Politique générale

Les biologistes médicaux s'engagent à fournir des prestations de qualité aux patients et utilisateurs des services du laboratoire médical représentés par les médecins des CES de l'UC-IRSA et des CES en convention de partenariat pour la Biologie, ainsi que les médecins traitants dans le cadre de l'Examen de Prévention en Santé.
Les prestations du laboratoire médical visent à fournir un service médical aux patients de la plus grande qualité et sans discrimination.
La direction du laboratoire médical organise ses activités dans le respect permanent de cet engagement. Elle garantit l'impartialité et le respect de la confidentialité à tous les niveaux de son organisation.

Objectifs

Pour répondre à ces enjeux, dans le respect des exigences règlementaires et normatives et des bonnes pratiques professionnelles, les biologistes médicaux s'engagent :

- à répondre aux besoins et exigences de leurs patients et utilisateurs,
- à réaliser des examens appropriés qui répondent à l'utilisation prévue,
- à garantir la performance analytique et le délai de rendu des résultats,
- à satisfaire l'ensemble des clients du point de vue de leur disponibilité, de leur qualité d'informations,
- à poursuivre la généralisation de SAGES 2 (logiciel CNAM de gestion des EPS) à l'ensemble des CES,
- à contribuer à l'efficience du processus pré-analytique (matériels de prélèvement et de transport),
- à accompagner le personnel du laboratoire médical dans le développement et l'adaptation de ses compétences aux évolutions de l'organisation et à l'harmonisation des pratiques.

Des objectifs sont associés à chacun de ces axes.

Les moyens nécessaires à l'atteinte de ces derniers s'appuient sur l'amélioration continue du système de management du laboratoire intégré à celui de l'UC-IRSA, répondant aux exigences de la norme EN ISO 15189 : 2012. Ils reposent sur le pilotage des processus et la gestion des risques.

Les biologistes médicaux

Les biologistes médicaux du laboratoire et la direction s'engagent également à fournir des prestations de qualité vis-à-vis des partenaires de l'UC-IRSA tels que l'INSERM dans le cadre de la cohorte Constances.

Béatrice AUGIS Chloé DEY Fatih SARI