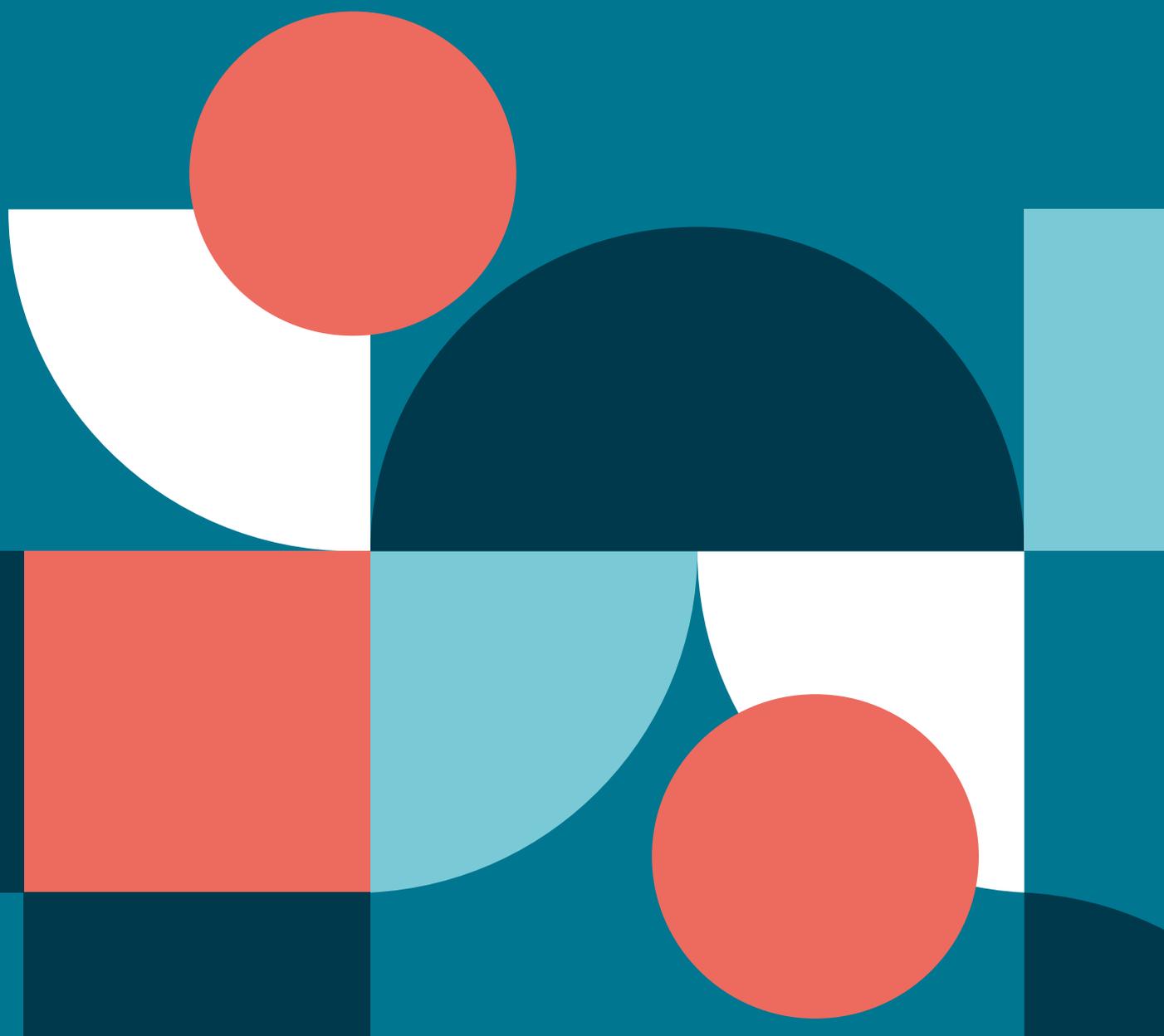




Rapport d'activité 2019

*Soutenons les plus fragiles
en agissant ensemble
pour leur santé*



SOMMAIRE

1. PRÉSENTATION DE L'UC-IRSA	04
1.1. Introduction	04
1.2. L'UC-IRSA, un organisme inscrit dans le réseau national des Centres d'Examen de Santé (CES)	06
1.3. Présentation du territoire d'intervention de l'UC-IRSA	07
1.4. Organigramme	09

2. OFFRE DE SERVICES DE L'EXAMEN DE PRÉVENTION EN SANTÉ	10
2.1. Présentation générale de la population reçue	10
2.2. Principaux objectifs d'activité contractualisés	12
2.3. Participation à des études de santé publique	20
2.4. Quelques données de santé issues des EPS (données 2018)	21
2.5. Annexe budgétaire	23

3. ACTIVITÉ GLOBALE PAR DÉPARTEMENT ET SERVICE	26
3.1. Le Laboratoire de Biologie Médicale	26
3.2. Les sites départementaux	29
Site du Calvados	30
Site de l'Eure	34
Site de la Circonscription du Rouen-Elbeuf-Dieppe	36
Site de la Manche	38
Site de l'Orne	42
Site de la Circonscription du Havre	44
Site du Maine-et-Loire	50
Site de la Mayenne	54
Site de la Sarthe	56
Site du Cher	58
Site de l'Indre	60
Site d'Indre-et-Loire	64

3.3. Les services centraux	70
Agence Comptable	71
Département Appui au Pilotage	72
Département Projets et Développement	74
Département Ressources	78
Services Achats et Immobilier	78
Service Budget et Logistique	80
Service Ressources Humaines	82
Service Communication	84
Service Informatique	86

GLOSSAIRE	88
------------------	-----------

ANNEXES	89
----------------	-----------



1. Présentation de l'UC-IRSA

1.1. Introduction

L'Union de Caisses - Institut inter Régional pour la Santé (UC-IRSA) est un organisme du régime général de l'Assurance Maladie chargé, au travers de toutes ses missions, de contribuer à la politique de prévention de l'État dans le cadre des plans de santé publique.

L'UC-IRSA a pour mission principale d'organiser et de prendre en charge, pour le compte de douze caisses d'Assurance Maladie réparties sur trois régions, l'offre de service des examens de prévention en santé (EPS) proposée aux assurés sociaux du régime général.

Cette offre de service est en pleine évolution et l'UC-IRSA s'efforce d'inscrire son action dans le cadre stratégique de ce changement porté par les acteurs de la prévention. Ainsi, l'examen périodique de santé est devenu examen de prévention en santé (EPS).

Totalement pris en charge par l'Assurance Maladie, l'EPS s'appuie sur les recommandations médicales les plus récentes en matière de prévention et s'inscrit en complémentarité de l'action du médecin traitant. Il est adapté à l'âge, au sexe, aux risques ainsi qu'au suivi médical habituel des assurés et prend en compte les difficultés d'accès aux soins et à la prévention. L'EPS est destiné en priorité aux personnes de plus de 16 ans éloignées du système de santé et en situation de précarité qui ne bénéficient pas d'un suivi médical régulier par le médecin traitant.

Dans tous les cas, l'EPS est l'occasion de faire un point sur sa santé, de poser des questions à une équipe médicale en toute confidentialité, d'être informé et orienté, en lien avec le médecin traitant, vers des structures de prise en charge, notamment éducatives. En 2019, l'UC-IRSA a réalisé **48 927 EPS** dont 54,90% au bénéfice des populations en situation de précarité.

En complément de cette activité principale et dans le cadre de missions contractualisées avec deux ARS*, l'UC-IRSA a assumé la responsabilité de :

- 2 Centres de Vaccinations (CV) ;
- 3 Centres de Lutte Anti-Tuberculeuse (CLAT) ;
- 2 Centres Gratuits d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine (VIH), les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles (CeGIDD) ;
- 1 laboratoire d'analyses.

L'UC-IRSA propose également différents projets et actions de prévention et d'éducation en santé. Ces actions sont réalisées à la demande des partenaires et/ou en réponse à des appels d'offres. Proposées aux personnes à l'issue de l'EPS sur des thématiques répondant à leur besoin, ces actions visent à réduire les facteurs de risque des maladies évitables et favorisent la santé globale.

La contribution à la recherche fait également partie des missions de l'UC-IRSA par le recueil et le conditionnement de données issues des EPS dans le cadre de la cohorte Constances, dispositif de recherche unique en France, porté par l'INSERM et la Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM). A compter de 2019, dans le cadre de la cohorte Constances, l'UC-IRSA participe à la constitution d'une bio banque.

L'UC-IRSA s'appuie sur les compétences d'une équipe de près de 203 personnes (équivalent temps plein) réparties entre ses différents sites départementaux, son siège et son laboratoire implanté sur le site de La Riche en Indre-et-Loire.

L'ambition de l'UC-IRSA, au travers de l'ensemble

* cf glossaire p. 127

de ses activités et projets, est de contribuer activement au développement de la prévention et de la promotion de la santé sur les territoires où elle est implantée, en portant la politique stratégique de l'Assurance Maladie et en s'intégrant dans la dynamique des projets régionaux de santé.

LES CHIFFRES-CLÉS 2019



48 927
EXAMENS DE
PRÉVENTION EN SANTÉ



12
CENTRES D'EXAMENS
DE SANTÉ



3
RÉGIONS



11
DÉPARTEMENTS



1
LABORATOIRE



258
SALARIÉS AU 31/12/2019
(SOIT 202,52 ÉQUIVALENT
TEMPS PLEIN)

Événements marquants de l'année

En 2019, l'UC-IRSA a connu trois évolutions importantes:

- le transfert de l'activité de dépistage des cancers du Cher au Centre Régional de Coordination du Dépistage des Cancers ;
- l'externalisation de la lecture des frottis ;
- la régionalisation de l'activité des centres de vaccinations de la Normandie.

Par ailleurs, le laboratoire a étendu le champ de son activité en prenant en charge l'analyse des prélèvements effectués par les CES des départements de l'Eure et Loir, du Loir et Cher et du Loiret.

La modernisation de la relation client s'est poursuivie avec le début de mise en place des entretiens administratifs et la possibilité d'inscription des consultants en ligne par les partenaires.

Le service rendu au cours de l'EPS a été renforcé par la possibilité de réaliser le rattrapage vaccinal pendant l'examen et la généralisation de la délivrance des kits de dépistage du cancer colo-rectal.

L'UC-IRSA a également participé à l'expérimentation du Service National Universel sur certains départements en organisant la mise en oeuvre d'EPS pour les jeunes inscrits dans ce dispositif sur son territoire.

Enfin, la montée en charge sur la généralisation de l'EPS rénové s'est poursuivie avec le démarrage du projet de modulation des analyses de biologie et le lancement de la formation à l'entretien motivationnel qui devrait à terme concerner tous les collaborateurs de l'UC-IRSA.

1.2. L'UC-IRSA, un organisme inscrit dans le réseau national des Centres d'Examen de Santé (CES)

Intégré au réseau de l'Assurance Maladie depuis le 1^{er} Janvier 2015 sous forme d'Union de Caisses, l'Institut inter-Régional pour la Santé fondé en 1968 comme association loi 1901 à but non lucratif, est à présent identifié comme un **organisme de la Sécurité Sociale**.

Les missions de l'UC-IRSA s'exercent aujourd'hui principalement sur :

- les **Examens de Prévention en Santé** pour les assurés du régime général de l'Assurance Maladie et l'**offre de services complémentaires** associée :
 - actions collectives d'éducation en santé ;
 - entretiens individuels approfondis thématiques (tabac, alcool...);
 - éducation thérapeutique du patient ;
- les **activités de prévention** déléguées par l'ARS, telles que les **Centres de vaccination**, **Centres de lutte anti tuberculeuses** (CLAT), **Centres d'information et de dépistage** (CeGIDD*);
- les **autres projets et actions de prévention** complémentaires aux EPS (conférences, ateliers thématiques, etc...);
- la **collecte de données épidémiologiques** et la **réalisation de programmes de recherche** en lien avec la CNAM.

L'UC-IRSA s'inscrit dans le **réseau national des CES qui représente plus d'une centaine de structures réparties sur le territoire français**. Les professionnels de santé (médecins, infirmiers...) de l'ensemble des CES représentent un effectif de près de 2 000 personnes. Ils sont rattachés soit à une Caisse Primaire d'Assurance Maladie, soit à une autre structure ayant passé une convention avec une ou plusieurs CPAM ou regroupés dans des unions de caisses comme dans le cas de l'UC-IRSA.

En résumé :

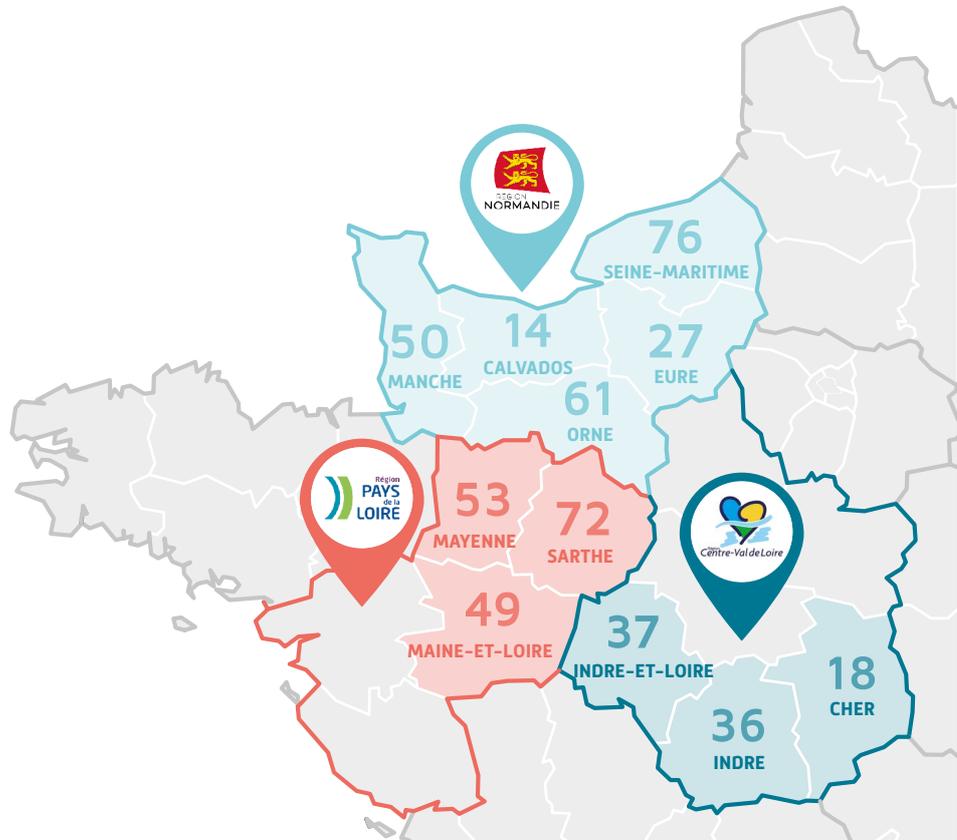
Les Centres d'Examens de Santé (CES) forment un réseau d'acteurs en prévention piloté par la Caisse Nationale de l'Assurance Maladie (CNAM) qui s'inscrit dans la politique de gestion des risques et de prévention de l'Assurance Maladie. L'offre de services en prévention des CES se veut complémentaire de celle offerte par les autres acteurs du système de santé dont les médecins traitants. Le Centre Technique d'Appui et de Formation des Centres d'Examens de Santé (CETAF) assure un appui opérationnel à la CNAM dans le pilotage des CES. Tous les quatre ans, l'Etat et la CNAM signent une Convention d'Objectifs et de Gestion (COG) qui acte les missions des CES.

L'UC-IRSA, des équipes pluridisciplinaires et complémentaires

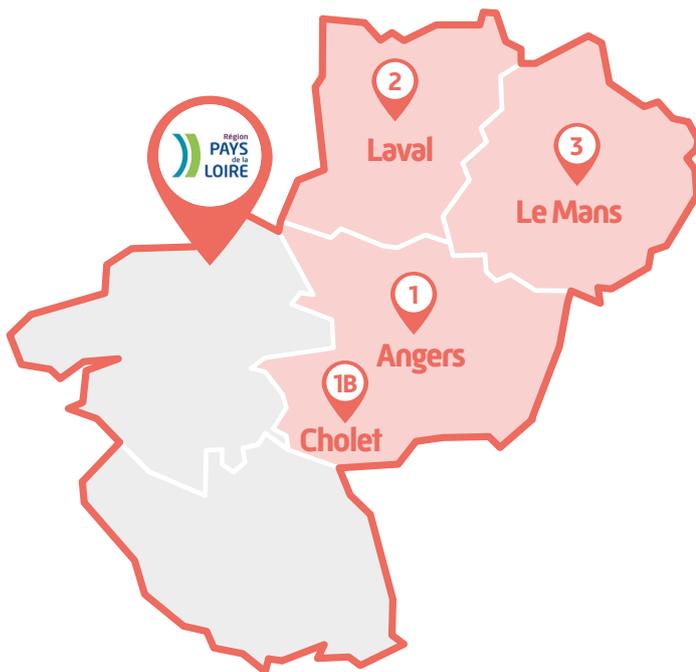
Le personnel de l'UC-IRSA est composé de :

- **Personnels des centres** : médecins, infirmier(ère)s diplômé(e)s d'État, dentistes, diététicien(ne)s, psychologues, secrétaires, cadres administratifs, chargé(e)s de conseil et développement, etc.
- **Personnels de laboratoire** : biologistes et technicien(ne)s de laboratoire.
- **Personnels des services centraux** : informatique, gestion de projets, épidémiologie, logistique, assurance qualité, communication, comptabilité-gestion, ressources humaines, immobilier, etc.

1.3. Présentation du territoire d'intervention de l'UC-IRSA



Coordonnées des différents sites de l'UC-IRSA



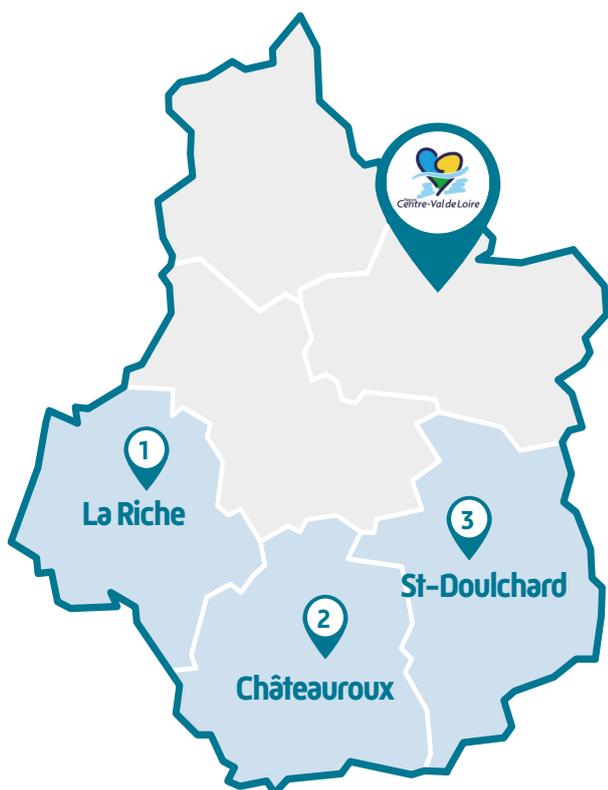
- 1 CPSP* du Maine-et-Loire**
 2 rue Marcel Pajotin
 49100 ANGERS
 02.41.25.30.50 / csp491@uc-irsa.fr
- 1B Cholet (antenne)**
 73 avenue de la Marne
 49300 CHOLET
 02.41.25.30.50 / csp491@uc-irsa.fr
- 2 CPSP de la Mayenne**
 90 avenue Chanzy
 53000 LAVAL
 02.43.53.23.92 / csp53@uc-irsa.fr
- 3 CPSP de la Sarthe**
 178 avenue Bollée - CS 45538
 72055 LE MANS Cedex 2
 02.43.39.14.00 / csp72@uc-irsa.fr

*CPSP : Centre de Prévention et de Santé Publique

- 1** **CPSP de la Manche**
 CS 930109 - 70 rue de Buot
 50009 SAINT-LÔ Cedex
 02.33.72.67.20 / csp50@uc-irsa.fr
- 1B** **Cherbourg (antenne)**
 44 avenue Aristide Briand
 50100 CHERBOURG
 02.33.72.67.20 / csp50@uc-irsa.fr
- 2** **CPSP du Calvados**
 10 place François Mitterand
 14200 HÉROUVILLE-ST-CLAIR
 02.31.54.41.00 / csp14@uc-irsa.fr
- 2B** **Lisieux (antenne)**
 10 rue Roger Aini
 14100 LISIEUX
 02.31.54.41.00 / csp14@uc-irsa.fr
- 3** **CPSP Circonscription du Havre**
 160 rue Massillon
 76600 LE HAVRE
 02.35.24.69.80 / csp76@uc-irsa.fr
- 4** **CPSP de l'Eure**
 27 voie Marmaille
 27100 VAL-DE-REUIL
 02.32.25.18.56 / csp27@uc-irsa.fr

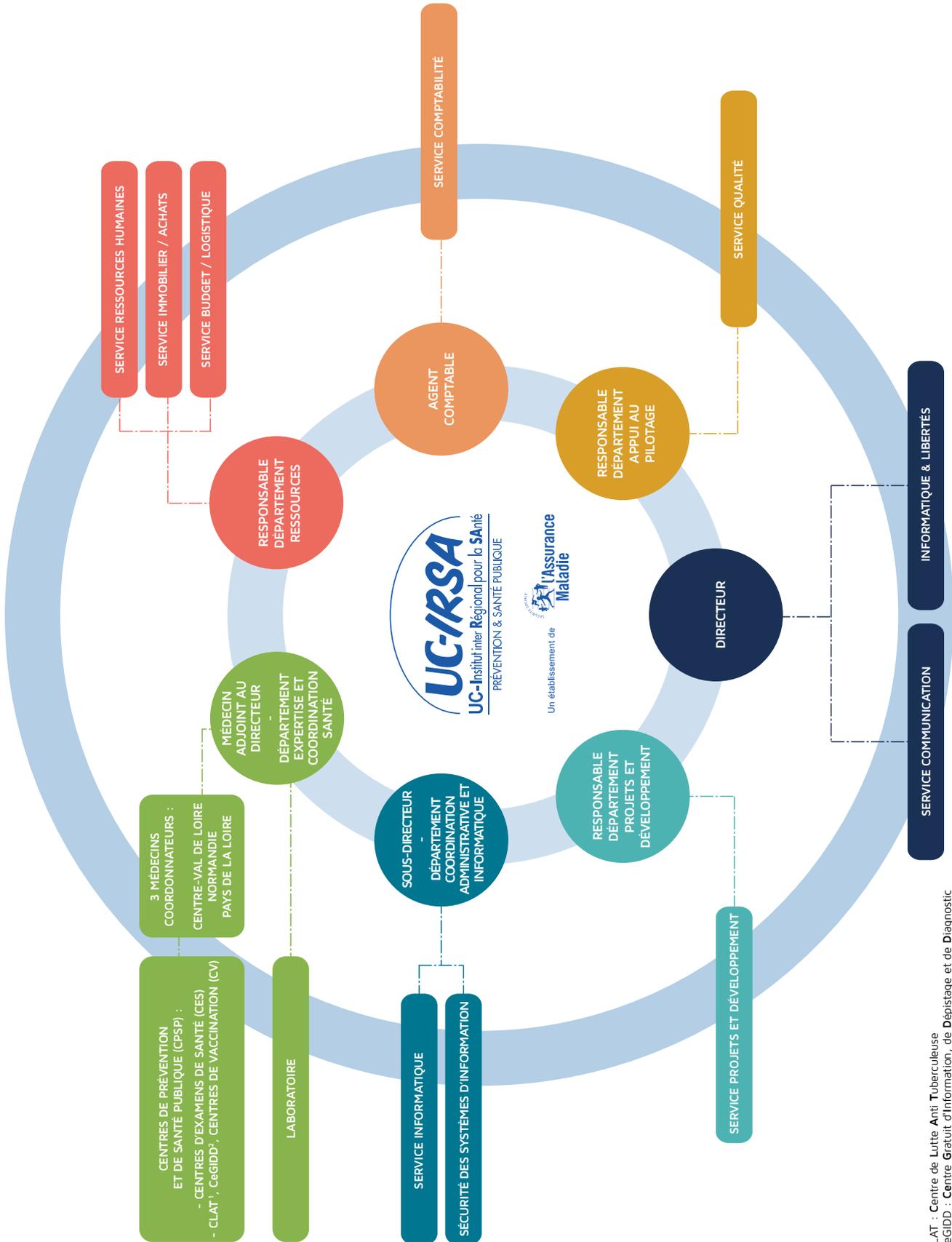


- 5** **CPSP Circonscription de Rouen-Elbeuf-Dieppe**
 rue de la Prairie
 76500 ELBEUF
 02.32.25.18.56 / csp27@uc-irsa.fr
- 6** **CPSP de l'Orne**
 34 place du Général Jean Bonet
 61000 ALENÇON
 02.33.80.00.10 / csp61@uc-irsa.fr
- 6B** **Flers (antenne)**
 38 rue St Sauveur
 61100 FLERS
 02.33.80.00.10 / csp61@uc-irsa.fr



