES calculés	3 305
Nb total d'enfants < 16 ans	190
Total population corrigée	3 495
Taux de précarité	56,51 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	193
dont < 16 ans	190
dont ≥ 16 ans	3
Constances	0
Constances précaires	0

10. CES de la Sarthe

	2017
Nombre total d'EPS	7 767
Nb de score EPICES ≥ 30	3 332
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	329
Nb total de précaires	3 661
Nb de scores EPICES calculés	7 373
Nb total d'enfants < 16 ans	380
Total population corrigée	7 753
Taux de précarité	47,22 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	394
dont < 16 ans	380
dont ≥ 16 ans	14
Constances	1 986
Constances précaires	493

	2018
Nombre total d'EPS	6 435
Nb de score EPICES ≥ 30	2 510
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	288
Nb total de précaires	2 798
Nb de scores EPICES calculés	6 108
Nb total d'enfants < 16 ans	321
Total population corrigée	6 429
Taux de précarité	43,52 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	327
dont < 16 ans	321
dont ≥ 16 ans	6
Constances	1 612
Constances précaires	254

11. CES de la circonscription du Havre

	2017
Nombre total d'EPS	3 364
Nb de score EPICES ≥ 30	2 013
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	204
Nb total de précaires	2 217
Nb de scores EPICES calculés	3 115
Nb total d'enfants < 16 ans	234
Total population corrigée	3 349
Taux de précarité	66,20 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	249
dont < 16 ans	234
dont ≥ 16 ans	15
Constances	0
Constances précaires	0

	2018
Nombre total d'EPS	3 006
Nb de score EPICES ≥ 30	1 696
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	198
Nb total de précaires	1 894
Nb de scores EPICES calculés	2 794
Nb total d'enfants < 16 ans	203
Total population corrigée	2 997
Taux de précarité	63,20 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	212
dont < 16 ans	203
dont ≥ 16 ans	9
Constances	0
Constances précaires	0

12. CES de Rouen-Elbeuf-Dieppe

Pas de données en 2017, le centre ayant ouvert en 2018.

	2018
Nombre total d'EPS	946
Nb de score EPICES ≥ 30	536
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	46
Nb total de précaires	582
Nb de scores EPICES calculés	897
Nb total d'enfants < 16 ans	47
Total population corrigée	944
Taux de précarité	61,65 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	49
dont < 16 ans	47
dont ≥ 16 ans	2
Constances	0
Constances précaires	0

2. ACTIVITÉ GLOBALE PAR DÉPARTEMENT ET SERVICE

2.1. Les Laboratoires

Le Laboratoire de Biologie Médicale

Le laboratoire de biologie ouvert en 1969 dès la création de l'IRSA a permis de réaliser des analyses de biologie médicale.

L'évolution de la législation relative à la biologie médicale impose depuis le 16 janvier 2010 la mise en place de l'accréditation sur la norme internationale ISO 15189 de tous les laboratoires de biologie médicale (LBM) en France avec réévaluation de la conformité du système mis en place tous les ans.

En 2018, la visite d'évaluation de surveillance S2, effectuée en septembre, a abouti au maintien

de l'accréditation (63,64% d'examens ont été accrédités).

Le maintien de l'accréditation a été notifié en octobre 2017 suite à la 1^{ère} évaluation de surveillance sur site réalisée en juillet 2017.

➤ Personnel : 12 techniciens de laboratoire (dont 11,80 en équivalent temps plein) et 3 biologistes dont 2,7 en équivalent temps plein).



Chiffres concernant les analyses réalisées au laboratoire :

Examens	EPS Nb actes	Autres	Nb actes	TOTAL ACTES	% / vol.total examens réalisés/LBM	Examens accrédités %
NFS (avant Avril 2018)	19 146		0	19 146	4,17	4,17
NFS (après Avril 2018)	34 232		0	34 232	7,45	7,45
GLYCEMIE	53 210		0	53 210	11,58	11,58
"EAL (exploration d'anomalie lipidique) CT, HDL, Trigly" (avant Avril 2018)	18 188		0	18 188	3,96	3,96
«EAL (exploration d'anomalie lipidique) CT, HDL, Trigly» (après Avril 2018)	32 539		0	32 539	7,08	7,08
CHOLESTEROL Seul	2 609		0	2 609	0,57	0,57
TRIGLYCERIDES Seuls	2 609		0	2 609	0,57	0,57
CREATININE	53 456		0	53 456	11,64	11,64
GAMMA GT	50 838		0	50 838	11,07	11,07
ALAT + ASAT	5 553		0	5 553	1,21	1,21
ALAT SEULS	47 783		0	47 783	10,40	10,40
FERRITINE (avant Avril 2018)	908		0	908	0,20	0,20
FERRITINE (après Avril 2018)	2 072		0	2 072	0,45	0,45
CUMUL BILAN SANGUIN	323 143		0	323 143	70,35	
BANDELETTES URINAIRES	48 951		0	48 951	10,66	10,66
GLYCOSURIE	2 220		0	2 220	0,48	0,48
PROTEINURIE	14 817		0	14 817	3,23	3,23
MICROALBUMINURIE	4 006		0	4 006	0,87	0,87
CREATININE URINAIRE	16 760		0	16 760	3,65	3,65
CUMUL ANALYSES URINES	86 754		0	86 754	18,89	
Ac anti HBc	825	CeGIDD	258	1 083	0,24	0,24
Ac anti HBs	825		258	1 083	0,24	0,24
AcVHC (avant avril 2018)	3 894		700	4 594	1,00	1,00
AcVHC (après avril 2018)	7 570		1387	8 957	1,95	1,95
AgHbS	9469		2073	11 542	2,51	2,51
BW	3993		866	4 859	1,06	1,06
BWQ	58		17	75	0,02	0,02
HIV	10 273		2495	12 768	2,78	2,78
QUANTIFERON	77		0	77	0,02	0,02
SYT	2 649		767	3 416	0,74	0,74
VDRL +vdrl q	56		22	78	0,02	0,02
CUMUL VIRO/BACTERIO	39 689		8843	48 532	10,57	

➤ ANNÉE 2018

Total annuel ACTES (NABM)

458 429

100

% examens accrédités / total examens

63,64

Examens	EPS Nb actes	Autres	Nb actes	TOTAL ACTES	% / vol.total examens réalisés/LBM	Examens accrédités %
QUANTIFERON	704		0	704	75,46	
IMMUNOBLOT VHC	83	CES ext	16	99	10,61	
AgVHC	114	CES ext	16	130	13,93	
CUMUL Hors Nomenclature	901		32	933	100	

Total annuel ACTES Hors Nomenclature 933

TOTAL ACTES RÉALISÉS (NABM et HN) :

459 362

► Examens sous-traités :

HIV sérologie	1	CeGIDD	0	1	0,0002
HIV WB	16		4	20	0,0044
HIV Ag P24	12		4	16	0,0035
HIV PCR	1		0	1	0,0002
Ag HBS	15		0	15	0,0033
Ag HBS neutralisation	5		0	5	0,0011
Ac HBc totaux	15		0	15	0,0033
Ac anti HBs	5		0	5	0,0011
Ac anti HBc IgM	1		0	1	0,0002
			79	0,0172	% sous-traitance

Total annuel ACTES
Sous-traitance =

79

TOTAL ACTES RÉALISÉS (NABM + HN + Sous-traitance) :

459 441

Le Laboratoire de cytopathologie

6 280 frottis dont **305** «conventionnels» et **5 975** en phase liquide ont été analysés par le laboratoire de cytopathologie de l'UC-IRSA.

- ASCUS 8,82%
- AGC 0,22%
- Lésions de bas grade 3,39%
- Lésions de haut grade 1,08%
- ASC-H 0,75%
- Adénocarcinomes 0,09%
- Rapport ASCUS/Lésions 0,64

6 280 frottis dont 1 610 UC-IRSA (soit 25,6%), les autres (4 670) provenant de centres extérieurs (soit 74,4%).

Evolution de l'activité		
2007	6 483 frottis / an	
2008	7 006 frottis / an	
2009	8 036 frottis / an	
2010	8 642 frottis / an	soit : + 33,3 % en 4 ans
2011	8 151 frottis / an	soit : - 5,68 % / 2010
2012	8 825 frottis / an	soit : + 8,26 % / 2011
2013	7 746 frottis / an	soit : - 12,22 % / 2012
2014	7 659 frottis / an	soit : - 1.2 % / 2013
2015	7 596 frottis / an	soit : - 0.82 % / 2014
2016	7 376 frottis / an	soit : - 2.8 % / 2015
2017	7 114 frottis / an	soit : - 3.55 % / 2016
2018	6 280 frottis / an	soit : - 11.73 % / 2017

➤ ÉVÈNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

Fermeture du laboratoire au 31/12/2018

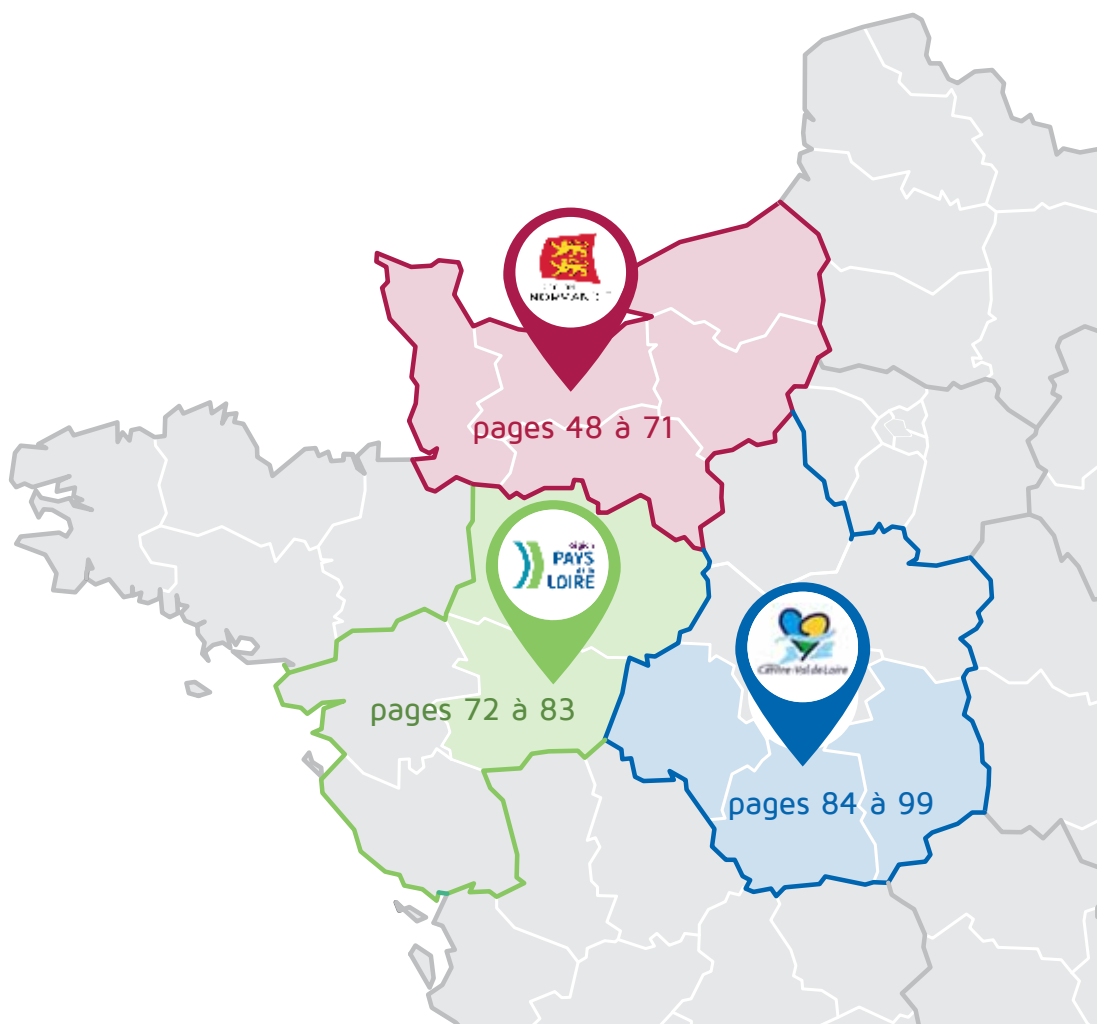
2.2. Les sites départementaux

Pour chaque site départemental, vous trouverez, sous forme de fiche individuelle, un descriptif de l'activité du centre. A savoir, les chiffres concernant la réalisation d'EPS (CPAM et autres caisses) ainsi que les autres activités de santé et la participation à la cohorte CONSTANCES.

A noter que l'activité globale de l'UC-IRSA représente, pour 2018, **52 162 examens de prévention en santé** pour l'ensemble des sites départementaux (toutes caisses confondues).

Pour les sites du Cher, de l'Indre, d'Indre-et-Loire, de la Manche et de l'Orne sont aussi collectées, des informations concernant les activités complémentaires du site comme, la structure de

gestion des campagnes de dépistage organisé des cancers du Cher (ADOC 18) ou les activités recentralisées (délégation de mission de service public), telles que les Centres de Vaccination, (Cher, Indre et Manche), les Centres de Lutte Anti-Tuberculeuse (CLAT pour l'Indre, l'Indre-et-Loire et la Manche) et les Centres Gratuits d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine (VIH), les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles (IST) (CeGIDD pour La Manche et l'Orne).



RÉGION NORMANDIE

SITE DU CALVADOS



Médecin responsable :
Dr Christine GESLAIN



Date de création du CES :
1991



Site principal :
10 place François Mitterrand
14200 HÉROUVILLE-ST-CLAIR



Antenne :
LISIEUX



Sites extérieurs :
BAYEUX, FALAISE, VIRE



Unités médicales
mobiles (UMM) : 1



Personnels
21 personnes soit 15,30
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

8 098 EPS ont été réalisés, comprenant 4 289 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 53,11 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	2052
Nombre de frottis cervico utérins effectués	293
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	30
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage organisé	899
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage organisé du cancer du sein	197
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	1990
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	521
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	201

Nombre de sérologies hépatite B positives	8
Nombre de sérologies hépatite C positives	11
Nombre de sérologies VIH pratiquées	2108
Nombre de sérologies VIH positives	2

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

Dans le cadre de réponse à des appels à projet

• Depuis plusieurs années, grâce au soutien financier **du Conseil Départemental du Calvados**, les professionnels du site 14 réalisent deux projets :

➤ **Journées d'information Santé** à destination des bénéficiaires du RSA. Elles ont pour objectif principal de faciliter l'accès aux soins des bénéficiaires du RSA et de leurs ayants-droit. 20 journées ont été réalisées auprès de 153 participants. La totalité d'entre eux ont réalisé un EPS. 78 personnes ont été reçues par la psychologue et 35% d'entre elles orientées vers des services de proximité (tissu associatif, CMP, consultations spécialisées : alcoologie, centre anti-douleur, etc.). La consultation du dentiste de l'UC-IRSA pour un examen bucco-dentaire des participants est également réalisée dans le cadre du projet.

➤ **Préparation des bénéficiaires du R.S.A. à la reprise d'emploi** dont l'objectif principal est de favoriser la reprise à l'emploi des bénéficiaires du RSA en levant certains freins liés à la santé. 608 consultations médicales ont été effectuées en 2018 sur l'ensemble du territoire du Calvados.

• En 2018, grâce au soutien financier de la **Conférence des financeurs de la prévention** de la perte d'autonomie du Calvados, les professionnels

du site 14 ont réalisé un projet dont l'objectif principal était de préserver la santé, le maintien de l'autonomie et la qualité de vie des personnes âgées.

➤ **Conférences des financeurs** animées par le médecin responsable :

a. une conférence sur la thématique « bien vieillir » à Hérouville-Saint-Clair à laquelle 28 participants étaient présents avec un âge moyen de 71 ans et une répartition de 21 femmes et 6 hommes.

b. une autre conférence sur « les sens » a été réalisée en partenariat avec le CCAS* de Bayeux, le CLIC* Bessin, le service social de la CARSAT et la CPAM en octobre 2018. Cette conférence a accueilli 17 participants dont l'âge moyen était de 75 ans.

➤ **Un parcours de 10 ateliers mémoire** au second semestre 2018 a été suivi par 10 personnes. Ce parcours est animé par la psychologue du site et co-animé pour la 1^{ère} et dernière séance par le médecin responsable de site.

Les actions se sont faites en partenariat avec l'Atelier Santé Ville d'Hérouville-Saint-Clair, le CLIC Caen Couronne, le service social de la CARSAT et la CPAM 14.



Conférence « Nos sens » à Bayeux le 18/10/18, animée par Christine Geslain – Médecin responsable de site.

* cf glossaire p. 127



Le parcours Atelier Mémoire animé par Nathalie Guelle – psychologue du site, valorisé dans le bulletin municipal d'Hérouville-Saint-Clair, Décembre 2018.

- Grâce au soutien financier du **FSE (Fonds Social Européen)**, 3 « **parcours santé PLIE** » (plans locaux pour l'insertion et l'emploi) ont été menés.

L'objectif de ces parcours santé PLIE est de contribuer à lever les freins liés à la santé pour aider la démarche vers l'emploi.

Le parcours se décompose ainsi :

- une sensibilisation des participants en situation de précarité accompagnés par le PLIE,
- la réalisation d'un examen de prévention en santé,
- une intervention de la CPAM pour réaliser une information sur leurs droits et l'accès aux soins,
- un entretien approfondi post-EPS avec un médecin,
- un atelier gestion du stress,
- une conférence sommeil et relaxation et des entretiens individuels de suivi avec une psychologue.

Chaque parcours concerne une dizaine de participants et comprend, en plus des EPS, deux conférences : une sur le sommeil et l'autre sur le stress/la relaxation ainsi que des consultations individuelles avec la psychologue du centre. Les 3 parcours ont débuté en avril 2017 (1 parcours) et se sont terminés en décembre 2018 (2 parcours). Au total 32 personnes ont bénéficié de cet accompagnement : 11 Femmes et 21 Hommes.

