

Document Organisationnel	Politique Qualité UC-IRSA	DO-SMQ-003-D
Date d'applicabilité : 26/05/2026	Validation : BENSADIA Widad (26/05/2026) DAVIGNON-AUVILLE Marie-Laure (-)	

1/ Contexte et mission :

Dans le cadre de sa mission de service public et en cohérence avec les orientations de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie, l'UC-IRSA contribue à la prévention en santé à travers la réalisation d'examens de santé et d'actions d'accompagnement.

Dans un contexte d'évolution des besoins de santé publique et de renforcement des exigences réglementaires, l'UC IRSA inscrit son action dans une démarche de qualité et d'amélioration continue, au service de ses bénéficiaires, partenaires et collaborateurs.

2/ Engagement de la direction :

La direction de l'UC IRSA s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires au bon fonctionnement du système de management de la qualité et à garantir la conformité des activités aux exigences réglementaires, contractuelles et internes. Elle soutient la démarche qualité et l'amélioration continue de l'ensemble des activités.

3/ Axes stratégiques :

- Garantir la conformité et la performance de l'organisme dans le respect des exigences réglementaires, contractuelles et des objectifs fixés par la CNAM
- Assurer la qualité et la sécurité des activités, notamment par la maîtrise des risques et l'amélioration continue des pratiques
- Développer un accès équitable et adapté à la prévention et aux parcours de santé pour les bénéficiaires
- Renforcer la coopération et la coordination entre les équipes et les partenaires pour assurer la continuité des missions
- Promouvoir l'engagement des professionnels, la qualité de vie au travail et la responsabilité sociétale de l'organisme

4/ Management par la qualité :

La mise en œuvre de cette politique s'inscrit dans un management par la qualité, intégré au fonctionnement de l'UC IRSA et au pilotage de ses activités.

Ce management repose sur une dynamique collective visant à garantir la qualité des prestations, la maîtrise des risques et l'amélioration continue des pratiques professionnelles.

Il s'appuie sur :

- le pilotage structuré des activités et des objectifs,
- le suivi régulier d'indicateurs de qualité et de performance,
- la mise en œuvre de plans d'actions,
- l'analyse des résultats et des écarts,
- et la prise en compte des retours des bénéficiaires, des partenaires et des professionnels.

Cette organisation permet de faire vivre la démarche qualité au quotidien et de l'inscrire dans les pratiques de l'ensemble des acteurs de l'UC IRSA.

5/ Engagement d'amélioration continue :

L'UC IRSA s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue visant à renforcer en permanence la qualité et la pertinence de ses actions.

Chaque collaborateur contribue, à son niveau, à cette dynamique d'amélioration.

La direction assure le pilotage de cette démarche et s'appuie sur la fonction qualité pour en garantir le suivi et l'efficacité.

La présente politique qualité est communiquée à l'ensemble des professionnels de l'UC IRSA et tenue à disposition des parties intéressées.

La Riche, le 30/04/2026
Benoît REMARS
Directeur UC-IRSA