- 1** **CPSP de l'Indre-et-Loire**
 45 rue de la Parmentière BP 122
 37521 LA RICHE Cedex
 02.47.36.36.36
 csp37@uc-irsa.fr
- 2** **CPSP de l'Indre**
 Centre Colbert - Bâtiment H - 1^{er} étage
 2 place Eugène Rolland
 36000 CHÂTEAUROUX
 02.54.08.13.36
 csp36@uc-irsa.fr
- 3** **CPSP du Cher**
 485 route de Varçe
 18230 SAINT-DOULCHARD
 02.48.27.28.00
 csp18@uc-irsa.fr

1.4. Organigramme



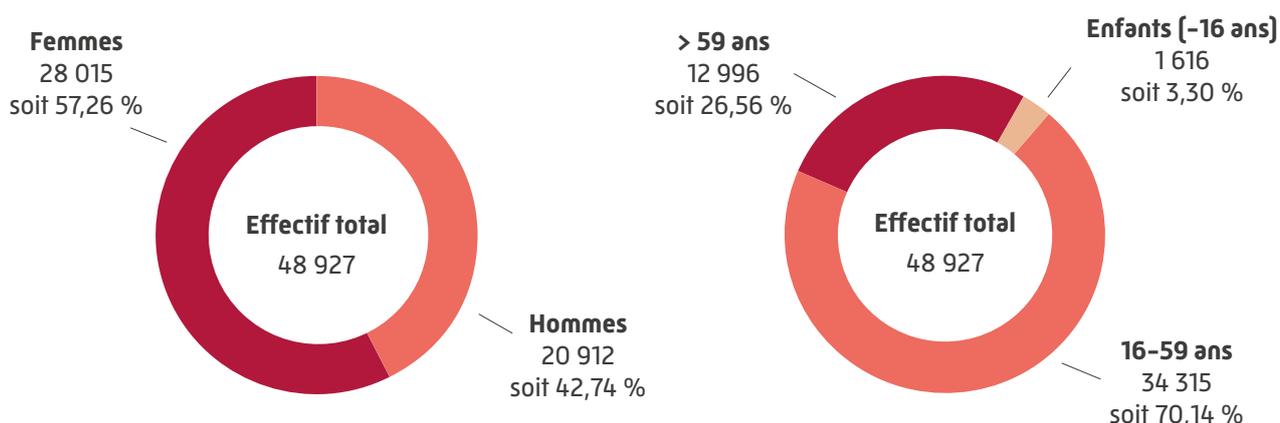
¹ CLAT : Centre de Lutte Anti Tuberculeuse
² CeGIDD : Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine (VIH), les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles (IST)

2. Offre de services de l'EPS*

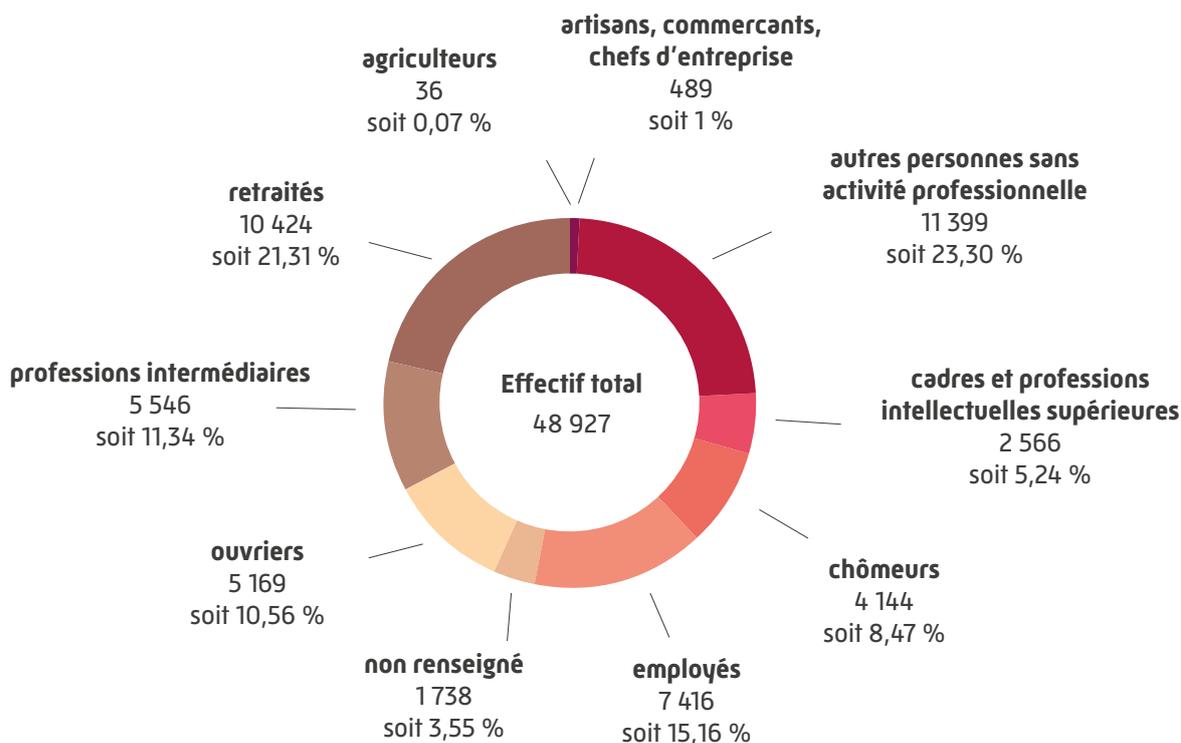
2.1. Présentation générale de la population reçue

Répartition par sexe et par âge de la population reçue en 2019

L'UC-IRSA a reçu **48 927** personnes en **2019** dont 57,26 % de femmes.



Répartition par professions et catégories socioprofessionnelles (CSP) de la population reçue en 2019

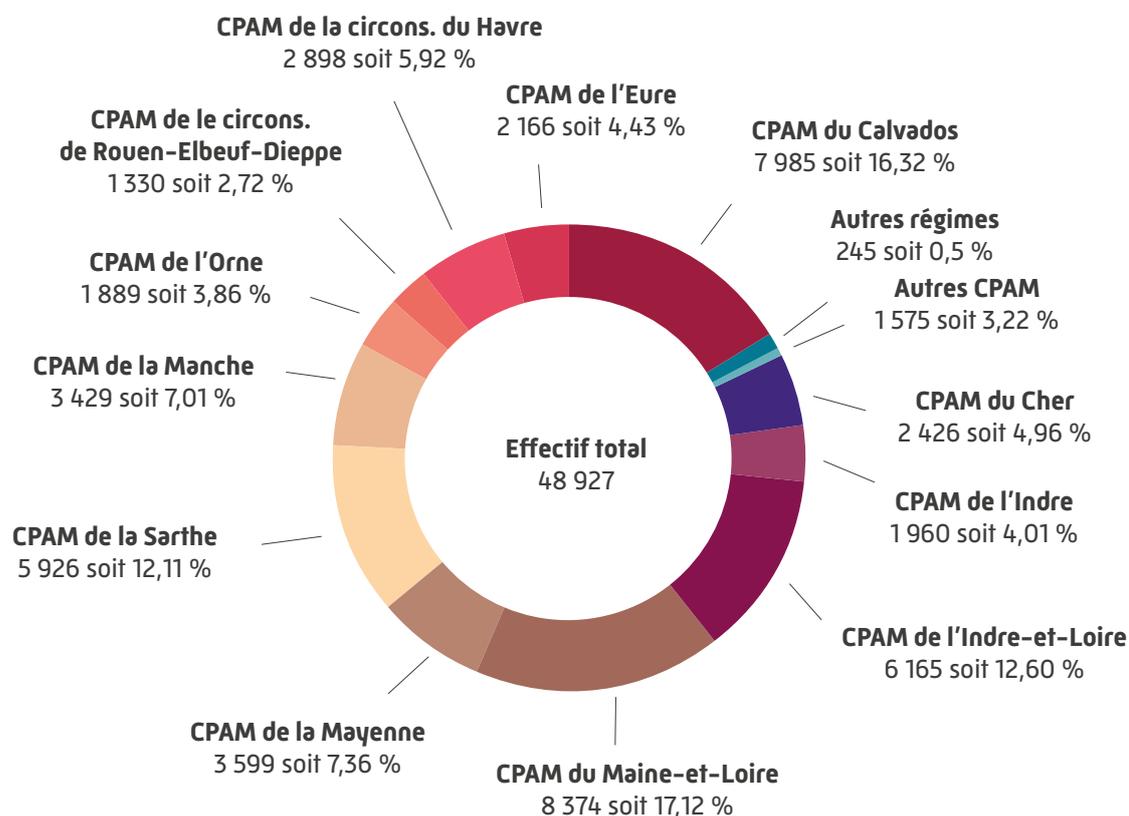


*EPS : Examen de Prévention en Santé

Description du bassin de recrutement par départements concernés :

Départements	Jeunes (0-19 ans) au 01/01/18 <i>(estim. INSEE)</i>	Personnes de 60 ans et plus au 01/01/18 <i>(estim. INSEE)</i>	Nombre d'habitants au 01/01/18 <i>(estim. INSEE)</i>	Nombre de demandeurs d'emploi au 31/12/17 - en milliers - <i>[source INSEE]</i>	Nombre de bénéficiaires de la CMUC en 2017 <i>[source CNAMTS, CCMSA, RSI]</i>	Nombre d'allocataires du RSA au 31/12/17 <i>[source CNAF, MSA]</i>
Calvados	166 091	193 884	695 818	60,5	43 000	14 705
Cher	65 393	98 364	304 794	25,8	24 000	9 273
Eure	157 844	153 964	610 152	54	39 000	12 734
Indre	44 064	77 136	218 508	18,4	15 000	4 853
Indre-et-Loire	146 184	169 178	611 139	53,3	38 000	13 351
Maine-et-Loire	213 157	209 604	820 655	75,1	48 000	15 375
Manche	110 715	156 037	496 972	36,1	25 000	7 484
Mayenne	77 648	86 220	306 323	20,5	15 000	3 696
Orne	62 492	93 102	282 516	21,9	20 000	6 966
Sarthe	140 710	159 014	566 901	51,1	41 000	10 872
Seine-Maritime	310 728	324 296	1 257 009	121,6	120 000	41 065
TOTAL :	1 495 026	1 720 799	6 170 787	538,3	428 000	140 374

Répartition par CPAM de la population reçue en 2019



2.2. Principaux objectifs d'activité contractualisés

La COG¹ 2018-2022 conforte la place des Centres d'Examens de Santé au sein de l'offre de service de l'Assurance Maladie, et en fait un levier de développement de la prévention et de réduction des inégalités sociales de santé.

Les principaux objectifs pour 2019 sont :

- Faire bénéficier les personnes éloignées du système de santé d'une offre de prévention :
 - 55 000 EPS sur l'ensemble du territoire de l'UC-IRSA dont un minimum de 31 000 pour des personnes éloignées du système de santé ;
 - 420 inclusions dans le dispositif d'éducation thérapeutique du patient (ETP) ;
 - poursuite de la contribution à la cohortes Constances ;
 - développement des actions d'éducation en santé en individuel ou en collectif ;
 - augmenter le nombre d'EPS en priorité sur les territoires les moins pourvus et contribuer au rééquilibrage territorial ;
- Améliorer l'accompagnement des consultants par une information adaptée sur le système de santé et les dispositifs existants, ainsi que l'orientation vers les différentes structures de santé existantes suite à l'EPS ;
- Rendre l'EPS rénové opérationnel dans toutes ses dimensions en réalisant notamment la modulation des analyses de biologie et en généralisant l'entretien administratif ;
- Contribuer à l'évolution du système d'information (projet SAGES 2).

a) Une attention particulière pour les personnes éloignées du système de santé

Développer la prévention à l'attention des populations qui en ont le plus besoin

Les populations cibles sont les suivantes : populations qui ne bénéficient pas, peu ou mal de la démarche de prévention du médecin traitant, faute de l'avoir désigné ou de le consulter, ou qui ne s'inscrivent pas dans des dispositifs organisés de suivi, de dépistage ou de vaccinations qui leurs sont offerts.

Les populations dites « en situation de précarité » ne sont pas les seules concernées. Les populations qui en ont le plus besoin, soit au regard des catégories définies en 1992 (article 2 de l'arrêté du 20 juillet 1992²) et en 2002³, soit en raison de leur éloignement actuel du système de prévention et de soins sont prioritairement ciblées par le Centre d'Examens de Santé.

La prise en charge des populations éloignées du système de santé nécessite d'aller à leur rencontre, d'où l'importance des démarches visant à construire des partenariats avec les institutions et associations en relation avec ces personnes. L'accueil de ces populations dans les CES est également l'occasion de développer de l'information à leur intention.

¹ Convention d'objectifs et de gestion.

² Ayants droits inactifs âgés de plus de 16 ans, demandeurs d'emploi et leurs ayants droits, personnes affiliées à l'assurance personnelle et leurs ayants droit, titulaires d'un avantage de retraite ou de préretraite et leurs ayants droit, autres assurés inactifs et leurs ayant droit, populations exposées à des risques menaçant leur santé définies par l'arrêté programme du FNPEIS.

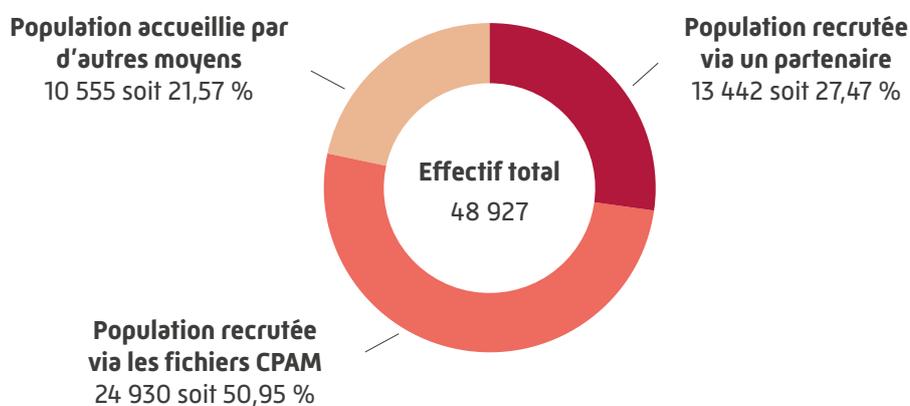
³ Population en situation de précarité, personnes âgées, personnes ayant été exposées à des risques professionnels au cours de leur activité.

Taux de personnes en situation de précarité incluant les EPS Constances

	2018	2019
Nombre total d'EPS	52 162	48 927
Nb de score EPICES \geq 30	24 953	25 430
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	2 187	1 350
Nb total de personnes en situation de précarité	27 140	26 780
Nb de scores EPICES calculés	49 522	47 168
Nb total d'enfants < 16 ans	2 547	1 616
Total population corrigée	52 069	48 784
Taux de précarité	52,12 %	54,90 %
<i>Pour info :</i>		
Nb de scores EPICES non calculés	2 640	1 759
dont < 16 ans	2 546	1 616
dont \geq 16 ans	94	143
Constances	4 815	4 293
Constances précaires	823	704

Le total des consultants en situation de précarité additionne le nombre de personnes ayant un score EPICES supérieur ou égal à 30 au nombre de consultants de moins de 16 ans de l'article 2, pour lesquels le score EPICES ne peut être calculé. Sont inclus dans ce tableau, les 4 293 examens de prévention en santé réalisés dans le cadre de la cohorte CONSTANCES dont 704 consultants précaires.

Modalités de recrutement des consultants pour les Examens de Prévention en Santé en 2019



	Effectifs	Pourcentage
Population recrutée via les fichiers CPAM	24 930	50,95
Population recrutée via un partenaire dont :	13 442	27,47
Centres de formation	2101	4,29
Missions Locales	1255	2,57
CPAM - recrutement par agents d'accueil	815	1,67
Foyers d'hébergement social	379	0,77
Etablissements scolaires - Lycéens	283	0,58
CCAS	182	0,37
Centres sociaux	137	0,28
Agences Pôle Emploi	101	0,21
Etablissements scolaires - Universitaires	115	0,24
Protection judiciaire de la jeunesse	101	0,21
CARSAT / Personnes âgées	89	0,18
Service social des CARSAT	82	0,17
Maisons familiales et rurales	25	0,05
CAF	18	0,04
AGIRC - ARRCO	12	0,02
Médecine du travail	11	0,02
Autres partenaires	7736	15,81
Population accueillie par d'autres moyens	10 555	21,57
Total	48 927	100 %

Actions mises en oeuvre au cours de l'année écoulée et visant à améliorer le recrutement et l'orientation des populations éloignées du système de santé.

Afin de favoriser la promotion de l'EPS auprès des publics vulnérabilisés et/ou éloignés du système de santé, des actions sont mises en place sur les 11 départements où l'UC-IRSA est présente.

Depuis juillet 2015, l'UC-IRSA bénéficie des **requêtes informatisées** communes en lien avec les fichiers des caisses. 7 requêtes sont ciblées sur les publics vulnérabilisés et/ou éloignés du système de santé : bénéficiaires de la CMU-C, bénéficiaires de l'ACS* et/ou de l'ACS complétée du dispositif d'aide local, assurés ayant eu un refus de CMU-C et/ou ACS, assurés sans mutuelle, assurés sans médecin traitant déclaré, assurés avec des indemnités journalières faibles, assurés chômeurs.

Un partenariat avec les **CPAM** (Caisses Primaires d'Assurance Maladie) est impulsé dans chaque département pour informer les agents d'accueil notamment de la possibilité d'inscrire directement leurs publics via le site Internet de l'UC-IRSA (www.uc-irsa.fr) à l'examen de prévention en santé. En 2018, près de 2 650 personnes ont été orientées par les accueils CPAM via le site Internet de l'UC-IRSA. Une priorisation est faite auprès des publics en situation de vulnérabilité.

Des partenariats avec les **structures œuvrant au plus près des populations en difficulté socio-économique** tels que les Collectivités territoriales, Centres sociaux, CCAS/CIAS, Mairies et **structures associatives** de soutien, d'accompagnement, d'aide alimentaire, etc. sont renforcés. Les médecins responsables et chargés de conseil et développement de l'UC-IRSA œuvrent pour renforcer les partenariats d'amont et d'aval à l'EPS afin d'optimiser la (re) connaissance de l'UC-IRSA en tant qu'acteur de prévention.

L'une des missions principales des chargés de conseil et développement de l'UC-IRSA est de porter un

premier message de prévention et de favoriser les inscriptions à l'EPS soit auprès des professionnels, bénévoles ou encadrants de ces structures, soit directement auprès des publics lors d'**actions collectives**. Durant ces temps d'intervention en collectif, la promotion de l'EPS est réalisée et, en fonction des situations/besoins, un focus sur l'accès aux droits est proposé.

Dans le cadre du **PLANIR** (Plan Local d'Accompagnement du Non Recours, des Incompréhensions et des Ruptures), l'UC-IRSA travaille en étroite collaboration avec les CPAM et services sociaux de la CARSAT notamment. L'objectif principal pour l'UC-IRSA est de réorienter les jeunes inscrits dans le cadre du Parcours Santé Jeunes (PSJ) auprès des Missions Locales, des CFA, des Écoles de la 2^{ème} chance ou EPIDE (Établissement Pour l'Insertion Dans l'Emploi) dans le système de prévention et de soins. Afin de favoriser l'inscription de ces publics à l'EPS plusieurs modalités sont proposées en fonction des collaborations :

- Une orientation par la CPAM est réalisée vers l'EPS ;
- Une présentation collective par un chargé de conseil et développement de l'UC-IRSA est réalisée, parfois en binôme avec la CPAM ;
- Une présentation par l'encadrant de la structure (MLJ, CFA, E2C ou EPIDE) est réalisée pour favoriser les inscriptions à l'EPS.

Des **invitations collectives** peuvent également être effectuées en partenariat avec les CARSAT (Caisses d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail). Un travail auprès des Pôle Emploi de chaque région est en cours, notamment dans le cadre de l'accord cadre national entre Pôle Emploi et le Centre Technique d'Appui et de Formation des Centres d'Examens de Santé (CETAF).

* cf glossaire p. 88

En 2019, le service d'inscription en ligne a largement été déployé notamment auprès de nos partenaires. Parallèlement, le dispositif d'invitation par mail, qui vient en substitution pour certains consultants de l'invitation courrier, a commencé à être déployé.

Des orientations post-EPS sont réalisées en lien avec les cellules **PFIDASS** (Plate-Forme d'Intervention

Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé) de chaque CPAM, pour les consultants en situation de renoncement aux soins. Dans chaque site les équipes sont sensibilisées à ces orientations, leurs modalités, etc. L'UC-IRSA est généralement le 1^{er} ou 2nd pourvoyeur de détections (après l'accueil CPAM). Plus de 700 orientations ont été réalisées par l'UC-IRSA en 2018 auprès des cellules PFIDASS.

Information des assurés

Nombre d'entretiens individuels pour l'accompagnement à la déclaration de médecin traitant ou l'aide à l'acquisition d'une complémentaire, pour orientation PFIDASS ou service social

3 300

b) Les CES promoteurs d'une offre de services au médecin traitant

Education thérapeutique du patient (ETP)

- Offre de service au médecin traitant : **Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques de type 2 selon le protocole national.**

Nombre de patients inclus	214
Dont précaires EPICES	132
Nombre d'entretiens individuels	
- Bilans des ateliers	129
- Bilans de suivi à 6 mois	106

- Offre de service au médecin traitant : **Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) ayant des facteurs de risques cardio-vasculaires selon le protocole national.**

Poursuite de l'expérimentation sur 16 sites à l'échelon national réalisant déjà l'ETP DT2 et autorisés par les ARS (parmi lesquels le CES UC-IRSA du Maine-et-Loire).