- Grâce au soutien financier de l'ARS et à sa demande, **l'action QRS** (Questions/Réponses/Santé) initiée et déployée par le CPSP du Havre a été menée à Honfleur dans une structure d'insertion = Etre et Boulot - chantier d'insertion. Son objectif principal est de promouvoir la prévention et l'accès aux soins en s'appuyant sur les thématiques de santé choisies par les participants et en répondant à leurs questions sur cette thématique.

Les principaux thèmes qui ont été abordés sont :

- Santé en général, santé « bien-être », facteurs déterminants et agissant sur la santé,
- Alimentation : petit budget et équilibre, le goût,
- Conduites addictives : tabac, alcool et drogues,
- Prévention, dépistages, maladies chroniques, vaccination,
- Stress et relaxation,
- Accès aux soins.

Un groupe de 10 personnes a bénéficié du module composé de 9 rencontres d'une demi-journée sur une approche globale de la santé conduites par un médecin. La psychologue du site 14 est intervenue sur une séance sur la thématique de la prévention et gestion du stress. L'action a commencé le 29 novembre 2018 et s'est finalisée début février 2019.

b. Interventions suite à une sollicitation partenariale

- Deux interventions sur la thématique **nutrition**

ont été réalisées en lien avec le **Centre de Prévention Bien Vieillir**.

- 14 consultations diététiques en partenariat avec « Bien Vieillir Normandie »,
- 1 atelier Nutrition/activité physique de 5 séances collectives, en partenariat avec Siel Bleu.

• Deux cycles de 3 séances collectives pour 9 patients **atteints de maladies cardio-vasculaires** en partenariat avec **l'ERET** (espace régional d'éducation thérapeutique).

c. Éducation en santé (EES)

- En amont de l'EPS

Présentéisme		Nb de séances	Nb patients participants
Présentation EPS	16-25 ans	30	391
Présentation EPS et Sensibilisation santé	16-25 ans	0	0
Présentation EPS et Accès aux droits et aux soins	16-25 ans	0	0
Présentation EPS +/- Sensibilisation santé	+ 26 ans	21	273

- Au cours ou en aval de l'EPS

Présentéisme		Nb de séances	Nb patients participants
« Manger, bouger », « Manger et préserver sa santé » ou « Bouger et préserver sa santé »	16 ans et +	5	46
« Le tabac, parlons-en »	16 ans et +	0	0
« Approche globale de la santé »	+ 26 ans	0	0

- Entretiens Individuels Approfondis (EIA)

Tabac	50
Nutrition	0
Alcool	12
Santé mentale	0

d. Éducation Thérapeutique du Patient

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques de type 2 selon le protocole national.

- Nombre de patients inclus : 46
- Dont précaires EPICES : 25
- Nombre de médecins traitants en relation : 38
- Nombre de séances collectives : 35

Nombre d'entretiens individuels :

- entretiens personnalisés : 46
- bilans des ateliers : 32
- bilans de suivi à 6 mois : 24

Présentéisme	Nb de séances	Nb patients participants
Atelier Connaissance de la maladie	7	37
Atelier Activité Physique	7	36
Atelier Sucres	7	36
Atelier Graisses et équilibre alimentaire	7	36
Atelier Traitement médicamenteux	7	37

e. Campagne de vaccinations antigrippales

- Vaccinations antigrippales proposées au personnel des collectivités (ARS, CPAM, URSSAF) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de

119 vaccins.

3. Participation aux études

➤ 1 629 examens d'inclusion dans la cohorte Constances, dont 340 étaient en situation de précarité (score EPICES > 30).

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

L'année 2018 a essentiellement été marquée par la mise en place des entretiens individuels approfondis alcool et par le déploiement dans le Calvados des QRS (Questions Réponses en Santé) financés par l'ARS et à destination des publics en chantier d'insertion.

RÉGION NORMANDIE

SITE DE
L'EURE

Médecin responsable :
Dr Camille NDONDOKI



Date de création du CES :
2013



Site principal :
27 voie Marmaille
27100 VAL-DE-REUIL



Antennes : aucune



Sites extérieurs : aucun



Unités médicales
mobiles (UMM) : 0



Personnels :
(sites de l'Eure et de la Circonscription
de Rouen-Elbeuf-Dieppe confondus)
13 personnes soit 9,40
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé
(EPS)

3 093 EPS ont été réalisés, comprenant 1 639
EPS pour des personnes en situation de précarité,
soit un taux de 53,18 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	0
Nombre de frottis cervico utérins effectués	259
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	28
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer co- lorectal non à jour du dépistage organisé	324
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage organisé du cancer du sein	75
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	865
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l trai- tés ou non par hypoglycémiant	177
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	91

Nombre de sérologies hépatite B positives	31
Nombre de sérologies hépatite C positives	9
Nombre de sérologies VIH pratiquées	1864
Nombre de sérologies VIH positives	5

2. Les autres actions en santé

a. Actions de prévention en santé

- A la demande de l'**ASEPT Haute-Normandie**, le CES a organisé une conférence et des ateliers de prévention des risques cardio-vasculaires chez les personnes de 55 ans et plus. Ces dernières ont été conviées par la CARSAT à une conférence suivie de deux ateliers sur cette thématique, respectivement le 11 juin, 18 juin et 2 juillet 2018. Près de 28 personnes ont participé à la conférence et 12 aux ateliers sur Val de Reuil.

L'âge moyen des participants est de 65 ans, majoritairement des femmes (76%).

Ces personnes participaient tous pour la 1^{ère} fois à une conférence. Leur inscription fait suite à une invitation personnelle reçue par courrier, pour une grande majorité (69%). Plus de la moitié s'y sont inscrites car le sujet leur suscitait de l'intérêt (59%), un quart d'entre elles pour des raisons d'enrichissement personnel.

L'évaluation s'appuie sur l'organisation, le contenu de l'animation et l'apport d'informations.

97,7% des participants étaient satisfaits « tout à fait » ou « dans l'ensemble ».

b. Campagne de vaccinations antigrippales

Vaccinations antigrippales proposées au personnel des collectivités (ARS de Rouen, CPAM d'Evreux, URSSAF d'Evreux/Rouen), à hauteur de 69 personnes vaccinées :

ARS Rouen : 35 personnes le 18/10/18

URSSAF : 13 personnes (2 à Evreux le 17/10/18, 11 à Rouen le 18/10/18)

CPAM Evreux/Louviers : 21 personnes le 17/10/18

c. Éducation en santé (EES)

➤ En amont de l'EPS

Présentéisme		Nb de séances	Nb patients participants
Présentation EPS	16-25 ans	9	122
Présentation EPS et Sensibilisation santé	16-25 ans	0	0
Présentation EPS et Accès aux droits et aux soins	16-25 ans	0	0
Présentation EPS +/- Sensibilisation santé	+ 26 ans	20	270

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- La mise à disposition de locaux à Evreux : la maison des solidarités et la maison de la santé ;
- Le lancement des saisines PFIDASS : 41 saisines réalisées pour Val de Reuil ;
- Mouvements du personnel : un départ en retraite, arrivées d'un médecin, d'une infirmière et d'un agent administratif.

RÉGION NORMANDIE

SITE DE LA CIRCONSCRIPTION DE ROUEN-ELBEUF- DIEPPE



Médecin responsable :
Dr Camille NDONDOKI



Date de création du CES :
2018



Site principal :
Rue de la Prairie
76500 ELBEUF



Antennes : aucune



Sites extérieurs : aucun



Unités médicales
mobiles (UMM) : 0



Personnels :
(sites de l'Eure et de la Circonscription
de Rouen-Elbeuf-Dieppe confondus)
13 personnes soit 9,40
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)



A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

946 EPS ont été réalisés, comprenant 582 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 61,65 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	0
Nombre de frottis cervico utérins effectués	77
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	5
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage organisé	136
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage organisé du cancer du sein	34
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	259
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	73

Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	31
Nombre de sérologies hépatite B positives	13
Nombre de sérologies hépatite C positives	4
Nombre de sérologies VIH pratiquées	671
Nombre de sérologies VIH positives	2

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- L'ouverture de l'antenne d'Elbeuf dans les locaux de la CPAM avec un début d'activité en février 2018 ;
- Perspective d'ouverture en 2020 du site principal à Rouen intégré dans les locaux de la CPAM Rouen-Elbeuf-Dieppe. Réunions de travail avec la CPAM Rouen-Elbeuf-Dieppe en cours ;
- Le lancement des saisines PFIDASS : 24 saisines réalisées pour Elbeuf ;
- Renforcement de l'équipe en vue de la réalisation des objectifs.

2. Les autres actions en santé

a. Éducation En Santé (EES)

- En amont de l'EPS

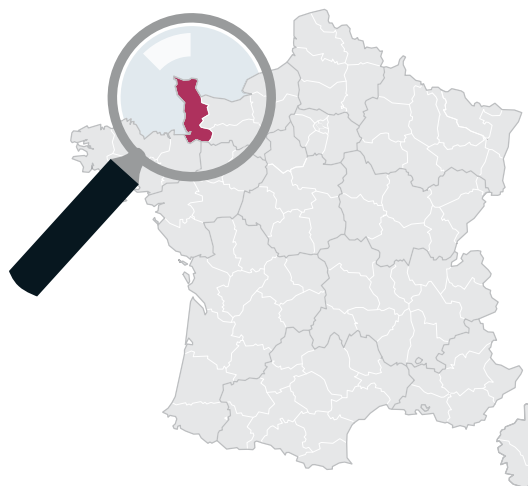
Présentisme		Nb de séances	Nb patients participants
Présentation EPS	16-25 ans	3	41
Présentation EPS et Sensibilisation santé	16-25 ans	0	0
Présentation EPS et Accès aux droits et aux soins	16-25 ans	0	0
Présentation EPS +/- Sensibilisation santé	+ 26 ans	15	203

b. Campagne de vaccinations antigrippales

- Vaccinations antigrippales proposées au personnel des collectivités (ARS, URSSAF) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 46 vaccins.

RÉGION NORMANDIE

SITE DE LA MANCHE



Médecin responsable :
Dr Stéphane MANCEAU



Date de création du :
CES : 2003
CV : 2010
CLAT : 2010
CeGIDD : 2010



Site principal :
CES, CV, CLAT et CeGIDD
CS 93109 - 70 rue Buot
50009 SAINT-LÔ Cedex



Antenne : CHERBOURG



Sites extérieurs :
AVRANCHES ET GRANVILLE (pour
l'activité Appui Santé)



Unités médicales
mobiles (UMM) : 1



Personnels
19 personnes soit 15,3
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

Le site de la Manche abrite le Centre d'Examens de Santé (**CES**), le Centre de Vaccination de la Manche (**CV**), le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse (**CLAT**), le Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine, les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles (**CeGIDD**).

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

3 398 EPS ont été réalisés, comprenant 1 441 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 42,46 %.

Nombre d'exams bucco-dentaires pratiqués (EBD)	2026
Nombre de frottis cervico utérins effectués	132
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	12
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage organisé	494

Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage organisé du cancer du sein	107
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	771
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	213
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	80
Nombre de sérologies hépatite B positives	0
Nombre de sérologies hépatite C positives	2
Nombre de sérologies VIH pratiquées	33
Nombre de sérologies VIH positives	0

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

- L'UC-IRSA soutient le projet **Appui Santé** depuis 2011, grâce au financement du Conseil Départemental 50. Il permet d'accompagner les personnes en situation de renoncement de soins et bien souvent isolées dans leurs démarches de santé et de prévention. Aussi, il permet de réaliser une articulation avec les EPS et une orientation est possible vers la PFIDASS.

Un accompagnement spécialisé et individualisé est proposé. Il permet d'aider les personnes à exprimer leurs difficultés pour progressivement leur permettre d'engager une démarche d'aide à la résolution des difficultés ciblées, afin de faciliter la dynamique d'insertion. Environ 50 bénéficiaires du RSA (file active) sont suivis par chacune des 2 Infirmières Diplômées d'État (IDE) positionnées sur ce projet par territoires sur La Manche.

L'accompagnement dans leurs démarches de soins est compris entre un à quinze rendez-vous par bénéficiaire.

Les territoires couverts sont ceux du Sud et du Centre de La Manche. Le Nord est assuré par une IDE salariée d'une autre structure. Deux IDE de l'UC-IRSA travaillent quotidiennement sur ce projet, avec un appui médical et d'une psychologue de l'UC-IRSA en fonction des besoins.

En résumé, le rôle des 2 IDE peut être perçu comme une passerelle entre les domaines du social et du soin / prévention tout en permettant de donner ce coup de pouce qui fait défaut à ces personnes pour se réinsérer dans une dynamique de prise en compte de leur santé.

b. Éducation Thérapeutique du Patient

L'offre Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques de type 2 n'a pu être menée en 2018 sur la Manche. Les patients concernés ont été orientés vers des partenaires menant cette activité : ROD50 (réseau obésité diabète 50) et l'UTEP (unité transversale pour l'éducation du patient).

c. Campagne de vaccinations antigrippales

- Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CPAM, URSSAF) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 44 vaccins.

d. Action «Moi(s) sans tabac»

- Promotion de l'action envers les consultants fumeurs vus lors de nos EPS.

• FAIT MARQUANTS DE L'ANNÉE 2018

Nous avons eu la tristesse de perdre un confrère et ami fin juillet 2018.

Un médecin a rejoint notre équipe le 18 octobre 2018.

3. Les activités recentralisées par délégation de mission de service public :

a. Le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse de la Manche

➤ **Convention avec l'ARS Normandie** en tant que comme Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse depuis 2010.

➤ Missions de dépistage :

a) Dans le cas d'une enquête autour d'un cas de tuberculose maladie.

- 28 enquêtes réalisées en 2018 (dont 4 ITL* de moins de 15 ans) ;
- 18 enquêtes concernant des cas index déclarés dans d'autres départements ;
- 255 bénéficiaires dans le cadre d'une enquête.

b) Hors cas d'une enquête autour d'un cas de tuberculose maladie

- 632 bénéficiaires de dépistage hors enquêtes (dont les bénéficiaires du dépistage radiologique dans le cadre d'une convention (ex : détenus)) ;
- Dépistage dans les groupes à risques, dont 596 personnes migrantes.

L'ensemble de la mission de dépistage a représenté 1 771 consultations médicales.

Tests et radio de dépistages :

- 1145 dépistages radiologiques dont 39 scanners. (883 en 2017) ;
- 387 IDR (intradermo-réaction) (309 en 2017) ;
- 166 Quantiferon (110 en 2017).

➤ Autres missions :

- Mission de vaccination par le BCG : 246 (294 en 2017) ;
- Mission de traitement et de délivrance gratuite des médicaments ;
- Mission d'information, promotion, sensibilisation, formation et prévention primaire.

➤ Faits marquants pour le CLAT 50 :

- Augmentation de l'activité du Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse liée à l'augmentation du nombre de dépistages de personnes à risque de tuberculose dans la Manche (essentiellement des personnes migrantes en provenance des pays de forte prévalence de la tuberculose).

- Un cas très évolué et contagieux dans le milieu de la grande précarité avec de nombreux sujets contacts (170) et ITL (17) de découvertes lors d'une enquête autour d'un cas de tuberculose maladie.

- Déplacement dans le sud Manche (Barenton) pour dépistage de plusieurs familles (5 famille de 7 personnes).

- Déplacement dans l'Orne pour une enquête autour d'un cas de tuberculose maladie.

- Réunion interclat régionale à l'ARS.

b. Le Centre de vaccination de la Manche

➤ Convention avec l'ARS Normandie pour la promotion et la réalisation des vaccins recommandés par le Haut Conseil pour la Santé Publique (délégation de mission de service public).

➤ Participation à la mise en place et l'organisation de la Semaine Européenne de la vaccination en collaboration avec l'ARS de la Manche et les associations locales.

➤ Chiffres de l'activité du Centre de vaccination : Temps dédié à la promotion de la vaccination : Celle-ci se fait à l'occasion de tout entretien avec le consultant dans le cadre des examens de prévention de santé ou lors de consultations CLAT et de CeGIDD.

Nombre de séances d'informations	2
Nombre de personnes vaccinées	603

* cf glossaire p. 127

TOTAL personnes venues NON vaccinées	38
TOTAL personnes venues	641
TOTAL des vaccins	702

➤ **Événements marquants de l'année :**

Rupture de l'approvisionnement des vaccins contre l'hépatite B d'où l'impossibilité de répondre à la demande des particuliers et à celle de la maison d'arrêt de Coutances.

Les populations migrantes adressées par la CMNA, le milieu associatif, l'ASE, le CeGIDD et le CLAT représentent maintenant une part majeure de notre activité vaccinale.

Le Centre de vaccination de La Manche a participé à 2 séances d'information/vaccination réalisées dans les camps de gens du voyage d'Avranches et de Saint-Lô.

Nous avons sur requête de l'ARS vacciné en urgence des personnes susceptibles d'avoir été en contact avec un sujet atteint d'une diphtérie cutanée.

Nous avons appris avec regret que notre habilitation à poursuivre notre activité vaccinale n'était pas renouvelée à compter du 1^{er} janvier 2019.

c. Le Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine, les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles (CeGIDD)

Le CeGIDD est accessible à toute personne, le service est gratuit et anonyme ou non selon le souhait du patient.

Son but est d'informer les consultants sur les Infections sexuellement Transmissibles (IST), de les dépister et le cas échéant, de les traiter ou de les orienter vers des unités spécialisées. Le CeGIDD offre à ses consultants la possibilité si

besoin de s'entretenir avec notre psychologue, les consultations se font dans ce cas sur rendez-vous.

Les consultations du CeGIDD sont organisées sous la forme de permanences, toutes nos permanences sont en horaires décalés. Les résultats biologiques sont remis sous 8 jours, sauf prélèvements spéciaux.

Des conventions avec le Centre Hospitalier Louis Pasteur de Cherbourg, le Centre Hospitalier Mémorial de Saint-Lô et le Centre Hospitalier Avranches Granville ont été passées pour la réalisation de certains examens biologiques et pour l'accès aux différentes spécialités médicales.

Le CeGIDD travaille en réseau avec les structures déjà existantes. Un partenariat fonctionnel est établi avec les CPEF de La Manche et a fait l'objet d'une convention.

➤ **Activité lors des permanences**

- Cherbourg : 3 permanences : mardi de 11h45 à 15h30, mercredi de 16h00 à 19h00, jeudi de 11h30 à 19h00 ;
- Saint-Lô : 1 permanence le mercredi de 9h30 à 17h00 ;
- Avranches : 1 permanence le lundi de 9h30 à 12h30 ;
- Granville : 1 demi-journée par semaine.

