À partir des objectifs qui nous sont fixés par la Caisse Nationale d'Assurance Maladie dans le cadre de sa mission de service public via la déclinaison, dans le réseau des Centres d'examens de santé, de la convention d'objectifs et de gestion, la politique Qualité de l'UC-IRSA est centrée sur la satisfaction de nos bénéficiaires, partenaires et collaborateurs.

Cette écoute active et l'analyse de nos enjeux, risques et opportunités d'amélioration nous guide dans la bonne exécution de nos missions et dans l'atteinte des objectifs présentés ci-dessous :

- Satisfaire les exigences légales et réglementaires applicables,
- Assurer la continuité de nos missions par la mobilisation de tous,
- Garantir la qualité et la conformité de nos pratiques par la mise en œuvre des évolutions en lien avec l'EPS-Rénové, notamment à travers la maitrise de nos activités par la prise en compte des risques à tous les niveaux,
- Accompagner nos bénéficiaires dans l'accès aux droits et aux soins, les orienter au sein du système de Santé, de manière impartiale et sans discrimination, en garantissant un niveau de confidentialité optimal.
- S'appuyer sur une communication organisée,
- Développer notre démarche Qualité de Vie au Travail et notre Responsabilité Sociétale et Environnementale,
- Atteindre les objectifs contractualisés avec la CNAM,
- Garantir les ressources nécessaires au maintien de l'accréditation du Laboratoire.

Ces derniers sont déployés à travers tous les processus décrits à l'UC-IRSA et s'articulent autour des orientations stratégiques suivantes :

- Piloter et maitriser,
- Réaliser,
- Accompagner.

Je m'engage personnellement à ce que ce Système de Management puisse fonctionner régulièrement et efficacement à travers la supervision des différents tableaux de bords stratégiques et des plans d'actions des pilotes de processus. Je confie au Responsable Qualité la mission de s'en assurer et de m'en rendre compte.

J'engage chacun des collaborateurs de notre organisme à s'impliquer dans la démarche Qualité à mes côtés et au côté du service Qualité dans un souci d'amélioration continue.

Cette politique qualité est tenue à disposition des parties intéressées qui en font la demande.

La Riche, le 12/06/2023
Emile Mijares
Directeur de l'UC-IRSA