Suivi sur 18 mois de patients de 35 à 74 ans présentant une HTA traitée et/ou une dyslipidémie traitée associée(s) à au moins un facteur de risque cardio-vasculaire :

- obésité (IMC>30) ou adiposité abdominale (périmètre abdominal >102(H)/ 88(F));
- tabagisme (fumeur actuel ou ayant arrêté depuis moins de 3 ans);
- sédentarité;
- dyslipidémie ou HTA non traitée.

Le programme est proposé pendant l'EPS, aux patients éligibles. Il comporte :

- un entretien personnalisé;
- 4 ateliers de 2h en groupe de 8 à 10 personnes :
 - 1) risques cardio-vasculaires;
 - 2) activité physique, stress, tabac;
 - 3) alimentation et santé;
 - 4) traitement et surveillance.

- un bilan des ateliers (entretien individuel);
- un suivi éducatif : entretien individuel à 6, 12 (lors d'un EPS) et 18 mois;
- un entretien téléphonique court à 3, 9 et 15 mois.

En 2019, au CES du Maine-et-Loire

Nombre de patients inclus	28
Dont précaires EPICES	17
Nombre d'entretiens individuels	
- Entretiens personnalisés	29
- Bilans des ateliers	24
- Bilans de suivi à 6 mois	24
Nombre de séances collectives réalisées	17

Éducation En Santé (EES) – Offre socle

L'approche éducative est pratiquée au cours de l'EPS lors de de l'accueil et l'échange avec les consultants. Des actions complémentaires en éducation en santé, sous forme de séances collectives ou entretiens individuels sont également réalisées, s'appuyant sur une offre déployée par le CETAF (Centre Technique d'Appui et de Formation des Centres d'Examens de Santé).

Les acteurs de ces actions sont des professionnels du CES formés en approche éducative, entretien motivationnel et techniques d'animation pour les groupes.

1. Séances collectives

Ces animations sont mises en œuvre, selon les compétences, ressources, publics partenaires de chaque CES. Pour l'UC-IRSA, un médecin coordonne la mise en place et le déploiement des séances collectives d'Éducation en Santé, dont une proposition de séances d'échanges de pratiques.

Les séances collectives peuvent s'articuler autour de 7 thématiques du référentiel CETAF : Présentation de l'EPS, Accès aux droits et aux soins, Sensibilisation Santé ou Approche globale de la santé, Surpoids (Manger, Bouger, Préserver sa Santé), Tabac, Conduites Addictives, Vie affective et sexuelle.

Les séances sont spécifiques selon l'âge du public : consultants jeunes 16-25 ans ou pour plus de 16 ans et adultes. La durée des animations collectives variant de 30 min à 3 h.

Ces séances peuvent être réalisées aux différents temps de l'EPS : en amont, pendant, ou après. En 2018, les actions mises en œuvre ont été :

• En amont de l'EPS

235 séances amont auprès des 16-25 ans avec 3 451 participants et 258 séances amont auprès des 26 ans et plus avec 3 317 participants ont été réalisées.

	Âge	Nb séances	Nb participants
Présentation EPS	16 - 25	282	3 788
Prés. EPS et sensibilisation santé	16 - 25	62	778
Prés. EPS et accès aux droits et aux soins	16 - 25	135	1 942
Prés. EPS +/- sensibilisation santé	+ 26	481	6 334

• Au cours de l'EPS ou suite à l'EPS

52 séances d'EES au cours de l'EPS ou suite à l'EPS avec 469 participants ont été réalisées.

	Âge	Nb séances	Nb participants
« Manger, bouger », « Manger et préserver sa santé », ou « Bouger et préserver sa santé »	16 et +	44	401
« Le tabac, parlons-en »	16 et +	7	54
« Approche globale de la santé »	16 - 25	34	341
« Conduites addictives »		5	78

2) Entretiens individuels approfondis (EIA)

Les entretiens individuels approfondis (EIA) sont des entretiens éducatifs, motivationnels proposés aux consultants en complément de l'EPS sur une problématique identifiée au cours de l'EPS.

	Nombre d'EIA
Tabac	223
Nutrition	445
Alcool / Santé mentale	260

c. Le développement de l'efficience

Démarches qualité engagées

Le système de management de la qualité (SMQ) a été initié en 1999 et a été certifié par l'AFNOR sur la norme internationale ISO 9001 de 2005 à 2014 sur l'ensemble des sites.

Dans l'attente de la mise en place du référentiel de système de management intégré (SMI) impulsé par la CNAM, il a été décidé du maintien du système en place sans certification par un organisme extérieur. Le SMI s'inscrit dans la continuité des démarches précédemment engagées (qualité, contrôle interne, politique de sécurité des systèmes d'information, certification des comptes) et intègre les dimensions d'efficience et de responsabilité sociétale des organismes (RSO) pour un pilotage de la performance globale.

La démarche qualité est basée sur l'approche processus et la recherche permanente d'amélioration afin de satisfaire le « client ». Elle permet d'assurer à nos partenaires et à la population que nous rencontrons, notre volonté d'assurer un service toujours plus efficace. Elle comprend un volet d'évaluation des actions, indissociable de la démarche, pour garantir la prise en compte de la finalité de l'action dans tous les processus, et la capitalisation des enseignements retirés.

Pour ce faire, la démarche qualité, déployée sur l'ensemble des sites, prévoit :

- Une veille documentaire rigoureuse destinée à mettre à disposition des utilisateurs une base documentaire de travail actualisée, en adéquation avec leurs besoins ;
- La mise en place, l'analyse et le suivi d'indicateurs de processus ;
- Le recueil et la prise en compte des dysfonctionnements ou réclamations émanant des différents clients (internes ou externes) ;
- Le suivi et l'analyse de l'efficacité des différentes actions d'amélioration mises en place.

La législation relative à la biologie médicale impose, depuis le 16 janvier 2010, à tous les laboratoires de biologie médicale en France d'être accrédités selon la norme internationale NF EN ISO 15189, sur la totalité de leur activité au plus tard au 31 octobre 2020, date à laquelle le régime des autorisations prendra fin.

Cette décision a impacté notre laboratoire de biologie médicale dont l'accréditation initiale prononcée par le COFRAC a pris effet au 01/11/2016. A compter de cette date, les visites de suivi effectuées par le COFRAC tous les ans ont pour objectifs de vérifier la conformité du système mis en place par rapport à la norme et d'accréditer de nouvelles analyses afin que l'ensemble des examens réalisés par le laboratoire soit accrédité en 2020.

En 2019, la visite d'évaluation de surveillance S3, effectuée en juillet, a abouti au maintien de l'accréditation.

2.3. Participation à des études de santé publique



CONSTANCES* est une cohorte épidémiologique généraliste dirigée par l'INSERM en collaboration avec la CNAM, qui est constituée (depuis le 28/02/2019) de 200 000 adultes âgés de 18 à 69 ans à l'inclusion dans 21 centres d'examens de santé de l'Assurance Maladie. Les volontaires inclus dans la cohorte sont des assurés tirés au sort dans les fichiers de la CNAV (Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse) et invités à se rendre dans un centre d'examens de santé où ils bénéficient d'examens cliniques, et d'examens complémentaires : analyses biologiques, électrocardiogramme, bilan biométrique, bilan de la vision, de l'audition, spirométrie, prise de la tension artérielle. Les plus de 45 ans ont un bilan cognitif et fonctionnel comprenant des tests portant sur la mémoire, des exercices physiques ou des tests de raisonnement (dispensés par des neuropsychologues dédiées à cette cohorte). Ces volontaires signent un consentement pour rejoindre CONSTANCES et autoriser l'exploitation de leurs données (anonymisées).

Constances est un outil :

- **pour la recherche épidémiologique**, par son effectif, la qualité et la diversité des données, les modalités de suivi ;
- **pour la santé publique**, conçu pour venir en appui des objectifs de santé publique de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie et de l'État par le caractère particulièrement complet du dispositif de suivi et de recueil d'informations très diversifiées, faisant appel à plusieurs sources de données ;
- **pour la surveillance épidémiologique**, à travers un partenariat établi avec l'agence Santé Publique France, concernant plusieurs domaines.

3 centres de l'UC-IRSA contribuent à la constitution et au suivi de cette cohorte. Il s'agit des CPSP de l'**Indre-et-Loire** (depuis 2012), du **Calvados** et de la **Sarthe** (depuis 2016). La centrifugation des prélèvements sur site a pu être instituée en 2017 sur ces deux derniers départements.

Nombre d'assurés ayant bénéficié d'examens de santé CONSTANCES dans ces CPSP en 2019 :

- 1 648 en Indre et Loire (à La Riche)
- 1 208 dans la Sarthe (au Mans)
- 1 437 dans le Calvados (à Hérouville St Clair).

* site Internet : <http://www.constances.fr>

2.4. Quelques données de santé issues des EPS (données 2018)

Les indicateurs caractérisant les suivis des actions initiées ou conseillées en EPS sont en cours de développement. Depuis la fin des SES payants (« Suite d'Examen de Santé » pour lequel le médecin traitant recevait une rémunération de 1,5 C*, après le retour d'information qu'il effectuait vers le CES), en 2015, aucun outil automatisé d'évaluation de ces suivis n'a pu être mis en place.

Au niveau national, dans le cadre des évolutions apportées à l'EPS, les SES sont remplacées par un accompagnement vers le système de santé, qui, en fonction des situations médicales constatées, peut prendre la forme soit d'une simple orientation, soit d'une orientation et d'un suivi de cette orientation. L'évolution principale consiste à réaliser ces suivis dans l'esprit général de l'EPS « rénové », c'est-à-dire en soutien au consultant (et dans un travail en partenariat structuré dans le système de prévention et de soins, ainsi que le système de protection sociale).

La poursuite des évolutions organisationnelles et de l'outil informatique devraient soutenir à l'avenir ce travail d'accompagnement des consultants et le suivi des orientations. Il devrait permettre de mieux appréhender les services rendus aux consultants du fait des EPS (orientations dans le système de santé, services aux médecins traitants, etc.).

Dans cette attente, les données présentées ici donnent des indications sur l'état de santé des consultants ayant eu un EPS en 2017 du point de vue des dépistages organisés des cancers (programmes nationaux) et des dépistages et diagnostics d'infections VIH et hépatites.

Principaux résultats en matière de dépistage organisé du cancer du sein :

Toutes les femmes de 50 à 74 ans sont questionnées systématiquement sur la pratique d'une mammographie de dépistage. En cas de non-réalisation dans les 24 mois précédents, elles sont incitées à réaliser cet examen et orientées vers la structure départementale de dépistage.

En 2018, 1 260 femmes (10 %) n'étaient pas à jour de ce dépistage organisé.

Principaux résultats en matière de dépistage organisé du cancer colorectal :

Tous les consultants de 50 à 74 ans sont questionnés systématiquement sur la réalisation d'un test de dépistage du cancer colorectal dans les 2 années précédentes (hors un suivi par coloscopie). En cas de non-réalisation du test, ils sont incités à réaliser cet examen et orientés vers la structure départementale de dépistage.

En 2018, 5 345 (31,7%) hommes et femmes de 50 à 74 ans n'étaient pas à jour du test de dépistage organisé du cancer colorectal à 2 ans.

Principaux résultats en matière de dépistage du cancer du col de l'utérus :

Toutes les femmes de 25 à 65 ans, ou présentant un risque particulier, sont interrogées sur les résultats de leur dernier frottis. Si la périodicité n'est pas satisfaisante (> 3 ans), le médecin du centre leur propose de réaliser ce frottis. En cas de refus, elles sont incitées à consulter leur médecin pour l'effectuer.

En 2018, 1 610 frottis ont été réalisés. 183 (11,4%) ont fait l'objet d'une mise en suivi.

*[coût de 1,5 consultations]

Principaux résultats en matière d'infections virales (hépatites B, C, VIH) :

Les sérologies d'hépatites B et C sont réalisées en cas d'élévation des ALAT (alanine transaminase) ou d'existence de facteurs de risque.

- 108 découvertes d'hépatite B (positivité de l'Ag HBs) à partir de 8 865 recherches d'antigène HbS effectuées ;
- 50 découvertes d'hépatite C (sérologies VHC positives) à partir de 8 518 sérologies effectuées ;
- 9 159 sérologies VIH ont été pratiquées (20 sérologies positives).

2.5. Annexe budgétaire

	2018	2019
DOTATION		
Dotation CES/FNPEIS allouée	16 910 000	16 770 000
Dotation CES/FNPEIS exécutée	16 910 000	16 770 000
dont Dépenses non reconductibles		
ACTIVITÉ		
% de la dotation affectée à l'EPS	89,79 %	91,69%
COÛT MOYEN D'UN EPS		
Résultant de la comptabilité analytique	282,21	317,29
Résultant des indicateurs de la CNAM	292,26	314,28

* *résultant des indicateurs CNAM : (dotation CES/FNPEIS exécutée x % de la dotation affectée à l'EPS) / Nombre d'EPS*

Pour apprécier la réalité des coûts des EPS de l'UC-IRSA, il importe de préciser les éléments suivants :

➤ la totalité des charges (locaux, affranchissement, téléphone, entretien, services généraux, informatique, assurances, véhicules et déplacements, RH, gestion, etc.) liées aux EPS et autres actions réalisées dans ce cadre pour le Régime Général est imputée sur la dotation FNPEIS.

Activité EPS par Caisse et par CES de janvier à décembre 2019

Caisse \ CES	CES du Calvados	CES du Cher	CES de l'Eure	CES de l'Indre	CES de l'Indre-et-Loire	CES du Maine-et-Loire	CES de la Manche	CES de la Mayenne	CES de l'Orne	CES de la Sarthe	CES circons. du Havre	CES de Rouen-Elbeuf-Dieppe	Total
Caisse du Calvados	7 951	0	0	0	7	1	19	2	14	2	2	1	7 999
Caisse du Cher	2	2 438	23	40	2	1	0	1	0	0	0	0	2 507
Caisse de l'Eure	123	0	1 978	2	0	0	1	0	3	0	17	83	2 207
Caisse de l'Indre	0	15	0	2 003	20	0	0	0	0	0	0	0	2 038
Caisse de l'Indre-et-Loire	0	9	0	16	6 137	4	0	0	0	0	0	0	6 166
Caisse du Maine-et-Loire	2	0	0	5	6	8 298	3	18	0	67	0	0	8 399
Caisse de la Manche	32	0	0	0	0	0	3 388	1	7	0	0	1	3 429
Caisse de la Mayenne	1	0	0	1	0	13	3	3 486	98	18	0	0	3 620
Caisse de l'Orne	18	0	0	0	0	1	0	2	1 866	13	0	0	1 900
Caisse de la Sarthe	0	0	1	1	8	23	1	17	152	5 753	1	1	5 958
Caisse de la circons. du Havre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Caisse de Rouen-Elbeuf-Dieppe	4	0	2	0	1	0	0	0	0	0	2 914	7	2 928
76	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1 238
Total	8 133	2 462	2 004	2 068	6 181	8 341	3 415	3 527	2 140	5 853	2 934	1 334	
Autres Divers	24	7	2	7	11	10	3	5	3	6	3	0	81
Cavimac	1	0	23	100	64	109	0	0	0	74	36	47	454
Total	8 158	2 469	2 029	2 175	6 256	8 460	3 418	3 532	2 143	5 933	2 973	1 381	48 927

Examens dentaires par Caisse et par CES de janvier à décembre 2019

Caisses \ CES	CES du Calvados	CES du Cher	CES de l'Eure	CES de l'Indre	CES de l'Indre-et-Loire	CES du Maine-et-Loire	CES de la Manche	CES de la Mayenne	CES de l'Orne	CES de la Sarthe	CES de la circons. du Havre	Total
Caisse du Calvados	1 897	0	0	0	0	0	13	1	6	1	1	1 919
Caisse du Cher	0	1 188	0	18	0	0	0	0	0	0	0	1 206
Caisse de l'Eure	3	0	0	2	0	0	1	0	0	0	11	17
Caisse de l'Indre	0	8	0	953	1	0	0	0	0	0	0	962
Caisse de l'Indre-et-Loire	0	1	0	8	2 867	0	0	0	0	0	0	2 876
Caisse du Maine-et-Loire	1	0	0	3	0	3 461	3	6	0	5	0	3 479
Caisse de la Manche	1	0	0	0	0	0	1 732	1	4	0	0	1 738
Caisse de la Mayenne	0	0	0	1	0	6	3	1 249	44	7	0	1 310
Caisse de l'Orne	1	0	0	0	0	0	0	1	858	1	0	861
Caisse de la Sarthe	0	0	0	1	7	10	1	6	93	1 961	1	2 080
Caisse de la circons. du Havre	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 036	1 037
Cavimac	1	0	0	9	48	56	0	0	0	2	19	135
Autre Divers	5	4	0	2	2	3	3	3	3	0	0	25
Total	1 910	1 201	0	997	2 925	3 536	1 756	1 267	1 008	1 977	1 068	17 645

3. ACTIVITÉ GLOBALE PAR DÉPARTEMENT ET SERVICE

3.1. Le Laboratoire de Biologie Médicale

Le laboratoire de biologie ouvert en 1969 dès la création de l'IRSA a permis de réaliser des analyses de biologie médicale.

L'évolution de la législation relative à la biologie médicale impose depuis le 16 janvier 2010 la mise en place de l'accréditation sur la norme internationale ISO 15189 de tous les laboratoires de biologie médicale (LBM) en France avec réévaluation de la conformité du système mis en place tous les ans.

En 2019, la visite d'évaluation de surveillance S3, effectuée en juillet, a abouti au maintien de l'accréditation.

➤ Effectifs : 18 personnes soit 17,30 en équivalent temps plein (techniciens de laboratoire et biologistes).



Chiffres concernant les analyses réalisées au laboratoire :

Examens	EPS Nb actes	Autres	Nb actes	TOTAL ACTES	% / vol.total examens réalisés	Examens accrédités %
NFS (avant 01/04/2019)	15 021		0	15 021	3,09	3,09
NFS (après 01/04/2019)	38 793		0	38 793	7,98	7,98
GLYCEMIE CONSTANCES	4 894		0	4 894	1,01	
GLYCEMIE hors Constances	48 759		0	48 759	10,03	10,03
EAL (exploration d'anomalie lipidique) : CT, HDL, Trigly (avant 01/04/2019)	14 401		0	14 401	2,96	2,96
EAL (exploration d'anomalie lipidique) : CT, HDL, Trigly (après 01/04/2019)	37 751		0	37 751	7,76	7,76
CHOLESTEROL Seul	1 686		0	1 686	0,35	0,35
TRIGLYCERIDES Seuls	1 686		0	1 686	0,35	0,35
CREATININE	54 024		0	54 024	11,11	11,11
GAMMA GT	52 236		0	52 236	10,74	10,74
ALAT + ASAT	5 223		0	5 223	1,07	1,07
ALAT SEULS	48 745		0	48 745	10,03	10,03
FERRITINE (avant 01/04/2019)	829		0	829	0,17	0,17
FERRITINE (après 01/04/2019)	2 678		0	2 678	0,55	0,55
CUMUL BILAN SANGUIN	326 726		0	326 726	67,20	66,19
BANDELETTES URINAIRES	8 595		0	8 595	1,77	1,77
GLYCOSURIE (avant 19/09/2019)	3 125		0	3 125	0,64	0,64
GLYCOSURIE (après 19/09/2019)	1 673		0	1 673	0,34	0,34
PROTEINURIE (avant 19/09/2019)	26 815		0	26 815	5,51	5,51
PROTEINURIE (après 19/09/2019)	16 593		0	16 593	3,41	3,41
MICROALBUMINURIE (avant 19/09/2019)	4 753		0	4 753	0,98	0,98
MICROALBUMINURIE (après 19/09/2019)	2 732		0	2 732	0,56	0,56
CREATININE URINAIRE	43 819		0	43 819	9,01	9,01
CUMUL ANALYSES URINES	108 105		0	108 105	22,23	22,23
Hépatite B	8 979		2 088	11 067	2,28	2,28
AcVHC (avant 01/04/2019)	3 702		532	4 234	0,87	0,87
AcVHC (après 01/04/2019)	9 327		1 498	10 825	2,23	2,23
HIV (avant 01/04/2019)	3 297		655	3 952	0,81	0,81
HIV (après 01/04/2019)	8 662		1 842	10 504	2,16	2,16
QUANTIFERON	42		0	42	0,01	0,01
SYT	8 093		1 753	9 846	2,02	2,02
VDRL	136		35	171	0,04	0,04
VDRLQ	14		8	22	0,00	0,00
IMMUNOBLOT VHC	8		0	8	0,00	0,00
CUMUL VIRO/BACTERIO	42 260		8 411	50 671	10,42	10,42
> ANNÉE 2019				Total annuel ACTES (NABM)	458 502	100
					% examens accrédités / total examens	71,56
Examens	EPS Nb actes	Autres	Nb actes	TOTAL ACTES	% / vol. total examens réalisés	Examens accrédités %
QUANTIFERON	711			711	97,80	142 200
AgVHC	16			16	2,20	3 200
CUMUL Hors Nomenclature	727			727	100	145 400

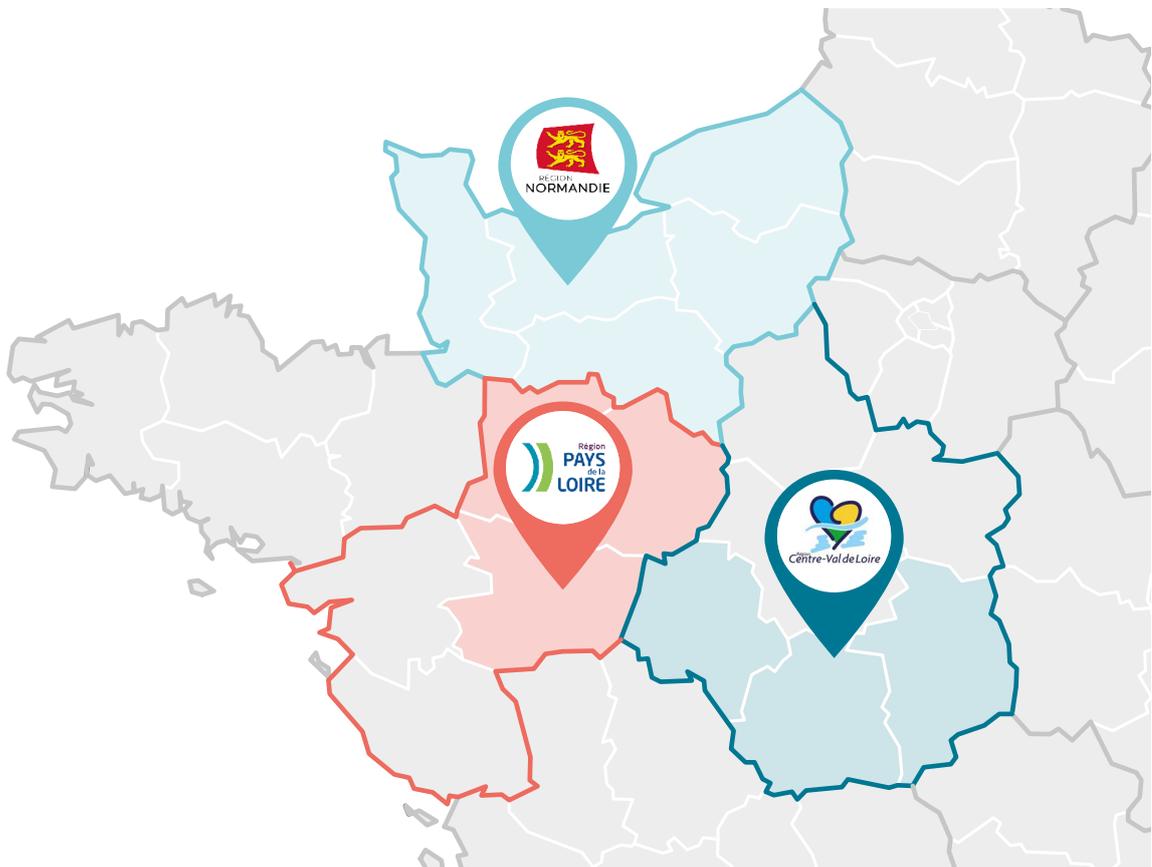
Total annuel ACTES Hors Nomenclature :	727
TOTAL ACTES RÉALISÉS (NABM et HN) :	486 229
Total annuel ACTES Sous-traitance :	65
TOTAL ACTES RÉALISÉS (NABM et HN + Sous-traitance) :	486 294

3.2. Les sites départementaux

Pour chaque site départemental, vous trouverez, sous forme de fiche individuelle, un descriptif de l'activité du centre. A savoir, les chiffres concernant la réalisation d'EPS (CPAM et autres caisses) ainsi que les autres activités de santé et la participation à la cohorte CONSTANCES.