- 2118 bénéficiaires de dépistage lors des permanences ;
- 1926 remises de résultats (96 traitements administrés, 17 orientations vers d'autres professionnels de santé) ;
- 6 consultations de conseils ;
- Entretiens avec un psychologue (chiffre non disponible).

➤ **Activité «hors murs»**

Le CeGIDD 50 dispose également d'une animatrice en santé sexuelle. Elle est membre du bureau du COREVIH depuis 2017. Son

rôle est l'information des populations les plus exposées aux IST et l'incitation au dépistage de ces mêmes populations.

L'animatrice assure également des séances d'information auprès de structures qui en font la demande : milieu universitaire, scolaire, chantiers de réinsertion, prévention pré-carnaval (tous les lycées de Granville), prévention carnaval (stand de prévention – info – orientation), migrants dans les centres d'accueil, maison des Adolescents, foyer des jeunes travailleurs sur dispositif Réussir, PJJ, mission locale dispositif garantie jeunes, sensibilisation des bénévoles prévention Maraude du festival des « Papillon de nuits », actions auprès des publics vulnérables (structures Accueil Cherbourg en coordination avec Atelier santé ville), ESAT, Etablissement scolaires de l'éducation nationale, Ministère Agriculture, CCC.

Types d'actions «hors murs» :

65 TROD réalisés hors murs : centre social, maison d'arrêt, milieu festif, lieux de rencontres extérieurs HSH, service d'accueil orientation.

► **Faits marquants pour le CeGIDD 50 :**

- L'année 2018 a été marquée tristement fin juillet par le décès d'un confrère et ami qui assurait les permanences sur le site de Cherbourg. Nous avons été contraints d'annuler les permanences des mercredis sur le site de Cherbourg jusqu'à la fin de l'année 2018.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir dans notre équipe CeGIDD, un nouveau médecin qui est entrée en fonction le 18 octobre 2018.

- Le CeGIDD de La Manche a eu la satisfaction en fin d'année d'apprendre le renouvellement de son habilitation pour 5 ans. Il lui a été octroyé la possibilité également d'ouvrir une permanence supplémentaire début 2019 sur Saint-Lô les vendredis de 12h à 15h30. L'ARS autorise l'augmentation du temps de travail de notre animatrice en santé sexuelle, à hauteur de 20 %, à compter du 1^{er} janvier 2019.

- Poursuite des actions «hors les murs» élaborées

et réalisées par un binôme d'IDE à destination des publics cibles.

- Travail Régional en partenariat avec les associations Normandes sur la campagne d'été 2018 (AIDES, Centre LGBT, sid'accueil, ENIPSE...).

- Prévention Pré-Carnaval dans tous les lycées de Granville (réduction des risques en milieux festif) fin janvier (350 élèves).

- Carnaval de Granville du 9 au 12/02/2018 : 150 personnes vues par soir.

- Journée Place de la Femme inter établissement Coutances le 12/04/2018.

- Festival Jeunes en Scènes St-Lô le 26/04/2018.

- Papillons de Nuit 18 au 20 mai : 400 personnes vues, quelques TROD (Test Rapide d'Orientation Diagnostic) réalisés.

- Action plage 7, 8, 9 juin 2018.

- Raid urbain St-Lô le 20/09/2018.

- Atelier Santé Ville St-Lô et Cherbourg.

- Sensibilisation des personnels médicaux et paramédicaux à la réduction des risques (médecin du travail, infirmière lycée, etc...).

RÉGION NORMANDIE

SITE DE
L'ORNE

Médecin responsable :
Dr Christine GESLAIN puis
Dr Mylène LEBIGOT (au 01/10/18)



Date de création du
CES : 1990
CEGIDD : 2016



Site principal :
34 place du Général Jean Bonet
61000 ALENÇON



Antenne : FLERS



Sites extérieurs :
ARGENTAN,
FERTÉ MACÉ (arrêt au 30/10/2018),
MORTAGNE AU PERCHE



Unités médicales
mobiles (UMM) : 1



Personnels
12 personnes soit 9,1
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)



A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé
(EPS)

3 498 EPS ont été réalisés, comprenant 1 975
EPS pour des personnes en situation de précarité,
soit un taux de 56,51 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	1262
Nombre de frottis cervico utérins effectués	163
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	20
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer co- lorectal non à jour du dépistage organisé	404
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage organisé du cancer du sein	91
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	700
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l trai- tés ou non par hypoglycémiant	239

Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	96
Nombre de sérologies hépatite B positives	0
Nombre de sérologies hépatite C positives	3
Nombre de sérologies VIH pratiquées	18
Nombre de sérologies VIH positives	0

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

- Dans le cadre de l'appel à projet 2017 de la **Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie de l'Orne (61)** en direction d'actions collectives de prévention de la perte d'autonomie des personnes de 60 ans et plus, l'UC-IRSA a proposé le projet intitulé « Préserver sa santé après 60 ans ».

L'objectif principal est de préserver la santé, le maintien de l'autonomie et la qualité de vie des personnes âgées, en favorisant une alimentation adaptée, une activité physique adaptée à l'âge, un fonctionnement optimal des sens (ouïe et audition principalement), de la mémoire et un bien-être global tout en prévenant des chutes.

Quatre conférences animées par un médecin de l'UC-IRSA se sont déroulées au premier semestre 2018 sur Alençon :

- une conférence nutrition qui a bénéficié à 12 personnes,
- une conférence prévention des chutes qui a bénéficié à 15 personnes,
- Un atelier gestion du stress qui a bénéficié à 10 personnes, animé par un IDE,
- une conférence sur les sens qui a bénéficié à 13 personnes.

Au total, 50 personnes ont bénéficié de cette action dont : 12 personnes âgées de 60 à 69 ans, 11 personnes âgées de 70 à 79 ans, 14 personnes âgées de 80 ans et plus, 7 personnes n'avaient pas indiqué leur âge et 6 personnes avaient moins de 60 ans (accompagnants). Les 50 personnes qui ont assisté aux actions proposées ne représentent pas strictement 50 bénéficiaires différents, certaines ayant pu assister à plusieurs conférences. Ces actions se sont faites en partenariat avec CCAS et l'Université inter-âge.

b. Éducation En Santé, autres démarches

Dans le cadre du Moi(s) sans tabac 2018, un entretien individuel approfondi sur cette thématique a été réalisé auprès d'un consultant et 25 kits remis par l'ARS ont été donnés à des consultants.

c. Éducation en santé (EES)

➤ En amont de l'EPS

Présentéisme		Nb de séances	Nb patients participants
Présentation EPS	16-25 ans	10	105
Présentation EPS et Sensibilisation santé	16-25 ans	0	0
Présentation EPS et Accès aux droits et aux soins	16-25 ans	9	103
Présentation EPS +/- Sensibilisation santé	+ 26 ans	57	530

➤ Au cours ou en aval de l'EPS

Présentéisme		Nb de séances	Nb patients participants
« Manger, bouger », « Manger et préserver sa santé » ou « Bouger et préserver sa santé »	16 ans et +	1	13
« Le tabac, parlons-en »	16 ans et +	0	0
« Approche globale de la santé »	+ 26 ans	0	0

d. Éducation Thérapeutique du Patient

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques de type 2 selon le protocole national.

- Nombre de patients inclus : 11
- Dont précaires EPICES : 8
- Nombre de médecins traitants en relation : 20
- Nombre de séances collectives : 10

Nombre d'entretiens individuels :

- entretiens personnalisés : 11
- bilans des ateliers : 8
- bilans de suivi à 6 mois : 3

Présentéisme	Nb de séances	Nb patients participants
Atelier Connaissance de la maladie	2	10
Atelier Activité Physique	2	10
Atelier Sucres	2	10
Atelier Graisses et équilibre alimentaire	2	8
Atelier Traitement médicamenteux	2	6

e. Campagne de vaccinations antigrippales

- Vaccinations antigrippales proposées au

personnel de collectivités (CAF, CARSAT, CPAM, Service Médical, URSSAF) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 44 vaccins.

2. Les activités recentralisées par délégation de mission de service publique

a. Le Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine, les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles (CeGIDD)

Le CeGIDD est accessible à toute personne, le service est gratuit et anonyme ou non selon le souhait du consultant.

Son but est d'informer les consultants sur les infections sexuellement transmissibles (IST), de les dépister et le cas échéant, de les traiter ou de les orienter vers des unités spécialisées. Les consultations sont organisées sous la forme de permanences. Les résultats biologiques sont remis sous 8 jours.

Le CeGIDD offre à ses consultants la possibilité si besoin de s'entretenir avec notre psychologue, les consultations se font dans ce cas sur rendez-vous.

Conventions : Une convention avec le Conseil Départemental (CPEF), une charte avec le collectif Sid'Orne ont été signées.

Le CeGIDD travaille en réseau avec les structures déjà existantes :

- Le collectif Sid'Orne
- Le CPEF
- L'ENIPSE
- etc.

Activité lors des permanences

Ci-dessous la liste des lieux des permanences et le nombre de demi-journées pour chacun des lieux.

- Alençon : 4 permanences : mardi de 11h30 à 18h30 depuis novembre 2018, mercredi de 13h30 à 17h, jeudi de 15h30 à 19h et vendredi de 12h30 à 16h

- L'Aigle : lundi de 9h à 11h30

- Flers : mardi de 13h à 16h30

Quelques chiffres-clés

- 852 bénéficiaires de dépistage pour 1800 consultations médicales lors des permanences ;
- 909 remises de résultats (1 prescription de contraception d'urgence, 71 traitements administrés, 12 orientations vers d'autres professionnels de santé, 3 consultations pour violences sexuelles) ;
- 38 consultations de conseils ;
- 48 entretiens avec une psychologue.

Activité « hors les murs »

532 personnes ont été vues lors des événements suivants (dont 4 TROD) :

- Gay Pride
- Festival Like Orne
- Concert de Minuit La Luciole Alençon
- Sid Action
- Festival 3 TOC
- Festival Blizz'art
- TROD sauna libertin Alençon

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- L'année 2018 a été marquée par le départ du Dr Cailleux. Nous avons été contraints d'annuler des permanences durant la période estivale (juillet et août).

- Le Dr Lebigot est entrée en fonction le 1^{er} octobre 2018, en tant que médecin responsable.

- Le CeGIDD de l'Orne a eu la satisfaction en fin d'année d'apprendre le renouvellement de son

habilitation pour 5 ans. Il lui a été octroyé la possibilité également d'ouvrir une permanence supplémentaire fin 2018, afin de permettre une ouverture en continu le mardi de 11h30 à 18h30.

- Le CeGIDD de l'Aigle emménagera au sein de la MSAP de l'Aigle à partir du 3 juin 2019.

- Le CeGIDD d'Alençon emménagera dans de nouveaux locaux en septembre 2019.

RÉGION NORMANDIE

SITE DE LA CIRCONSCRIPTION DU HAVRE



Médecin responsable :
Dr Catherine NICOLAS



Date de création du CES :
1994



Site principal :
160 rue Massillon
76600 LE HAVRE



Antenne : aucune



Sites extérieurs :
FÉCAMP, LILLEBONNE



Unités médicales
mobiles (UMM) : 0



Personnels
17 personnes soit 8,1
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

3 006 EPS ont été réalisés, comprenant 1 894 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 63,20 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	1204
Nombre de frottis cervico utérins effectués	40
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	6
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage organisé	306
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage organisé du cancer du sein	59
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	757
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	168
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	74

Nombre de sérologies hépatite B positives	1
Nombre de sérologies hépatite C positives	1
Nombre de sérologies VIH pratiquées	846
Nombre de sérologies VIH positives	1

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention de santé

• **Dans le cadre de réponse à des appels à projets**
Grâce au soutien et à la coopération avec **l'ARS de Normandie**, l'UC-IRSA réalise depuis plusieurs années les projets intitulés :

➤ **Education pour la santé en faveur des personnes détenues du centre de détention du Havre (EPODET).** L'objectif principal est de promouvoir la santé globale des personnes détenues par une approche collective. 4 modules de 5 séances chacun ont été réalisés par un médecin de l'UC-IRSA auprès de 64 participants. Ce projet se déroule depuis 9 ans en coopération avec le centre pénitentiaire du Havre. Un retour très positif des participants tant sur le déroulement de l'action que de l'intérêt et de l'appropriation des échanges se confirme d'année en année. 99,1 % des participants pensent utiliser ce qu'ils ont appris à posteriori.

➤ **Sport en Santé (ex. Santé Sport) pour les Personnes Détenues** dont l'objectif principal est de promouvoir l'activité physique en sécurité auprès des personnes détenues au centre de détention du Havre dans une démarche de santé globale. 2 modules de 4 séances chacun ont été réalisés par un médecin de l'UC-IRSA auprès de 20 participants.

La totalité des participants sont satisfaits de l'action et disent pouvoir utiliser ce qu'ils ont appris 60 %

déclarent avoir commencé une nouvelle activité et les $\frac{3}{4}$ avoir amélioré leur alimentation (moins d'apports de graisses et de grignotages).

• Grâce au soutien et à la coopération avec **l'ARS de Normandie et le Conseil Départemental de Seine-Maritime**, le projet **Questions Réponses en santé (QRS)** est réalisé depuis la fin des années 1990. L'objectif principal est de promouvoir la prévention et l'accès aux soins auprès de personnes en situation de précarité accueillies par des partenaires associatifs et/ou sociaux. L'UC-IRSA leur propose de participer à un parcours de 9 séances d'informations et d'échanges sur les thèmes qu'ils souhaitent voir aborder.

14 modules (7 modules financés par ARS et 7 par le Conseil Départemental) de 9 séances ont été réalisés par un médecin de l'UC-IRSA auprès de 214 participants. 71,3 % d'entre eux se sont inscrits à un EPS suite à leur participation au projet et 68 % entament des démarches de prévention et/ou de soins.

1 module de 5 séances a été réalisé avec le soutien de l'ARS à destination des encadrants des structures partenaires afin de promouvoir une culture de santé au sein des associations partenaires accueillant les populations en situation de précarité, renforcer l'attention à la qualité de vie au sein de la structure, favoriser l'accès aux soins de ces populations en élaborant des stratégies et renforcer leur rôle de partenaire relai. Ce module a réuni 7 participants dont la satisfaction globale était à 99%.

1 module réalisé dans le 14 mené par le médecin coordonnateur régional, responsable du centre de Caen avec en co-animation le médecin qui mène les QRS dans le 76/3, auprès de 10 participants dont plus de la moitié ont réalisé ensuite un EPS et 100% d'entre eux ont effectué des démarches de santé et/ou de soins.

b. Éductions en Santé (EES)

➤ En amont de l'EPS

Présentéisme		Nb de séances	Nb patients participants
Présentation EPS	16-25 ans	4	40
Présentation EPS et Sensibilisation santé	16-25 ans	13	140
Présentation EPS et Accès aux droits et aux soins	16-25 ans	0	0
Présentation EPS +/- Sensibilisation santé	+ 26 ans	4	91

➤ Au cours ou en aval de l'EPS

Présentéisme		Nb de séances	Nb patients participants
« Manger, bouger », « Manger et préserver sa santé » ou « Bouger et préserver sa santé »	16 ans et +	13	90
« Le tabac, parlons-en »	16 ans et +	0	0
« Approche globale de la santé »	+ 26 ans	5	29

➤ Entretiens Individuels Approfondis (EIA)

Tabac	0
Nutrition	8
Alcool	0
Santé mentale	0

c. Éducation Thérapeutique du Patient

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques de

type 2 selon le protocole national.

- Nombre de patients inclus : 14
- Dont précaires EPICES : 9
- Nombre de médecins traitants en relation : 18
- Nombre de séances collectives : 10

Nombre d'entretiens individuels :

- entretiens personnalisés : 14
- bilans des ateliers : 9
- bilans de suivi à 6 mois : 0

Présentéisme	Nb de séances	Nb patients participants
Atelier Connaissance de la maladie	2	14
Atelier Activité Physique	2	13
Atelier Sucres	2	9
Atelier Graisses et équilibre alimentaire	2	11
Atelier Traitement médicamenteux	2	8

d. Campagne de vaccinations antigrippales

- Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CPAM et URSSAF) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 49 vaccins.

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

L'année 2018 a essentiellement été marquée par la demande de l'ARS pour le déploiement régional des modules « **Questions Réponses Santé** ». Ainsi le médecin coordonnateur régional et responsable du centre du 14 a suivi le médecin animateur du 76 puis a pu déployer elle-même un module dans le département du 14 avec la participation en co-animation de ce même médecin. Et le module effectué à destination des encadrants des structures

partenaires.

La multiplication des séances d'Education en Santé auprès des jeunes de 16/25 ans en amont ou au cours de l'EPS.

La collaboration nouvelle avec la direction départementale déléguée de la cohésion sociale de la Seine-Maritime pour la prise en charge des migrants.

RÉGION PAYS DE LA LOIRE

SITE DU MAINE-ET-LOIRE



Médecin responsable :
Dr Valérie BOURNAZEL



Date de création du CES :
1985



Site principal :
2 rue Marcel Pajotin
49000 ANGERS



Antennes : CHOLET



Sites extérieurs :
SAUMUR, SEGRÉ



Unités médicales
mobiles (UMM) : 1



Personnels
26 personnes soit 17,4
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

8 864 EPS ont été réalisés, comprenant 5 405 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 61,05 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	4537
Nombre de frottis cervico utérins effectués	122
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	17
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage organisé	704
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage organisé du cancer du sein	222
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	1812
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	446
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	176

Nombre de sérologies hépatite B positives	13
Nombre de sérologies hépatite C positives	3
Nombre de sérologies VIH pratiquées	604
Nombre de sérologies VIH positives	2

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

• **L'ARS Pays de la Loire** a soutenu le projet mis en place par l'équipe du site en partenariat avec le centre Alia Beaupréau dans le cadre de l'appel à candidature sur **les conduites addictives**. L'objectif était de réduire la prévalence du tabagisme chez des personnes fumeuses en situation de précarité. L'action se décline en 2 séances, co-animées par un médecin et une infirmière formés en tabacologie, à raison d'une fois par semaine sur 15 jours :

➤ Deux séances collectives d'une durée de 2h environ pour échanger sur les habitudes de vie, les freins et leviers à l'arrêt du tabac, etc.

➤ Des entretiens individuels, à l'issue de la 2^{ème} séance, pour échanger sur les objectifs individuels. Un groupe de 10 personnes a bénéficié de cette action en partenariat avec l'association ALiA 49, au centre thérapeutique résidentiel de Haute Brin, à Beaupréau.

Tous ont désiré s'entretenir individuellement sur leurs objectifs.

➤ Appel téléphonique 1 mois après, pour s'entretenir avec chacun. Quelques personnes ont pu répondre, ce centre d'hébergement n'est que provisoire et la durée de séjour est très variable.

b. Interventions suite à une sollicitation partenariale

• **Le CCAS Village Pierre RABHI** de la ville de St Barthelemy d'Anjou a sollicité l'UC-IRSA afin de

faire bénéficier les personnes de plus de 55 ans, d'une conférence animée par la psychologue, sur **la mémoire** et, en aval un parcours de **10 ateliers mémoire** animés par deux IDE du site. Ce parcours permet de comprendre les mécanismes et de travailler les diverses capacités cognitives afin de reprendre confiance en sa mémoire. 91 personnes ont assisté à la conférence et 13 personnes ont bénéficié de ce parcours financé, à hauteur de 50%, par la CARSAT Pays de la Loire.

• **La Préfecture du Maine-et-Loire** a également sollicité l'UC-IRSA afin de faire bénéficier à son personnel, dans le cadre d'un programme de qualité de vie au travail, d'une conférence sur **les maladies cardio-vasculaire** animée par un Médecin de l'UC-IRSA ainsi que de **2 ateliers sur la gestion du stress**. 18 personnes ont assistées à ces prestations.

• **Le CLIC Aînés Outre Maine d'Avrillé**, dans le cadre d'un financement de la Conférence des financeurs 49, a fait bénéficier à 12 personnes de plus de 60 ans à l'issue de l'EPS, du CCAS et du club des aînés d'un parcours d'ateliers mémoire afin de connaître et d'appréhender le fonctionnement de sa mémoire au long de 10 séances d'ateliers, et 1 atelier nutrition de 5 séances, pour 6 personnes.

• **UNOSIC de Cholet** a souhaité faire bénéficier ses adhérents d'une conférence de **préparation à la retraite** afin d'avoir un éclairage spécifique sur leur santé, au sens de l'OMS et d'appréhender positivement la période de rupture que constitue le passage à la retraite. 5 personnes ont bénéficié de cette conférence animée par un Médecin de l'UC-IRSA.

c. Éducation En Santé (EES)

➤ En amont de l'EPS

Présentéisme		Nb de séances	Nb patients participants
Présentation EPS	16-25 ans	5	50
Présentation EPS et Sensibilisation santé	16-25 ans	0	0
Présentation EPS et Accès aux droits et aux soins	16-25 ans	6	66
Présentation EPS +/- Sensibilisation santé	+ 26 ans	16	300

➤ Au cours ou en aval de l'EPS

Présentéisme		Nb de séances	Nb patients participants
« Manger, bouger », « Manger et préserver sa santé » ou « Bouger et préserver sa santé »	16 ans et +	5	25
« Le tabac, parlons-en »	16 ans et +	3	8
« Approche globale de la santé »	+ 26 ans	0	0

➤ Entretiens Individuels Approfondis (EIA)

Tabac	39
Nutrition	0
Alcool	0
Santé mentale	0

d. Campagne de vaccinations antigrippales

➤ Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CAF, CPAM, Service Médical, URSSAF) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 99 vaccins.

e. Éducation Thérapeutique du Patient

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques de type 2 selon le protocole national sur le site du Maine-et-Loire.

- Nombre de patients inclus : 57
- Dont précaires EPICES : 37
- Nombre de médecins traitants en relation : 45
- Nombre de séances collectives : 42

Nombre d'entretiens individuels :

- entretiens personnalisés : 57
- bilans des ateliers : 42
- bilans de suivi à 6 mois : 39

Présentéisme	Nb de séances	Nb patients participants
Atelier Connaissance de la maladie	8	40
Atelier Activité Physique	8	37
Atelier Sucres	8	36
Atelier Graisses et équilibre alimentaire	9	39
Atelier Traitement médicamenteux	9	41

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) ayant des facteurs de risques cardio-vasculaires selon le protocole national : cf pages 21-22.

Éducation Thérapeutique en cardio vasculaire sur l'antenne de Cholet, centre pilote pour la 3^{ème} année en 2018 :

En 2018, au CES du Maine-et-Loire

Nombre de patients inclus 46

Dont précaires EPICES 33

Nombre d'entretiens individuels	
- Entretiens personnalisés	46
- Bilans des ateliers	35
- Bilans de suivi à 6 mois	39

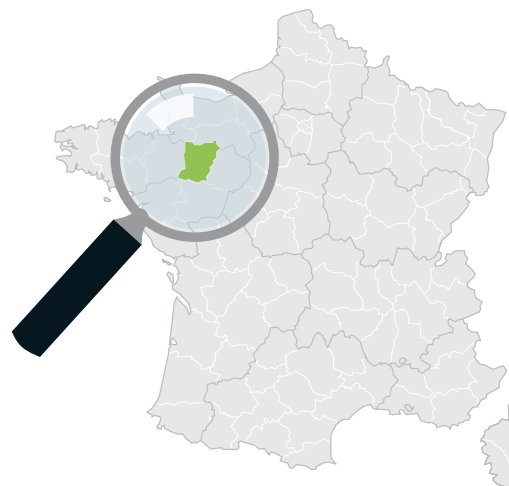
Nombre de séances collectives réalisées	18
---	----

B. ÉVÉNEMENT MARQUANT DE L'ANNÉE

Inauguration du nouveau centre UC-IRSA de Saumur en juin, au sein des locaux de la CPAM du Saumur.

RÉGION PAYS DE LA LOIRE

SITE DE LA MAYENNE



Médecin responsable :
Dr Catherine BOUTÉ



Date de création du CES :
2000



Site principal :
90 avenue Chanzy
53000 LAVAL



Antennes : Aucune



Sites extérieurs :
CHÂTEAU-GONTIER, MAYENNE



Unités médicales
mobiles (UMM) : 1



Personnels
12 personnes soit 7,5
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

3 563 EPS ont été réalisés, comprenant 1 974 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 55,48 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	1106
Nombre de frottis cervico utérins effectués	124
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	24
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage	362
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage du cancer du sein	81
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	801
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	153
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	59

Nombre de sérologies hépatite B positives	23
Nombre de sérologies hépatite C positives	7
Nombre de sérologies VIH pratiquées	2371
Nombre de sérologies VIH positives	1

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

• L'UC-IRSA 53 s'est positionnée dans le cadre de l'appel à projets Promotion de la Santé et Prévention de l'ARS Pays de la Loire pour proposer le projet **TABAMOT**. Son objectif principal est de réduire la prévalence du tabagisme auprès de fumeurs en situation de précarité (ateliers motivationnels suivis d'entretien collectifs). 5 rencontres sont assurées par groupe et animées en binôme par une IDE et une animatrice ANPAA* 53 formés en tabacologie. En 2018, le projet a été réalisé auprès d'un groupe de 10 participants.

De même, l'UC-IRSA 53 a répondu à l'appel à projets régional de l'ARS Pays de la Loire du Fonds de lutte contre le tabac pour la période 2018-2020. Les objectifs sont de proposer pour chacune des trois années un module **TABAMOT, des séances collectives sur cette thématique ainsi que des entretiens individuels sur la thématique tabac et sur l'alimentation en lien avec l'arrêt du tabac**. En 2018 le projet a démarré fin du 2nd semestre.

b. Interventions suite à une sollicitation partenariale

6 partenaires ont sollicité l'UC-IRSA :

• Le CDOS de Mayenne-Maison départementale des sports a fait appel à l'UC-IRSA afin

d'accompagner 7 groupes totalisant 98 jeunes 16-25 en surpoids, habitants les quartiers prioritaires de Laval. Ils ont ainsi bénéficié d'une **animation collective visant à améliorer leur autonomie, leur qualité de vie par la découverte d'activités sportives et d'un meilleur accompagnement alimentaire**. 1 jeune a également bénéficié d'un accompagnement individuel par la diététicienne du site.

• Un parcours dans **l'univers des boissons en supermarché** a été réalisé sur sollicitation de la **Maison de quartier du Pavement à Laval**. Ce programme d'échange autour des boissons est effectué par la diététicienne du site 53 : lecture des étiquettes, valeurs nutritionnelles et impact sur la santé, boissons à privilégier, etc. Ce programme a bénéficié à 9 personnes issues de ce quartier.

• Un **atelier «alimentation des femmes»** a été proposé au public féminin de la **Maison de quartier des Pommerais** participant à un programme d'ateliers de «remise en forme». Un groupe de 6 femmes a été sensibilisé à une alimentation équilibrée, a échangé sur l'intérêt d'avoir une alimentation variée et à la pratique d'une activité physique régulière.

• Une conférence intitulée **« la santé au féminin »** a été demandée par la Direction d'action sociale et de retraite complémentaire AGIRC ARRCO afin de sensibiliser leur public de femmes de plus de 60 ans à l'équilibre de vie, aux dépistages et vaccins, à un focus/ménopause, ostéoporose, thyroïde, troubles gynéco-urinaires, stress, vie affective et sexuelle, la famille, le rôle d'aidant, etc. La conférence a eu lieu à Evron et a accueilli 80 personnes. 2 ateliers nutrition complémentaires ont suivi en accueillant 17 femmes pour le premier ainsi qu'un second atelier « qu'est-ce qu'on mange ce soir ? » qui a accueilli 25 personnes.

* cf glossaire p. 127



cycles du sommeil, les clés d'un bon sommeil et poursuivre avec un temps d'échange autour de cette thématique. 52 participants ont bénéficié de cet évènement.

c. Éducation En Santé (EES)

Dans le cadre du Moi(s) sans tabac 2018, les professionnels du site 53 ont proposé une séance collective sur ce thème et 14 entretiens individuels approfondis ont été proposés. Environ 150 remises de kits proposés dans le cadre du Moi(s) sans tabac ont été réalisées.

• Deux conférences sur la thématique **gestion du stress** ont été demandées par l'Espace seniors de la ville de Laval afin d'apporter aux participants des réponses sur le fonctionnement et les signes de stress physique, psychologique et comportemental et de compléter en sensibilisant ces personnes à la mise en place de techniques afin de mieux gérer le stress. La première conférence a mobilisé 33 participants et la seconde 23 participants. Une conférence intitulée « **les clefs d'un bon sommeil** » a sensibilisé 45 seniors de plus de 60 ans, à l'importance de préserver leur santé et leur qualité de vie, en faisant le lien avec la thématique du sommeil.



• La Bibliothèque de Montigne-le-Brillant, a souhaité proposer à ses usagers **une conférence sur la thématique du sommeil** dans le cadre d'un temps fort réparti sur plusieurs semaines et évènements consacrés au « sommeil ». L'intervention proposée a permis d'aborder ses bénéfices en terme de santé, les différents

➤ En amont de l'EPS

Présentéisme		Nb de séances	Nb patients participants
Présentation EPS	16-25 ans	0	0
Présentation EPS et Sensibilisation santé	16-25 ans	27	448
Présentation EPS et Accès aux droits et aux soins	16-25 ans	0	0
Présentation EPS +/- Sensibilisation santé	+ 26 ans	36	598

➤ Au cours ou en aval de l'EPS

Présentéisme		Nb de séances	Nb patients participants
« Manger, bouger », « Manger et préserver sa santé » ou « Bouger et préserver sa santé »	16 ans et +	11	164
« Le tabac, parlons-en »	16 ans et +	3	31
« Approche globale de la santé »	+ 26 ans	4	40

➤ Entretiens Individuels Approfondis (EIA)

Tabac	55
Nutrition	195
Alcool	0
Santé mentale	0

d. Campagne de vaccinations antigrippales

➤ Vaccinations antigrippales proposées au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 7 vaccins.

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

➤ Projet collaboratif Contrat Local de Santé Laval, dont participation à l'organisation du « Village des Partenaires Santé » en Novembre 2018.

➤ Participation à la « Semaine santé bien-être au pavement » : Juin 2018 Parcours Boissons.

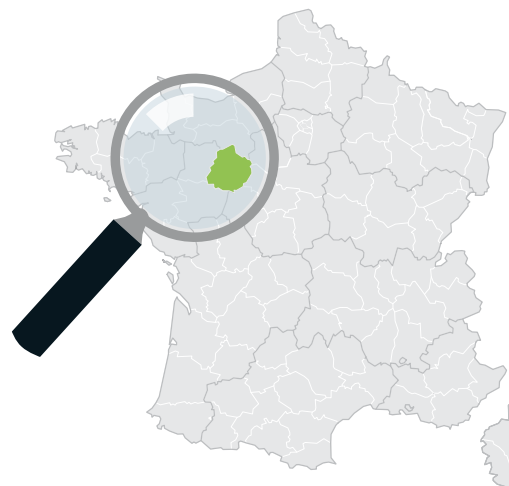
➤ Espace Séniors – Ville de Laval : poursuite du partenariat créé en 2017 avec 2 conférences et ateliers : Sommeil et Gestion du stress.

➤ « Mois sans Tabac » - Novembre 2018 :
 - Affichage dans le Centre d'Examen de Santé, plaquettes ;
 - Informations au cours de l'EPS et délivrance des Kits d'aide à l'arrêt ;
 - Entretiens individuels motivationnels avec délivrance de substituts nicotiniques.

➤ Relai communication des Journées Nationales de Prévention : Affichage et documentation dans le Hall de la Maison de la Prévention : Audition : Mars ; Cancer Colon : Mars Bleu ; Vaccination : Avril ; Tabac : Mai ; Don d'organe : Juin ; Cancer sein : Octobre Rose ; Sida : Novembre.

RÉGION PAYS DE LA LOIRE

SITE DE LA SARTHE



Médecin responsable :
Dr Alain D'HOUR



Date de création du CES :
1988



Site principal :
178, avenue Bollée CS 45538
72055 LE MANS CEDEX 2



Antennes : Aucune



Sites extérieurs :
LA FERTÉ-BERNARD, CONNERRÉ



Unités médicales
mobiles (UMM) : 1



Personnels
21 personnes soit 15,2
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

6 435 EPS ont été réalisés, comprenant 2 798 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 43,52 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	2525
Nombre de frottis cervico utérins effectués	165
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	22
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage	646
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage du cancer du sein	164
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	1245
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	454
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	159

Nombre de sérologies hépatite B positives	5
Nombre de sérologies hépatite C positives	7
Nombre de sérologies VIH pratiquées	106
Nombre de sérologies VIH positives	0

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

• Suite à l'appel à projet de la Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées de 60 ans et plus de la Sarthe, il a été mis en place un projet regroupant les thèmes de la **santé des seniors, de la nutrition et de la mémoire**.

➤ 2 cycles de conférences ont été proposés :

- une conférence sur « la santé des seniors » a été animée par un médecin ;
- une conférence « mémoire et nutrition » a été co-animée par une psychologue et une diététicienne.

➤ 2 parcours d'ateliers ont également été proposés :

- un atelier mémoire, composé de 10 séances, a permis à 12 personnes encadrées par une psychologue de faire des exercices variés ciblant différentes capacités cognitives telles que l'attention, la concentration, le langage, les repères spatio-temporels et la logique, l'âge moyen du groupe était de 74 ans (minimum 65 ans - maximum 87 ans).

- un atelier nutrition, composé de 7 séances, a permis à 12 personnes d'acquérir des informations utiles et pratiques sur l'équilibre alimentaire par la diététicienne et l'intervention d'un animateur sportif a permis de souligner l'importance d'avoir quotidiennement une activité physique adaptée.

Les participants étaient à 100% des femmes, d'âge moyen 71,6 ans (minimum 61 ans - maximum 86 ans).

Cette action a été mise en place sur la commune de Montval-sur-Loir grâce aux partenaires de l'UC-IRSA que sont le CCAS et le centre social intercommunal Loir et Bercé.



b. Interventions suite à une sollicitation partenariale

5 partenaires ont sollicité l'UC-IRSA pour des interventions telles que :

- Le club d'entreprises FACE Le Mans Métropole a sollicité l'intervention lors de 2 ateliers constitués de 2 séances chacun sur le thème de « **la prévention et de la gestion du stress** » auprès des demandeurs d'emploi junior/senior proches de l'emploi afin de les sensibiliser à la gestion du stress par des apports théoriques et pratiques. Successivement, 10 puis 11 personnes ont bénéficié de ces 2 ateliers animés par le chargé de conseil et développement du site formé sur cette thématique.

- L'IREPS du Mans a également souhaité proposer aux seniors une conférence sur le « **bien vieillir** », déclinant le bien être mental, social et physique. Cette conférence regroupant 30 personnes a eu lieu au centre social des Sablons-le kaléidoscope.

• La Maison pour tous La Fantasia de Coulaines a sollicité l'UC-IRSA pour plusieurs interventions sur le thème de la mémoire : une conférence « **mieux connaître sa mémoire** », animée par une psychologue de l'UC-IRSA a eu lieu au Foyer La Maisonnaire et a accueilli 76 personnes. A la suite, deux parcours de 10 séances d'ateliers mémoire ont été suivi par 13 puis 12 personnes.

• La CPAM 72 a également demandé une intervention en « **prévention et gestion du stress** » auprès de groupes de jeunes pratiquant la natation synchronisée en compétition. Au total 28 personnes ont bénéficié de ces ateliers.