A noter que l'activité globale de l'UC-IRSA représente, pour 2019, **48 927 examens de prévention en santé** pour l'ensemble des sites départementaux (toutes caisses confondues).

Pour les sites du Cher, de l'Indre, d'Indre-et-Loire, de la Manche et de l'Orne sont aussi collectées, des informations concernant les activités recentralisées (délégation de mission de service public), telles que les Centres de Vaccination, (Cher et Indre), les Centres de Lutte Anti-Tuberculeuse (CLAT pour l'Indre, l'Indre-et-Loire et la Manche) et les Centres Gratuits d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine (VIH), les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles (IST) (CeGIDD pour La Manche et l'Orne).



SITE DU CALVADOS



Médecin responsable :
Dr Christine GESLAIN



Date de création du CES :
1991



Site principal :
10 place François Mitterand
14200 HÉROUVILLE-ST-CLAIR



Antenne :
LISIEUX



Sites extérieurs :
BAYEUX, FALAISE, VIRE



Unités médicales
mobiles (UMM) : 1



Personnels
22 personnes soit 16,10
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

8 158 EPS ont été réalisés, comprenant 4 527 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 55,5 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	1958
Nombre de frottis cervico utérins effectués	311
Nombre de fumeurs	1 743

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

Dans le cadre de réponse à des appels à projet

► Financé par le Conseil Départemental du Calvados

- **Journées d'information Santé** à destination des bénéficiaires du RSA. Elles ont pour objectif principal de faciliter l'accès aux soins des bénéficiaires du RSA et de leurs ayants-droit. 20 journées ont été réalisées auprès de 188 participants. La totalité d'entre eux ont réalisé un EPS. 84 personnes ont été reçues par la psychologue et 25% d'entre elles orientées vers des services de proximité (tissu associatif, CMP, consultations spécialisées : alcoologie, centre anti-douleur, etc.). La consultation du dentiste de l'UC-IRSA pour un examen bucco-dentaire des participants est également réalisée dans le cadre du projet.

- **Préparation des bénéficiaires du R.S.A à la reprise d'emploi** dont l'objectif principal est de favoriser la reprise à l'emploi des bénéficiaires du RSA en levant certains freins liés à la santé. 542 consultations médicales ont été effectuées en 2019 sur l'ensemble du territoire du Calvados.

➤ Financé par le FSE (Fonds Social Européen)

• **1 Parcours Prévention Santé PLIE** (plans locaux pour l'insertion et l'emploi) a été réalisé. Ce parcours santé suivi par 12 personnes (6 femmes et 6 hommes) a été mené d'Octobre à Décembre 2019.

L'objectif est de contribuer à lever des freins liés à la santé pour aider la démarche vers l'emploi.

Le parcours se décompose ainsi :

- une sensibilisation des participants en situation de précarité suivis par le PLIE sur l'intérêt de bénéficiaire de cet accompagnement,
- la réalisation d'un examen de prévention en santé,
- une intervention de la CPAM autour des droits et de l'accès aux soins,
- un entretien approfondi post-EPS avec un médecin
- un atelier gestion du stress,
- une conférence sommeil et relaxation et des entretiens individuels de suivi avec une psychologue.

➤ Avec une participation financière complémentaire de la Commission d'action sanitaire et sociale de la CPAM 14

Des EPS Handicap, une convention de collaboration des structures travaillant avec le public handicap et le RSVA (Réseau de Services pour une Vie Autonome) a été mise en place. Cette action a pour but d'adapter l'EPS aux personnes en situation de handicap accueillies dans les structures spécialisées type FAM, MAS, ESAT. Dans ce cadre, 65 personnes en situation de handicap ont bénéficié de cette action (19 personnes de l'ESAT de Troarn, 30 personnes de l'EPSM Marie de Merle d'Orbec et 16 personnes du Foyer de Vie Odette Rabo de Caen). En amont de ces organisations, une session de formation a été mise en place et animée par le RSVA auprès de 6 infirmières, 6 médecins et du dentiste du CPSP 14 afin d'améliorer leur approche auprès de ce public en situation de handicap.

➤ Financé par l'ARS Normandie

Des QRS (Questions/Réponses/Santé) ont été mises en place à Honfleur dans une structure d'insertion = Etre et Boulot - chantier d'insertion. Son objectif principal est de promouvoir la prévention et l'accès aux soins en s'appuyant sur les thématiques de santé choisies par les participants et en répondant à leurs questions sur cette thématique.

Les principaux thèmes abordés sont :

- Santé en général, santé « bien-être », facteurs déterminants et agissant sur la santé,
- Alimentation : petit budget et équilibre
- Conduites addictives : tabac, alcool et drogues,
- Prévention, dépistages, maladies chroniques, vaccination
- Stress et relaxation, estime de soi
- Accès aux soins

Un groupe de 9 personnes a bénéficié du module composé de 9 rencontres d'une demi-journée animées par un médecin. La psychologue du site 14 est intervenue sur les séances gestion du stress et estime de soi.

b. Interventions suite à une sollicitation partenariale

➤ 3 matinées de consultations diététiques individuelles, animées par un médecin, ont été mises en place en partenariat avec le centre de prévention « Bien Vieillir Normandie » AGIRC ARRCO dans le but de favoriser un comportement alimentaire favorable à la santé ;

➤ 1 atelier Nutrition/activité physique de 5 séances collectives (6 participants), en partenariat avec Siel Bleu et réalisé avec le centre de prévention « Bien Vieillir Normandie ».

c. Éducation en santé (EES)

Nombre de séances d'information collectives courtes (ICC)	9
Nombre de participant à une ICC, une ICL ou un atelier	99

➤ En amont de l'EPS

Présentéisme	Nb de séances	Nb patients participants
Présentation EPS (16-25 ans)	30	287
Présentation EPS et accès aux droits et aux soins (16-25 ans)	30	287
Présentation EPS +/- sensibilisation santé (+26 ans)	25	280
Présentation EPS +/- Sensibilisation santé (+ 26 ans)	26	280

➤ Au cours ou en aval de l'EPS

Présentéisme	Nb de séances	Nb patients participants
«Approche globale de la santé» (+ 26 ans)	9	92

➤ Entretiens Individuels Approfondis (EIA)

Tabac	46
Alcool	2

3 personnes ont participé à une séance motivationnelle collective dans le cadre de Moi(s) sans tabac.

d. Éducation Thérapeutique du Patient

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques de type 2 selon le protocole national.

- Nombre de patients inclus : 41
- Dont précaires EPICES : 26
- Nombre de séances collectives : 30

Nombre d'entretiens individuels :

- entretiens personnalisés : 41
- bilans des ateliers : 25
- bilans de suivi à 6 mois : 20

Présentéisme	Nb de séances	Nb patients participants
Atelier Connaissance de la maladie	6	31
Atelier Activité Physique	6	32
Atelier Sucres	6	31
Atelier Graisses et équilibre alimentaire	6	28
Atelier Traitement médicamenteux	6	26

e. Campagne de vaccinations antigrippales

- Vaccinations antigrippales proposées au personnel des collectivités (ARS, CPAM, URSSAF) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 133 vaccins.

3. Participation aux études

- 1 437 examens d'inclusion dans la cohorte Constances avec mise en place de la Biobanque.

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

L'année 2019 a été marquée par plusieurs faits marquants :

- Renouvellement de l'équipe du centre avec l'arrivée de deux infirmières, d'un médecin et d'un agent administratif.
- Reprise des EPS handicap en lien avec le RSVA (réseau de services pour une vie autonome) avec un financement complémentaire de la Commission d'action sanitaire et sociale de la CPAM 14. Ces EPS sont à destination des résidents des centres médico-sociaux de Calvados et adaptés à ce public.
- Poursuite des QRS (questions/réponses/santé) à destination du public des chantiers d'insertion
- Mise en place des entretiens administratifs pour les consultants avec problème au niveau de leurs droits, poursuite des signalements PFIDASS et possibilité d'ouvrir son DMP lors de certaines séances de prises de sang.
- Création et utilisation du service d'inscription en ligne à destination des partenaires.
- Accueil de 8 étudiants des filières santé dans le cadre du service sanitaire.
- Participation au « Mois sans tabac » avec une information collective et des entretiens individuels.

SITE DE L'EURE



Médecin responsable :
Dr Camille NDONDOKI



Date de création du CES :
2013



Site principal :
27 voie Marmaille
27100 VAL-DE-REUIL



Antennes : aucune



Sites extérieurs : aucun



Personnels :
*[sites de l'Eure et de la Circonscription
de Rouen-Elbeuf-Dieppe confondus]*
12 personnes soit 9,40 en équivalent
temps plein (professionnels de santé
et personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

2 029 EPS ont été réalisés, comprenant 1 054 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 51,9 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	0
Nombre de frottis cervico utérins effectués	119
Nombre de fumeurs	469

2. Les autres actions en santé

a. Actions de prévention en santé

Le Challenge des toqués

Le CES de Val de Reuil a répondu à l'appel à projet de la conférence des financeurs de l'Eure concernant la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées.

Les objectifs étaient les suivants : maintenir l'autonomie et la qualité de vie des personnes âgées en promouvant une alimentation équilibrée et l'activité physique.

Le projet a été mis en place en partenariat avec la Résidence du Parc pour le recrutement des personnes âgées et l'Epide à Val de Reuil pour les jeunes, l'objectif étant de créer un lien intergénérationnel.

4 rencontres ont été organisées autour de l'alimentation et du cuisiner ensemble en juin 2019 :

- Accueil du groupe au centre social de Louviers (8 jeunes et 8 personnes âgées), présentation du projet, cuisiner ensemble et partage du repas,
- Accueil du groupe à l'Epide, atelier nutrition,
- Accueil du groupe à la Résidence du Parc, visite d'un magasin le matin et atelier

pédagogique à la ferme des Hauts Prés l'après-midi,

- Préparation d'un repas par 3 équipes inter-générationnelles et partage du repas.

Une évaluation de la satisfaction a été faite lors du dernier jour. L'âge moyen des participants est de 41 ans (minimum 18 ans, maximum 87 ans). 15 questionnaires ont été remis et la satisfaction globale s'élève à 97,12%, voici le pourcentage de satisfaction par items :

- Le contenu : 97,62%
- Les documents : 96,43%
- L'animation : 100%
- L'organisation : 94,92%



b. Campagne de vaccinations antigrippales

Vaccinations antigrippales proposées au personnel des collectivités (ARS de Rouen, CPAM d'Evreux, URSSAF d'Evreux/Rouen), à hauteur de 93 personnes vaccinées :

ARS Rouen : 40 personnes

URSSAF : 19 personnes (11 à Rouen, 8 à Evreux)

CPAM Evreux : 34 personnes.

SITE DE LA CIRCONSCRIPTION DE ROUEN-ELBEUF-DIEPPE



Médecin responsable :
Dr Camille NDONDOKI



Date de création du CES :
2018



Site principal :
Rue de la Prairie
76500 ELBEUF



Antennes : aucune



Sites extérieurs : aucun



Personnels :
*[sites de l'Eure et de la Circonscription de
Rouen-Elbeuf-Dieppe confondus]*
12 personnes soit 9,40
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

1 381 EPS ont été réalisés, comprenant 860 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 62,3 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	0
Nombre de frottis cervico utérins effectués	108
Nombre de fumeurs	251

2. Les autres actions en santé

a. Actions de prévention en santé

Le CPSP 76-4 a été sollicité par le service social de la CARSAT afin de participer à un forum de Prévention de la Désinsertion Professionnelle organisé le 03/10/2019.

Ce forum a été organisé dans la Halle des Expositions, au Zénith de Rouen.

L'objectif était d'apporter un 1er niveau d'informations aux assurés en arrêt de travail, en leur présentant les différents services susceptibles de les accompagner dans la préparation du retour à l'emploi. Le but était de répondre aux questions des assurés en favorisant des temps d'échanges avec les professionnels sur des stands. Beaucoup de partenaires étaient présents ce jour : la CPAM, CAP EMPLOI, la MDPH, l'AGEFIP, le service de médecine du travail, le service social de la CARSAT, l'UC-IRSA....

Plus de 500 personnes se sont déplacées sur cette journée, toutes invitées via un mailing adressé par le service social de la CARSAT et ciblant des personnes en arrêt maladie.

Le stand UC-IRSA a été tenu par la CCDD, afin de répondre aux questions du public sur le dispositif du bilan de santé. La majorité des assurés qui s'est rapprochée du stand UC-IRSA ne connaissait pas ce droit.

Sur le flux de la journée, 15 personnes se sont inscrites au bilan de santé. Cependant la plupart des assurés qui se sont arrêtés au stand ne souhaitait pas en bénéficier pour plusieurs raisons, la plus récurrente étant liée à l'état de santé (suivis dans le cadre de la pathologie), la seconde étant plutôt un frein sur le lieu de l'examen (Elbeuf), pensant que L'UC-IRSA était installé à Rouen.

La tenue de ce stand reste positive puisqu'elle a eu le mérite de faire connaître l'UC-IRSA, et cet évènement a renforcé notre collaboration avec le service social de la CARSAT qui nous sollicite dès qu'un évènement a du sens avec nos missions.

b. Campagne de vaccination antigrippale

Le CES a été sollicité par l'ARS de Rouen et l'URSSAF de Rouen pour vacciner leurs agents, en voici le détail :

ARS Rouen : 40 personnes

URSSAF de Rouen : 11 personnes

Soit un total de 51 personnes vaccinées

RÉGION NORMANDIE

SITE DE LA MANCHE



Médecin responsable :
Dr Stéphane MANCEAU



Date de création du :
CES : 2003
CLAT : 2010
CeGIDD : 2010



Site principal :
CES, CLAT et CeGIDD
CS 93109 – 70 rue Buot
50009 SAINT-LÔ Cedex



Antenne : CHERBOURG



Sites extérieurs :
AVRANCHES ET GRANVILLE (pour
l'activité Appui Santé)



Personnels
20 personnes soit 16,22
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

Le site de la Manche abrite le Centre d'Examens de Santé **(CES)**, le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse **(CLAT)** et le Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine, les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles **(CeGIDD)**.

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

3 418 EPS ont été réalisés, comprenant 1 532 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 44,8 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	1 565
Nombre de frottis cervico utérins effectués	185
Nombre de fumeurs	623

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

L'UC-IRSA soutient le projet **Appui Santé** depuis 2011, grâce au financement du Conseil Départemental 50. Il permet d'accompagner les personnes en situation de renoncement de soins et bien souvent isolées dans leurs démarches de santé et de prévention. Aussi, il permet de réaliser une articulation avec les EPS et une orientation est possible vers la PFIDASS. Un accompagnement spécialisé et individualisé est proposé. Il permet d'aider les personnes à exprimer leurs difficultés pour progressivement leur permettre d'engager une démarche d'aide à la résolution des difficultés ciblées, afin de faciliter la dynamique d'insertion. Environ 50 bénéficiaires du RSA (file active) sont suivis par chacune des 2 IDE positionnées sur ce projet par territoires sur La Manche. L'accompagnement dans leurs démarches

de soins est compris entre un à quinze rendez-vous par bénéficiaire.

Les territoires couverts sont ceux du Sud et du Centre de La Manche. Le Nord est assuré par une IDE salariée d'une autre structure. Deux IDE de l'UC-IRSA travaillent quotidiennement sur ce projet, avec un appui médical et d'une psychologue de l'UC-IRSA en fonction des besoins.

En résumé, le rôle des 2 Infirmières Diplômées d'Etat peut être perçu comme une passerelle entre les domaines du social et du soin / prévention tout en permettant de donner ce coup de pouce qui fait défaut à ces personnes pour se réinsérer dans une dynamique de prise en compte de leur santé. 101 personnes ont bénéficié de ce dispositif sur l'année.

b. Éducation Thérapeutique du Patient

L'offre Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques de type 2 a été relancée en 2019 sur la Manche. 14 patients ont été inclus dans l'action sur cette période.

c. Campagne de vaccinations antigrippales

➤ Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CPAM, URSSAF) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 50 vaccins.

3. Les activités recentralisées par délégation de mission de service public :

a. Le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse de la Manche

➤ **Convention avec l'ARS Normandie** en tant que Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse depuis 2010.

➤ **Missions de dépistage :**

a) Dans le cas d'une enquête autour d'un cas de

tuberculose maladie.

- 18 enquêtes réalisées en 2019 ;
- 12 enquêtes concernant des cas index déclarés dans d'autres départements ;
- 428 bénéficiaires dans le cadre d'une enquête.

b) Hors cas d'une enquête autour d'un cas de tuberculose maladie

- 652 bénéficiaires de dépistage hors enquêtes (dont les bénéficiaires du dépistage radiologique dans le cadre d'une convention [72 : 31 professionnels de santé, 39 étudiants étrangers]). Parmi ces 652 patients, 580 sont des migrants issus de pays de forte endémie tuberculeuse. (Nb : les 39 étudiants étrangers même s'ils sont issus de pays de forte endémie ne sont pas comptabilisés dans les 580).

L'ensemble de la mission de dépistage a représenté 1 656 consultations médicales.

Tests et radio de dépistages :

- 996 dépistages radiologiques (RP) et 15 TDM thoracique (tomodensitométrie) ;
- 456 IDR (intradermo-réaction) ;
- 98 Quantiferon.

➤ Autres missions :

- Mission de vaccination par le BCG : 218 ;
- Mission de traitement et de délivrance gratuite des médicaments ;
- Mission d'information, promotion, sensibilisation, formation et prévention primaire.

➤ Faits marquants pour le CLAT 50 :

Activité très soutenue de l'activité CLAT en raison de l'importance de sujets contacts sur une très grosse enquête et en raison des mouvements migratoires.

b. Le Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine, les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles (CeGIDD)

Le CeGIDD est accessible à toute personne, le service est gratuit et anonyme ou non selon le souhait du patient.

Son but est d'informer les consultants sur les Infections sexuellement Transmissibles (IST), de les dépister et le cas échéant, de les traiter ou de les orienter vers des unités spécialisées. Le CeGIDD offre à ses consultants la possibilité si besoin de s'entretenir avec notre psychologue, les consultations se font dans ce cas sur rendez-vous.

Les consultations du CeGIDD sont organisées sous la forme de permanences, toutes nos permanences sont en horaires décalés. Les résultats biologiques sont remis sous 8 jours, sauf prélèvements spéciaux.

Des conventions avec le Centre Hospitalier Louis Pasteur de Cherbourg, le Centre Hospitalier Mémorial de Saint-Lô et le Centre Hospitalier Avranches Granville ont été passées pour la réalisation de certains examens biologiques. Le CeGIDD travaille en réseau avec les structures déjà existantes.

► **Activité lors des permanences**

- Cherbourg : 4 demi-journées par semaine ;
- Saint-Lô : 3 demi-journées par semaine ;
- Avranches : 1 demi-journée par semaine ;
- Granville : 1 demi-journée par semaine.
- 2 375 bénéficiaires de dépistage lors des permanences ;
- 2 110 remises de résultats (148 traitements administrés, 15 orientations vers d'autres professionnels de santé) ;
- 11 consultations de conseils ;
- 37 entretiens avec un psychologue.

► **Activité «hors murs»**

Le CeGIDD 50 dispose également d'une animatrice en santé sexuelle, dont le rôle est l'information des populations les plus exposées aux IST et l'incitation

au dépistage de ces mêmes populations.

L'animatrice assure également des séances d'information auprès de structures qui en font la demande: milieu universitaire, scolaire, chantiers de réinsertion, prévention pré-carnaval (tous les lycées de Granville), prévention carnaval (stand de prévention – info – orientation), migrants dans les centres d'accueil, foyer des jeunes travailleurs, PJJ, mission locale dispositif garantie jeunes, sensibilisation des bénévoles prévention Maraude du festival des « Papillon de nuits », actions auprès des publics vulnérables (structures Accueil Cherbourg en coordination avec Atelier santé ville), ESAT, Etablissement scolaires de l'éducation nationale, Ministère Agriculture, CCC.

Types d'actions «hors murs» :

11 TROD réalisés hors murs : centre social, maison d'arrêt, milieu festif, lieux de rencontres extérieurs HSH, service d'accueil orientation.

► **Faits marquants pour le CeGIDD 50 :**

- Reprise des permanences CeGIDD 50 à l'hôpital de Granville au printemps 2019 ;
- Entrée au bureau du COREVIH ;
- Des actions hors les murs sont élaborées par un binôme d'IDE à destination des publics cibles ;
- Travail Régional en partenariat avec les associations Normandes sur les campagnes d'été (AIDES, Centre LGBT, sid'accueil, ENIPSE...).

SITE DE L'ORNE



Médecin responsable :
Dr Mylène LEBIGOT



Date de création du
CES : 1990
CEGIDD : 2016



Site principal :
34 place du Général Jean Bonet
61000 ALENÇON



Antenne : FLERS



Sites extérieurs :
ARGENTAN,
MORTAGNE AU PERCHE



Personnels
13 personnes soit 9,90
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

2 143 EPS ont été réalisés, comprenant 1 065 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 49,7 %.

Nombre d'exams bucco-dentaires pratiqués (EBD)	1 082
Nombre de frottis cervico utérins effectués	105
Nombre de fumeurs	389

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

Dans le cadre de l'appel à projet 2018 de la **Conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie de l'Orne (61)** pour des actions collectives de prévention de la perte d'autonomie des personnes de 60 ans et plus, l'UC-IRSA a proposé le projet intitulé « Préserver sa santé après 60 ans ».

L'objectif principal est de préserver la santé, le maintien de l'autonomie et la qualité de vie des personnes âgées, en favorisant une alimentation et une activité physique adaptées à l'âge, un fonctionnement optimal des sens (ouïe et audition principalement), de la mémoire et un bien-être global tout en prévenant les chutes.

► Une conférence sur « les sens et la mémoire » a été organisée au centre hospitalier Marguerite de Lorraine à Mortagne-au-Perche en mars 2019. 20 personnes ont assisté à cette conférence : l'âge moyen était de 72 ans. 83% était des femmes et 17% des hommes.

► Une conférence « nutrition » a également été organisée au centre hospitalier Marguerite de Lorraine à Mortagne-au-Perche en mars 2019. 7

personnes y ont assisté, d'âge moyen 66 ans. 86% était des femmes et 14% des hommes.



b. Éducation En Santé, autres démarches

- Dans le cadre du Moi(s) sans tabac 2019, des kits remis par l'ARS ont été donnés aux consultants.
- Les infirmières du site ont été sollicitées pour réaliser des actions d'Éducation En Santé sur les thématiques du Sommeil, du Stress et de l'Alimentation auprès des groupes de stagiaires du département de l'Orne.