• HUMANIS a sollicité la participation de l'UC-IRSA pour 2 conférences sur le thème de « **la préparation à la retraite** » et « **comment préserver son capital santé ?** ». Le public a totalisé 18 personnes sur Saint-Calais et Montfort le Gesmois.

c. Éducation En Santé (EES)

➤ En amont de l'EPS

Présentéisme		Nb de séances	Nb patients participants
Présentation EPS	16-25 ans	0	0
Présentation EPS et Sensibilisation santé	16-25 ans	0	0
Présentation EPS et Accès aux droits et aux soins	16-25 ans	15	122
Présentation EPS +/- Sensibilisation santé	+ 26 ans	39	538

➤ Au cours ou en aval de l'EPS

Présentéisme		Nb de séances	Nb patients participants
« Manger, bouger », « Manger et préserver sa santé » ou « Bouger et préserver sa santé »	16 ans et +	2	17
« Le tabac, parlons-en »	16 ans et +	0	0
« Approche globale de la santé »	+ 26 ans	1	9

➤ Entretiens Individuels Approfondis (EIA)

Tabac	23
Nutrition	0
Alcool	0
Santé mentale	0

d. Éducation Thérapeutique du Patient

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques de type 2 selon le protocole national. L'activité du centre a été affectée par l'indisponibilité d'une partie des éducatrices soignantes. Une nouvelle personne a été formée à l'automne par le CETAF pour renforcer l'équipe.

- Nombre de patients inclus : 25
- Dont précaires EPICES : 13
- Nombre de médecins traitants en relation : 11
- Nombre de séances collectives : 13

Nombre d'entretiens individuels :

- entretiens personnalisés : 25
- bilans des ateliers : 16
- bilans de suivi à 6 mois : 11

Présentéisme	Nb de séances	Nb patients participants
Atelier Connaissance de la maladie	2	7
Atelier Activité Physique	2	5
Atelier Sucres	3	15
Atelier Graisses et équilibre alimentaire	3	16
Atelier Traitement médicamenteux	3	11

e. Campagne de vaccinations antigrippales

➤ Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CAF, CARSAT, CNAF, CPAM, Service Médical, URSSAF, UIOSS, APPAMH) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 166 vaccins.

e. Action «Moi(s) sans tabac»

➤ Dans le cadre du Moi(s) sans tabac 2018, le nombre d'entretiens individuels approfondis a été augmenté sur cette période (27 créneaux, 13 prises de rendez-vous, 13 présents). Il est à noter que le remboursement des substituts nicotiniques que nous prescrivons, par l'Assurance Maladie depuis l'été 2018 est un élément facilitateur de la démarche d'arrêt. Des interventions vers l'extérieur ont été réalisées ; 2 interviews pour France Bleu Maine, participation à la Fan zone moi(s) sans tabac. Enfin nous avons largement relayé la campagne notamment en faisant la promotion des kits auprès de nos consultants fumeurs (200 kits).

3. Participations aux études

➤ 1 612 examens d'inclusion dans la cohorte Constances, dont 254 étaient en situation de précarité (score EPICES > 30).

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

➤ Notre déménagement dans les locaux de la CPAM du Mans a été l'évènement le plus remarquable pour notre centre en 2018. Préparé par le service immobilier de l'UC-IRSA, en partenariat avec la CPAM et l'UIOSS, les équipes du CES ont été sollicitées et ont participé à l'aménagement du nouveau site et au déménagement puis emménagement fin juin 2018. Nous tenons à remercier les équipes CPAM et UIOSS qui nous ont accueillis pour leur écoute et leur disponibilité.

➤ En 2018, les équipes du CES se sont approprié la démarche PFIDASS. Le CES est devenu le 2^{ème} détecteur de renoncement aux soins

➤ Malgré les reports successifs, nous restons impliqués dans la mise en place du projet SAGES 2. Le médecin responsable participe au groupe de testeurs du produit.

RÉGION CENTRE - VAL DE LOIRE

SITE DU
CHER

Médecin responsable :
Dr Emmanuelle POYAU puis
Dr Caroline SALLERAS (au
01/07/2018)



Date de création du :
CES : 2003
CV : 2007



Site principal :
485 route de Varye
18230 SAINT-DOULCHARD



Antennes : aucune



Sites extérieurs :
BOURGES, VIERZON, LA CHAPELLE
D'ANGILLON ET SAINT-AMAND-
MONTROND



Unités médicales
mobiles (UMM) : 0



Personnels
10 personnes soit 7,6
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)



Le site du Cher abrite le Centre d'Examens de Santé (CES) et le Centre de Vaccination (CV).

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

2 217 EPS ont été réalisés, comprenant 1 353 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 61,33 %.

Nombre d'exams bucco-dentaires pratiqués (EBD)	1312
Nombre de frottis cervico utérins effectués	67
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	3
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage	214
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage du cancer du sein	44
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	582

Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	142
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	66
Nombre de sérologies hépatite B positives	4
Nombre de sérologies hépatite C positives	1
Nombre de sérologies VIH pratiquées	269
Nombre de sérologies VIH positives	4

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

- Grâce au soutien financier de la Conférence des financeurs de prévention de la perte d'autonomie des personnes de plus de 60 ans du Cher, un projet contribuant à préserver la santé, la qualité de vie des personnes âgées de plus de 60 ans, le maintien de l'autonomie, en favorisant **une alimentation équilibrée, la pratique d'une activité physique régulière adaptée et en prévenant le déclin cognitif** a été réalisé. Ce projet fait suite au projet sur la thématique de la mémoire seule réalisée en 2017.

Ce projet proposé comprenait :

- Une conférence « santé des seniors », animée par un médecin du site a accueilli 44 personnes,
- Une conférence « mémoire et nutrition », co-animée par une diététicienne et une psychologue a également accueilli 44 personnes et permis d'orienter les participants vers les ateliers proposés,
- Un atelier « alimentation et activité physique », constitué de 7 séances, a accueilli 15 personnes. Il était animé par une diététicienne de l'UC-IRSA pour 5 d'entre elles et 2 séances ont été animées

par un animateur sportif (partenariat SIEL Bleu) en binôme avec une IDE du site formée à la thématique de la prévention des chutes.

- Un atelier « mémoire », constitué de 8 séances a accueilli 17 personnes. Cet atelier a été animé par une psychologue de l'UC-IRSA. Lors de ces ateliers, le service social de la CARSAT a été associé à une séance pour présenter son offre de service aux participants durant une trentaine de minutes.



b. Interventions suite à une sollicitation partenariale

Une formation d'une durée de 2 jours a été dispensée par un médecin de l'UC-IRSA auprès des salariés des finances publiques du Cher (DGFIP 18) sur **la thématique de la prévention et de la gestion du stress**. 22 personnes ont participé à cette formation.

c. Éducation En Santé, autres démarches

- Dans le cadre du **Moi(s) sans tabac**, le site 18 a fait intervenir l'ANPAA et la maison des ados sur deux matinées de réalisation d'EPS en 1 temps avec des jeunes de l'ÉPIDE.

➤ Participation à **une journée de prévention sur le diabète** à Dun sur Auron par une IDE du site, organisée par le comité de pilotage départemental «Diabète».

c. Éducation En Santé (EES)

➤ En amont de l'EPS

Présentéisme		Nb de séances	Nb patients participants
Présentation EPS	16-25 ans	20	675
Présentation EPS et Sensibilisation santé	16-25 ans	0	0
Présentation EPS et Accès aux droits et aux soins	16-25 ans	0	0
Présentation EPS +/- Sensibilisation santé	+ 26 ans	38	285

d. Campagne de vaccinations antigrippales

➤ Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CAF, CARSAT, CPAM, Service Médical) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 43 vaccins.

3. Les activités recentralisées : le Centre de Vaccination du Cher (CV 18)

➤ Convention avec l'État pour la promotion et la réalisation des vaccins recommandés par le Haut Conseil pour la Santé Publique

(délégation de mission de service public).

➤ Chiffres de l'activité du Centre de vaccination :
Temps dédié à la promotion de la vaccination : 5h de préparation + 49,5 h d'intervention.
Lieux : Foyer Saint François, forum santé passerelle, AFPA Bourges, Centre de soins de Bourges, forum IUT.

Nombre de séances d'informations	13
Nombre de personnes vaccinées	1 129
TOTAL personnes venues NON vaccinées	200
TOTAL personnes venues	1 329
TOTAL des vaccins	1 286

B. ÉVÈNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

➤ Arrivée de Caroline Salleras en tant que Médecin Responsable pour le CPSP le 01/07/2018.

RÉGION CENTRE - VAL DE LOIRE

Un service de l'UC-IRSA :

ADOC 18L'Action de Dépistage
Organisé des Cancers
dans le Cher

Médecins responsables :
Dr Émilie FETISSOF



Date de création : 2003



Site principal :
485 route de Varye
18230 SAINT-DOULCHARD



Personnels
4 personnes soit 3,9
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

**A. LES ACTIVITÉS**

L'ADOC 18 est un service de l'UC-IRSA, qui répond aux missions d'une structure départementale de gestion des dépistages organisés des cancers.

Les missions de la Structure de Gestion (SG) sont réglementées par le cahier des charges national de chaque dépistage et comportent notamment :

- l'information du public, des professionnels de santé et des partenaires ;
- l'organisation du dépistage des cancers du sein : l'envoi des invitations et relances aux bénéficiaires concernées, l'organisation de la seconde lecture dans les locaux de la structure de gestion à St Doulchard et le suivi des dossiers « positifs » ;
- l'organisation du dépistage des cancers du côlon et du rectum : l'envoi des invitations et relances aux bénéficiaires concernés, l'envoi des tests immunologiques et documents correspondants aux médecins généralistes (lorsqu'ils ne commandent pas par leur espace professionnel sur AMELI) et aux bénéficiaires sous certaines conditions, le suivi des résultats positifs ;
- Pour tous les dépistages, la structure de gestion constitue une base de données et répond aux multiples enquêtes instaurées par

les différentes institutions (INCa, DGS, CNAM, Santé Publique France essentiellement).

ADOC 18 est pilotée par un médecin coordonnateur. Le Conseil de Gestion et de Surveillance (CGS) est une instance consultative, composée des différents partenaires du département du Cher (représentant des usagers, professionnels de santé, caisses d'assurance maladie, organismes complémentaires, associations comme la ligue contre le cancer).

1. Dépistage des cancers du sein

Le taux standardisé de participation INSEE à ce dépistage en 2018 était de 61.9% contre 58.3% en 2017.

Le taux standardisé de participation 2017-2018 INSEE est de 60.1% contre 60% en 2016-2017. Le Cher est 4e au niveau national en terme de participation.

Le taux de participation au niveau national est de 49.9%

Plusieurs actions de sensibilisation ont été menées par l'ADOC 18 en partenariat avec différents acteurs du département du Cher (CPAM, Contrats locaux de santé...) : participation à une journée d'animation sportive sur le thème du cancer du sein à Saint Amand Montrond en juin, séances d'informations en petits groupes dans un ESAT et dans une association favorisant l'insertion sociale et professionnelle d'habitants en difficulté à Bourges.

Une sensibilisation a également été faite auprès d'acteurs du milieu médico-social (Cher Tsigane, foyer d'hébergement, centre de santé...) et des délégués de l'Assurance Maladie du Cher.

Dans le cadre d'Octobre Rose, l'ADOC 18 s'est

joint aux différents partenaires pour promouvoir le dépistage du cancer du sein et a participé à 6 actions différentes, dont les Foulées Roses se déroulant sur un week-end et ayant rassemblé cette année plus de 5 000 personnes.

2. Dépistage du cancer du côlon et du rectum

Le taux annuel d'activité de dépistage en 2018 était de **47.4%** contre 31.8 % en 2017.

Le taux de participation 2017-2018 INSEE standardisé est de 39.4% contre 40,8% en 2016-2017 ce qui classe le Cher 11e au niveau national. Le taux de participation au niveau national est de 32,1% en 2017-2018.

Comme pour le dépistage du cancer du sein, des séances ciblées d'information ont été réalisées (publics du CCAS du quartier prioritaire de la Chancellerie, ESAT).

L'ADOC 18 a mené des actions de sensibilisation pour le dépistage du cancer colorectal pendant Mars Bleu : stands d'information aux CH de Bourges et Vierzon, dans le quartier prioritaire de Bourges Nord, dans les locaux de l'entreprise Michelin à Bourges. Deux Colon Tours ont été organisés, un à Dun-sur-Auon et un à la Guerche du l'Aubois.

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

L'année 2018 a été marquée par la création du Centre Régional de Coordination des Dépistages des Cancers (CRCDC) regroupant les 6 structures de gestion de la région. L'équipe de l'ADOC 18 a été mise à disposition du CRCDC et poursuit ses missions dans le département du Cher.

RÉGION CENTRE - VAL DE LOIRE

SITE DE
L'INDRE

Médecin responsable :
Dr Christian VILLETEAU puis
Dr Christophe DELESALLE
(03/04/2018)



Date de création du :
CES : 1987
CV : 2007
CLAT : 2010



Site principal :
CES, CLAT et CV
Centre Colbert - Bâtiment H - 1^{er} étage
2 place Eugène Rolland
36000 CHÂTEAUX



Antennes : aucune



Sites extérieurs :
ARGENTON-SUR-CREUSE,
BUZANÇAIS (arrêt au 30/10/2018),
ISSOUDUN, LA CHÂTRE,
LE BLANC ET VALENÇAY



Unités médicales
mobiles (UMM) : 1



Personnels
11 personnes soit 8,40
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)



Le site de l'Indre abrite le Centre d'Examens de Santé (CES), le Centre de Vaccination (CV) depuis 2007 et le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse (CLAT) ouvert depuis le 1^{er} Janvier 2010.

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

2 254 EPS ont été réalisés, comprenant 1 123 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 49,82 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	1149
Nombre de frottis cervico utérins effectués	43
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	6
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage	236
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage du cancer du sein	52
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	554

Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	134
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	60
Nombre de sérologies hépatite B positives	3
Nombre de sérologies hépatite C positives	0
Nombre de sérologies VIH pratiquées	40
Nombre de sérologies VIH positives	0

2. Les autres actions en santé

a. Éducation Thérapeutique du Patient

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients diabétiques de type 2 selon le protocole national.

- Nombre de patients inclus : 0
- Dont précaires EPICES : 0
- Nombre de médecins traitants en relation : 0
- Nombre de séances collectives : 0

Nombre d'entretiens individuels :

- entretiens personnalisés : 0
- bilans des ateliers : 0
- bilans de suivi à 6 mois : 3

c. Éducation En Santé (EES)

- En amont de l'EPS

Présentéisme		Nb de séances	Nb patients participants
Présentation EPS	16-25 ans	66	844

Présentation EPS et Sensibilisation santé	16-25 ans	0	0
Présentation EPS et Accès aux droits et aux soins	16-25 ans	0	0
Présentation EPS +/- Sensibilisation santé	+ 26 ans	10	205

b. Campagne de vaccinations antigrippales

- Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CPAM, Service Médical) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 28 vaccins.

3. Les activités recentralisées

a. Le Centre de Vaccination de l'Indre

- Convention avec l'État pour la promotion et la réalisation des vaccins recommandés par le Haut Conseil pour la Santé Publique (délégation de mission de service public).
- Participation à la mise en place et l'organisation de la Semaine Européenne de la vaccination en collaboration avec l'ARS du Centre - Val de Loire et les structures locales.
- Chiffres de l'activité du Centre de vaccination :

Nb de séances d'information	10
Nb de personnes vaccinées	1 459
Total personnes venues non vaccinées	114
Total personnes venues	1 573
Total des vaccins	1 955

A la demande de l'ARS, réalisation des rappels à un an suite à une épidémie d'hépatite A en 2017 au sein de structures d'hébergement : 70 personnes vaccinées.

Suite à l'épidémie de Rougeole, mise en place d'une campagne de vaccination sur les aires des gens du voyage (70 personnes vues en consultation et 51 personnes vaccinées contre la rougeole). De nouvelles visites ont été organisées par la suite pour la mise à jour des autres vaccins (51 vaccinations réalisées).

Un soutien logistique a également été apporté au Centre de Vaccination du Loiret lors du rassemblement des Gens du Voyage du 30 Avril au 04 Mai 2018 sur la commune de Nevoy en mettant à disposition nos équipes médicales Infirmières et Médecins.

b. Le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse de l'Indre

➤ **Convention avec l'ARS Centre-Val de Loire** comme Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse depuis le 01/01/2010.

➤ Missions de dépistage :

a. Dans le cas d'une enquête autour d'un cas de tuberculose maladie.

- 9 enquêtes réalisées en 2018;
- 7 enquêtes concernant des cas index déclarés dans d'autres départements;
- 335 bénéficiaires de dépistage dans le cadre d'une enquête.

b. Hors cas d'une enquête autour d'un cas de tuberculose maladie.

- 361 bénéficiaires de dépistage (dans le cadre d'une convention (ex : détenus);
- 334 bénéficiaires de dépistage dans les groupes à risques (ex : migrants récents).

L'ensemble de la mission de dépistage a représenté 1 052 consultations médicales (dans rapport ARS, correspond à la 1^{ère} ligne du tableau « activité annuelle de lutte antituberculeuse ») :

Tests et radio de dépistages :

- 987 dépistages radiologiques :

- 452 IDR (intradermo-réaction),
- 100 Quantiferon.

➤ **Autres missions :**

- Mission de vaccination par le BCG : 233 BCG réalisés sur le site CLAT 36 ;
- Mission de traitement et de délivrance gratuite des médicaments ;
- Mission d'information, promotion, sensibilisation, formation et prévention primaire.

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

➤ Suite de l'intégration et participation du CPSP 36 à tous les contrats locaux de santé (CLS) de l'Indre.

➤ Nombreuses réunions et formations du personnel médical et administratif durant cette année:

➤ EPS « jeunes », « sénior », formations flash sur thématiques diverses par le CETAF, formations liées à Sages 2, formation SST, formations sur les méthodologies et financements de projets, etc.

➤ Temps de réunions pour future organisation de l'accueil du consultant.

➤ Arrivée du Dr Christophe DELESALLE en tant que Chef de Service en avril 2018.

➤ Départ en retraite d'un médecin au 01 Juillet 2018

➤ Mutation de la Secrétaire du Centre de Vaccination et du CLAT, au 01 Décembre 2018.

Centre de Vaccination 36

➤ Renouvellement des accréditations avec l'ARS pour 3 ans.

➤ Mise en place du protocole de coopération « Consultation, décision et prescription de vaccination pour les usagers par une infirmière en lieu et place d'un médecin » en septembre 2018.

Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse 36

➤ Renouvellement des accréditations avec l'ARS pour 3 ans.

- Mutualisation avec les Médecins du CLAT 37 en début d'année 2018, le temps de recruter un nouveau Chef de Service.
- Participation aux réunions sur la prise en charge des migrants organisées par l'ARS et la ville de Châteauroux.