Au total, 20 séances ont été organisées sur ces 3 thématiques :

Présentisme	Nb de séances	Nb patients participants
Sommeil	5	58
Stress	9	99
Alimentation	6	63
Présentations de l'EPS (secteur de Flers, réalisées par l'Infirmière sectorisée)	10	67

c. Campagne de vaccinations antigrippales

- Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CAF, CARSAT, CPAM, Service Médical, URSSAF) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 43 vaccins.

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

L'année 2019 a été marquée par plusieurs faits marquants :

- Renouvellement de l'équipe du centre avec l'arrivée de deux médecins,
- Création et utilisation du service d'inscription en ligne à destination des partenaires,
- Echanges de pratiques pour certaines infirmières du centre : avec le centre de Laval sur la thématique sommeil et le centre du Havre sur la thématique alimentation,
- Importance des détections PFIDASS qui place le centre d'exams de santé en tête des détecteurs, hors accueil CPAM.

SITE DE LA CIRCONSCRIPTION DU HAVRE



Médecin responsable :
Dr Catherine NICOLAS



Date de création du CES :
1994



Site principal :
160 rue Massillon
76600 LE HAVRE



Antenne : aucune



Sites extérieurs :
FÉCAMP, LILLEBONNE



Personnels
18 personnes soit 9,3
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

2 973 EPS ont été réalisés, comprenant 1 959 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 65,9 %.

Nombre d'exams bucco-dentaires pratiqués (EBD)	1 091
Nombre de frottis cervico utérins effectués	41
Nombre de fumeurs	696

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention de santé

• Dans le cadre de réponse à des appels à projets

Grâce au soutien et à la coopération avec **l'ARS de Normandie**, l'UC-IRSA réalise depuis plusieurs années les projets intitulés :

➤ **Éducation pour la santé en faveur des personnes détenues du centre de détention du Havre (EPODET).**

L'objectif principal est de promouvoir la santé globale des personnes détenues par une approche collective. 4 modules de 5 séances chacun ont été réalisés par un médecin de l'UC-IRSA auprès de 81 participants. Ce projet se déroule depuis 10 ans en coopération avec le centre pénitentiaire du Havre. Un retour très positif des participants tant sur le déroulement de l'action que de l'intérêt et de l'appropriation des échanges se confirme d'année en année. 94 % des participants pensent utiliser ce qu'ils ont appris à posteriori.

➤ **Sport en Santé (ex. Santé Sport) pour les Personnes Détenues** dont l'objectif principal est de promouvoir l'activité physique en sécurité auprès des personnes détenues au centre de détention du Havre dans une démarche de santé globale. 2 modules de 4 séances chacun ont été réalisés par

un médecin de l'UC-IRSA auprès de 26 participants. La totalité des participants sont satisfaits de l'action et disent pouvoir utiliser ce qu'ils ont appris 50 % déclarent avoir commencé une nouvelle activité et les 3/4 avoir amélioré leur alimentation (moins d'apports de graisses et de grignotages).

Grâce au soutien et à la coopération avec **l'ARS de Normandie et le Conseil Départemental de Seine-Maritime**, l'UC-IRSA réalise depuis plusieurs années le projet intitulé :

➤ **Questions Réponses en santé (QRS)** : ce projet est réalisé depuis la fin des années 1990. L'objectif principal est de promouvoir la prévention et l'accès aux soins auprès de personnes en situation de précarité accueillies par des partenaires associatifs et/ou sociaux. L'UC-IRSA leur propose de participer à un parcours de 9 séances d'informations et d'échanges sur les thèmes qu'ils souhaitent voir aborder.

14 modules (7 modules financés par ARS et 7 par le Conseil Départemental) de 9 séances ont été réalisés par un médecin de l'UC-IRSA auprès de 196 participants. 64,3 % d'entre eux ont réalisé un EPS suite à leur participation au projet et 70 % entament des démarches de prévention et/ou de soins.

1 module de 5 séances a été réalisé avec le soutien de l'ARS à destination des encadrants des structures partenaires afin de promouvoir une culture de santé au sein des associations partenaires accueillant les populations en situation de précarité, renforcer l'attention à la qualité de vie au sein de la structure, favoriser l'accès aux soins de ces populations en élaborant des stratégies et renforcer leur rôle de partenaire relai. Ce module a réuni 5 participants dont la satisfaction globale était à 96%.

b. Éducatons en Santé dans les domaines de l'activité physique, alimentation, santé bucco-dentaire selon le protocole national.

➤ En amont de l'EPS

Présentéisme	Nb de séances	Nb patients participants
Séances d'amont auprès de 16-25 ans	7	77
Présentation EPS	27	280
PSensibilisation santé	25	280
Accès aux droits et à la santé	2	22

➤ Éducation en santé collective

Présentéisme	Nb de séances	Nb patients participants
Surpoids	26	72
Approche globale de la santé (16/25 ans)	5	29
Conduites addictives (16/25 ans) - mission locale - dans le cadre du mois sans tabac à l'université du Havre et à la MJC de Lillebonne	1 4	7 50
Consultants en post-EPS public Surpoids	5	11

➤ Entretiens Individuels Approfondis (EIA) : 12 consultants en situation de précarité.

c. Éducation Thérapeutique du Patient

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques de type 2 selon le protocole national.

- Nombre de patients inclus : 16
- Dont précaires EPICES : 13
- Nombre de médecins traitants en relation : 16

Nombre d'entretiens individuels :

- entretiens personnalisés : 14
- bilans des ateliers : 10

Présentéisme	Nb de séances	Nb patients participants
Atelier Connaissance de la maladie	2	12
Atelier Activité Physique	2	9
Atelier Sucres	2	10
Atelier Graisses et équilibre alimentaire	2	7
Atelier Traitement médicamenteux	2	8

d. Campagne de vaccinations antigrippales

- Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CPAM et URSSAF) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 60 vaccins.

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- **Service sanitaire des étudiants en santé** à la demande de l'ARS Normandie. Tout le mois de **mars 2019**, service sanitaire de **8 étudiants** en troisième année : 4 infirmiers, 2 en médecine et 2 en kinésithérapie. Découverte de la **prévention et promotion de la Santé** autour de la **construction d'un projet** en interdisciplinarité auprès de leurs pairs : 78 jeunes de la Mission Locale avec 12 journées de séances d'Education En Santé Collectives menées pour 4 d'entre elles par les IDE du Centre et 8 par les étudiants (chacun une). Puis auto-évaluation du projet, supervision et évaluations individuelles et collectives des projets des étudiants par la CCDD et la responsable du CES en étroite collaboration avec l'ARS. Ces jeunes étudiants ont appris beaucoup de savoirs en peu de temps puisqu'ils étaient présents seulement pour 2 semaines par groupe de 4. Ce fut une expérience enrichissante pour l'équipe

d'accompagner ces étudiants et de pratiquer sous leur regard de futurs professionnels de santé.



- **Session d'éducation thérapeutique du diabète de type II au sein d'une association de femmes sénégalaises** : Entre les mois de **mars et septembre 2019**, une session complète avec Bilan Educatif Partagé, 5 ateliers collectifs et Bilans posts-ateliers auprès de **16 femmes sénégalaises diabétiques** regroupées en association parlant peu le français et ne sachant ni le lire ni l'écrire. En développant la littératie et les compétences psychosociales de ces femmes, en déployant toute cette session au sein même de leur association en étroite collaboration avec leur présidente et leur médecin traitant elle-même sénégalaise. Une IDE, le médecin coordonnateur et la diététicienne du CES ont déployé cette session. Ces femmes ont passé pour une majorité d'entre elles un **EPS**. Un cours hebdomadaire de gymnastique adapté s'est depuis créé au sein de l'association.



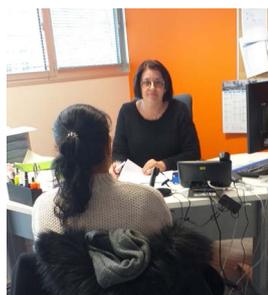
- **Formation d'une IDE du CES 27 à un projet financé par la conférence des financeurs.**

Formation d'une IDE du 27 en **février 2019** avec un accompagnement **jusqu'en mai** à l'animation de groupe, aux outils et au déploiement du **projet « Le Challenge des Toqués »**, intergénérationnel entre des jeunes de l'EPIDE et des personnes âgées

faisant partie d'une résidence dont l'élaboration a été faite par la diététicienne du CES du Havre. Pour transmettre le savoir faire et développer l'autonomie de l'équipe **IDE du CES 27** dans ce type de projet. Avec les notions de nutrition, sont abordés les processus pour renforcer les Compétences Psycho-sociales. Cette IDE a par ailleurs déployé ce projet avec succès au printemps 2019 dans son département.

➤ **Echanges de pratiques entre professionnels** Diététiques Région Normandie. Depuis 2 ans, des **échanges de pratiques entre professionnels** se sont formalisées entre la diététicienne du CES du Havre pour répondre aux questionnements des **IDE de la région normande sur Alimentation**. Afin d'accroître leurs compétences lors d'animation de groupe autour de ce sujet lors de séances d'Education En Santé Collectives, ou encore lors des ateliers d'Education Thérapeutique du Diabétique de type 2. Ainsi **7 IDE du 14, 27, 61 et 76 ainsi qu'un médecin du 27** y ont participé sur **2 journées en 2019**.

➤ **Entretiens administratifs** : Depuis **octobre 2019**, grâce au renforcement du partenariat CPAM/CES qui permet aux professionnels du CES de consulter le fichier clients de la CPAM, **1 consultant sur 3 s'est vu proposer en complément un entretien administratif** destiné à faire le point sur sa situation, dès lors qu'il a été observé une absence de complémentaire santé, de médecin traitant, des renseignements administratifs non à jour... Selon les difficultés rencontrées, **l'agent administratif** du CES conseille et/ou oriente l'utilisateur vers les partenaires locaux, positionne le cas échéant directement un rendez-vous avec un conseiller de l'Assurance-Maladie (Accueil, médiateur, le service d'accompagnement en santé...).



➤ **Octobre Rose : Animation au CES** par le service prévention de la CPAM du Havre auprès des consultantes de l'importance du dépistage du cancer et démonstration de l'auto-palpation des seins. Une première pour un Forum « **OCTOBRE ROSE** » réunissant 4 acteurs locaux de la prévention et de la promotion de la Santé sur le territoire du Havre et une dizaine d'associations. **EMMA** : Association pour le Dépistage Organisé des Cancers sur la Seine Maritime, le **service prévention de la CPAM** du Havre, les **Ateliers Santé Ville** du Havre et l'**UC-IRSA**. Ce forum, qui s'est tenu dans un quartier où la population est éloignée du système de Santé pour sensibiliser et informer sur le dépistage des cancers, a connu un grand succès. Plusieurs ateliers étaient organisés dont un pour apprendre aux femmes l'auto-palpation des seins. Un certain nombre d'entre elles à l'issue de forum se sont inscrites pour passer un **EPS**.



➤ **2 journées Mois Sans Tabac** : Une **IDE** du Centre d'Examens du Havre est intervenue en partenariat avec la **CPAM** et le **CSAPA du Havre**, une diététicienne, une sophrologue auprès des **jeunes de l'université** pour les motiver à l'arrêt du tabac. Elle a répété son intervention auprès des **jeunes de la Maison des Jeunes et de la Culture de Lillebonne** également en partenariat avec la **CPAM du Havre** et avec le **CSAPA de Lillebonne**, la **Croix Rouge**, une sophrologue ainsi que plusieurs associations. C'est au total une quarantaine de jeunes qui se sont inscrits à l'EPS ces jours-là.



► **Ouverture d'un espace d'accueil de la ligue contre le cancer** : Des **permanences** sont assurées **deux fois par mois** depuis le mois de septembre au sein du CES. Une équipe de bénévoles propose d'accueillir des patients atteints du cancer, en rémission ou en rechute. Des soins socio-esthétiques, de la sophrologie, de l'activité physique adaptée et de l'écoute leurs sont proposés.



► **Actions collectives à destination de populations en situation de précarité** : Deux actions **financées par l'ARS** sont menées depuis un peu plus de 10 ans **au sein du centre pénitentiaire, EPODET** qui promeut la santé globale des **personnes détenues** par une approche collective pour laquelle **20 séances** ont été réalisées. **SPORT EN SANTE** qui promeut l'activité physique en sécurité auprès des personnes détenues pour laquelle **8 séances** ont été réalisées en partenariat et en alternance avec le CDOS qui anime la mise en situation de la pratique sportive. **Une séance dédiée aux 3 moniteurs de sport pénitentiaires** afin de les acculturer à la santé globale et au bien-être physique. Ce sont en tout **101 personnes détenues sur 2019** au centre pénitentiaire qui ont bénéficiées de ces actions. L'action **Questions Réponses Santé** cofinancée par l'ARS et le conseil départemental depuis un peu plus de 20 ans et dont l'objectif est d'améliorer l'état de santé des populations en situation de précarité avec des thèmes abordés déterminés lors de la 1ère séance par le public avec **195 personnes** en ayant bénéficié pour **126 séances réalisées**. Un module de **5 séances** a été effectué à destination de **10 encadrants** [techniques et sociaux] dont l'objectif est de les acculturer à la Santé, de renforcer l'attention à la qualité de vie au sein de la structure, de favoriser l'accès aux soins et renforcer leur rôle

en tant que relais des professionnels encadrant le public.



SITE DU MAINE-ET-LOIRE



Médecin responsable :
Dr Valérie BOURNAZEL



Date de création du CES :
1985



Site principal :
2 rue Marcel Pajotin
49000 ANGERS



Antennes : CHOLET



Sites extérieurs :
SAUMUR, SEGRÉ



Personnels
27 personnes soit 18,1
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

8 460 EPS ont été réalisés, comprenant 5 165 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 61 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	3 435
Nombre de frottis cervico utérins effectués	145
Nombre de fumeurs	1 249

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

Dans le cadre de réponse à des appels à projets

- **Dans le cadre du Moi (s) sans tabac**, l'UC-IRSA d'Angers a répondu à un **appel à projet CPAM 49** afin d'informer, sensibiliser en amont les consultants sur la possibilité de l'arrêt du tabac, répondre à leurs questions lors des EPS, les motiver au changement et insister sur ce temps consacré lors du MOIST (notion d'évènement, valorisation de l'action).

Des professionnels de santé médecin et infirmier UC-IRSA, formés en entretien motivationnel ont animé avec les professionnels de santé de l'hôpital, une rencontre dans le hall d'entrée du Centre Hospitalier de Cholet, une demi-journée de sensibilisation et information au sevrage tabagique (30 personnes vues), vers tout public. Le but étant de relayer et orienter vers des structures et partenaires relais pour encourager le sevrage tabagique des personnes rencontrées qui souhaiteraient s'engager dans cette démarche.

- L'UC-IRSA 49 s'est positionné en octobre 2019 dans le cadre de l'appel à projets, « **Lutte contre les addictions** » de l'ARS Pays-de-la-Loire, sur 3 ans (2020, 21 et 22), pour proposer le projet **TABAMOT**

(**MOTivation A l'Arrêt du TABAC**). Son objectif principal est de réduire la prévalence du tabagisme auprès de fumeurs en situation de précarité (ateliers motivationnels suivis d'entretiens collectifs). 5 rencontres sont assurées par groupe. Ce projet est réalisé en binôme entre une IDE de l'UC-IRSA et un animateur de l'ANPAA 49. Un accord favorable a été conclu fin 2019, de la part de l'ARS et le projet sera mis en place en 2020 dans une unité d'hospitalisation à temps partiel les Euménides et une unité de rééducation addiction et poly-addiction au Chillon Le Louroux-Béconnais.

b. Interventions suite à une sollicitation partenariale

5 partenaires ont sollicité l'UC-IRSA pour intervenir sur différentes thématiques :

- Le village Pierre RABHI à St Barthelemy d'Anjou (CCAS et Centre Social) a souhaité organiser un parcours de 3 séances, tout public, sur les thématiques suivantes : élaborer les besoins en sommeil du public (mai 2019) ; les clés d'un bon sommeil et relaxation ; quel dormeur suis-je ? et les médicaments (octobre 2019). Dans le cadre de la semaine bleue en octobre, une conférence sommeil à destination des seniors a été réalisée par un médecin et une infirmière UC-IRSA. Au total, 71 personnes ont bénéficié de ces séances.
- Dans le cadre de la conférence des financeurs, le CCAS d'Avrillé a fait appel à l'UC IRSA afin d'animer auprès des seniors en octobre et novembre 2019 : un atelier sommeil se décomposant en 2 séances : les clés d'un bon sommeil et la relaxation. Au total 9 personnes ont bénéficié de ces séances.
- Une conférence suivie d'un atelier a été assurée en faveur de **CEGELEC, sur le thème de la nutrition** afin de sensibiliser les salariés (terrassement et électricité) à une alimentation équilibrée, variée et diversifiée.

c. Éducation En Santé (EES) / Entretiens Individuels Approfondis (EIA)

➤ 49 EES présentation EPS : des informations collectives sont réalisées auprès des 16-25 ans dans le cadre du parcours santé jeune (PLANIR) en lien avec la CPAM 49.

➤ 5 ateliers 16-25 ans :

Approche globale de ma santé	3
Alimentation-nutrition	5
Le tabac, parlons-en	1

➤ 3 EES :

Hygiène de vie et approche globale de ma santé	1
Santé bucco-dentaire	2
Approche globale de ma santé et vaccination	1

➤ Entretiens Individuels Approfondis (EIA)

Nutrition	19
Sensibilisation à l'arrêt du tabac	83

d. Campagne de vaccinations antigrippales

➤ Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CAF, CPAM, Service Médical, URSSAF) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 77 vaccins.

e. Éducation Thérapeutique du Patient

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques de type 2 selon le protocole national sur le site du Maine-et-Loire.

- Nombre de patients inclus : 69
- Dont précaires EPICES : 50
- Nombre de médecins traitants en relation : 62

Nombre d'entretiens individuels :

- entretiens personnalisés : 69
- bilans des ateliers : 34
- bilans de suivi à 6 mois : 37

<u>Présentéisme</u>	Nb de séances	Nb patients participants
Atelier Connaissance de la maladie	9	49
Atelier Activité Physique	9	49
Atelier Sucres	9	45
Atelier Graisses et équilibre alimentaire	9	44
Atelier Traitement médicamenteux	9	39

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) ayant des facteurs de risques cardio-vasculaires selon le protocole national : cf page 17.

Éducation Thérapeutique en cardio vasculaire sur l'antenne de Cholet, centre pilote pour la 4^{ème} année en 2019 :

- Nombre de patients inclus : 29
- Dont précaires EPICES : 18
- Nombre de médecins traitants en relation : 29

Nombre d'entretiens individuels :

- entretiens personnalisés : 29
- bilans des ateliers : 23
- bilans de suivi à 6 mois : 24

SITE DE LA MAYENNE



Médecin responsable :
Dr Catherine BOUTÉ



Date de création du CES :
2000



Site principal :
90 avenue Chanzy
53000 LAVAL



Antennes : Aucune



Sites extérieurs :
CHÂTEAU-GONTIER, MAYENNE



Personnels
13 personnes soit 7,5
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Exams de Prévention en Santé (EPS)

3 532 EPS ont été réalisés, comprenant 2 169 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 61,4 %.

Nombre d'exams bucco-dentaires pratiqués (EBD)	1 321
Nombre de frottis cervico utérins effectués	163
Nombre de fumeurs	587

2. Les autres actions en santé

a. Interventions suite à une sollicitation partenariale

Pour AGIRC ARRCO - Direction Action sociale
Retraite complémentaire

Conférence sur la Mémoire : fonctionnement de la mémoire - La mémoire face au vieillissement
Les troubles de la mémoire et maladies affectant le cerveau - Comment entretenir sa mémoire ?
Exercices

b. Éducation En Santé dans les domaines de l'activité physique, de l'alimentation, de la santé bucco-dentaire selon le protocole national

- 25 séances
- 316 participants

c. Education en Santé, autres démarches

- 41 entretiens individuels approfondis tabac
- 210 entretiens individuels approfondis nutrition

d. Actions Jeunes

• **Le Sucre et la Santé** au Lycée Robert Buron de Laval
Les élèves de seconde ASSP, accompagnés par différents professionnels, dont la diététicienne de

l'UC-IRSA de Laval se sont appuyés sur les apports des différentes interventions pour construire des animations (messages à transmettre, supports d'activités et outils d'évaluation).

- Atelier «L'équilibre alimentaire, comment faire?» avec la composition de repas sur la journée,
- Atelier «Décryptons nos étiquettes» avec la recherche des taux de sucre contenus dans les sodas et leur correspondance en pierres de sucre.
- « Sugar Cross » au sein du lycée : cross avec lien information nutritionnelle sportive

Le but étant de donner des repères nutritionnels, rappeler le lien inéluctable entre alimentation et santé et favoriser une image de soi positive.

Partenariat avec : Lycée Robert Buron, Association des Diabétiques de la Mayenne, Réseau Diabète 53, Contrat de Santé ville de Laval ; PAPS (Parcours Activité Physique et Santé)

e. Actions Seniors

- **Sommeil, Mémoire, Gestion du Stress /Appel à projet Conférence des financeurs**

Animations : conférences suivies d'ateliers à l'Espace Seniors Laval en partenariat avec : Espace Seniors, Contrat de Santé Ville de Laval, CCAS Laval.

- **Mémoire** à Mayenne pour les ressortissants **Malakoff Mederic Humanis** ; Conférence dans le cadre d'une journée « Bien vivre sa Retraite » en partenariat avec Agirc – Arco, Siel Bleu
- **Stress et santé**, conférence auprès du public de la résidence « Les Girandières » de Saint Berthevin.

f. Actions Tabac

- **4 types d'actions / Appel à Projet ARS Pays de la Loire « Fonds Tabac » :**

- 2 en groupe : sensibilisation (1 séance) et ateliers (5 séances)
- 2 en individuel : entretiens tabac et diététique/ tabac

Contrat pluri-annuel 2018-2020 ARS Pays de la Loire).
Partenariats avec : Anpaa53, Centre de Soins La Bréhonnière, CPAM 53, associations : Inalta (ex

Sauvegarde) , ETIC 53 (ex Copainville ; centres de formation (Agitato Mayenne, Avenir Formation) ; Epicerie sociale Coup de Pouce et le Service Emploi Laval Agglo.

- **Mois sans Tabac** sur Laval et Mayenne

- sur Laval : Entretiens individuels et séances collectives.
- Sur Mayenne : soirée d'information pour les professionnels substitués nicotiques et e-cigarette, entretiens d'aide tabac et diététiques et conférence « Marketing » tabac avec l'HESP de Rennes.

Partenariat avec : ARS – ANPAA Pays de la Loire , Pôle Santé de Mayenne, Csapa 53, Anpaa 53

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

L'année 2019 a été marquée par plusieurs faits marquants :

- Mise en place des tests d'entretiens administratifs pour les consultants avec problème au niveau de leurs droits, poursuite des signalements PFIDASS.
- Création et présentation du service d'inscription en ligne à destination à des partenaires
- Accueil de plusieurs étudiants stagiaires des filières sanitaire et sociales (BTS SP3S, IFSI..)
- Participation au « Mois sans tabac » avec une information collective et des entretiens individuels

SITE DE LA SARTHE



Médecin responsable :
Dr Alain D'HOURL



Date de création du CES :
1988



Site principal :
178, avenue Bollée
72055 LE MANS



Antennes : Aucune



Sites extérieurs :
LA FERTÉ-BERNARD



Unités médicales
mobiles (UMM) : 1



Personnels
21 personnes soit 15,02
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

5 933 EPS ont été réalisés, comprenant 2 724 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 45,9 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	1 988
Nombre de frottis cervico utérins effectués	176
Nombre de fumeurs	1 007

Au printemps 2019, notre activité a été fortement impactée par des difficultés dans l'acheminement du courrier. Cela a entraîné une forte augmentation de notre absentéisme. Nous avons partiellement pu gérer ce problème en fixant plus de rendez-vous par téléphone.

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

Interventions suite à une sollicitation partenariale

5 partenaires ont sollicité l'UC-IRSA pour des interventions telles que :

- 3 interventions « Approche globale de la santé » auprès de groupes du FJT Le Relais, Centre social des Quartiers Sud et Tarmac (1 intervention auprès de chaque structure).
- 2 interventions « Manger et préserver sa santé » auprès du FJT Le Relais.
- 1 atelier « gestion du stress » auprès du Club FACE Le Mans métropole
- Humanis a sollicité la participation de l'UC-IRSA pour 1 conférence sur le thème de « la préparation à la retraite » et « comment préserver son capital santé ? ». Le public a totalisé 12 personnes Montfort le Gesnois.

b. Éducation En Santé, autres démarches

➤ « Tabac motivation au sevrage » (Entretiens individuels approfondis) 21 patients ont participé. Les entretiens, d'une heure environ, sont réalisés par un médecin tabacologue. Une prescription de substituts nicotiques est faite au cours de la consultation si nécessaire.

➤ « Nutrition » (Entretiens individuels approfondis) 13 patients ont participé. Les entretiens ont été mis en place cette année. Ils sont réalisés par une IDE titulaire du DU de nutrition. À l'issue de la consultation, d'une heure également, une synthèse des améliorations possibles, co-construit avec le consultant lui est remise.

c. Éducation Thérapeutique du Patient

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients (ETP) diabétiques de type 2 selon le protocole national. En cours d'année, le Dr. Anne VIELLE a pris le poste de pilote de l'action.

- Nombre de patients inclus : 14
 - Dont précaires EPICES : 2
 - Nombre de médecins traitants en relation : 14
- Nombre d'entretiens individuels :
- entretiens personnalisés : 14
 - bilans des ateliers : 12
 - bilans de suivi à 6 mois : 11

Présentéisme	Nb de séances	Nb patients participants
Atelier Connaissance de la maladie	3	15
Atelier Activité Physique	3	14
Atelier Sucres	3	13
Atelier Graisses et équilibre alimentaire	3	13
Atelier Traitement médicamenteux	3	12

d. Campagne de vaccinations antigrippales

➤ Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CAF, CPAM, Service Médical, URSSAF, UIOSS) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 204 vaccins.

3. Participations aux études

➤ 1 208 examens d'inclusion dans la cohorte Constances, dont 168 étaient en situation de précarité (score EPICES > 30). Il est à noter que l'année 2019 a été rendue plus difficile par la mise en place d'une biobanque qui exige plus de temps pour les IDE, à laquelle s'est ajouté une succession de bugs sur le programme informatique gérant cette biobanque.

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

➤ Le déménagement de notre site de La Ferté-Bernard dans les locaux partagés de la Ville de La Ferté-Bernard a été réalisé à l'automne 2019. Les autres intervenants médicaux sur le lieu sont le CPVD du CH du Mans, le Planning Familial 72 et le CSAPA Montjoie.

➤ En 2019, des liens ont été tissés avec le CPVD pour pouvoir mettre en place en 2020 l'offre de vaccination de rattrapage dans notre centre.

➤ Le Dr Alain D'HOUR a arrêté ses fonctions de médecin responsable fin septembre 2019. C'est le Dr Thierry HENIQUE qui a accepté de prendre cette fonction à partir de mars 2020.

SITE DU CHER



Médecin responsable :
Dr Caroline SALLERAS



Date de création du :
CES : 2003
CV : 2007



Site principal :
485 route de Varçe
18230 SAINT-DOULCHARD



Antennes : aucune



Sites extérieurs :
BOURGES (transfert à la MSA), VIERZON,
LA CHAPELLE D'ANGILLON (arrêt au
30/05/2019) ET SAINT-AMAND-
MONTROND



Personnels
10 personnes soit 7,6
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

Le site du Cher abrite le Centre d'Examens de Santé (CES) et le Centre de Vaccination (CV).

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

2 469 EPS ont été réalisés, comprenant 1 517 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 61,4 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	1 230
Nombre de frottis cervico utérins effectués	57
Nombre de fumeurs	546

2. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

Dans le cadre de réponse à des appels à projet

L'UC-IRSA 18 s'est positionné en mars 2019 sur l'appel à projets de la Conférence des financeurs de prévention de la perte d'autonomie des personnes de plus de 60 ans du Cher, un projet contribuant à préserver la santé, la qualité de vie des personnes âgées de plus de 60 ans, le maintien de l'autonomie, en favorisant une **alimentation équilibrée, la pratique d'une activité physique régulière adaptée et en prévenant le déclin cognitif.**

Un accord favorable a été émis fin 2019, de la part de la conférence des financeurs et de la CARSAT. Le projet sera mis en place en 2020 sur le territoire de la ville de Vierzon.

b. Éducation En Santé, autres démarches

► Intervention de l'ANPAA et de la maison des ados sur des matinées de réalisation d'EPS en 1 temps avec des jeunes de l'EPIDE.

- Participation à une journée de prévention sur le diabète à Saint Martin d'Auxigny par une IDE du site, organisée par le comité de pilotage départemental «Diabète».
- Forums santé : foyer Saint François, association passerelle secours catholique, IUT Bourges, Boutique solidarité, pension de famille
- RDV santé : organisation conjointe avec le CLAT, le CeGIDD et l'association « accueil et promotion » dans les locaux de l'hôpital pour la mise en place du bilan santé des personnes migrantes

c. Campagne de vaccinations antigrippales

- Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CAF, CPAM) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 43 vaccins.

3. Les activités recentralisées : le Centre de Vaccination du Cher (CV 18)

- Convention avec l'État pour la promotion et la réalisation des vaccins recommandés par le Haut Conseil pour la Santé Publique (délégation de mission de service public).
- Chiffres de l'activité du Centre de vaccination :
Temps dédié à la promotion de la vaccination : 28 h d'intervention.
Lieux : Néronde, Bourges, Vierzon.

Nombre de séances d'informations	8
Nombre de personnes vaccinées	1 237
TOTAL personnes venues NON vaccinées	216
TOTAL personnes venues	1 453
TOTAL des vaccins	1 512

SITE DE L'INDRE



Médecin responsable :
Dr Christophe DELESALLE



Date de création du :
CES : 1987
CV : 2007
CLAT : 2010



Site principal :
CES, CLAT et CV
Centre Colbert - Bâtiment H - 1^{er} étage
2 place Eugène Rolland
36000 CHÂTEAURoux



Antennes : aucune



Sites extérieurs :
ARGENTON-SUR-CREUSE,
ISSOUDUN, LA CHÂTRE,
LE BLANC ET VALENÇAY



Personnels
14 personnes soit 10,95
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

Le site de l'Indre abrite le Centre d'Examens de Santé (CES), le Centre de Vaccination (CV) depuis 2007 et le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse (CLAT) depuis 2010.

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

2 175 EPS ont été réalisés, comprenant 1 364 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 62,7 %.

Nombre d'exams bucco-dentaires pratiqués (EBD)	1 044
Nombre de frottis cervico utérins effectués	86
Nombre de fumeurs	445

2. Les autres actions en santé

a. Éducation Thérapeutique du Patient

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients diabétiques de type 2 selon le protocole national.

- Nombre de patients inclus : 3
- Dont précaires EPICES : 2
- Nombre de médecins traitants en relation : 3
- Nombre de séances collectives : 0

Nombre d'entretiens individuels :

- entretiens personnalisés : 0
- bilans des ateliers : 0
- bilans de suivi à 6 mois : 3

b. Éducation En Santé (EES)

➤ En amont de l'EPS

	<u>Présentéisme</u>	Nb de séances	Nb patients participants
Présentation EPS	16-25 ans	66	844
Présentation EPS et Sensibilisation santé	16-25 ans	0	0
Présentation EPS et Accès aux droits et aux soins	16-25 ans	0	0
Présentation EPS +/- Sensibilisation santé	+ 26 ans	10	205

c. Campagne de vaccinations antigrippales

➤ Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CPAM, Service Médical) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 28 vaccins.

3. Les activités recentralisées

a. Le Centre de Vaccination de l'Indre

➤ Convention avec l'État pour la promotion et la réalisation des vaccins recommandés par le Haut Conseil pour la Santé Publique (délégation de mission de service public).

➤ Participation à la mise en place et l'organisation de la Semaine Européenne de la vaccination en collaboration avec l'ARS du Centre - Val de Loire et les structures locales.

➤ Chiffres de l'activité du Centre de vaccination :

Nb de séances d'information	8
Nb de personnes vaccinées	1 905
Total personnes venues non vaccinées	28
Total personnes venues	1 933
Total des vaccins	2 560

Suite à l'épidémie de Rougeole de 2018 et la mise en place d'une campagne de vaccination sur les aires des gens du voyage, nous avons en collaboration avec le CCAS de la ville de Châteauroux et la PMI continuer le suivi et la mise à jour vaccinale des enfants et adultes de la communauté des gens du voyage (pour les valence ROR, DTPC, Méningo, Pneumo).

b. Le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse de l'Indre

➤ **Convention avec l'ARS Centre-Val de Loire** comme Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse depuis le 01/01/2010.

➤ Missions de dépistage :

a. Dans le cas d'une enquête autour d'un cas de tuberculose maladie.

- 9 enquêtes réalisées en 2019 concernant des cas index du département ;

- 4 enquêtes réalisées en 2019 concernant des ITL de moins de 15 ans ;

- 3 enquêtes concernant des cas index déclarés dans d'autres départements ;

- 99 bénéficiaires de dépistage dans le cadre d'une enquête.

b. Hors cas d'une enquête autour d'un cas de tuberculose maladie.

- 373 bénéficiaires de dépistage (dans le cadre d'une convention (ex : détenus);

- 299 bénéficiaires de dépistage dans les groupes à risques (ex : migrants récents).

L'ensemble de la mission de dépistage a représenté 1 362 consultations médicales (dans rapport ARS, correspond à la 1^{ère} ligne du tableau « activité annuelle de lutte antituberculeuse ») :

Tests et radio de dépistages :

- 858 dépistages radiologiques

- 295 IDR (intradermo-réaction)

- 159 Quantiferon.

➤ **Autres missions :**

- Mission de vaccination par le BCG : 237 BCG réalisés sur le site CLAT 36 ;
- Mission de traitement et de délivrance gratuite des médicaments ;
- Mission d'information, promotion, sensibilisation, formation et prévention primaire.

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- Devant la non-conformité de certains locaux servant d'antennes satellites décision de déménagement dans des locaux neufs pour l'antenne de Valençay.
- Recherche active de nouveaux locaux pour l'antenne du Blanc.
- Suite de l'intégration et participation du CPSP 36 à tous les contrats locaux de santé (CLS) de l'Indre. Nombreuses réunions et formations du personnel médical et administratif durant cette année:
- En coordination avec la CPAM 36 et l'ASE réalisation d'EPS jeune dédié aux jeunes assurés sortant de la prise en charge ASE à leur majorité (priorité de la CPAM).
- Nombreuses formations flash sur thématiques diverses par le CETAF, formation SST, formations des outils de pilotage (ALIENOR), formation à la réalisation de Tests Rapides d'Orientation Diagnostic, Formation à la santé sexuelle, formation aux nouvelles recommandations du rattrapage vaccinal.
- Convention multipartites entre ARS CVL, CT36, UC-IRSA et les structures d'accueil de migrants pour la réalisation de la prise en charge médicale initiale des primo arrivants selon la direction ministérielle de juin 2018.
- Renforcement de l'équipe par l'intégration d'une nouvelle infirmière à temps plein
- Réalisation pendant 4 semaines pleines d'Examen de Prévention Santé pour CAVIMAC

- Equipe médicale en sous-effectif du fait de difficultés de recrutement et de l'arrêt maladie de longue durée d'un des médecins. Renfort obtenu par le soutien d'un des médecins du CPSP37 (1 journée mensuelle) et le retour à temps partiel d'un médecin retraité de l'UC-IRSA.

- Participation à l'action « Protège ton dos » en partenariat avec la CPAM 36 et les kinésithérapeutes libéraux

Centre de Vaccination 36

- Animation départementale pour la Semaine Européenne de la Vaccination au nom de l'ARS CVL.
- Participation aux Biennales de la ville d'Issoudun avec action d'information et de mise à jour vaccinale.
- Action de mise à jour de la vaccination de la communauté des gens du voyage en coordination avec le CCAS de la ville de Châteauroux et la PMI.
- Action de formation aux nouvelles obligations vaccinales des agents administratifs des mairies en charge des inscriptions scolaires
- Intégration et application des nouvelles recommandations concernant le rattrapage vaccinal
- Travail de collaboration avec le Service de Médecine Interne du GHT de Châteauroux pour la mise en œuvre des recommandations vaccinales des sujets immuno déprimés
- Convention multipartites entre ARS CVL, CT36, UC-IRSA et les structures d'accueil de migrants pour la réalisation de la prise en charge médicale initiale des primo arrivants selon la direction ministérielle de juin 2018 avec une orientation rattrapage vaccinal.
- Renforcement de l'équipe par l'intégration d'une nouvelle infirmière à temps plein

Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse 36

- Convention multipartites entre ARS CVL, CT36, UC-IRSA et les structures d'accueil de migrants pour la réalisation de la prise en charge médicale initiale des primo arrivants selon la direction ministérielle de juin 2018 avec une orientation dépistage de la tuberculose.

- Elaboration en partenariat avec la Faculté Orléans-Tours d'un protocole de dépistage pour les étudiants étrangers primo-arrivants de l'Indre.

- Intégration et application des nouvelles recommandations concernant les nouvelles recommandations du dépistage et la prise en charge des infections tuberculeuses latentes.

- Travail d'élaboration sur le protocole de coopération médecin-infirmier sur la lecture de l'Intra Dermo Réaction par une infirmière diplômée d'état travaillant dans un CLAT.

- Renforcement de l'équipe par l'intégration d'une nouvelle infirmière à temps plein

SITE DE L'INDRE-ET-LOIRE



Médecin responsable :
Dr Anny-Claude JOUSSE



Date de création du :
- CES : Actions débutées en 1969 et premiers examens en 1982
- CLAT : 2009



Site principal :
45 rue de la Parmentière
BP122 - 37521 LA RICHE Cedex
(locaux contigus à ceux du siège)



Antennes : aucune



Sites décentralisés :
AMBOISE, BEAULIEU-LÈS-LOCHES,
JOUÉ-LÈS-TOURS, TOURS (arrêt au
30/06/2019), CHINON (ouverture en
avril 2019)



Personnels
25 personnes soit 20,72
en équivalent temps plein
(professionnels de santé et
personnel administratif)

Le site d'Indre-et-Loire abrite le Centre d'Examens de Santé (CES) et le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse (CLAT) ouvert depuis le 1^{er} Janvier 2010.

A. LES ACTIVITÉS

1. Les Examens de Prévention en Santé (EPS)

6 256 EPS ont été réalisés, comprenant 2 844 EPS pour des personnes en situation de précarité, soit un taux de 45,5 %.

Nombre d'examens bucco-dentaires pratiqués (EBD)	2 856
Nombre de frottis cervico utérins effectués	146
Nombre de fumeurs	1 058

2. Compléments au parcours d'examen de prévention en santé du consultant

a. Séances collectives d'Education En Santé (EES)

En amont de l'EPS et en association avec le réseau partenarial du département, **87 séances** d'éducation en santé collectives ont été réalisées cette année. **63 % d'entre elles ont été animées auprès d'un public jeune** notamment avec les Missions Locales et les volontaires en service civique d'Indre-et-Loire mais aussi auprès de stagiaires de la formation continue (VIA Formation, UFCV, AFP, etc.). Au total, **943 personnes** ont pu bénéficier de ces séances sur les thématiques suivantes : sensibilisation santé, présentation de l'EPS, manger et préserver sa santé. Deux infirmières, une diététicienne et une chargée de conseil et développement assurent l'encadrement de ces séances.

b. Entretien Administratif (E.A) et orientations vers les dispositifs d'accès à la santé

Ce temps d'échange avec les consultants sur des questions administratives et l'accès aux droits est entré en **phase expérimentale en Juin 2019**.

L'EA ne vise pas à régulariser une situation administrative ou ouvrir des droits mais va permettre de repérer, prévenir, informer et orienter le consultant. Après une formation initiale sur MEDIALOG +, **l'équipe administrative a mis en place 115 entretiens** et ouvert **126 Dossiers Médicaux Partagés (D.M.P.)**.

A l'issue des consultations, on comptabilise 75 saisines PFIDASS et 9 pour la CARSAT.

c. Entretiens Individuels Approfondis (E.I.A)

	Nb de consultations
Consultations d'équilibre nutritionnel / entretiens diététiques	197
Consultations en alcoologie	119
Tabac motivation au sevrage - Entretiens individuels approfondis	37
La santé mentale - Entretiens individuels approfondis	121

3. Les autres actions en santé

a. Projets et actions de prévention en santé

► En partenariat avec le Secours Populaire Français (SPF) d'Indre-et-Loire et grâce au soutien financier de l'ARS Centre, le projet nutrition « Manger bouger pour ma santé », s'est réalisé durant le deuxième semestre de l'année 2019. 46 personnes, accueillies par le SPF de Tours sur des quartiers prioritaires de la politique de la ville, ont bénéficié de cette action.

3 temps forts :

- **Pour les adultes** : animation de 4 séances « Alimentation petit budget et activité physique » à destination d'une dizaine de personnes identifiées en difficultés socio-économiques par le SPF.
- **Pour les familles** : permettre aux bénéficiaires

(adultes et enfants), d'accéder à la pratique d'activités physiques adaptées et ludiques, réalisées par un éducateur sportif de l'association Sport Anim 37 lors de 2 sorties familiales organisées par le SPF.



- **Pour les enfants du club « copains du monde » (8-14 ans), groupe d'enfants acteurs de solidarité du SPF** : animation d'une séance de « cuisine » avec élaboration d'une recette simple et ludique en fonction de la saison, à petit coût, facilement reproductible.



b. Interventions suite à une sollicitation partenariale

- Une journée de **formation G3A** sur Langeais auprès des **bénévoles de l'aide alimentaire** d'Indre-et-Loire a été réalisée en binôme avec la responsable et chargée de mission de l'antenne 37 de la **FRAPS** et la diététicienne-nutritionniste de l'UC-IRSA,

- La diététicienne-nutritionniste participe aux **commissions de menus** tout le long de l'année en collaboration avec le Syndicat Mixte de Gestion de

la **Cuisine Centrale de Fondettes** à l'intention des enfants des écoles élémentaires et des collégiens,

- Mise en place de 5 séances nutrition sur le thème « **alimentation et petit budget** » au **centre social Maryse Bastié de la Ville de Tours** auprès d'un public féminin en situation de vulnérabilité,

- **61 consultations diététiques** réalisées pour des étudiants en partenariat avec le **Service de Santé Universitaire**,

- Au près d'un public de travailleurs handicapés des **ESAT «Les Tissandiers» de Loches** et «**Les Ormeaux**» de **Montlouis** : réalisation de deux demi-journées de sensibilisation sur le thème de la **nutrition** ; de deux demi-journées de sensibilisation sur le thème de la **santé** par le médecin responsable ; de deux demi-journées de sensibilisation sur le thème de la **mémoire** et de deux autres demi-journées de sensibilisation sur le thème du **sommeil**.

- Une conférence sur la thématique de la **préparation à la retraite** « rupture avec le monde du travail » a été réalisée par la psychologue et le médecin responsable, sur sollicitation de la **CARSAT** et en partenariat avec la **MSAP de Ligueil**.

- Une conférence sur la thématique de la **préparation à la retraite** « rupture avec le monde du travail » a été réalisée par la psychologue, sur sollicitation de **Malakoff Médéric**. 23 futurs retraités de la caisse ont assisté à la conférence. L'objectif était de sensibiliser aux retentissements psychologiques et comportementaux en lien avec le départ à la retraite.

- Une action de sensibilisation sur la thématique de la **gestion du stress** a été réalisée par la psychologue, sur sollicitation de la **MSAP de Loches**. 12 personnes ont assisté à cet atelier.

- Dans le cadre de **Moi(s) sans tabac** : un atelier collectif auprès des travailleurs à l'**ESAT de Luynes** a été mis en place,

- Dans le cadre du partenariat avec le **service prévention de la CPAM**, le CPSP 37 a contribué à la mise en place de l'action « **protège ton dos** » en accueillant sur 4 mercredis, 8 kinésithérapeutes et 51 enfants.

c. Éducation Thérapeutique du Patient

Offre de services au médecin traitant : Éducation Thérapeutique des Patients diabétiques de type 2 selon le protocole national.

- Nombre de patients inclus : 41
 - Nombre de médecins traitants en relation : 41
- Nombre d'entretiens individuels :
- entretiens personnalisés : 41
 - bilans des ateliers : 26
 - bilans de suivi à 6 mois : 17

<u>Présentisme</u>	Nb de séances	Nb patients participants
Atelier Connaissance de la maladie	5	34
Atelier Activité Physique	5	29
Atelier Sucres	5	27
Atelier Graisses et équilibre alimentaire	5	27
Atelier Traitement médicamenteux	5	24

d. Campagne de vaccinations antigrippales

- Vaccinations antigrippales proposées au personnel de collectivités (CAF, CICOA, CPAM, URSSAF) ainsi qu'au personnel de l'UC-IRSA, à hauteur de 71 vaccins.

4. Participation aux études

1714 examens d'inclusion dans la cohorte Constances ont été réalisés. La mise en place de la Biobanque en 2018 s'est poursuivie en 2019 avec un taux d'acceptation de 97% (source Inserm).

5. Les activités recentralisées

a. Le Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse de l'Indre (CLAT 37)

➤ **Convention avec l'ARS Centre-Val de Loire** comme Centre de Lutte Anti-Tuberculeuse depuis le janvier 2009. L'année 2019 correspond d'ailleurs au renouvellement de la convention signée avec l'ARS Centre Val-de-Loire.

➤ Missions de dépistage :

a. Dans le cas d'une enquête autour d'un cas de tuberculose maladie.

- 55 enquêtes réalisées en 2019 ;
- 32 enquêtes concernant des cas index déclarés dans d'autres départements ;
- 660 bénéficiaires de dépistage dans le cadre d'une enquête.

b. Hors cas d'une enquête autour d'un cas de tuberculose maladie.

- 1280 bénéficiaires de dépistage hors enquêtes dont 1134 personnes migrantes,
- 408 bénéficiaires du dépistage radiologique dans le cadre d'une convention (maison d'arrêt),
- 90 dépistages auprès d'étudiants dans le cadre de la convention signée avec le Service de Santé Universitaire.

Tests et radio de dépistages :

- 1 936 dépistages radiologiques :
- 306 IDR (intradermo-réaction),
- 760 Quantiferon.