RÉGION CENTRE - VAL DE LOIRE

SITE DE L'INDRE-ET-LOIRE



Médecin responsable :
Dr Anny-Claude JOUSSE



Date de création du CES :
Actions débutées en 1969
et premiers examens en 1982



Site principal :
45 rue de la Parmentière
BP122 - 37521 LA RICHE Cedex
(locaux contigus à ceux du siège)



Antennes : aucune



Sites décentralisés :
AMBOISE, BEAULIEU-LÈS-LOCHES,
JOUÉ-LÈS-TOURS, TOURS



Unités médicales
mobiles (UMM) : 1



Personnels
25 personnes soit 20,9
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)



Le site d'Indre-et-Loire abrite le Centre d'Examens de Santé (CES) et le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse (CLAT) ouvert depuis le 1er Janvier 2010.

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

6 790 EPS ont été réalisés, comprenant 2 666 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 39,32 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	2441
Nombre de frottis cervico utérins effectués	125
Nombre de frottis cervico utérins pathologiques	10
Nombre de consultants de 50-74 ans sans risque particulier pour le cancer colorectal non à jour du dépistage	620
Nombre de consultantes de 50-74 ans non à jour du dépistage du cancer du sein	134
Nombre de fumeurs de 16 ans et plus	1299

Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,10$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	586
Nombre de consultants de 16 ans et plus avec une glycémie $\geq 1,26$ g/l traités ou non par hypoglycémiant	211
Nombre de sérologies hépatite B positives	7
Nombre de sérologies hépatite C positives	2
Nombre de sérologies VIH pratiquées	229
Nombre de sérologies VIH positives	2

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

4 projets de prévention ont été réalisés sur le département d'Indre-et-Loire suite à des réponses à des appels à projets :

- Un projet sur la thématique nutrition « **Bien manger, bien bouger** » grâce au soutien financier de l'ARS Centre-Val de Loire s'est effectué sur le 1er semestre 2018 auprès des personnes en situation de précarité accueillies au Secours Populaire Français (SPF) de Tours Centre.

Il s'est décliné en :

- Une séance intitulée « la santé en jeux » qui permettait de sensibiliser et d'inciter les personnes à prendre soin de leur santé tout en leur présentant l'Examen de Prévention en Santé,
- Un parcours d'atelier « alimentation, activité physique et petit budget » de 5 séances réalisé par la diététicienne du site a été animé auprès d'adultes,
- Un atelier alimentation a été proposé auprès des enfants du club « copains du monde », acteurs de solidarité du SPF afin qu'ils apprennent

à élaborer une recette simple, ludique, de saison et facilement reproductible. Une vidéo ainsi qu'une fiche recette ont également été réalisés avec le service communication de l'UC-IRSA.

- Un parcours constitué de 3 séances d'activité physique adaptée (APA) réalisé par un éducateur sportif d'une structure partenaire (Sport Anim'37) auprès des familles a accueilli une quinzaine de personnes par atelier.

Au total 42 personnes ont bénéficié de ce programme : 10 adultes, 12 enfants et 7 familles (au moins 20 participants différents). 7 bénévoles du SPF ont également été concernés par l'action.



Affiche présentant les 3 séances d'APA
- Sport Anim'37



Flyer remis aux jeunes participants à l'atelier
«Copains du Monde»

- Un projet financé par la CARSAT, la CNRACL et la MSA alliant les thématiques « **mémoire et nutrition** » a été décliné entre le dernier trimestre 2017 et le premier trimestre 2018. Ce projet a été réalisé sur 3 communes d'Indre-et-Loire: Sepmes (Sud Lochois), Langeais et Semblançay (nord-ouest) en partenariat avec le Contrat Local de Santé de chaque territoire. L'objectif principal était de préserver la santé,

le maintien de l'autonomie, favoriser la lutte contre l'isolement et la qualité de vie des seniors de plus de 55 ans du territoire concerné par le projet.

La totalité du programme s'est déclinée en :

- 3 conférences sur « la santé des seniors » qui ont mobilisées 38 personnes,
- 3 conférences « mémoire et nutrition » qui ont mobilisées 38 personnes,
- 3 groupes d'ateliers mémoire qui ont mobilisées 41 personnes sur 10 séances,
- 3 groupes d'ateliers nutrition qui ont mobilisées 39 personnes sur 7 séances.



• Un projet nutritionnel « **Bien manger à petits prix, bien bouger à grands pas** » réalisé au Foyer socio-culturel Courteline de Tours a été financé par l'Atelier Santé Ville (ASV). Son objectif principal était d'inscrire un parcours d'ateliers d'éducation nutritionnelle et de prévention santé au projet global socioculturel du quartier des Bords de Loire et en réponse aux priorités exprimées dans le Contrat de ville de Tours Métropole.

Le projet s'est décliné en :

- Une séance de sensibilisation de deux heures (effectuée en décembre 2017) co-animée par la chargée de conseil et développement ainsi que la diététicienne du site : 9 personnes étaient présentes à la séance de sensibilisation puis 7 ont participé à au moins une séance du parcours.

➤ 4 ateliers nutrition (alimentation et activité physique) ont eu lieu au foyer Courteline au premier trimestre 2018. Ils ont mobilisé 8 personnes. L'éducateur sportif du foyer Courteline est également intervenu pour l'atelier activité physique.

• 2 séances théoriques par classe ont été proposées aux enfants des classes de CE1, CE2, CM1, CM2 de l'école primaire Maryse Bastié sur la thématique de **la nutrition** :

- Une séance sur l'équilibre alimentaire.
- Une séance sur la lecture des étiquettes ou la réalisation d'un petit déjeuner équilibré (partie théorique).

Un petit déjeuner pédagogique a été réalisé avec tous les enfants.

Ces ateliers de prévention en nutrition, animés par une diététicienne de site ont été financés par l'Atelier Santé Ville (ASV) : 196 enfants de 7 à 11 ans en ont bénéficiés et 15 enfants ont bénéficié des petits déjeuners pédagogiques à l'école Maryse Bastié.

b. Interventions suite à une sollicitation partenariale

Plusieurs partenaires d'Indre-et-Loire ont sollicité l'UC-IRSA afin d'intervenir sur différents thèmes :

• 1 conférence « **sommeil** » a été effectuée à la demande de la Direction de l'action sociale de la ville de La Riche auprès de 18 résidents de la résidence autonomie rue Léon Bourgeois et de seniors de la ville de La Riche. Cette conférence intervient dans le cadre de la loi d'adaptation de la société au vieillissement. Suite à la conférence, 1 atelier a été mis en place sur la thématique du « sommeil » auprès de 7 personnes de la résidence Marcel du Lorier et de seniors de la ville de La Riche.

• 3 ateliers sur l'alimentation autour du thème « **Pas de retraite pour la fourchette** » ont été

mis en place auprès de 11 personnes moyenne d'âge de 82 ans en situation de vulnérabilité de la résidence Marcel du Lorier.

- 1 conférence sur la thématique de **la préparation à la retraite** « rupture avec le monde du travail » a été réalisée par la psychologue du site, sur sollicitation de Malakoff Médéric. L'objectif était de sensibiliser aux retentissements psychologiques et comportementaux en lien avec le départ à la retraite. 43 futurs retraités de la caisse ont assisté à la conférence.

- Sur demande de la FRAPS, une formation est organisée dans le cadre du groupement pour l'amélioration de l'aide alimentaire (G3A) pour les bénévoles des structures d'aide alimentaire sur le thème : **habitudes alimentaires des publics en situation de précarité**. 2 sessions ont été réalisées sur Tours et Descartes.

- Une journée **Education pour la santé** a été financée par la CAVIMAC et a bénéficié à 23 personnes avec comme programme :

- 3 conférences le matin sur :
 - la mémoire,
 - la prévention cardio vasculaire,
 - la diététique et l'activité physique
- 2 ateliers l'après-midi sur mémoire et nutrition.

- A la demande du syndicat mixte de gestion de la cuisine centrale de Fondettes une convention est signée : une diététicienne intervient en tant que **conseil en nutrition** pour les usagers des crèches, des écoles élémentaires (maternelles, primaires et adultes au travail), des collèges, des personnes âgées (portage des repas à domicile).

La diététicienne **participe à 2 commissions usagers** par année scolaire, propose des plats et menus adaptés, valide des menus et intervient dans le cadre d'animation que les satellites de restauration à la charge du syndicat.

- Une convention est signée avec l'Université François-Rabelais de Tours : la diététicienne intervient une demi-journée par semaine dans le service de santé universitaire pour assurer des **consultations en nutrition** auprès des étudiants.

c. Éducation En Santé (EES)

➤ En amont de l'EPS

Présentisme		Nb de séances	Nb patients participants
Présentation EPS	16-25 ans	2	18
Présentation EPS et Sensibilisation santé	16-25 ans	16	196
Présentation EPS et Accès aux droits et aux soins	16-25 ans	0	0
Présentation EPS +/- Sensibilisation santé	+ 26 ans	2	24

➤ Entretiens Individuels Approfondis (EIA)

Tabac	21
Nutrition	187
Alcool	96
Santé mentale	3

d. Éducation Thérapeutique du Patient

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients diabétiques de type 2 selon le protocole national.

- Nombre de patients inclus : 58
- Dont précaires EPICES : 19
- Nombre de médecins traitants en relation : 62

- Nombre de séances collectives : 30

Nombre d'entretiens individuels :

- entretiens personnalisés : 58
- bilans des ateliers : 41
- bilans de suivi à 6 mois : 33

Présentéisme	Nb de séances	Nb patients participants
Atelier Connaissance de la maladie	6	38
Atelier Activité Physique	6	37
Atelier Sucres	6	40
Atelier Graisses et équilibre alimentaire	6	32
Atelier Traitement médicamenteux	6	32

e. Campagne de vaccinations antigrippales

- Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CAF, CICOA, CPAM, URSSAF) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 73 vaccins.

3. Participation aux études

1 575 examens d'inclusion dans la cohorte Constances, dont 229 étaient en situation de précarité (score EPICES > 30).

4. Les activités recentralisées

a. Le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse de l'Indre (CLAT 37)

- **Convention avec l'ARS Centre-Val de Loire** comme Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse depuis le janvier 2009.
- **Missions de dépistage :**

a. Dans le cas d'une enquête autour d'un cas de tuberculose maladie.

- 56 enquêtes réalisées en 2017 ;

- 37 enquêtes concernant des cas index déclarés dans d'autres départements ;
- 660 bénéficiaires de dépistage dans le cadre d'une enquête.

b. Hors cas d'une enquête autour d'un cas de tuberculose maladie.

- Convention SSU (octobre 2018) : 19 étudiants étrangers
- Convention UC-IRSA : 368 détenus
- Migrants : 666
- Autres : 160 personnes
 - Patients envoyés par leur médecin traitant pour dépistage
 - Demandes spontanées
 - Professionnels de santé envoyés par le médecin du travail pour avis.

L'ensemble de la mission de dépistage a représenté 3 786 consultations médicales.

Tests et radio de dépistages :

- 1 471 dépistages radiologiques ;
- 326 IDR (intradermo-réaction),
- 782 Quantiferon.

➤ Autres missions :

- Mission de vaccination par le BCG : 986 BCG réalisés sur le site CLAT 37 ;
- Mission de traitement et de délivrance gratuite des médicaments ;
- Mission d'information, promotion, sensibilisation, formation et prévention primaire.

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- Mise en place d'EPS en 1 temps à La Riche pour des groupes de jeunes Mission Locale,
- Développement des EES dans différentes structures sur tout le département,
- Mise en place de la PFIDASS en Indre-et-Loire (participation du CPSP 37 à la phase de diagnostic),
- Organisation de réunions de pairs (Médecins,

Infirmiers),

- Début de la Biobanque dans le cadre de la cohorte Constances,
- Arrêt du déplacement de l'UMM pour les EPS (sauf sur Chinon),
- Support à l'activité du CLAT 36 pendant quelques mois,
- Forte augmentation du nombre de migrants dans le département 37 d'où une augmentation de l'activité du CLAT 37,
- Signature d'une convention entre le SSU et le CLAT 37 pour le dépistage tuberculose des étudiants étrangers.

2.3. Les services centraux

Le fonctionnement des activités de l'UC-IRSA est également rendu possible grâce à ses services centralisés au siège : l'Agence Comptable, les départements Appui au Pilotage, Projets et Développement et Ressources, ainsi que les services Communication et Informatique. Véritables experts dans leur domaine, les fonctions centralisées accompagnent l'ensemble des services dans leurs missions quotidiennes et l'entreprise dans son évolution.

- Agence Comptable
- Département Appui au Pilotage
 - Service qualité
 - Appui à des projets transversaux et mission de communication interne.
- Département Projets et Développement
 - Évaluation des projets et actions de santé
 - Coordination et développement de projets
- Département Ressources
 - Service Achats et Immobilier
 - Service Budget et Logistique
 - Services Ressources Humaines
- Service Communication
- Service Informatique

SERVICES CENTRAUX

Agence Comptable

- 2 Comptables
- 1 Fondé de pouvoir
- 1 Agent Comptable

Effectifs
en 2018

L'Agence Comptable est chargée de :

- la tenue de la comptabilité ;
- la gestion de la trésorerie ;
- le contrôle et la maîtrise des risques.

Les chiffres-clés de l'année :

↪ 32 000
lignes d'écritures comptables

↪ 20 100 000 €
de mouvements de trésorerie

↪ 11 200
opérations de trésorerie

Faits marquants

- Mise en place d'un plan de contrôle interne ;
- Accompagnement du nouveau Commissaire aux comptes dans sa mission en vue de la certification des comptes de l'UC-IRSA.



SERVICES CENTRAUX Département **Appui au Pilotage**

- 1 chargé de mission GED/qualité

*Effectifs
en 2018*

- 1 Responsable Assurance Qualité : également Responsable Assurance Qualité (RAQ) du Laboratoire d'Analyses Biologiques suppléante

- 1 Secrétaire service qualité : également détachée à temps partiel auprès du Laboratoire d'Analyses Biologiques.

- 1 Responsable département

Les missions du Département en 2018 :

- Contribution à l'amélioration de la qualité des processus au service de ses missions stratégiques avec le service qualité. Pour plus de précisions voir page 24 « les démarches qualité engagées » ;
- Maintenance et développement de l'outil INTRAQUAL à l'ensemble des activités de l'UC-IRSA dans ses deux dimensions :
 - La partie Gestion Electronique de Documents (GED),
 - La partie « workflows » (« flux de travaux » pour la traduction littérale) qui par un processus d'automatisation formalise les traitements à réaliser, les étapes de validation, les délais à respecter, le cheminement à suivre et les acteurs concernés pour accomplir un travail précis ;
- Appui pour le développement de la communication interne (coordination de la lettre interne d'information) ;
- Appui méthodologique à certains projets transversaux UC-IRSA.

Faits marquants 2018 :

Le service Qualité

- Poursuite de la démarche qualité axée sur une dynamique processus, au sein de l'UC-IRSA avec mise à disposition d'appuis méthodologiques (conseil, outils (gestion des dysfonctionnements, réclamation, enquêtes satisfaction, base documentaire ...)).



➤ Participation active auprès du Laboratoire de Biologie Médicale afin de maintenir l'accréditation suivant la norme internationale homologuée NF EN ISO 15189 : 2012.

Travaux préliminaires d'adaptation et d'harmonisation de la cartographie UC-IRSA à la cartographie Assurance Maladie.

Développement de l'outil Intraqual

En avril 2017, lors de la mise en place de l'outil Intraqual, la priorité avait été donnée au développement des workflows qualité (traitements des Fiches d'Amélioration Qualité (FAQ) et des actions d'amélioration). Après cette 1^{ère} phase de déploiement, nous sommes entrés dans une phase de développement de ces workflows aux autres domaines d'activité de l'UC-IRSA, là où ce processus d'automatisation apporte aux acteurs concernés une plus-value à différents niveaux.

On peut citer principalement :

- Une dématérialisation des documents en accord avec l'orientation stratégique de la responsabilité sociale de l'entreprise (RSO) de réduire la consommation de papier. Cela permet aussi une réduction des espaces de stockage physique.
- Un gain en temps : le tableau de bord recense toutes les opérations à mener, et une fiche récapitulative centralise tous les différents échanges.

Dans ce cadre, un workflow, applicable au circuit des conventions de partenariat a été rendu opérationnel. Ainsi les différentes étapes de validation des propositions de rédaction/révision d'une convention de partenariat (exemple : Des conventions dans le cadre de PLANIR).

SERVICES CENTRAUX

Département Projets et Développement

*Effectifs
en 2018*

- 1 secrétaire
- 1 épidémiologiste
- 1 chargée de mission
- 3 chargés de Conseil et Développement régionaux
- 1 responsable

Le Département **Projets et Développement** a pour missions d'impulser une dynamique de projets de prévention avec un déploiement régional et départemental.

Il est chargé de (d') :

- Développer des projets en prévention et en promotion de la santé dans le respect des valeurs et objectifs de l'Assurance Maladie,
- Assurer la veille et répondre à des appels à projets (AAP) ou des sollicitations partenariales afin d'élargir le champ des bénéficiaires en étroite articulation avec les professionnels de santé du Département Expertise et Coordination santé,
- Apporter un soutien méthodologique et coordonner les projets de prévention de leur élaboration, mise en place, évaluation à leur valorisation,
- Evaluer, valoriser et promouvoir les différentes missions de l'UC-IRSA,
- Favoriser l'accompagnement des bénéficiaires dans tous les domaines d'activité, notamment en lien avec l'Examen de Prévention Santé (EPS) :
 - Contribuer au déploiement du Plan Local d'Accompagnement du Non recours, des Incompréhensions et des Ruptures (PLANIR) en lien avec la Plateforme d'Intervention Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé (PFIDASS),
 - Intégrer la dynamique des projets régionaux de santé comme par exemple les Programmes Régionaux pour l'Accès à la Prévention et aux Soins (PRAPS).



L'équipe Projets & Développement travaille en transversalité avec les différents collaborateurs des 12 sites, implantés sur 3 régions et 11 départements ainsi qu'avec les différents partenaires externes de l'UC-IRSA.

Faits marquants

Le premier trimestre 2018 a permis le lancement du nouveau catalogue «Prévention, Santé et Bien-être» auprès des différents partenaires de l'UC-IRSA.