➤ Autres missions :

- Mission de vaccination par le BCG : 1005 BCG réalisés,
- Mission de traitement et de délivrance gratuite des médicaments,
- Dans le cadre de sa mission d'information, promotion, sensibilisation, formation et prévention primaire, le CLAT a réalisé cette année 29 interventions : foyers, Croix Rouge Française, Entraide et Solidarité, Emergence, associations pour mineurs isolés, PADA. HUDA, etc.]. Une réunion conjointe avec le CEGGID et le Centre de Vaccination a permis la réalisation

de quatre actions communes dans le quartier prioritaire du Sanitas, à l'HUDA de Saint-Pierre-Des-Corps, au foyer Albert Thomas et au foyer d'accueil Emergence.

6. Promotion de l'EPS et des missions de l'UC-IRSA

➤ L'UC-IRSA était présente au Salon du « Bien Vieillir », organisé par le CCAS de la ville de Joué-lès-Tours, les 16 et 17 Octobre. La thématique « quand vieillir rime avec plaisir » a rassemblé près de 900 visiteurs. La diététicienne-nutritionniste a animée une conférence-débat intitulée « pas de retraite pour la fourchette » devant 80 personnes. La présence de la psychologue a permis de répondre aux questions des visiteurs sur la plainte mnésique et faire le lien avec les trois centres sociaux qui proposaient le parcours d'ateliers mémoire. Deux des trois parcours d'ateliers mémoire ont démarré en novembre 2019 au centre social de la Vallée Violette et à l'espace Alouette. Le stand co-animé avec la CPAM de Tours a permis 90 inscriptions à l'EPS.



➤ Le 7 Juin, l'UC IRSA était présente à la journée santé organisée par le foyer CADA ADOMA de Joué.

➤ Cette année cinq conventions ont été signées pour appuyer notre offre de services auprès de différents partenaires : consultations SSU, formation FRAPS, promotion de la santé avec l'ESAT de Luynes et mission CLAT avec entraide et solidarité. Les contacts sont renouvelés auprès de la CARSAT et de Pôle Emploi.

B. ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE

- Le site extérieur de Chinon a ouvert ses portes en Avril.
- La mise en place de l'entretien administratif a étoffé l'offre de service rendu au consultant avec des premières évaluations encourageantes.
- L'équipe du CPSP d'Indre-et-Loire s'est encore mobilisée en 2019 autour de la formation par l'accueil constant de stagiaires IDE, internes et administratifs.
- L'augmentation de l'EPS en 1 temps est significative cette année de 1.8% à 8%.
- Des temps collectifs d'information et de formation ont permis un éclairage commun sur différentes thématiques : violences faites aux femmes, PFIDASS, vaccination et IST.
- La santé mentale fait son entrée dans l'offre complémentaire des entretiens individuels approfondis.
- Le CPSP 37 est l'un des sites pilotes à avoir enclenché l'inscription en ligne et l'invitation par mailing.

3.3. Les services centraux

Le fonctionnement des activités de l'UC-IRSA est également rendu possible grâce à ses services centralisés au siège : l'Agence Comptable, les départements Appui au Pilotage, Projets et Développement et Ressources, ainsi que les services Communication et Informatique. Véritables experts dans leur domaine, les fonctions centralisées accompagnent l'ensemble des services dans leurs missions quotidiennes et l'entreprise dans son évolution.

- Agence Comptable
- Département Appui au Pilotage
 - Service qualité
 - Appui à des projets transversaux et mission de communication interne.
- Département Projets et Développement
 - Évaluation des projets et actions de santé
 - Coordination et développement de projets
- Département Ressources
 - Service Achats et Immobilier
 - Service Budget et Logistique
 - Services Ressources Humaines
- Service Communication
- Service Informatique

SERVICES CENTRAUX

Agence Comptable

- 2 Comptables
- 1 Fondé de pouvoir
- 1 Agent Comptable

Effectifs
en 2019

L'Agence Comptable est chargée de :

- la tenue de la comptabilité ;
- la gestion de la trésorerie ;
- le contrôle et la maîtrise des risques.

Autres missions :

- Comptabilité analytique
- Recueil des éléments nécessaires pour compléter CESNET

Les chiffres-clés de l'année :

↳ 29 900

lignes d'écritures comptables

↳ 19 900 000 €

de mouvements de trésorerie

↳ 10 600

opérations de trésorerie

Faits marquants

- Mise en place d'un plan de continuité d'activité Agence comptable
- Accompagnement du CNGP en collaboration avec le service RH de l'UC-IRSA dans la migration de la paie



SERVICES CENTRAUX

Département **Appui au Pilotage**

*Effectifs
en 2019*

- *1 chargé de mission* à temps partiel, référent de la Gestion Electronique Documentaire (GED) /qualité en complément de sa mission de DPO à l'UC-IRSA auprès de la direction.
- *1 Responsable Assurance Qualité :* également RAQ du Laboratoire d'Analyses Biologiques suppléante jusqu'à fin avril 2019.
- *1 Secrétaire service qualité :* également détachée à temps partiel auprès du Laboratoire d'Analyses Biologiques.
- *1 Responsable département*

Les missions du Département en 2019 :

- Contribution à l'amélioration de la qualité des processus au service de ses missions stratégiques de l'UC-IRSA. Pour plus de précisions voir page 24 « les démarches qualité engagées » ;
- Maintenance et développement de l'outil INTRAQUAL à l'ensemble des activités de l'UC-IRSA dans ses deux dimensions :
 - La partie Gestion Electronique de Documents (GED),
 - La partie « workflows » (« flux de travaux» pour la traduction littérale) qui par un processus d'automatisation formalise les traitements à réaliser, les étapes de validation, les délais à respecter, le cheminement à suivre et les acteurs concernés pour accomplir un travail précis ;
- Appui pour le développement de la communication interne (coordination de la lettre interne d'information) ;
- Appui méthodologique à certains projets transversaux UC-IRSA.
- A partir de mi-octobre, prise en charge de la mission de supervision des relations sociales de l'UC-IRSA.

Faits marquants 2019 :

Le service Qualité

- **Diffusion d'une nouvelle cartographie UC -IRSA** selon la cartographie nationale de l'Assurance Maladie et tenant compte de nos spécificités dont l'intégration du processus du Laboratoire de Biologie



Médicale (exigences pour l'accréditation COFRAC). Cela a impliqué une mise à jour de l'accueil Intraqual et de l'arborescence de la base documentaire ainsi qu'une réactualisation importante de la codification des documents.

➤ **Démarrage de la rédaction des fiches renouvelées de processus/d'activité** en collaboration avec les responsables processus/activité nommés avec une redéfinition d'indicateurs de performances selon le SMI. Le circuit et les modalités de saisie/reporting sur intranet des indicateurs clés ont été revus.

➤ **Accompagnement et soutien actif de responsables processus/activités.** On peut citer :

- pour une refonte et mise à jour de documents déjà existants ; ex « sécurité des personnes », « réalisation et prise en charge des Frottis-Cervico –utérins ».
- pour la mise en place de nouvelles missions ex le rattrapage vaccinal (RV) au cours de l'EPS. Accompagnement dans la gestion opérationnelle de ce projet : rédaction de documents qualité, conception et mise en place de la mallette médicale d'urgence en liaison avec les services support concernés.
- par la participation à des comités de pilotage de projets transversaux, ex mise en place d'un nouveau prestataire pour le transport des échantillons biologiques.

Mission de supervision des relations sociales depuis le mois d'octobre 2019.

A la suite du départ du membre du CODIR chargé de cette mission, cette dernière a été confiée au responsable du département Appui et Pilotage à compter du mois d'octobre.

Cette date a correspondu à la finalisation du processus de regroupement des instances CE-DP-CHSCT en l'instance unique du Comité Economique et Social (CSE) à l'UC-IRSA.

Le CSE UC-IRSA comprend 17 membres élus le 1^{er} octobre [10 titulaires, 7 suppléants].

Le dernier trimestre 2019 a été riche en événements, on peut citer :

- Le 15 octobre : réunion d'installation du CSE avec la nomination de son bureau,
- Le 30 octobre : réunion d'installation de la Commission Santé Sécurité et Condition de Travail (CSSCT). Cette instance bien que facultative a été créée et actée dans le protocole d'accord relatif aux modalités de fonctionnement du CSE signé le 12 juin 2019 entre la direction et l'organisation syndicale représentative à l'UC-IRSA afin de tenir compte de l'implantation de l'UC-IRSA sur 11 départements et de poursuivre les travaux entrepris.
- Le 17 décembre : nomination du référent du CSE pour la lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexuels
- En plus du traitement des informations et consultations inscrites à l'ordre du jour, des travaux ont débutés avec la nouvelle instance et sont en cours de finalisation :
 - le Règlement Intérieur du CSE
 - la réactualisation du RI de l'UC-IRSA
- Le planning des 7 réunions du CSE 2020 et des 4 réunions de la CSSCT a été fixé.

SERVICES CENTRAUX

Département Projets et Développement

Effectifs
en 2019

- 1 secrétaire
- 1 épidémiologiste
- 1 chargée de mission
- 3 chargés de Conseil et Développement régionaux
- 1 responsable

Le Département Projets et Développement a pour missions d'impulser une dynamique de projets de prévention avec un déploiement régional et départemental.

L'équipe Projets & développement travaille en transversalité avec les différents collaborateurs des 12 sites, implantés sur 3 régions et 11 départements ainsi qu'avec les différents partenaires externes de l'UC-IRSA.

Il est chargé de (d) :

- Développer des projets en prévention et en promotion de la santé dans le respect des valeurs et objectifs de l'Assurance Maladie. Un catalogue des actions de prévention en santé est disponible en version papier auprès de chaque CPSP ou consultable via le site internet de l'UC-IRSA :

www.uc-irsa.fr



- Assurer la veille et répondre à des appels à projets (AAP) ou des sollicitations partenariales afin d'élargir le champ des bénéficiaires en étroite articulation avec les professionnels de santé du Département Expertise et coordination santé,
- Apporter un soutien méthodologique et coordonner les projets de prévention de leur élaboration, mise en place, évaluation à leur valorisation,
- Evaluer, valoriser et promouvoir les différentes missions de l'UC-IRSA,
- Favoriser l'accompagnement des bénéficiaires dans tous les domaines d'activité, notamment en lien avec l'Examen de Prévention Santé (EPS) :
 - Contribuer au déploiement du Plan Local d'Accompagnement du Non recours, des Incompréhensions et des Ruptures (PLANIR) en lien avec la Plateforme d'Intervention Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé (PFIDASS),
 - Intégrer la dynamique des projets régionaux de santé comme par exemple les Programmes Régionaux pour l'Accès à la Prévention et aux Soins (PRAPS).
 - Depuis 2018, la coordination des réponses aux demandes de renouvellement d'habilitations pour les activités recentralisées portées par l'UC-IRSA est assurée par le Département Projets et Développement. Il s'assure que l'ensemble des professionnels à mobiliser en interne (professionnels de santé des sites concernés, professionnels administratifs des sites concernés, agence comptable, service budget, service qualité, etc.) s'articulent et valorisent autant que possible les missions réalisées et à venir auprès des ARS Centre-Val de Loire et de Normandie. En 2019, les activités recentralisées (CLAT 36 et 37 ; les Centres de vaccination 18 et 36) ont fait l'objet d'un renouvellement des subventions demandées auprès de l'ARS Centre Val de Loire.

Faits marquants

En 2019, le Département Projets et Développement a dû faire face au départ de son Epidémiologiste, au mois de juillet, qui est partie vers d'autres horizons professionnels ainsi que de sa Responsable Projets en fin d'année. L'ensemble de l'équipe s'est mobilisée afin d'assurer la continuité du service Projets et Développement. Un nouvel organigramme sera fonctionnel en 2020.

Les projets de prévention en 2019

a. Appels à projets effectués en 2019, en articulation et en complémentarité avec les EPS de l'ensemble des projets proposés

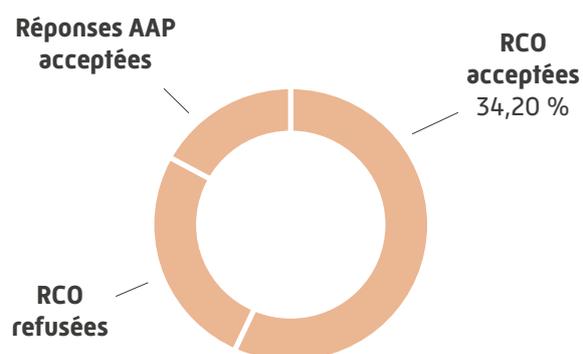
Echelle territoriale concernée	Financeur	Nom et thématiques du projet	Nombre de projets reçus
ORGANISMES EUROPEEN			
Région Normandie	FSE-CPSP 14	PLIE 14	1 projet accepté
ORGANISMES RÉGIONAUX			
Région Centre -Val de Loire	ARS et secours populaire - CPSP37	Projet diététique	1 projet accepté
Région Normandie	ARS Normandie - CPSP 76 et CPSP 14	Education pour la santé en faveur des personnes détenues du centre de détention du Havre (EPODET) - Thème : prévention santé globale.	4 projets acceptés
		Santé en Sport pour les personnes détenues (ex. SANPED) – Thème : activité physique sur le Havre	
		Questions Réponses en Santé (QRS) Thème : prévention santé globale sur le 76	
Région Pays de la Loire	ARS Pays de la Loire - CPSP 49 et 53	TABAMOT 49 & 53 – Thème : tabac	1 projet accepté
	ARS - CPSP 53	Motiver et Accompagner à l'Arrêt du Tabac Département 53	1 projet accepté
	ARS - CPSP 49	Fond de lutte contre les addictions 2019 - TABAMOT (Motivation à l'arrêt du tabac) 2020, 2021 à 2022 [3 ans]	1 projet accepté
ORGANISMES DÉPARTEMENTAUX			
Calvados (14)	CPAM 14	Réalisation d'EPS auprès de personnes en situation de handicaps, en partenariat avec RSVA	1 projet accepté
	Conférence des financeurs 14	Mémoire et Santé des seniors : conférence et ateliers mémoire	1 projet accepté
	Conseil Départemental 14	Préparation des bénéficiaires du RSA à la reprise de l'emploi – Thème : prévention santé globale MEDRSA	2 projets acceptés
		Journées d'information sur la Santé des bénéficiaires du RSA - Thème : prévention santé globale	
QRS - Conseil Départemental 14	Journées d'information sur la Santé des bénéficiaires du RSA - Thème : Prévention santé globale	1 projet accepté	
Manche (50)	Conseil Départemental	Appui Santé 50 - Thème : prévention santé globale	1 projet accepté (2019-2022)
Orne (61)	Conférence des financeurs	Préserver sa santé après 60 ans – Thèmes : les 5 sens, prévention des chutes et alimentation et activité physique	1 projet accepté
Eure (27)	Conférence des financeurs 27	Nutrition « challenge des Toqués ».	1 projet accepté

Seine-Mari-time [76]	Conseil Départemental 76	Questions Réponses en Santé (QRS) – Thème : prévention santé globale	1 projet accepté
Cher [18]	Conférence des financeurs 18 : CARSAT et conseil départemental	Mémoire et Nutrition : MEMODIET	1 projet accepté
Indre-et-Loire [37]	Conférence des financeurs 37 : CARSAT et conseil départemental	Mémoire et Nutrition : MEMODIET	1 projet accepté
Mayenne [53]	Conférence des financeurs 53	Sommeil et gestion du stress	1 projet accepté
Maine-et-Loire [49]	CPAM 49	Mois Sans Tabac - UC-IRSA 49 et CH de Cholet	1 projet accepté
DOSSIERS ACTIVITES RECENTRALISEES			
Région Centre-Val de Loire	ARS	Renouvellement des subventions Centre de Lutte Anti Tuberculose : 36 et 37	2 projets acceptés
	ARS	Renouvellement des subventions Centre de Vaccination : 18 et 36	2 projets acceptés

b. Réponses à des sollicitations partenariales

En 2019, 37 actions ont été suivies par le Département Projets et Développement, contre 73 en 2019.

- **31** pour des actions catalogue *[60 en 2018]* :
 - 21 ont été acceptées par le partenaire-client (devis signé à 56,80%), *[25 en 2018]*,
 - 10 ont été refusées par le partenaire-client (27%), *[27 en 2018]*,
- **6** ont été réalisées dans le cadre d'appels à projets (16,2%), *[12 RCO AAP en 2018]*,



RCO = Revues de Contrat réalisées pour la formalisation de devis, dans le cadre du process de validation interne des sollicitations partenariales.

CPSP	RCO déposées	RCO acceptées	RCO AAP acceptées	RCO AAP refusées	RCO refusées
37	11	8	3	0	0
49	10	5	2	0	3
53	9	4	1	0	4
72	4	3	0	0	1
14	3	1	0	2	0
TOTAL	37	21	6	10	

SERVICES CENTRAUX

Département Ressources

Service Achats et Immobilier

Effectifs
en 2019

- 1 Responsable de Service
- 1 Chargé de sécurité
- 1 Responsable achats & projets

Ce service, sur la **partie immobilière** est chargé de **la mise en œuvre des orientations stratégiques** définies dans la politique immobilière de l'UC-IRSA. Celle-ci vise à :

- Mener une politique progressive de mise aux normes,
- Rationaliser et densifier ses surfaces,
- Optimiser ses organisations,
- Réduire ses frais de fonctionnement et accroître ses recettes immobilières.

En parallèle une **politique d'intégration dans les espaces des organismes de sécurité sociale** est menée. Elle s'inscrit dans le cadre des **grands axes de la politique d'entreprise** fondée sur le double objectif de meilleurs services aux assurés sociaux et d'efficacité de la gestion. Le rapprochement géographique des deux entités est l'occasion de mettre en place des synergies profitables aux deux organismes.

Puis les projets en cours de travaux sur la période 2019-2020 verront leur achèvement en 2021:

- en Manche : Déménagement du Centre dans les locaux mis à disposition par la CPAM à Cherbourg ;
- en Seine Maritime: Emménagement d'un nouveau site dans les locaux mis à disposition par la CPAM de Rouen ;
- en Mayenne : Déménagement du centre actuel de Laval dans les locaux mis à disposition par la CPAM de Laval.

Par ailleurs, l'UC-IRSA s'est engagée à **maîtriser les coûts immobiliers** notamment, en réexaminant la pérennité des locations, le dimensionnement des implantations et en renégociant, chaque fois que cela est possible, les baux en cours ou en fin de période. Une étude de bilan énergétique a été conduite



sur le site de la Riche avec des préconisations d'amélioration qui feront l'objet d'un marché de travaux sur la période 2020-2021.

Ce service, sur **la partie achats** est chargé de la stratégie d'achat articulée autour de 3 axes :

- La réduction des coûts ;
- L'amélioration constante de la qualité service tant pour les clients internes qu'externes ;
- L'intégration progressive d'une dimension environnementale et sociale dans les procédures d'achat.

Dans le cadre de sa stratégie Achat, l'UC-IRSA exprime son attachement aux **principes de liberté d'accès à la commande publique, d'égalité de traitement des candidats et de transparence des procédures**. Elle s'engage à les mettre en œuvre, en vue d'assurer **l'efficacité de la commande publique et la bonne utilisation des deniers de l'organisme**.

L'année 2019 s'est concrétisée par la contractualisation sur :

- Les achats auprès d'une centrale d'achat national UGAP :
 - Remplacement d'un automate d'Hématologie (Marché UGAP)
 - Adhésion au marché UGAP de formation professionnelle
- Les achats gérés au plan national par la CNAM/UCANSS :
 - Adhésion au marché national d'électricité pour les tarifs jaunes
 - Marché travaux d'impression
 - Adhésion au marché national d'intérim
 - Adhésion au marché National de vérifications périodiques des Installations techniques
 - Adhésion au marché national d'évaluation des risques professionnels (DUER)
- Les achats gérés au niveau local :
 - Marché de location de véhicules
 - Marché de transport des échantillons biologiques
 - Marché de routage des courriers de masse

La partie sécurité des biens et des personnes, le service a assuré les services de prévention et poursuivi les actions en répondant aux normes réglementaires.

SERVICES CENTRAUX

Département Ressources

Service Budget et Logistique

- 2 collaborateurs
(partie budget)

- 3 collaborateurs
(partie logistique)

- 1 Responsable Budget Logistique

Effectifs
en 2019



Le service **budget/logistique** a contribué à :

- l'élaboration et le suivi de l'ensemble des 8 budgets, et comptabilisation et contrôle de toutes les pièces comptables fournisseurs et clients ;
- l'entretien des bâtiments : 524 demandes de travaux, réparation en interne, devis auprès d'entreprises, demandes de travaux auprès des services techniques des CPAM ;
- la gestion de la flotte automobile : 72 véhicules par la sensibilisation des utilisateurs à une utilisation responsable ;
- l'optimisation de la métrologie du matériel médical : 777 appareils en interne ;
- les missions externes de métrologie sur d'autres CES et clients ;
- la gestion des stocks et des achats d'imprimés, de fournitures de bureau et de consommables médicaux ;
- la gestion du courrier au départ du siège, pour les différents services, le CPSP 37, ADOC 18 ;
- la gestion des archives ;
- la gestion des assurances ;
- la supervision des vérifications réglementaires pour l'ensemble des bâtiments ;
- le soutien de l'équipe logistique lors de déménagement de sites ou de réorganisations du siège.

Indicateurs et chiffres-clés de l'année :

- ↪ 8 budgets (UC-IRSA, 3 CLAT, 2 Centres de Vaccinations et 2 CeGIDD)
- ↪ 524 demandes de travaux
- ↪ 72 véhicules
- ↪ 777 appareils médicaux à étalonner

SERVICES CENTRAUX

Département Ressources

Service Ressources Humaines

- 2 collaboratrices RH chargées de la paie et la gestion administrative du personnel

- 1 Chargée de développement RH en charge de la formation professionnelle

- 1 Technicienne RH en charge du recrutement, du suivi des stages, du suivi médical 37, des notes de frais et de la gestion des cartes professionnelles

- 1 Responsable RH

Effectifs
en 2019



Faits marquants 2019 :

➤ **Lancement et mise en œuvre du projet de mutualisation de paie, avec acquisition des outils SIRH de l'Assurance Maladie.**

Plusieurs étapes se sont déroulées sur l'année :

- Lancement du projet avec la rencontre des différents acteurs institutionnels, réalisation des comités techniques avec phases de test, acquisition des outils GRH et AlienorH, formation des services RH/agence comptable à ces nouveaux outils, montée en charge de l'ensemble des données agents et paie et préparation du raccordement au 1er janvier 2020 en lien avec le logiciel actuel de gestion des temps INCOVAR. Déploiement d'une présentation d'AlienorH aux salariés via des référents par site/service.
- S'en suivra une nouvelle phase d'acquisition d'outils et de déploiement pour 2020 et 2021 concernant les modules SIRH complémentaires Alinéa (gestion des campagnes annuelles EAEA/EP) et Aliform (Gestion de la formation professionnelle).

➤ **Optimisation des pratiques de recrutement**

- Participation au Lab' Rh 2019 sur la thématique « recrutement et intégration », avec intervention de référents CNAM et UCANSS, mise en œuvre d'ateliers de réflexion inter-métiers et détermination de 5 pistes d'action à mettre en œuvre sur les 3 prochaines années, notamment afin de faire face à la problématique de ressources au niveau médecin ;
- Parmi ces actions, développement de la présence de l'UC IRSA sur les réseaux sociaux professionnels avec lancement du compte LinkedIn UC IRSA, en collaboration avec le service Communication ;
- Renouvellement des actions de mailing auprès de profils médecins, avec développement d'une nouvelle stratégie de communication, en lien avec le service Communication et la Direction ;
- Mise en œuvre du marché intérim national avec le

groupe Randstad, en collaboration avec le service Achats-Immobilier ;

- Renforcement du service RH avec l'arrivée en cours d'année de la nouvelle Chargée de développement RH, dont les missions principales sont axées autour du recrutement et de l'intégration.