Ce Catalogue permet d'apporter, au plus près des besoins identifiés sur le territoire, des réponses ciblées en terme de prévention sur des thématiques variées : « bien vieillir, conduites addictives, gestion du stress, mémoire, nos sens, nutrition, risques cardio-vasculaires, préparation à la retraite, sommeil, etc. ».

Il est disponible en version papier auprès de chaque site ou consultable via le site internet de l'UC-IRSA :

www.uc-irsa.fr



En 2018, 15 actions dites « catalogue » et 10 actions « spécifiques hors catalogue » ont été réalisées suite à des sollicitations partenariales.

Afin d'accompagner la présentation des EPS et des actions du catalogue, le kit de communication a commencé à être élaboré courant 2018 afin de faciliter et d'homogénéiser les missions des chargés de conseils et développement ainsi que des collaborateurs en lien direct avec les structures bénéficiaires. Ce travail d'élaboration a été co-construit avec le service communication et en lien avec les professionnels des sites prioritairement concernés.



L'épidémiologiste du département a valorisé dans un document nommé « **INDICATEURS 2016, état de Santé des Consultants** », les données de santé recueillies auprès des consultants de 16 ans et plus ayant bénéficié d'un EPS. Celui-ci sera réactualisé en 2019 avec les données de santé recueillies en 2018.

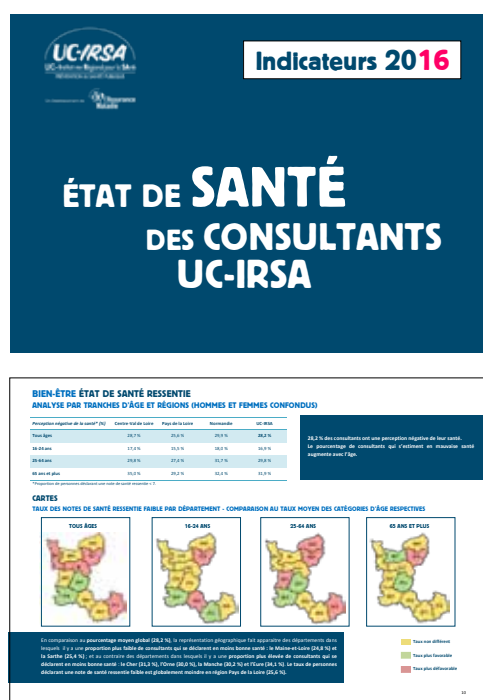
Ce document d'analyse permet de :

➤ décrire l'état de santé de la population reçue dans nos CES,

➤ permettre aux partenaires de se saisir des indicateurs disponibles (par exemple en interne pour l'analyse de besoins préalables à l'élaboration de projets de prévention, en externe pour contribuer à enrichir les diagnostics territoriaux de santé, etc.).

Cette photographie relative aux données recueillies grâce aux EPS est décrite sous forme de 19 indicateurs de santé.

Chaque indicateur est cartographié au niveau départemental, globalement et par publics cibles (3 tranches d'âges), faisant apparaître des comparaisons départementales d'état de santé des consultants, reflets à la fois des particularités de santé du territoire et de la population reçue (sexe, niveau de précarité), en lien avec le recrutement effectué. Les données par genre et les inégalités de santé sont présentées, pour ces publics cibles, au niveau régional, sous forme d'histogrammes.



Le Département Projets et Développement a pour objectif d'accompagner et de soutenir les sites dans le déploiement des programmes **PLANIR** et **PFIDASS**. En 2018, l'ensemble des départements a été concerné par la mise en place de PFIDASS. Les professionnels de l'UC-IRSA contribuent largement aux orientations via les saisines vers la cellule PFIDASS afin que les consultants puissent bénéficier d'un accompagnement adapté à leurs besoins de santé. Au total, plus de 600 saisines ont été réalisées sur les 11 départements, l'UC-IRSA étant souvent le 1^{er} ou 2nd pourvoyeur de saisines avec les accueils CPAM.

Les professionnels des sites sont également mobilisés pour participer aux réunions, COPIL, suivis de dossiers en lien avec les CPAM (cellule PFIDASS), service social CARSAT, ELSM, etc. L'expertise médicale et/ou la connaissance partenariale des professionnels de l'UC-IRSA sont généralement une plus-value lors de ces échanges.

PLANIR
Tous concernés!
Informier, Médical, Dentiste, Agent d'accueil, Chargé de Conseil et Développement, etc.

La démarche
PLANIR vise à lutter contre :
 - Le non-recours : aux droits, aux soins, aux services, aux offres de prévention,
 - Les situations d'incompréhension : des informations et demandes médico-administratives,
 - Les ruptures : de droits, de ressources, de soins.

Les enjeux
 - Installer et structurer une dynamique locale permanente destinée à :
 - Identifier les situations à risques, à partir d'observations de terrain ;
 - Co-construire des actions en réponse à ces risques avec les partenaires, internes ou externes, adaptés ;
 - Expérimenter et évaluer les effets de ces actions au regard des risques de non recours, d'incompréhensions et de ruptures.

Le + pour les consultants
 - Se voir proposer l'EPS quasi systématiquement dans le cadre de parcours inter-structures (CPAM/CARSAT/UC-IRSA etc.)
 - Une vigilance renforcée sur la planification rapide de ces groupes en EPS, suite à une information collective.

Le + pour les équipes de l'UC-IRSA
 - Des partenariats renforcés et formalisés par des conventions avec les CPAM, services sociaux, CARSAT et les partenaires extérieurs (Missions Locales, Etablissement pour l'insertion dans l'emploi ou Ecole Zéro Chèque, CPAT) pour la présentation conjointe des missions, l'accueil de leurs publics en EPS, et la proposition d'actions d'éducation en santé (si envisageable).
 - Être un acteur de cette démarche pour favoriser l'accompagnement des bénéficiaires dans tous les domaines d'activité.

Depuis 2016, la CNAM labellise des actions dans ce cadre pour une déclinaison territoriale : Parcours Santé Jeunes (2016) et PFIDASS (2016-2018).

4 Actions à venir, qui pourront tous concerner :

1. L'accompagnement des populations en situation d'illettrisme, intégrant la dimension d'inclusion numérique,
2. L'accompagnement des demandeurs d'emploi,
3. L'accompagnement des détenus,
4. L'accompagnement des demandeurs d'asile.

UC-IRSA
Unité de Conseil et Développement

19 000 04 2018

Tous concernés !
Infirmier, Médecin, Dentiste,
Agent d'accueil, Chargé de
Conseil et Développement, etc.

PFIDASS
Plateforme d'intervention départementale
pour l'accès aux Soins et à la Santé
1 action PLANIR

La démarche
Le dispositif repose sur deux piliers :
 1. La détection des situations individuelles de renoncement aux soins, aux droits, etc.
 2. Leur résolution par la PFIDASS : service dédié de la CPAM.

Les enjeux
Après un bilan exhaustif et explicatif de ses droits, l'accompagnement de l'assuré se fait à trois niveaux :
 1. L'octroi et/ou l'explication des droits (CMU-C, ACS) ou l'aide au choix d'une complémentaire santé.
 2. L'orientation et suivi dans le système de soins et de santé.
 3. L'accompagnement et/ou l'élaboration d'un montage financier pour les dépenses trop lourdes (examen des devis, octroi d'une aide d'action sanitaire et sociale de la caisse, recherche d'aides complémentaires).
 Lancement en 2014 dans la Gironde (Némi), généralisation en 3 vagues successives pour que fin 2018 l'ensemble des départements en soient dotés.

2 temps :
 1. Phase de diagnostic départemental : pour identifier les situations de renoncements aux soins dans les 12 derniers mois et orienter les 1^{ères} situations vers la PFIDASS.
 2. Phase des saisines au fil de l'eau : les organismes détecteurs peuvent à tout moment orienter une personne détectée en situation de renoncement de soins vers la PFIDASS.

Le + pour les consultants
Pouvoir être orientés vers un interlocuteur unique (de la PFIDASS) qui les accompagnera dans leurs démarches (par téléphone).

Le + pour les équipes de l'UC-IRSA
Avoir un relais possible d'orientation pour les situations de renoncements aux soins. Contribuer activement à un nouveau service de l'Assurance Maladie.

UC-IRSA

A partir de 2018, la coordination des réponses aux demandes de renouvellement d'habilitations pour les activités recentralisées portées par l'UC-IRSA est assurée par le Département Projets et Développement. Il s'assure que l'ensemble des professionnels à mobiliser en interne (professionnels de santé des sites concernés, professionnels administratifs des sites concernés, agence comptable, service budget, service qualité, etc.) s'articulent et valorisent autant que possible les missions réalisées et à venir auprès des ARS Centre-Val de Loire et de Normandie. En 2018, l'ensemble des activités recentralisées (CLAT 36 et 37 ; CV 18, 36 et 50 ; CeGIDD 50 et 61) a été concerné par un renouvellement d'habilitation. Seul le CV 50 n'a pas obtenu de réponse positive quant au renouvellement de son habilitation.

Les projets de prévention en 2018

En 2018, 2 748 personnes ont bénéficié d'actions collectives ou individuelles. En 2018, l'articulation et la complémentarité avec les EPS de l'ensemble des projets proposés ont été renforcées.

a. Réponses à des appels à projets

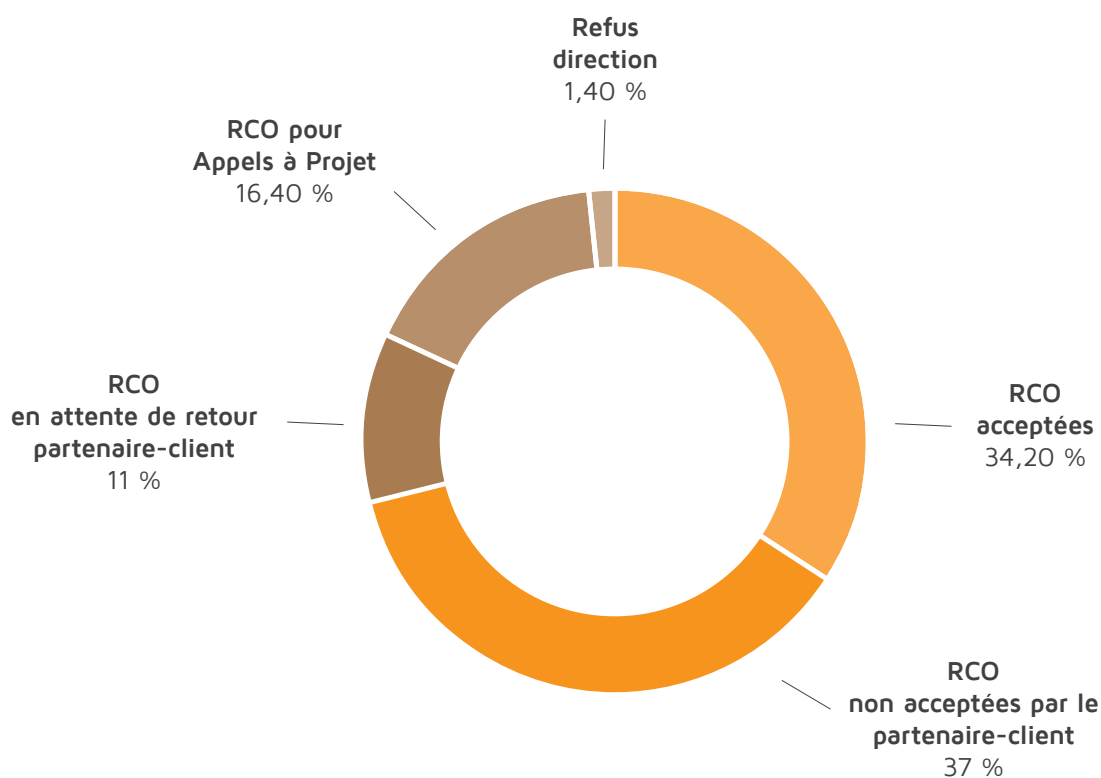
Echelle territoriale concernée	Nombre de projets déposés	Nom et thématiques du projet	Nombre de projets reçus
ORGANISMES NATIONAUX			
Nationale	1 projet - Fondation de France - « Sport et santé en milieu rural »	Equilibrer sa Vie et son Alimentation	1 projet refusé
Nationale	1 projet - CGET avec co-financement ARS et Ville de Joué-lès-Tours	Parcours mémoire / nutrition pour les seniors et ateliers intergénérationnels	1 projet refusé
ORGANISMES RÉGIONAUX			
Région Centre - Val de Loire	1 projet - ARS avec co-financement CGET et Ville de Joué-lès-Tours	Parcours mémoire / nutrition pour les seniors et ateliers intergénérationnels	1 projet refusé
	1 projet - Fonds de Lutte contre le TABAC 2018-2020 ARS	Soutenir le projet de prévention autour sur la thématique du tabac du CRF Clos Saint Victor - UGECAM	1 projet accepté
Région Normandie	4 projets - ARS	Education pour la santé en faveur des personnes détenues du centre de détention du Havre (EPODET) - Thème : prévention santé globale	4 projets acceptés
		Santé en Sport pour les personnes détenues (ex. SANPED) - Thème : activité physique sur le Havre	
		Questions Réponses en Santé (QRS) - Thème : prévention santé globale sur le 76	
		Questions Réponses en Santé (QRS) - Thème : prévention santé globale sur le 14	
Région Pays de la Loire	1 projet - ARS	TABAMOT 49 & 53 - Thème : tabac	1 projet accepté
	1 projet - Fonds de Lutte contre le TABAC 2018-2020 ARS	Motiver et Accompagner à l'Arrêt du Tabac - Département 53, sollicitation de l'ARS pour déployer sur le 49 et 72 à partir de 2019	1 projet accepté
ORGANISMES DÉPARTEMENTAUX			
Calvados (14)	1 projet - Conférence des financeurs	Mémoire et Santé des seniors	1 projet accepté
	2 projets - Conseil Départemental	Préparation des bénéficiaires du RSA à la reprise de l'emploi - Thème : prévention santé globale	2 projets acceptés
		Journées d'information sur la Santé des bénéficiaires du RSA - Thème : prévention santé globale	
	1 projet - CPAM	Réalisation d'EPS auprès de personnes en situation de handicaps, en partenariat avec RSVA	1 projet accepté
Cher (18)	1 projet - Conférence des financeurs	Mémoire et Nutrition	1 projet accepté
Manche (50)	1 projet - Conseil Départemental	Appui Santé 50 - Thème : prévention santé globale	1 projet accepté
Mayenne (53)	1 projet - Conférence des financeurs	Sommeil et gestion du stress	1 projet accepté

Echelle territoriale concernée	Nombre de projets déposés	Nom et thématiques du projet	Nombre de projets reçus
ORGANISMES DÉPARTEMENTAUX (suite)			
Orne (61)	1 projet - Conférence des financeurs	Préserver sa santé après 60 ans – Thèmes : les 5 sens, prévention des chutes et alimentation et activité physique	1 projet accepté
Sarthe (72)	1 projet - Conférence des financeurs	Mémoire et nutrition	1 projet accepté
Seine-Maritime (76)	1 projet - Conseil Départemental	Questions Réponses en Santé (QRS) – Thème : prévention santé globale	1 projet accepté
ORGANISMES LOCAUX			
Ville de Joué-lès-Tours (37)	1 projet - Contrat de Ville Joué-lès-Tours avec co-financement CGET et ARS	Parcours mémoire / nutrition pour les seniors et ateliers intergénérationnels	1 projet accepté, non réalisé car refus des co-financeurs ARS Centre-Val de Loire et CGET
DOSSIER ACTIVITÉS RECENTRALISÉES			
Région Centre-Val de Loire	2 projets – ARS	Renouvellement des habilitations CLAT - 36 - 37	2 projets acceptés
	2 projets – ARS	Renouvellement des habilitations Centre de Vaccination - 18 - 36	2 projets acceptés
Région Normandie	2 projets – ARS	Renouvellement des habilitations CeGIDD - 50 - 61	2 projets acceptés
	1 projet – ARS	Renouvellement de l'habilitation CLAT 50	1 projet accepté
	1 projet – ARS	Renouvellement de l'habilitation Centre de Vaccination 50	1 projet refusé
TOTAL	Total de projets déposés : 29		Total projets acceptés / refusés 25 projets acceptés 4 projets refusés

b. Réponses à des sollicitations partenariales

En 2018, 73 actions ont été suivies par le Département Projets et Développement, contre 98 en 2017.

- **60** pour des actions catalogue (85 en 2017) :
 - 25 ont été acceptées par le partenaire-client (devis signé à 34,20%), (45 en 2017/45,9%),
 - 27 ont été refusées par le partenaire-client (37%), (27 en 2017/27,5%),
 - 8 en attente de retour partenaire-client (11%), (13 en attente fin 2017/13,3%),
- **12** ont été réalisées dans le cadre d'appels à projets (16,4%), (12 RCO AAP/12,3% en 2017),
- **1** a été refusée par la Direction pour motif déontologique (1,4%), (1 RCO/1% refusée en 2017).



RCO = Revues de Contrat réalisées pour la formalisation de devis, dans le cadre du process de validation interne des sollicitations partenariales.

SERVICES CENTRAUX

Département Ressources

Service Achats et Immobilier

Effectifs
en 2018

- 1 Responsable de Service
- 1 Chargé de sécurité
- 1 Responsable achats & projets

Ce service, sur la **partie immobilière** est chargé de **la mise en œuvre des orientations stratégiques** définies dans la politique immobilière de l'UC-IRSA. Celle-ci vise à :

- Mener une politique progressive de mise aux normes,
- Rationaliser et densifier ses surfaces,
- Optimiser ses organisations,
- Réduire ses frais de fonctionnement et accroître ses recettes immobilières.

En parallèle une **politique d'intégration dans les espaces des organismes de sécurité sociale** est menée. Elle s'inscrit dans le cadre des **grands axes de la politique d'entreprise** fondée sur le double objectif de meilleurs services aux assurés sociaux et d'efficacité de la gestion. Le rapprochement géographique des deux entités est l'occasion de mettre en place des synergies profitables aux deux organismes.