➤ **Mise en place du Comité Social Economique**, avec l'élaboration des protocoles d'accord requis en lien avec le syndicat (protocole d'accord préélectoral, protocole d'accord relatif aux modalités de fonctionnement du CSE) sur le 1^{er} semestre, puis l'organisation des élections (2 tours : les 17 septembre et 1^{er} octobre 2019) et enfin l'installation du CSE qui a eu lieu le 15 octobre 2019.

➤ **Concernant la formation professionnelle**

Déclinaison du plan d'action Zoom RH au niveau du processus formation : optimisation du processus formation avec la mise en œuvre des RV formation mensuels (RH/Membres CODIR selon besoin) et de la note d'orientation en amont de la campagne EAEA.

Mise en œuvre du plan de développement des compétences 2019 : **288 Stagiaires** des Centres ont participé à des formations pour répondre aux objectifs stratégiques recherchés suivants :

- Renforcer la posture d'accompagnement auprès des publics/partenariats : **Formation à l'entretien motivationnel** ;

- Renforcer les connaissances et compétences métiers dans le cadre du rattrapage vaccinal, de la protection et promotion de la santé sexuelle, de la conduite d'Entretien Individuel Approfondi, des séances collectives d'éducation en santé : **Formation mise à jour des connaissances sur la vaccination, formation à la trousse d'urgence, Formation Santé sexuelle : Dépistage sur risques, Formation repérer les conduites addictives** ;

- Accompagner la mise en place de l'ETP renouvelée dans tous les centres : **Formation ETP** ;

- Elargir l'offre de service dans le cadre de l'entretien administratif et l'information du consultant : **Formation savoir communiquer selon son public.**

➤ **Chiffres clés formations professionnelles :**

698 stagiaires

6 431 heures de formation

Répartition par stagiaire, nombre d'heures

Domaines de formation	Nb stagiaires	Nombre d'heures
Accueil-Administratif-Bureautique	75	756
Achats-Logistique	1	3
Bureautique	11	132
Comptabilité-Gestion	1	14
Gestion et pilotage	1	21
Laboratoire	10	149
Management des Hommes et des projets	2	35
Outils métier	39	198
Prévention-Santé publique-Promotion santé	533	4251
Ressources Humaines	3	42
Système d'information	3	35
Activités recentralisées	16	321
Bilan de compétences	1	24
CIF	1	230
CPF	1	220
Total général	698	6 431

➤ **Chiffres clés du service RH en 2019 :**

- ↳ **31** recrutements CDD/CDI
- ↳ recours à **1** intérimaire
- ↳ **100** avenants aux contrats de travail
- ↳ **3 600** notes de frais

SERVICES CENTRAUX Service Communication

Effectifs
en 2019

- 1 Responsable Communication

Conseils et accompagnement de la communication stratégique de la Direction de l'organisme. Définition de la stratégie de communication globale et construction des plans de communication associés. Impulsion d'une dynamique de valorisation des actions menées par l'UC-IRSA et développement d'une mise en œuvre d'évènements.

- 1 Chargée de Communication

Mise en œuvre de la stratégie de communication : conception et création graphique de supports de communication en relation avec les services demandeurs, référente sur les outils techniques et les systèmes d'information (intranet, internet...)

- 1 Assistante de Communication
(en renfort de janvier à octobre 2019)

Soutien à la conception graphique de supports de communication en relation avec les services demandeurs, relai de l'information sur intranet, actualisation des supports et reprographie.

Répondre aux attentes des équipes et accompagner les services dans leurs projets, tout en relayant l'actualité de l'UC-IRSA, c'est l'un des rôles principaux du service Communication. Il a également pour mission de valoriser l'image et les orientations de l'organisme et d'accompagner leur mise en œuvre par la conception et le développement d'une stratégie de communication adaptée aux enjeux internes et externes.

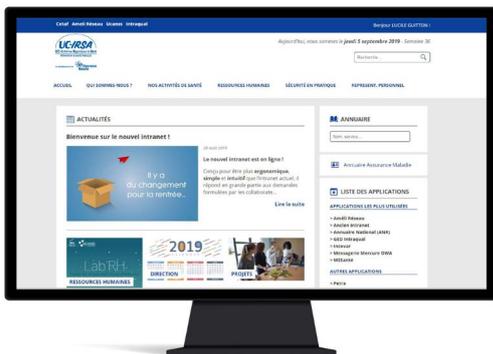
Les nouveautés de l'année 2019

1/ **Conception d'un Kit Communication** permettant de présenter et représenter l'UC-IRSA. Ce kit transportable et modulable est mis à disposition de toutes les équipes. Il est essentiellement composé de nouveaux outils tels que : plaquettes institutionnelles, dossier de présentation, roll-up, présentoir, diaporama, etc. Il permet d'être identifié et d'informer le grand public et nos partenaires des valeurs de notre organisme, nos missions, nos compétences et les services proposés par les CPSP.





2/ Mise à disposition du nouvel intranet en collaboration avec les services Informatique et Communication de l'UC-IRSA mais également grâce au soutien technique des équipes homologues de la CPAM 37. Très attendu par les équipes, le nouvel intranet se veut plus moderne, ergonomique et intuitif ; désormais incontournable il est l'outil de communication interne de référence de notre organisme.



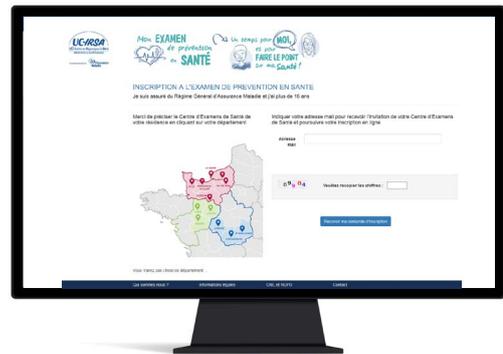
3/ Collaboration au projet Lab'RH dédié au recrutement et à l'intégration des collaborateurs. Ce projet conduit par les services Ressources Humaines et Projets et Développement a permis au service Communication d'être force de proposition sur le développement de la marque employeur, notamment avec la création des comptes professionnels sur les réseaux LinkedIn et Viadeo, ainsi que l'élaboration de mailings pour le recrutement de professionnels de santé.

4/ Mise en place d'affichage dynamique dans les accueils des Centres d'Examen de Santé avec le soutien de l'équipe informatique : valorisation de campagne nationale dans le domaine de la santé et de la prévention, ainsi que des temps forts réalisés et actions proposées par les professionnels de l'UC-IRSA.



5/ Accompagnement à la réalisation d'enquêtes sur des panels identifiés de consultants, afin de valoriser des études portées par les équipes.

6/ Participation à la création d'une interface web permettant l'inscription à l'Examen de Prévention en Santé pour le grand public ainsi qu'un accès dédié pour nos partenaires.



7/ Refonte des circuits dédiés à l'impression des documents conçus par l'UC-IRSA grâce à la mise en œuvre d'un marché d'impressions pour une externalisation de l'ensemble des tirages.

8/ Gestion de la mise en forme des lettres internes conçues par la Responsable du Département Appui au Pilotage.

SERVICES CENTRAUX

Département Informatique

- 3 techniciens d'exploitation :

surveillance du réseau, gestion de l'infrastructure, évolution de l'architecture technique, mise en œuvre des dispositifs de Sécurité, assistance des utilisateurs

- 4 analystes programmeurs : conceptions et développements, assistance fonctionnelles

- 1 opérateur de saisie : enregistrement des inscriptions à l'EPS, contrôle des droits, traitement des dossiers avec lecteurs optiques et scanner

- 1 responsable

Effectifs
en 2019



Le **Département Informatique** a pour mission la gestion de l'évolution de l'infrastructure informatique, sa maintenance et le bon fonctionnement du Système d'information de l'UC-IRSA.

Il supervise et contribue à la Sécurité du Système d'information dans le cadre d'une PSSI (Politique de Sécurité du SI).

Les chiffres-clés de l'année

8 serveurs physiques
abritent :

- ↳ 41 machines virtuelles sur lesquelles sont installées les applications métiers.
- ↳ 3 Serveurs critiques sont sauvegardés deux fois par jour (ceux des applications pour le laboratoire, la comptabilité et la gestion du temps).

Sur un total de 1045 sollicitations formulées avec notre outil de demandes de travaux (ne sont pas compris les courriels et appels téléphoniques), soulignons que :

- ↳ 778 interventions en assistance sur l'infrastructure technique et matérielle ont été enregistrées pour l'équipe d'exploitation ;
- ↳ 267 demandes d'évolutions fonctionnelles sur les outils et systèmes applicatifs ont été traitées par l'équipe développement (hors projets en cours).

En appui à la stratégie de rénovation de l'Examen de Prévention en Santé (EPS), le développement d'un logiciel (LCB Logiciel de Codage de la biologie) adapté à la modulation de prescription des analyses de biologie, fondée sur un référentiel de modulation,

a été engagé en 2019. Il sera mis à disposition des utilisateurs en 2020. Cet outil va aussi moderniser le processus actuel avec une dématérialisation du flux de prescription de biologie.

D'autres développements sont intervenus en 2019, comme la mise en place dans le logiciel LCC de la fonctionnalité du rattrapage vaccinal, là encore pour répondre aux enjeux de l'EPS rénové.

Les reports successifs du déploiement de l'outil national métier « Sages 2 » nous obligent en effet à poursuivre les évolutions au sein du système d'information en Santé de l'UC-IRSA.

Les demandes d'inscriptions en quelques pourcentages :

- 24,41 % proviennent d'inscriptions en ligne sur le WEB. En 2018 qui marquait les débuts des inscriptions en ligne suite à l'envoi d'invitations par mail, le taux était de 6,63 % ;
- 75,49 % des DI papiers sont enregistrées dans les CES.

Les 33 demandes critiques ont été résolues en moins de 24h.

Faits marquants 2019 :

Depuis son intégration au Système d'information de l'Assurance Maladie en 2016, l'UC-IRSA ne cesse de continuer sa migration technique.

- **Janvier** : Changement du parc d'impression et de copie dans le cadre du projet CEDRE (poursuite de la démarche d'impression responsable) avec l'installation de 19 machines CANON (qui seront suivies de 2 autres en fin d'année).

- **Avril** : Changement de messagerie électronique. Intégration à la messagerie nationale MERCURE de la CNAM.

- Remplace l'ancienne messagerie ZIMBRA (conservée temporairement en archives)
- Possibilité pour un plus grand nombre d'utiliser Outlook
- Accompagnée d'une nouvelle charte de messagerie.

- **Mai** : Changement de la téléphonie. Dans le cadre du projet CetTAIM tous les postes téléphoniques sont remplacés et la voix passe sous IP (possible grâce au changement des composants de l'infrastructure Réseau en 2018).

- **Octobre** : Mise en ligne du nouvel intranet créé par le service communication (Participation au paramétrage sous WordPress).

- **De Septembre à Novembre** : Préparation puis Migration vers « Passeport », la nouvelle Gestion des accès et habilitations en remplacement d'Access Master.

- Les accueils des centres de Tours, d'Alençon, de Châteauroux et du Mans ont été équipés d'affichage dynamique. Les essais passent par le service communication, lui aussi équipé. D'autres CES seront pourvus en 2020.

Du côté développement :

- Les invitations à l'EPS par messagerie électronique sont opérationnelles pour tous les départements. Avec :

- la mise en place d'une interface web d'inscription en ligne pour l'EPS avec choix du lieu et des jours préférentiels,
- l'extension de ce processus à nos partenaires.

- L'outil des demandes de travaux est étendu au service Qualité en janvier et au service des Ressources Humaines en juin.

Ces avancées techniques vont permettre en 2019 de nombreuses actions d'évolution de notre système d'information avec :

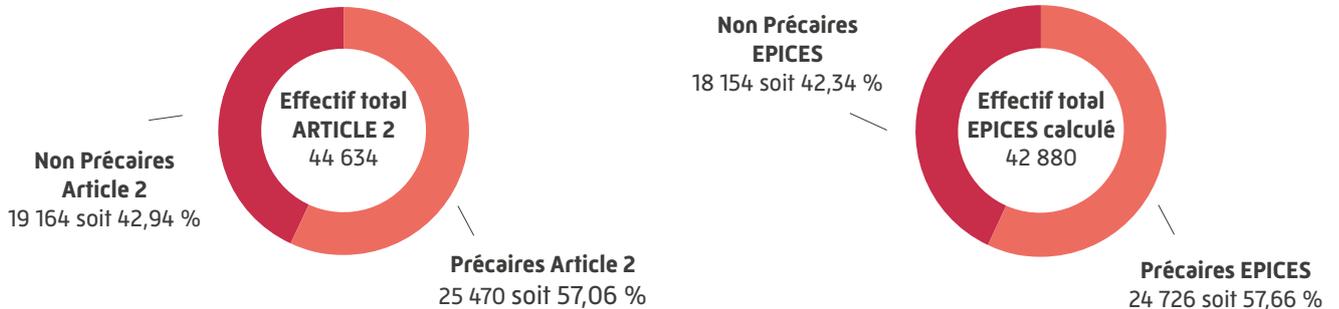
- les passages des postes sous Windows 2010,
- la migration des serveurs vers Windows server 2016,
- l'installation de serveur relai (AMbox) dans chaque site connecté au réseau Ramage,
- et la prise de rendez-vous en ligne.

GLOSSAIRE

ACP	Actions Collectives de Prévention
ANPAA	Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie
ARS	Agence Régionale de Santé
CARSAT	Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail
CCAS	Centre Communal d'Action Sociale
CeGIDD	Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic des infections par les virus de l'immunodéficience humaine (VIH), les hépatites virales et les infections sexuellement transmissibles (IST)
CES	Centre d'Examens de Santé
CETAF	Centre Technique d'Appui et de Formation des Centres d'Examens de Santé
CLAT	Centre de Lutte Anti Tuberculeuse
CLIC	Centre Local d'Information et de Coordination
CNAM	Caisse Nationale de l'Assurance Maladie
CPAM	Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CPSP	Centre de Prévention et de Santé Publique
CV	Centre de Vaccination
EAEA	Entretien Annuel d'Évaluation et d'Accompagnement
EBD	Examen bucco-dentaire
EES	Éducation En Santé
EPICES	Évaluation de la Précarité et des Inégalités dans les Centres d'Examens de Santé
EPIDE	Établissement Pour l'Insertion Dans l'Emploi
EPODET	Éducation POur la santé en faveur des personnes détenues
EPS	Examen de Prévention en Santé
ETP	Éducation Thérapeutique du Patient
IDE	Infirmier(ère) Diplômée d'État
IMC	Indice de Masse Corporelle
INSEE	Institut National de la Statistique et des Études Économiques
ITL	Infection Tuberculeuse Latente
LBM	Laboratoire de Biologie Médicale
PASS	Permanence d'Accès aux Soins de Santé
PFIDASS	PlateForme d'Intervention Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé
PLANIR	Plan Local d'Accompagnement des Non-Recours, des Incompréhensions et des Ruptures
QRS	Questions Réponses en Santé
SMQ	Système de Management Qualité

ANNEXES

Annexe 1 - Répartition de la population accueillie au regard de l'article 2, du score EPICES (évolution sur 3 ans) et des différents partenariats mis en oeuvre



ARTICLE 2 : Les organismes d'Assurance Maladie doivent veiller à offrir ces examens en priorité aux catégories énumérées ci-dessous dans la mesure où elles ne bénéficient pas par ailleurs d'une surveillance médicale au titre d'une législation particulière :

- 1 - Ayants droit inactifs âgés de plus de seize ans ;
- 2 - Demandeurs d'emploi et leurs ayants droit ;
- 3 - Personnes affiliées à l'assurance personnelle et leurs ayants droit ;
- 4 - Titulaires d'un avantage de retraite ou de préretraite et leurs ayants droit ;
- 5 - Autres assurés inactifs et leurs ayants droit ;
- 6 - Populations exposées à des risques menaçant leur santé définies par l'arrêté programme du Fonds national de prévention, d'éducation et d'information sanitaires.

EPICES : (*Évaluation de la Précarité et des Inégalités dans les Centres d'Examens de Santé*) est un indicateur individuel de précarité qui prend en compte le caractère multidimensionnel de précarité de la personne dans son environnement. Le score varie de 0 (absence de précarité) à 100 (maximum de précarité). Le seuil de 30 est considéré comme le seuil de précarité selon EPICES.

Cet indicateur permet l'identification des personnes en situation de précarité présentant un risque accru de problèmes de santé et non reconnues par des seuls critères socio-administratifs.

	2017	2018	2019
Effectifs population en situation de précarité selon EPICES ou article 2 (< 16 ans)	26 850	26 316	26 076
Nombre EPS (Examens de Prévention en Santé) hors EPS Constances	49 929	47 346	44 634

Taux de personnes en situation de précarité hors EPS Constances

	2017	2018	2019
Nombre EPS	49 929	47 346	44 634
EPS avec EPICES calculés	46 711	44 711	42 880
Part de la population en situation de précarité selon EPICES (hors EPS Constances)	53,78 %	55,58 %	58,42 %

Annexe 2 – Évolution du taux de personnes en situation de précarité par CES

NORMANDIE

CES du Calvados (14)	2018	2019
Nombre total d'EPS	8 098	8 158
Nb de score EPICES \geq 30	4 057	4 336
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	232	191
Nb total de personnes en situation de précarité	4 289	4 527
Nb de scores EPICES calculés	7 795	7 899
Nb total d'enfants < 16 ans	280	227
Total population corrigée	8 075	8 126
Taux de précarité	53,11 %	55,71 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	303	259
dont < 16 ans	280	227
dont \geq 16 ans	23	32
Constances	1 628	1 437
Constances – personnes en situation de précarité	340	314

CES de la Manche (50)	2018	2019
Nombre total d'EPS	3 398	3 418
Nb de score EPICES \geq 30	1 344	1 476
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	97	56
Nb total de personnes en situation de précarité	1 441	1 532
Nb de scores EPICES calculés	3 286	3 354
Nb total d'enfants < 16 ans	108	62
Total population corrigée	3 394	3 416
Taux de précarité	42,46%	44,85%

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	112	64
dont < 16 ans	108	62
dont \geq 16 ans	4	2

CES de l'Eure (27)	2018	2019
Nombre total d'EPS	3 093	2 029
Nb de score EPICES \geq 30	1 432	993
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	207	61
Nb total de personnes en situation de précarité	1 639	1 054
Nb de scores EPICES calculés	2 863	1 897
Nb total d'enfants < 16 ans	219	109
Total population corrigée	3 082	2 006
Taux de précarité	53,18 %	52,54%

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	230	132
dont < 16 ans	219	109
dont \geq 16 ans	11	23

CES de l'Orne (61)	2018	2019
Nombre total d'EPS	3 498	2 143
Nb de score EPICES \geq 30	1 844	1 014
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	131	51
Nb total de personnes en situation de précarité	1 975	1 065
Nb de scores EPICES calculés	3 305	2 039
Nb total d'enfants < 16 ans	190	97
Total population corrigée	3 495	2 136
Taux de précarité	56,51 %	49,86 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	193	104
dont < 16 ans	190	97
dont \geq 16 ans	3	7

CES de la circonscription du Havre (76)	2018	2019
Nombre total d'EPS	3 006	2 973
Nb de score EPICES ≥ 30	1 696	1 873
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	198	86
Nb total de personnes en situation de précarité	1 894	1 959
Nb de scores EPICES calculés	2 794	2 877
Nb total d'enfants < 16 ans	203	90
Total population corrigée	2 997	2 967
Taux de précarité	63,20 %	66,03 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	212	96
dont < 16 ans	203	90
dont ≥ 16 ans	9	6

CES de Rouen-Elbeuf-Dieppe (76)	2018	2019
Nombre total d'EPS	946	1 381
Nb de score EPICES ≥ 30	536	796
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	46	64
Nb total de personnes en situation de précarité	582	860
Nb de scores EPICES calculés	897	1 315
Nb total d'enfants < 16 ans	47	64
Total population corrigée	944	1 379
Taux de précarité	61,65 %	62,36 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	49	66
dont < 16 ans	47	64
dont ≥ 16 ans	2	2

Pays de la Loire

CES du Maine-et-Loire (49)	2018	2019
Nombre total d'EPS	8 864	8 460
Nb de score EPICES ≥ 30	5 003	4 953
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	402	212
Nb total de personnes en situation de précarité	5 405	5 165
Nb de scores EPICES calculés	8 407	8 221
Nb total d'enfants < 16 ans	446	231
Total population corrigée	8 853	8 452

Taux de précarité	61,05%	61,11%
--------------------------	---------------	---------------

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	457	239
dont < 16 ans	446	231
dont ≥ 16 ans	11	8

CES de la Mayenne (53)	2018	2019
Nombre total d'EPS	3 563	3 532
Nb de score EPICES ≥ 30	1 778	2 027
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	196	142
Nb total de personnes en situation de précarité	1 974	2 169
Nb de scores EPICES calculés	3 327	3 367
Nb total d'enfants < 16 ans	231	156
Total population corrigée	3 558	3 523

Taux de précarité	55,48 %	61,57 %
--------------------------	----------------	----------------

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	236	165
dont < 16 ans	231	156
dont ≥ 16 ans	5	9

CES de la Sarthe (72)	2018	2019
Nombre total d'EPS	6 435	5 933
Nb de score EPICES ≥ 30	2 510	2 531
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	288	193
Nb total de personnes en situation de précarité	2 798	2 724
Nb de scores EPICES calculés	6 108	5 720
Nb total d'enfants < 16 ans	321	208
Total population corrigée	6 429	5 928

Taux de précarité	43,52 %	45,95 %
--------------------------	----------------	----------------

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	327	213
dont < 16 ans	321	208
dont ≥ 16 ans	6	5
Constances	1 612	1 208
Constances – personnes en situation de précarité	254	168

Centre - Val de Loire

CES du Cher (18)	2018	2019
Nombre total d'EPS	2 217	2 469
Nb de score EPICES \geq 30	1 248	1 411
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	105	106
Nb total de personnes en situation de précarité	1 353	1 517
Nb de scores EPICES calculés	2 075	2 262
Nb total d'enfants < 16 ans	131	161
Total population corrigée	2 206	2 423
Taux de précarité	61,33%	62,61 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	142	207
dont < 16 ans	131	161
dont \geq 16 ans	11	46

CES de l'Indre (36)	2018	2019
Nombre total d'EPS	2 254	2 175
Nb de score EPICES \geq 30	1 043	1 295
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	80	69
Nb total de personnes en situation de précarité	1 123	1 364
Nb de scores EPICES calculés	2 144	2 094
Nb total d'enfants < 16 ans	110	78
Total population corrigée	2 254	2 172
Taux de précarité	49,82 %	62,80 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	110	81
dont < 16 ans	110	78
dont \geq 16 ans	0	3

CES de l'Indre-et-Loire (37)	2018	2019
Nombre total d'EPS	6 790	6 256
Nb de score EPICES \geq 30	2 462	2 725
Nb d'enfants < 16 ans « article 2 »	205	119
Nb total de personnes en situation de précarité	2 666	2 844
Nb de scores EPICES calculés	6 521	6 123
Nb total d'enfants < 16 ans	261	133
Total population corrigée	6 782	6 256
Taux de précarité	39,32 %	45,46 %

Pour info :

Nb de scores EPICES non calculés	269	133
dont < 16 ans	261	133
dont \geq 16 ans	8	0
Constances	1 575	1 648
Constances - personnes en situation de précarité	269	222