Ce sont tout d'abord les projets finalisés avec les CPAM en 2018 :

- Saumur (49) : intégration en avril 2018
- Le Mans (72) : intégration en juin 2018

Puis les projets en cours de construction sur la période 2018-2020 :

- Cherbourg (50)
- Avranches (50)
- Rouen (76)
- Laval (53)

Par ailleurs, l'UC-IRSA s'est engagée à **maîtriser les coûts immobiliers** notamment, en réexaminant la pérennité des locations, le dimensionnement

des implantations et en renégociant, chaque fois que cela est possible, les baux en cours ou en fin de période.

Depuis 2016, une **stratégie de mise en accessibilité du parc immobilier** est déclinée. Ainsi en 2018 des travaux de mise aux normes « accessibilité » ont été réalisés sur le site du Havres (76). De même, le déménagement du site du Mans répondait à une mesure de substitution proposée pendant la durée de l'agenda d'accessibilité.

Ce service, sur **la partie achats** est chargé de la stratégie d'achat articulée autour de 3 axes :

- La réduction des coûts ;
- L'amélioration constante de la qualité service tant pour les clients internes qu'externes ;
- L'intégration progressive d'une dimension environnementale et sociale dans les procédures d'achat.

Dans le cadre de sa stratégie Achat, l'UC-IRSA exprime son attachement aux **principes de liberté d'accès à la commande publique, d'égalité de traitement des candidats et de transparence des procédures**. Elle s'engage à les mettre en œuvre, en vue d'assurer **l'efficacité de la commande publique et la bonne utilisation des deniers de l'organisme**.

L'année 2018 s'est concrétisée, tout d'abord pour le recrutement d'un responsable achats et projets puis par la contractualisation sur :

- Les achats auprès d'une centrale d'achat national UGAP :
 - Matériel de bureau – imprimantes.

- Les achats interbranches gérées par l'UCANSS :
 - Fourniture de papier ;
 - Fourniture d'électricité.

- Les achats gérés au plan national par la CNAM :

- Téléphonie mobile ;
- Téléphonie fixe ;
- Gestion de la téléphonie en IP ;
- Les moyens d'impression multifonction.

- Les achats gérés au niveau local :

- Commissaire aux comptes ;
- Prestation de routage des invitations ;
- Externalisation de l'activité de cytopathologie ;
- Location longue durée de véhicules ;
- Fourniture de mobilier médical ;
- Fourniture de défibrillateur ;
- Consommables informatiques ;
- Support écran.

Ce service, sur **la partie sécurité** des biens et des personnes est chargé de garantir la sécurité des biens et des personnes en répondant aux normes réglementaires mais également aux mesures de la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI). Cela s'est traduit en 2018 par :

- la poursuite de la mise en œuvre des registres de sécurité de l'ensemble des bâtiments ;
- la création de registres d'accessibilité ;
- la création d'un dispositif commun de secours à la personne avec 29 Sauveteurs Secouristes du Travail (SST) formés ;
- la formation des équipiers première intervention.

Indicateurs et chiffres-clés de l'année :

- ↳ 2 projets d'intégration dans les CPAM finalisés
- ↳ 4 projets d'intégration en cours de construction
- ↳ 15 procédures d'achats notifiées
- ↳ 29 Sauveteurs secouristes du travail de formés
- ↳ 27 équipiers première intervention de formés
- ↳ 9 défibrillateurs de déployés sur les centres principaux

Faits marquants

- Intégration d'un nouvel agent en juin 2018.

SERVICES CENTRAUX

Département Ressources

Service Budget et Logistique

• 2 collaborateurs
(partie budget)

• 3 collaborateurs
(partie logistique)

• 1 Responsable Budget Logistique

Effectifs
en 2018

Le service **budget/logistique** a contribué à :

- l'élaboration et le suivi de l'ensemble des 12 budgets, et comptabilisation et contrôle de toutes les pièces comptables fournisseurs et clients ;
- l'entretien des bâtiments : 545 demandes de travaux, réparation en interne, devis auprès d'entreprises, demandes de travaux auprès des services techniques des CPAM ;
- la gestion de la flotte automobile : 73 véhicules par la sensibilisation des utilisateurs à une utilisation responsable ;
- l'optimisation de la métrologie du matériel médical : 795 appareils en interne ;
- les missions externes de métrologie sur d'autres CES et clients ;
- la gestion des stocks et des achats d'imprimés, de fournitures de bureau et de consommables médicaux ;
- la gestion du courrier au départ du siège, pour les différents services, le CPSP 37, ADOC 18 ;
- la gestion des archives ;
- la gestion des assurances ;
- la supervision des vérifications réglementaires pour l'ensemble des bâtiments ;
- le soutien de l'équipe logistique lors de déménagement de sites ou de réorganisations du siège.

Indicateurs et chiffres-clés de l'année :

↪ 12 budgets

↪ 545 demandes de travaux

↪ 73 véhicules

↪ 795 appareils médicaux à étalonner

SERVICES CENTRAUX

Département Ressources

Service Ressources Humaines

- 2 collaboratrices RH chargées de la paie et la gestion administrative du personnel

- 1 Chargée de développement RH en charge de la formation professionnelle

- 1 Technicienne RH en charge du recrutement, du suivi des stages, du suivi médical 37, des notes de frais et de la gestion des cartes professionnelles

- 1 Responsable RH

Effectifs
en 2018



Depuis l'intégration au sein de l'Assurance maladie, le service RH combine à la fois l'harmonisation des pratiques au regard de la politique RH UCANSS et l'accompagnement du changement pour répondre aux évolutions des missions et objectifs dans un contexte évolutif et contraint.

Faits marquants 2018 :

➤ Déploiement du logiciel INCOVAR, avec la mise en œuvre opérationnelle des deux fonctionnalités de badgeage et de gestion des plannings et absences. Plus de 1200 heures de travail y ont été consacrées par les gestionnaires administratives, en lien avec le chef de projet de la société prestataire. A noter que le logiciel est encore en cours de stabilisation et l'ensemble des fonctionnalités attendues n'est encore pas opérant. Les services Achats et Informatique sont également concernés par ce déploiement, et interviennent ponctuellement en appui au service RH.

➤ Réalisation du « Zoom RH », de janvier à décembre 2018, avec l'aide du cabinet spécialisé RAMBOATIANA. Financé à 100% par notre OPCA Uniformation, cette prestation destinée à accompagner la stratégie RH d'un organisme a permis de clarifier le portage de la fonction RH et en faire évoluer les pratiques, notamment au travers de la création de nouvelles instances, de nouveaux circuits de décisions, de nouveaux outils. Les propositions émanant de ce travail collaboratif (RRH / CODIR / représentants de l'encadrement) seront mises en œuvre sur l'année 2019.

➤ Accompagnement à la réalisation des formations SAGES II à destination des personnels

des CES du réseau 7. 6 sessions de formation, dont 2 à l'attention du personnel médical et 4 à l'attention du personnel administratif ont été organisées. A cette occasion, 18000 pages de supports formation ont été distribuées !

➤ Poursuite des actions de formations dans le cadre de la rénovation de l'examen de santé, et déploiement d'actions de formation en sécurité (EPI) sur l'ensemble des sites UC-IRSA, en collaboration avec le service Achats – Immobilier.

➤ Poursuite de l'accompagnement des managers (notamment par la formation des nouveaux arrivants sur la conduite d'entretiens en amont de la campagne EAEA*).

➤ Organisation des élections des représentants du personnel au niveau du conseil d'administration, qui s'est déroulée en avril 2018.

Les chiffres-clés de la formation professionnelle

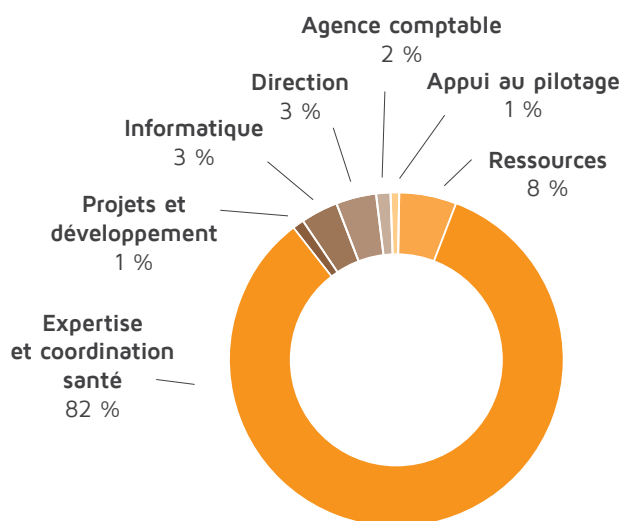
70 % des salariés ont bénéficié d'une formation en 2018 soit **175 salariés et 4 286 heures de formation.**

Indicateurs et chiffres-clés de l'année :

- ➔ **25** recrutements
- ➔ recours à **7** intérimaires
- ➔ **139** avenants aux contrats de travail
- ➔ **4 600** notes de frais

Effectifs formés :

Département	Effectif	Nb de personnes formées	%
Ressources	14	13	93%
Expertise et coordination santé	210	144	69%
Projet et développement	3	1	33%
Informatique	9	6	67%
Direction	10	6	60%
Agence Comptable	3	3	100%
Appui au pilotage	2	2	100%
	251	175	70%



SERVICES CENTRAUX Service Communication

Effectifs
en 2018

- **1 Responsable Communication**

Définition de la stratégie de communication, mise en œuvre et évaluation du plan de communication qui en découle. Organisation des événements qui rythment la vie de l'entreprise.

- **1 Chargée de Communication**

Conception et création graphique de supports de communication en relation avec les services demandeurs permettant la mise en œuvre de la stratégie de communication. Relais de l'information sur intranet, actualisation des supports et reprographie.

Répondre aux attentes des équipes et accompagner les services dans leurs projets, tout en relayant l'actualité de l'UC-IRSA, c'est l'un des rôles principaux du service Communication. Il a également pour mission de valoriser l'image et les orientations de l'organisme et d'accompagner leur mise en œuvre par la conception et le développement d'une stratégie de communication adaptée aux enjeux internes et externes.

Les nouveautés de l'année 2018

1/ Création d'une nouvelle charte graphique avec comme axe prioritaire le relooking de notre logotype et son intégration sur l'ensemble des supports de communication ; le but étant d'assurer l'harmonisation de notre identité visuelle au sein du groupe et sur l'ensemble du territoire (documents administratifs, affiches et campagnes promotionnelles, plaquettes, cartes de visite, signalétique, mailing, etc).



Un établissement de l'Assurance
Maladie



Un établissement de l'Assurance
Maladie



2/ Refonte de la plaquette promotionnelle de l'Examen de Prévention en Santé avec l'actualisation des messages et la modernisation de la ligne graphique selon les besoins des équipes et en cohérence avec les recommandations de la CNAM et du CETAF.



3/ Conception d'affiches institutionnelles qui présentent les différents services proposés par l'UC-IRSA avec une mise en lumière des activités de prévention déléguées par les ARS et gérées par notre organisme.



4/ Rénovation des campagnes promotionnelles liées aux projets et actions de prévention en santé, complémentaires aux EPS (conférences, ateliers thématiques, etc.).





5/ Participation au pilotage de l'expérimentation de l'inscription à l'EPS par mail avec notamment la conception d'un modèle d'invitation en ligne personnalisée.



6/ 2018 a été une année riche en événements rythmée par des temps forts, qui intensifient les collaborations avec les différents acteurs de l'UC-IRSA et nos partenaires :

- Bilan de mandature le 23/02/18 ;
- Inauguration des nouveaux locaux de l'antenne de Saumur le 01/06/18 ;
- Installation du conseil le 29/06/18 (mandature 2018 - 2022) ;
- Inauguration des nouveaux locaux du site du Mans le 21/09/18.

Interventions du service Communication sur le volet évènementiel :

temps conviviaux
organisation
discours
invitation
échanges
reportage
cocktail
photos
création
goodies
relations presses
évaluation
scénographie

7/ Une année marquée par un évènement exceptionnel : les 50 ans de l'UC-IRSA. Organisé par un comité de pilotage composé de 9 personnes, le service Communication a animé tout au long de l'année des réunions de travail avec l'équipe UC'Terra afin de proposer à l'ensemble du personnel de l'UC-IRSA une journée conviviale où les échanges entre les professionnels ont été mis à l'honneur afin de construire ensemble les 50 ans à venir.

Cet évènement en chiffres :

- 9 mois de préparation ;
- 235 personnes réunies ;
- 1 lieu inoubliable : le Parc Terra Botanica à Angers ;
- 10 ateliers thématiques entre collaborateurs ;
- 7 visites guidées du parc et 3 attractions surprises ;
- 95% d'invités satisfaits ;
- 3 200 sourires partagés.



6/ Participation à la mise en forme des lettres internes conçues par la Responsable du Département Appui au Pilotage. 9 numéros diffusés sur l'année.



SERVICES CENTRAUX

Département Informatique

- *3 techniciens d'exploitation :*

surveillance du réseau,
gestion de l'infrastructure,
évolution de l'architecture technique,
mise en œuvre des dispositifs de Sécurité,
assistance des utilisateurs

- *4 analystes :*

conceptions et développements, assistance
utilisateurs

- *1 opérateur de saisie :*

enregistrement des inscriptions à l'EPS,
contrôle des droits, traitement des dossiers
avec lecteurs optiques et scanner

- *1 responsable*

*Effectifs
en 2018*

Le **Département Informatique** a pour mission la gestion de l'évolution de l'infrastructure informatique, sa maintenance et le bon fonctionnement du Système d'information de l'UC-IRSA.

Il supervise et contribue à la Sécurité du Système d'information dans le cadre d'une PSSI (Politique de Sécurité du SI).

Les chiffres-clés de l'année

6 *serveurs physiques*
abritent :

➤ **39** machines virtuelles sur lesquelles sont installées les applications métiers.

➤ **3** Serveurs critiques sont sauvegardés deux fois par jour (ceux des applications pour le laboratoire, la comptabilité et la gestion du temps).

Signalons les nouveaux serveurs suivants pour les applications :

- GLPI-PULSE (télédiffusion de mise à jour logicielle) ;
- Traitement des invitations et des inscriptions WEB.

➤ **12** Serveurs « SAGES 2 » avec l'installation des bacs à sable pour les tests dans les centres.



Sur un total de **999 sollicitations** (1150 en 2017) soulignons :

- Plus de 600 interventions en assistance sur l'infrastructure technique et matérielle ont été enregistrées pour l'équipe d'exploitation ;
- L'équipe développement a traité plus de 350 demandes d'évolutions fonctionnelles sur les outils et systèmes applicatifs.

Enregistrement des demandes d'inscription :

51,50% des demandes d'inscription (DI) sont traitées au service informatique (*soit 41905 vs 60 930 en 2017*)

Faits marquants

L'UC-IRSA mène une migration technique conséquente, depuis 2015, pour intégrer le Système d'information de l'Assurance Maladie dans toutes ses composantes (Sécurité, composants matériels et Plateformes logicielles, réseau, poste de travail). La mise en conformité de son infrastructure informatique au référentiel technique de la CNAM s'est poursuivie en 2018 avec :

- L'intégration de tous les salariés de l'UC-IRSA dans l'annuaire national des Comptes utilisateurs de l'Assurance Maladie ;
- L'intégration du logiciel national de gestion du parc informatique (GEDIF) et du logiciel de télédiffusion des composants logiciels sur les postes de travail (PULSE) ;
- Le changement des composants de l'infrastructure Réseau pour répondre aux conformités de l'Assurance Maladie et être compatible à la téléphonie IP en 2019 ;

➤ En septembre, la mise en place à l'UC-IRSA de la messagerie **MSSanté**, dans le cadre de nos activités pour permettre les échanges d'informations médicales par mail sécurisé entre professionnels de Santé ;

➤ La mise en place d'une plateforme Odyssey d'envoi de mails et SMS (contrat avec la société Véga) dans le but de diminuer nos envois postaux, avec...

➤ ... Une première expérimentation en novembre 2018 du **service en ligne d'inscription** à la suite des **invitations à l'EPS par messagerie électronique**.

Par ailleurs, 2018 a vu la préparation de nombreuses actions d'évolution de notre système d'information qui ont mobilisé les équipes informatiques et se concrétiseront en 2019 :

- Changement de matériel d'impression dans le cadre du **projet CEDRE (poursuite de la démarche d'impression responsable)** au 1er trimestre 2019 ;
- Préparation de la migration vers la messagerie nationale MERCURE au 1er trimestre 2019 ;
- Préparation de la migration vers la téléphonie IP à l'été 2019 ;
- Extension du processus d'inscription en ligne avec une version du service d'inscription en ligne dédié à nos partenaires et la prise de rendez-vous.

GLOSSAIRE

ACP	Actions Collectives de Prévention
ANPAA	Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie
ARS	Agence Régionale de Santé
CARSAT	Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail
CCAS	Centre Communal d'Action Sociale
CeGIDD	Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine (VIH), les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles (IST)
CES	Centre d'Examens de Santé
CETAF	Centre Technique d'Appui et de Formation des Centres d'Examens de Santé
CLAT	Centre de Lutte Anti Tuberculeuse
CLIC	Centre Local d'Information et de Coordination
CNAM	Caisse Nationale de l'Assurance Maladie
CPAM	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CPSP	Centre de Prévention et de Santé Publique
CV	Centre de Vaccination
EAEA	Entretien Annuel d'Évaluation et d'Accompagnement
EBD	Examen bucco-dentaire
EES	Éducation En Santé
EPICES	Évaluation de la Précarité et des Inégalités dans les Centres d'Examens de Santé
EPIDE	Établissement Pour l'Insertion Dans l'Emploi
EPODET	Éducation POur la santé en faveur des personnes détenues
EPS	Examen de Prévention en Santé
ETP	Éducation Thérapeutique du Patient
IDE	Infirmer(ère) Diplômée d'État
IMC	Indice de Masse Corporelle
INSEE	Institut National de la Statistique et des Études Économiques
ITL	Infection Tuberculeuse Latente
LBM	Laboratoire de Biologie Médicale
PASS	Permanence d'Accès aux Soins de Santé
PFIDASS	PlateForme d'Intervention Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé
PLANIR	Plan Local d'Accompagnement des Non-Recours, des Incompréhensions et des Ruptures
QRS	Questions Réponses en Santé
SMQ	Système de Management Qualité

